



全国导游资格考试统编教材
QUANGUO DAYOU ZIGE KAOSHI TONGBIAN JIAOCAI

全国导游资格统一考试 模拟习题集（2020 版） 参考答案及解析

全国导游资格考试统编教材专家编写组 编

中国旅游出版社

第一部分

《政策与法律法规》 参考答案及解析



第一章 维护国家安全法律制度 参考答案及解析

一、判断题

1. B 2. B 3. A 4. B 5. B

6. A 【答案解析】党的十八届四中全会《公报》指出：“坚持依法治国首先要坚持依宪治国，坚持依法执政首先要坚持依宪执政。”这不仅是对宪法至高无上的法律地位的概括，同时也对宪法的实施提出了明确的要求。故本题正确。

7. B 8. B 9. B 10. B

二、单项选择题

1. D 2. A 3. D 4. A 5. C

6. B 【答案解析】《中共中央关于全面推进依法治国若干重大问题的决定》指出：“加强法律服务队伍建设。加强律师队伍思想政治建设，把拥护中国共产党领导、拥护社会主义法治作为律师从业的基本要求，增强广大律师走中国特色社会主义法治道路的自觉性和坚定性。发展公证员、基层法律工作者、人民调解员队伍。推动法律服务志愿者队伍建设。”故选B。

7. D 8. C 9. D 10. D 11. D 12. B 13. B

14. C 【答案解析】《中共中央关于全面推进依法治国若干重大问题的决定》指出：“全面推进依法治国，总目标是建设中国特色社会主义法治体系，建设社会主义法治国家。”故选C。

15. C 16. A 17. B 18. C 19. C 20. B

三、多项选择题

1. ABE 【答案解析】《中共中央关于全面推进依法治国若干重大问题的决定》指出：“在中国共产党领导下，坚持中国特色社会主义制度，贯彻中国特色社会主义法治理论，形成完备的法律规范体系、高效的法治实施体系、严密的法治监督体系、有力的法治保障体系，形成完善的党内法规体系，坚持依法治国、依法执政、依法行政共同推进，坚持法治国家、法治政府、法治社会一体建设，实现科学立法、严格执法、公正司法、全民守法，促进国家治理体系和治理能力现代化。”故答案为ABE。

2. ABCE 3. BCDE 4. ABCE 5. ACD 6. ABDE 7. ABE

8. ABDE 【答案解析】《中共中央关于全面推进依法治国若干重大问题的决定》指出：“全面推进依法治国，必须贯彻落实党的十八大和十八届三中全会精神，高举中国特色社会主义伟大旗帜，以马克思列宁主义、毛泽东思想、邓小平理论、‘三个代表’重要思想、科学发展观为指导，深入贯彻习近平总书记系列重要讲话精神，坚持党的领导、人民当家做主、依法治国有机统一，坚定不移走中国特色社会主义法治道路，坚决维护宪法法律权威，依法维护人民权益、维护社会公平正义、维护国家安全稳定，为实现‘两个一百年’奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦提供有力法治保障。”故答案为ABDE。

9. BDE 【答案解析】习近平同志在关于《中共中央关于全面推进依法治国若干重大问题的决定》的说明中强调：“党和法治的关系是法治建设的核心问题。全面推进依法治国这件大事能不能办好，最关键的是方向是不是正确、政治保证是不是坚强有力，具体



讲就是要坚持党的领导，坚持中国特色社会主义制度，贯彻中国特色社会主义法治理论。”故答案为 BDE。

10. ABCE 【答案解析】《中共中央关于全面推进依法治国若干重大问题的决定》指出：“实现这个总目标，必须坚持以下原则：坚持中国共产党的领导；坚持人民主体地位；坚持法律面前人人平等；坚持依法治国和以德治国相结合；坚持从中国实际出发。”故答案为 ABCE。

第二章 宪法基本知识 参考答案及解析

一、判断题

1. A 2. B 3. B 4. A 5. B 6. B 7. A 8. B 9. A 10. A 11. A
12. A 13. A 14. A 15. A 16. A 17. B 18. B 19. A 20. B

二、单项选择题

1. C 2. D 3. D 4. C 5. B 6. D
7. C 【答案解析】《宪法》第 132 条规定，最高人民法院是最高审判机关。最高人民法院监督地方各级人民法院和专门人民法院的审判工作，上级人民法院监督下级人民法院的审判工作。故选 C。
8. A 9. D 10. C 11. B
12. A 【答案解析】《宪法》第 55 条第 1 款规定，保卫祖国、抵抗侵略是中华人民共和国每一个公民的神圣职责。故选 A。
13. A 14. B 15. A
16. C 【答案解析】《宪法》第 29 条第 1 款规定，中华人民共和国的武装力量属于人民。它的任务是巩固国防，抵抗侵略，保卫祖国，保卫人民的和平劳动，参加国家建设事业，努力为人民服务。故选 C。
17. B 18. A
19. B 【答案解析】《宪法》第 80 条规定，中华人民共和国主席根据全国人民代表大会的决定和全国人民代表大会常务委员会的决定，公布法律，任免国务院总理、副总理、国务委员、各部部长、各委员会主任、审计长、秘书长，授予国家的勋章和荣誉称号，发布特赦令，宣布进入紧急状态，宣布战争状态，发布动员令。故选 B。
20. B
21. B 【答案解析】《宪法》第 64 条第二款规定，法律和其他议案由全国人民代表大会以全体代表的过半数通过。故选 B。
22. C 23. D 24. D
25. C 【答案解析】2004 年《宪法修正案》第 24 条规定，宪法第 33 条增加一款，作为第 3 款：“国家尊重和保障人权。”第 3 款相应地改为第 4 款。故选 C。
26. B 27. B 28. A 29. C
30. D 【答案解析】《宪法》第 97 条规定，省、直辖市、设区的市的人民代表大会代表由



下一级的人民代表大会选举；县、不设区的市、市辖区、乡、民族乡、镇的人民代表大会代表由选民直接选举。故选 D。

31. C 32. B 33. A 34. B 35. B 36. C 37. A 38. C

39. B 【答案解析】《宪法》第 57 条规定，中华人民共和国全国人民代表大会是最高国家权力机关。它的常设机关是全国人民代表大会常务委员会。故选 B。

40. C 【答案解析】《宪法》第 58 条规定，全国人民代表大会和全国人民代表大会常务委员会行使国家立法权。故选 C。

三、多项选择题

1. AD 2. ABDE 3. BCDE 4. BCDE 5. CD 6. AD 7. AC

8. ABC 【答案解析】《宪法》第 2 条规定，中华人民共和国的一切权力属于人民，体现了人民主权原则。第 33 条第 3 款规定，国家尊重和保障人权，体现了基本人权原则。第 5 条第 1 款规定，中华人民共和国实行依法治国，建设社会主义法治国家，体现了法治原则。第 3 条第 3 款规定，国家行政机关、监察机关、审判机关、检察机关都由人民代表大会产生，对它负责，受它监督，体现了权力制约原则，而不是分立原则。故选 ABC。

9. BCD 10. ABD 11. ABDE 12. AB 13. ABC 14. ABDE 15. BDE

第三章 夺取新时代中国特色社会主义 伟大胜利 参考答案及解析

一、判断题

1. A 【答案解析】习近平在党的十九大报告中明确指出：“经过长期努力，中国特色社会主义进入了新时代，这是我国发展新的历史方位。”故本题正确。

2. B 【答案解析】党的十九大报告指出：我国社会主要矛盾已经由人民日益增长的物质文化需要同落后的社会生产之间的矛盾，转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。故本题错误。

3. B

4. A 【答案解析】党的十九大报告指出：“明确全面深化改革总目标是完善和发展中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化。”故本题正确。

5. B

二、单项选择题

1. A

2. A 【答案解析】党的十九大报告指出：“要动员全党全国全社会力量，坚持精准扶贫、精准脱贫，坚持中央统筹省负总责市县抓落实的工作机制，强化党政一把手负总责的责任制，坚持大扶贫格局，注重扶贫同扶志、扶智相结合，深入实施东西部扶贫协作，重点攻克深度贫困地区脱贫任务，确保到 2020 年我国现行标准下农村贫困人口实现脱



贫，贫困县全部摘帽，解决区域性整体贫困，做到脱真贫、真脱贫。”故选 A。

3. D

4. D 【答案解析】党的十九大报告指出：“一个中国原则是两岸关系的政治基础。体现一个中国原则的‘九二共识’明确界定了两岸关系的根本性质，是确保两岸关系和平发展的关键。”故选 D。

5. B

6. B 【答案解析】党的十九大报告指出：“中国共产党第十九次全国代表大会，是在全面建成小康社会决胜阶段、中国特色社会主义进入新时代的关键时期召开的一次十分重要的大会。”故选 B。

7. D 【答案解析】党的十九大报告指出：“新时代中国特色社会主义思想，明确中国特色社会主义事业总体布局是‘五位一体’、战略布局是‘四个全面’，强调坚定道路自信、理论自信、制度自信、文化自信。”故选 D。

8. D 9. B 10. B 11. A 12. B 13. A

14. D 【答案解析】党的十九大报告指出：“打造共建共治共享的社会治理格局。”故选 D。

15. C

三、多项选择题

1. ABDE 【答案解析】党的十九大报告指出：“大会的主题是：不忘初心，牢记使命，高举中国特色社会主义伟大旗帜，决胜全面建成小康社会，夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利，为实现中华民族伟大复兴的中国梦不懈奋斗。”故选 ABDE。

2. ACDE 【答案解析】党的十九大报告指出：“这个新时代，是承前启后、继往开来、在新的历史条件下继续夺取中国特色社会主义伟大胜利的时代，是决胜全面建成小康社会、进而全面建设社会主义现代化强国的时代，是全国各族人民团结奋斗、不断创造美好生活、逐步实现全体人民共同富裕的时代，是全体中华儿女勠力同心、奋力实现中华民族伟大复兴中国梦的时代，是我国日益走近世界舞台中央、不断为人类作出更大贡献的时代。”故选 ACDE。

3. ABE

4. CE 【答案解析】党的十九大报告指出：“十八大以来，国内外形势变化和我国各项事业发展都给我们提出了一个重大时代课题，这就是必须从理论和实践结合上系统回答新时代坚持和发展什么样的中国特色社会主义、怎样坚持和发展中国特色社会主义，包括新时代坚持和发展中国特色社会主义的总目标、总任务、总体布局、战略布局和发展方向、发展方式、发展动力、战略步骤、外部条件、政治保证等基本问题。”故选 CE。

5. ABCE

第四章 维护国家安全法律制度 参考答案及解析

一、判断题

1. A 【答案解析】2018年4月27日，十三届全国人大常委会第二次会议全票表决通过



《中华人民共和国英雄烈士保护法》(以下简称《英烈法》),自2018年5月1日起施行。

2. B 【答案解析】在2017年全国两会上,有251人次全国人大代表、全国政协委员和一些群众来信提出,建议通过立法加强英雄烈士保护。
3. A 【答案解析】《英烈法》第1条规定,为了加强对英雄烈士的保护,维护社会公共利益,传承和弘扬英雄烈士精神、爱国主义精神,培育和践行社会主义核心价值观,激发实现中华民族伟大复兴中国梦的强大精神力量,根据宪法,制定本法。
4. B 【答案解析】现实中的英雄模范人物和群体与《英烈法》规定的英雄烈士精神是一脉相承的,对他们的褒奖、人格等合法权益的保护,适用国家勋章和国家荣誉称号法等相关法律法规,不适用《英烈法》。
5. A 【答案解析】《英烈法》第5条规定,每年9月30日为烈士纪念日,国家在首都北京天安门广场人民英雄纪念碑前举行纪念仪式,缅怀英雄烈士。
6. A 【答案解析】《英烈法》第7条规定,国家建立并保护英雄烈士纪念设施,纪念、缅怀英雄烈士。矗立在首都北京天安门广场的人民英雄纪念碑,是近代以来中国人民和中华民族争取民族独立解放、人民自由幸福和国家繁荣富强精神的象征,是国家和人民纪念、缅怀英雄烈士的永久性纪念设施。
7. A 【答案解析】《英烈法》第8条规定,县级以上人民政府应当将英雄烈士纪念设施建设和保护纳入国民经济和社会发展规划、城乡规划,加强对英雄烈士纪念设施的保护和管理。
8. A 【答案解析】《英烈法》第12条规定,国家建立健全英雄烈士祭扫制度和礼仪规范,引导公民庄严有序地开展祭扫活动。县级以上人民政府有关部门应当为英雄烈士遗属祭扫提供便利。
9. B 【答案解析】根据《英烈法》第25条规定,国家建立侵害英雄烈士名誉荣誉的公益诉讼制度,即在英雄烈士没有近亲属,或者近亲属不提起诉讼的情况下,检察机关可以提起诉讼,来保护英雄烈士的合法权益。
10. A 【答案解析】《英烈法》第22条规定,禁止歪曲、丑化、亵渎、否定英雄烈士事迹和精神。
11. A 【答案解析】《香港国安法》第2条规定,关于香港特别行政区法律地位的香港特别行政区基本法第1条和第12条规定是香港特别行政区基本法的根本性条款。香港特别行政区任何机构、组织和个人行使权利和自由,不得违背香港特别行政区基本法第1条和第12条的规定。因此,本题正确。
12. A 【答案解析】《香港国安法》第6条第1款规定,维护国家主权、统一和领土完整是包括香港同胞在内的全中国人民的共同义务。因此,本题正确。
13. B 【答案解析】《香港国安法》第13条第2款规定,香港特别行政区维护国家安全委员会下设秘书处,由秘书长领导。秘书长由行政长官提名,报中央人民政府任命。可见,秘书长是由中央人民政府任命,而非行政长官,因此本题错误。
14. B 【答案解析】《香港国安法》第50条第3款规定,驻香港特别行政区维护国家安全公署人员依法接受国家监察机关的监督。此处监督机关是监察机关,而非立法机关,因此本题错误。
15. B 【答案解析】《香港国安法》第51条规定,驻香港特别行政区维护国家安全公署的



经费由中央财政保障。可见，经费是由中央政府保障，而非香港特区，因此本题错误。

16. A 【答案解析】《宗教事务条例》第2条第3款规定，信教公民和不信教公民、信仰不同宗教的公民应当相互尊重、和睦相处。因此，本题正确。
17. B 【答案解析】《宗教事务条例》第4条第1款规定，国家依法保护正常的宗教活动，积极引导宗教与社会主义社会相适应，维护宗教团体、宗教院校、宗教活动场所和信教公民的合法权益。因此，国家依法保护的是正常宗教活动，而不是一切宗教活动，本题错误。
18. B 【答案解析】《宗教事务条例》第19条第1款规定，宗教活动场所包括寺观教堂和其他固定宗教活动处所。因此，宗教活动场所不包括流动宗教活动处所，本题错误。
19. B 【答案解析】《宗教事务条例》第19条第2款规定，寺观教堂和其他固定宗教活动处所的区分标准由省、自治区、直辖市人民政府宗教事务部门制定，报国务院宗教事务部门备案。可见，区分标准由省级人民政府宗教事务部门制定，报国务院宗教事务部门备案，因此本题错误。
20. B 【答案解析】《宗教事务条例》第23条规定，宗教活动场所符合法人条件的，经所在地宗教团体同意，并报县级人民政府宗教事务部门审查同意后，可以到民政部门办理法人登记。可见，法人登记是在民政部门登记，因此本题错误。

二、单项选择题

1. D 【答案解析】2018年4月25日，《英烈法（草案）》提交第十三届全国人大常委会第二次会议审议。草案提出，增加相应条款：惩治宣扬、美化侵略战争行为。
2. B 【答案解析】2018年4月27日，十三届全国人大常委会第二次会议全票表决通过《中华人民共和国英雄烈士保护法》，自2018年5月1日起施行。
3. D 【答案解析】略。
4. B 【答案解析】略。
5. A 【答案解析】《英烈法》明确了英雄烈士的保护范围，包括近代以来，为国家、为民族、为人民作出牺牲和贡献的英烈先驱和革命先行者。需要说明的是，现实中的英雄模范人物和群体与《英烈法》规定的英雄烈士精神是一脉相承的，对他们的褒奖、人格等合法权益的保护，适用国家勋章和国家荣誉称号法等相关法律法规，不适用本法。
6. A 【答案解析】《英烈法》第3条规定，英雄烈士事迹和精神是中华民族的共同历史记忆和社会主义核心价值观的重要体现。国家保护英雄烈士，对英雄烈士予以褒扬、纪念，加强对英雄烈士事迹和精神的宣传、教育，维护英雄烈士尊严和合法权益。
7. C 【答案解析】《英烈法》第7条规定，国家建立并保护英雄烈士纪念设施，纪念、缅怀英雄烈士。矗立在首都北京天安门广场的人民英雄纪念碑，是近代以来中国人民和中华民族争取民族独立解放、人民自由幸福和国家繁荣富强精神的象征，是国家和人民纪念、缅怀英雄烈士的永久性纪念设施。
8. B 【答案解析】《英烈法》第5条规定，每年9月30日为烈士纪念日，国家在首都北京天安门广场人民英雄纪念碑前举行纪念仪式，缅怀英雄烈士。
9. C 【答案解析】《英烈法》第8条规定，县级以上人民政府应当将英雄烈士纪念设施建设和保护纳入国民经济和社会发展规划、城乡规划，加强对英雄烈士纪念设施的保护和管理。



10. C 【答案解析】《英烈法》第4条规定，各级人民政府应当加强对英雄烈士的保护，将宣传、弘扬英雄烈士事迹和精神作为社会主义精神文明建设的重要内容。县级以上人民政府负责英雄烈士保护工作的部门和其他有关部门应当依法履行职责，做好英雄烈士保护工作。军队有关部门按照国务院、中央军事委员会的规定，做好英雄烈士保护工作。县级以上人民政府应当将英雄烈士保护工作经费列入本级预算。
11. A 【答案解析】《英烈法》第27条规定，在英雄烈士纪念设施保护范围内从事有损纪念英雄烈士环境和氛围的活动的，纪念设施保护单位应当及时劝阻；不听劝阻的，由县级以上地方人民政府负责英雄烈士保护工作的部门、文物主管部门按照职责规定给予批评教育，责令改正。
12. B 【答案解析】《英烈法》第17条规定，教育行政部门应当以青少年学生为重点，将英雄烈士事迹和精神的宣传教育纳入国民教育体系。
13. A 【答案解析】《英烈法》第25条规定，对侵害英雄烈士的姓名、肖像、名誉、荣誉的行为，英雄烈士的近亲属可以依法向人民法院提起诉讼。英雄烈士没有近亲属或者近亲属不提起诉讼的，检察机关依法对侵害英雄烈士的姓名、肖像、名誉、荣誉，损害社会公共利益的行为向人民法院提起诉讼。
14. B 【答案解析】《英烈法》第9条规定，英雄烈士纪念设施应当免费向社会开放，供公众瞻仰、悼念英雄烈士，开展纪念教育活动，告慰先烈英灵。前款规定的纪念设施由军队有关单位管理的，按照军队有关规定实行开放。
15. D 【答案解析】《英烈法》第23条规定，网信和电信、公安等有关部门在对网络信息进行依法监督管理工作中，发现发布或者传输以侮辱、诽谤或者其他方式侵害英雄烈士的姓名、肖像、名誉、荣誉的信息的，应当要求网络运营者停止传输，采取删除等处置措施和其他必要措施；对来源于中华人民共和国境外的上述信息，应当通知有关机构采取技术措施和其他必要措施阻断传播。
16. B 【答案解析】2020年6月30日，十三届全国人大常委会第二十次会议全票通过了《中华人民共和国香港特别行政区维护国家安全法》（以下简称《香港国安法》）。因此，本题选B。
17. C 【答案解析】《香港国安法》第6条第3款规定，香港特别行政区居民在参选或者就任公职时应当依法签署文件确认或者宣誓拥护中华人民共和国香港特别行政区基本法，效忠中华人民共和国香港特别行政区。因此，本题选C。
18. D 【答案解析】《香港国安法》第12条规定，香港特别行政区设立维护国家安全委员会，负责香港特别行政区维护国家安全事务，承担维护国家安全的主要责任，并接受中央人民政府的监督和问责。因此，本题选D。
19. B 【答案解析】《香港国安法》第15条规定，香港特别行政区维护国家安全委员会设立国家安全事务顾问，由中央人民政府指派，就香港特别行政区维护国家安全委员会履行职责相关事务提供意见。因此，本题选B。
20. A 【答案解析】《香港国安法》第16条规定，警务处维护国家安全部门负责人由行政长官任命，行政长官任命前须书面征求本法第48条规定的机构的意见。因此，本题选A。
21. C 【答案解析】《香港国安法》第20条第2款规定，犯前款罪，对首要分子或者罪行重大的，处无期徒刑或者十年以上有期徒刑；对积极参加的，处三年以上十年以下有期徒刑；对其他参加的，处三年以下有期徒刑、拘役或者管制。因此，本题选C。



22. B 【答案解析】《宗教事务条例》由 2004 年 11 月 30 日中华人民共和国国务院令 426 号公布, 2017 年 6 月 14 日国务院第 176 次常务会议修订通过。因此, 本题选 B。
23. D 【答案解析】《宗教事务条例》第 5 条第 1 款规定, 各宗教坚持独立自主自办的原则, 宗教团体、宗教院校、宗教活动场所和宗教事务不受外国势力的支配。因此, 本题选 D。
24. B 【答案解析】《宗教事务条例》第 21 条第 1 款规定, 筹备设立宗教活动场所, 由宗教团体向拟设立的宗教活动场所所在地的县级人民政府宗教事务部门提出申请。县级人民政府宗教事务部门应当自收到申请之日起 30 日内提出审核意见, 报设区的市级人民政府宗教事务部门。因此, 本题选 B。
25. C 【答案解析】《宗教事务条例》第 22 条规定, 宗教活动场所经批准筹备并建设完工后, 应当向所在地的县级人民政府宗教事务部门申请登记。因此, 本题选 C。
26. C 【答案解析】《宗教事务条例》第 25 条规定, 宗教活动场所应当成立管理组织, 实行民主管理。宗教活动场所管理组织的成员, 经民主协商推选, 并报该场所的登记管理机关备案。因此, 本题选 C。
27. B 【答案解析】《宗教事务条例》第 45 条第 1 款规定, 宗教团体、宗教院校和寺观教堂按照国家有关规定可以编印、发送宗教内部资料性出版物。因此, 本题选 B。

三、多项选择题

1. DE 【答案解析】D 项错误,《英烈法》一共有 30 条。E 项错误, 现实中的英雄模范人物和群体与《英烈法》规定的英雄烈士精神是一脉相承的, 对他们的褒奖、人格等合法权益的保护, 适用国家勋章和国家荣誉称号法等相关法律法规。
2. ABC 【答案解析】略。
3. ABCE 【答案解析】D 项错误。《英烈法》第 4 条规定, 县级以上人民政府应当将英雄烈士保护工作经费列入本级预算。
4. ACD 【答案解析】B 项错误,《英烈法》第 9 条规定, 英雄烈士纪念设施应当免费向社会开放, 供公众瞻仰、悼念英雄烈士, 开展纪念教育活动, 告慰先烈英灵。前款规定的纪念设施由军队有关单位管理的, 按照军队有关规定实行开放。E 项错误,《英烈法》第 8 条规定, 中央财政对革命老区、民族地区、边疆地区、贫困地区英雄烈士纪念设施的修缮保护, 应当按照国家规定予以补助。
5. ABCE 【答案解析】D 项错误。《英烈法》第 23 条规定, 网信和电信、公安等有关部门在对网络信息进行依法监督管理工作中, 发现发布或者传输以侮辱、诽谤或者其他方式侵害英雄烈士的姓名、肖像、名誉、荣誉的信息的, 应当要求网络运营者停止传输, 采取删除等处置措施和其他必要措施; 对来源于中华人民共和国境外的上述信息, 应当通知有关机构采取技术措施和其他必要措施阻断传播。
6. ABCD 【答案解析】《英烈法》第 17 条规定, 教育行政部门应当以青少年学生为重点, 将英雄烈士事迹和精神的宣传教育纳入国民教育体系。
7. ABCE 【答案解析】D 项错误, 构成犯罪的, 依法追究刑事责任。
8. ABCD 【答案解析】《英烈法》第 5 条规定, 每年 9 月 30 日为烈士纪念日, 国家在首都北京天安门广场人民英雄纪念碑前举行纪念仪式, 缅怀英雄烈士。
9. CDE 【答案解析】《英烈法》第 25 条规定, 对侵害英雄烈士的姓名、肖像、名誉、荣誉的行为, 英雄烈士的近亲属可以依法向人民法院提起诉讼。英雄烈士没有近亲属或



者近亲属不提起诉讼的,检察机关依法对侵害英雄烈士的姓名、肖像、名誉、荣誉,损害社会公共利益的行为向人民法院提起诉讼。

10. AC 【答案解析】A项错误,《英烈法》第21条规定,国务院有关部门、军队有关部门和地方人民政府应当关心英雄烈士遗属的生活情况,每年定期走访慰问英雄烈士遗属。C项错误,《英烈法》第20条规定,自然人、法人和非法人组织捐赠财产用于英雄烈士保护的,依法享受税收优惠。
11. ABCD 【答案解析】《香港国安法》第1条规定,为坚定不移并全面准确贯彻“一国两制”“港人治港”、高度自治的方针,维护国家安全,防范、制止和惩治与香港特别行政区有关的分裂国家、颠覆国家政权、组织实施恐怖活动和勾结外国或者境外势力危害国家安全等犯罪,保持香港特别行政区的繁荣和稳定,保障香港特别行政区居民的合法权益,根据中华人民共和国宪法、中华人民共和国香港特别行政区基本法和全国人民代表大会关于建立健全香港特别行政区维护国家安全的法律制度和执行机制的决定,制定本法。因此,本题选ABCD。
12. ABCE 【答案解析】《香港国安法》第17条规定,警务处维护国家安全部门的职责为:(一)收集分析涉及国家安全的情报信息;(二)部署、协调、推进维护国家安全的措施和行动;(三)调查危害国家安全犯罪案件;(四)进行反干预调查和开展国家安全审查;(五)承办香港特别行政区维护国家安全委员会交办的维护国家安全工作;(六)执行本法所需的其他职责。因此,本题选ABCE。
13. BDE 【答案解析】《香港国安法》第48条第2款规定,驻香港特别行政区维护国家安全公署人员由中央人民政府维护国家安全的有关机关联合派出。因此,A选项错误。第50条第2、3款规定,驻香港特别行政区维护国家安全公署人员除须遵守全国性法律外,还应当遵守香港特别行政区法律。驻香港特别行政区维护国家安全公署人员依法接受国家监察机关的监督。因此,B选项正确,C选项错误。第60条第1、3款规定,驻香港特别行政区维护国家安全公署及其人员依据本法执行职务的行为,不受香港特别行政区管辖。驻香港特别行政区维护国家安全公署及其人员享有香港特别行政区法律规定的其他权利和豁免。因此,D和E选项正确,故本题选BDE。
14. ABDE 【答案解析】《宗教事务条例》第3条规定,宗教事务管理坚持保护合法、制止非法、遏制极端、抵御渗透、打击犯罪的原则。C项打击违法不准确,应当是打击犯罪,本题选ABDE。
15. BCDE 【答案解析】《宗教事务条例》第20条规定,设立宗教活动场所,应当具备下列条件:(一)设立宗旨不违背本条例第4条、第5条的规定;(二)当地信教公民有经常进行集体宗教活动的需要;(三)有拟主持宗教活动的宗教教职人员或者符合本宗教规定的其他人员;(四)有必要的资金,资金来源渠道合法;(五)布局合理,符合城乡规划要求,不妨碍周围单位和居民的正常生产、生活。B项应当经常性进行集体宗教活动,因此本题选BCDE。
16. ABE 【答案解析】《宗教事务条例》第40条规定,信教公民的集体宗教活动,一般应当在宗教活动场所内举行,由宗教活动场所、宗教团体或者宗教院校组织,由宗教教职人员或者符合本宗教规定的其他人员主持,按照教义教规进行。本题CD都不属于法定的宗教活动组织者,因此选ABE。



第五章 旅游方针政策 参考答案及解析

一、判断题

1. B 【答案解析】2019年6月25日,习近平在致中非合作论坛北京峰会成果落实协调人会议的贺信中表示,要共同实施中非合作“八大行动”,为中非关系向更高水平发展绘制了新的蓝图。故本题错误。
2. A 【答案解析】2019年6月16日,习近平在《求是》杂志发表题为《坚定文化自信,建设社会主义文化强国》的署名文章。文章强调,坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信,说到底是要坚定文化自信。故本题正确。
3. B 【答案解析】2019年9月16日至18日,习近平在河南考察时发表讲话,他表示发展乡村旅游不要搞大拆大建,要因地制宜、因势利导,把传统村落改造好、保护好。故本题错误。
4. B 【答案解析】根据《国务院办公厅关于加强旅游市场综合监管的通知》规定,综合运用行政处罚、信用惩戒等措施,加大对违法失信行为的惩处力度,强化随机抽查威慑力,引导相关市场主体自觉守法。故本题错误。
5. B 【答案解析】《国务院办公厅关于加强旅游市场综合监管的通知》规定,按照“属地管理、部门联动、行业自律、各司其职、齐抓共管”的原则,建立旅游行政主管部门对旅游市场执法、投诉受理工作的有效协调机制,明确各相关部门责任。故本题错误。
6. B 【答案解析】《国务院办公厅关于促进全域旅游发展的指导意见》指出,大力推进“旅游+”,促进产业融合、产城融合,全面增强旅游发展新功能,使发展成果惠及各方,构建全域旅游共建共享新格局。故本题错误。
7. B 【答案解析】《国务院办公厅关于促进全域旅游发展的指导意见》指出,要把旅游业作为经济社会发展的重要支撑,发挥旅游“一业兴百业”的带动作用,促进传统产业提档升级,孵化一批新产业、新业态,不断提高旅游对经济和就业的综合贡献水平。故本题错误。
8. B 【答案解析】《国务院办公厅关于进一步激发文化和旅游消费潜力的意见》提出继续推动国有景区门票降价。故本题错误。
9. A 【答案解析】《国务院办公厅关于进一步激发文化和旅游消费潜力的意见》提出,引导演出、文化娱乐、景区景点等场所广泛应用互联网售票、二维码验票。故本题正确。
10. A 【答案解析】《国务院办公厅关于进一步激发文化和旅游消费潜力的意见》指出,推进“互联网+旅游”,强化智慧景区建设,实现实时监测、科学引导、智慧服务。故本题正确。
11. B 【答案解析】根据《关于促进乡村旅游可持续发展的指导意见》,要大力支持懂经营、善管理的本地及返乡能人投资旅游,以吸纳就业、带动创业的方式带动农民增收致富的“能人带户”模式。故本题错误。
12. A 【答案解析】《关于促进乡村旅游可持续发展的指导意见》指出,要坚持以农民为受益主体,以农业农村为基本依托,尊重农民意愿,注重农民的全过程参与,调动农民积极性与创造性。故本题正确。
13. A 【答案解析】《关于促进乡村旅游可持续发展的指导意见》指出,推动旅游产品和市



场相对成熟的区域、交通干线和 A 级景区周边的地区深化开展乡村旅游,支持具备条件的地区打造乡村旅游目的地,促进乡村旅游规模化、集群化发展。故本题正确。

14. B 【答案解析】《文化和旅游部关于实施旅游服务质量提升计划的指导意见》指出,坚持发挥行业组织的协调作用 and 政策法规的引领作用,强化行业自律,提升旅游管理和水准。故本题错误。
15. B 【答案解析】《文化和旅游部关于实施旅游服务质量提升计划的指导意见》指出, A 级旅游景区应提升游客消费便利化程度,景区消费不得拒收现金, 5A 级旅游景区可协调增设外币兑换点。故本题错误。

二、单项选择题

1. C 【答案解析】习近平总书记在 2019 年中国北京世界园艺博览会开幕式上发表题为《共谋绿色生活,共建美丽家园》的讲话,强调“取之有度,用之有节”是生态文明的真谛。故选 C。
2. A 【答案解析】2019 年 3 月 25 日,习近平在巴黎爱丽舍宫同法国总统马克龙举行会谈时发表讲话,提出共同办好中法建交 55 周年和中国留法勤工俭学运动 100 周年纪念活动,在 2021 年互办中法文化旅游年。故选 A。
3. C 【答案解析】2019 年 1 月 25 日,习近平在主持中共中央政治局第十二次集体学习时发表重要讲话,他表示推动媒体融合发展、建设全媒体成为我们面临的一项紧迫课题。故选 D。
4. C 【答案解析】2019 年 8 月 19 日至 22 日,习近平在甘肃考察时发表讲话,指出我国进入高质量发展阶段,生态环境的支撑作用越来越明显。只要贯彻新发展理念,绿水青山就可以成为金山银山。故选 C。
5. A 【答案解析】《国务院办公厅关于加强旅游市场综合监管的通知》规定,强化政府的领导责任。故选 A。
6. B 【答案解析】《国务院办公厅关于加强旅游市场综合监管的通知》规定,落实旅游企业的主体责任。故选 B。
7. B 【答案解析】《国务院办公厅关于加强旅游市场综合监管的通知》指出,各市场主体要积极践行旅游行业“游客为本、服务至诚”的核心价值观,在旅游服务工作中诚实守信、礼貌待客,共同维护旅游市场秩序,让旅游者体验到优质服务。故选 B。
8. D 【答案解析】《国务院办公厅关于促进全域旅游发展的指导意见》规定,基本原则:统筹协调,融合发展。因地制宜,绿色发展。改革创新,示范引导。故选 D。
9. B 【答案解析】《国务院办公厅关于促进全域旅游发展的指导意见》规定,按照个性化需求,实施旅游服务质量标杆引领计划和服务承诺制度,建立优质旅游服务商名录,推出优质旅游服务品牌,开展以游客评价为主的旅游目的地评价,不断提高游客满意度。故选 B。
10. D 【答案解析】《国务院办公厅关于促进全域旅游发展的指导意见》规定,充分利用科技工程、科普场馆、科研设施等发展科技旅游。以弘扬社会主义核心价值观为主线发展红色旅游,积极开发爱国主义和革命传统教育、国情教育等研学旅游产品。故选 D。
11. C 【答案解析】《国务院办公厅关于进一步激发文化和旅游消费潜力的意见》指出,到 2022 年,实现全国文化和旅游消费场所互联网售票和 4G/5G 网络覆盖率超过 90%,文



- 化和旅游消费便捷程度明显提高。故选 C。
12. B 【答案解析】《国务院办公厅关于进一步激发文化和旅游消费潜力的意见》指出，到 2022 年，示范城市居民人均文化娱乐支出占消费支出比例超过 6%，旅游收入增速保持两位数以上增长。故选 B。
13. B 【答案解析】《国务院办公厅关于进一步激发文化和旅游消费潜力的意见》指出，到 2022 年，培育 30 个以上旅游演艺精品项目，扩大文化和旅游有效供给。故选 B。
14. D 【答案解析】《国务院办公厅关于进一步激发文化和旅游消费潜力的意见》指出，到 2022 年，建设 200 个以上国家级夜间文旅消费集聚区，夜间文旅消费规模持续扩大。故选 D。
15. B 【答案解析】根据《关于促进乡村旅游可持续发展的指导意见》，要依托当地自然和文化资源禀赋发展特色民宿，在文化传承和创意设计实现提升，完善行业标准、提高服务水平、探索精准营销，避免盲目跟风和低端复制，引进多元投资主体，促进乡村民宿多样化、个性化、专业化发展。故选 B。
16. D 【答案解析】《关于促进乡村旅游可持续发展的指导意见》指出，要鼓励通过流转等方式取得属于文物建筑的农民房屋及宅基地使用权，统一保护开发利用。故选 D。
17. C 【答案解析】《关于促进乡村旅游可持续发展的指导意见》指出，要创新乡村旅游营销模式，发挥政府积极作用，鼓励社会力量参与乡村旅游宣传推广和中介服务，拓宽乡村旅游客源市场。故选 C。
18. A 【答案解析】《文化和旅游部关于实施旅游服务质量提升计划的指导意见》指出，信用是市场的基石，信用制度是旅游服务质量提升的重要保障。要适应旅游市场监管的新形势新需要，以建立“黑名单”和“重点关注名单”制度为突破口，加快建立以信用监管为核心的新型旅游监管制度，不断完善旅游信用体系。故选 A。
19. C 【答案解析】《文化和旅游部关于实施旅游服务质量提升计划的指导意见》指出，导游和领队是旅游服务和形象的重要窗口，是传承和弘扬中华优秀传统文化和社会主义核心价值观的重要力量，是提升旅游服务质量的关键因素。故选 C。
20. D 【答案解析】《文化和旅游部关于实施旅游服务质量提升计划的指导意见》指出，用 5 年左右的时间，实现对全国持证导游轮训一遍的目标，有条件的地方可由导游行业组织来承担导游培训任务。故选 D。

三、多项选择题

1. BD 【答案解析】2019 年 5 月 20 日至 22 日，习近平总书记在江西考察，表示江西是一片充满红色记忆的红土地，井冈山精神和苏区精神，承载着中国共产党人的初心和使命，铸就了中国共产党的伟大革命精神。故答案为 BD。
2. ABDE 【答案解析】2019 年 5 月 20 日至 22 日，习近平总书记在江西考察并主持召开推动中部地区崛起工作座谈会时发表讲话，他强调要把乡村振兴起来，使乡村的精神风貌、人居环境、生态环境、社会风气都焕然一新，让乡亲们过上令人羡慕的田园生活。故答案为 ABDE。
3. BDE 【答案解析】2019 年 1 月 2 日习近平总书记在《告台湾同胞书》发表 40 周年纪念会上发表讲话，他表示要推动两岸文化教育、医疗卫生合作，社会保障和公共资源共享，支持两岸邻近或条件相当地区基本公共服务均等化、普惠化、便捷化。故答案为



BDE。

4. BCDE 【答案解析】《国务院办公厅关于加强旅游市场综合监管的通知》指出，国务院旅游主管部门负责指定机构统一受理全国旅游投诉工作，向社会公开投诉电话，承担向有关部门或地方政府转办、跟踪、协调、督办旅游投诉处理情况的职责。故答案为 BCDE。
5. ABCE 【答案解析】根据《国务院办公厅关于加强旅游市场综合监管的通知》，要加快建立旅游行业失信惩戒制度，建立旅游信用信息公示制度，将旅游行政主管部门对旅游企业做出的行政许可准予、变更、延续信息和行政处罚信息在企业信用信息公示系统上公示。故答案为 ABCE。
6. BCDE 【答案解析】《国务院办公厅关于促进全域旅游发展的指导意见》规定，全面贯彻党的十九大精神，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真落实党中央、国务院决策部署，统筹推进“五位一体”总体布局和协调推进“四个全面”战略布局，牢固树立和贯彻落实新发展理念，加快旅游供给侧结构性改革，着力推动旅游业从门票经济向产业经济转变，从粗放低效方式向精细高效方式转变，从封闭的旅游自循环向开放的“旅游+”转变，从企业单打独享向社会共建共享转变，从景区内部管理向全面依法治理转变，从部门行为向政府统筹推进转变，从单一景点景区建设向综合目的地服务转变。故答案为 BCDE。
7. ABCE 【答案解析】《国务院办公厅关于促进全域旅游发展的指导意见》规定，依托风景名胜区、历史文化名城名镇名村、特色景观旅游名镇、传统村落，探索名胜名城名镇名村“四名一体”全域旅游发展模式。故答案为 ABCE。
8. ACD 【答案解析】《国务院办公厅关于进一步激发文化和旅游消费潜力的意见》指出，要努力使我国文化和旅游消费设施更加完善，消费结构更加合理，消费环境更加优化，文化和旅游产品、服务供给更加丰富。故选 ACD。
9. BCD 【答案解析】《国务院办公厅关于进一步激发文化和旅游消费潜力的意见》指出，着力丰富产品供给，鼓励打造中小型、主题性、特色类的文化旅游演艺产品。故答案为 BCD。
10. BE 【答案解析】《国务院办公厅关于进一步激发文化和旅游消费潜力的意见》指出，要促进演艺、娱乐、动漫、创意设计、网络文化、工艺美术等行业创新发展，引导文化和旅游场所增加参与式、体验式消费项目。故答案为 BE。
11. BCE 【答案解析】根据《关于促进乡村旅游可持续发展的指导意见》，要按照产业兴旺、生态宜居、乡风文明、治理有效、生活富裕的总要求促进乡村旅游可持续发展。故答案为 BCE。
12. BDE 【答案解析】根据《关于促进乡村旅游可持续发展的指导意见》，促进乡村旅游可持续发展的基本原则是：①生态优先，绿色发展；②因地制宜，特色发展；③以农为本，多元发展；④丰富内涵，品质发展；⑤共建共享，融合发展。故答案为 BDE。
13. ABCD 【答案解析】根据《关于促进乡村旅游可持续发展的指导意见》，到 2022 年，基本形成布局合理、类型多样、功能完善、特色突出的乡村旅游发展格局。故答案为 ABCD。
14. AD 【答案解析】《文化和旅游部关于实施旅游服务质量提升计划的指导意见》指出，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，按照“创新、协调、绿色、开放、共



享”的发展理念，着力解决影响广大游客旅游体验的重点问题和主要矛盾，推动旅游业高质量发展。故答案为 AD。

15. ABCD 【答案解析】《文化和旅游部关于实施旅游服务质量提升计划的指导意见》指出，实施导游和领队专业素养研培计划。加强国情和执业地区省情、市情、乡情以及旅游区点的历史、人文、地理、气候等应知应会的通识类知识储备，不断提升导游和领队文化底蕴、理解能力、表达能力和外语能力，增强主动传承和弘扬社会主义核心价值观的意识。故答案为 ABCD。

第六章 基于相关通知的文化和旅游部新型冠状病毒肺炎疫情防控 参考答案及解析

一、判断题

1. A 【答案解析】略。
2. A 【答案解析】略。
3. B 【答案解析】1月24日，文化和旅游部办公厅印发《关于全力做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作暂停旅游企业经营活动的紧急通知》，明确要求全国旅行社及在线旅游企业暂停经营团队旅游及“机票+酒店”产品业务。
4. A 【答案解析】略。
5. B 【答案解析】各地要落实属地管理责任，严格审核近期在境内外举办的文化和旅游交流活动项目。
6. A 【答案解析】略。
7. A 【答案解析】略。
8. A 【答案解析】略。
9. B 【答案解析】《关于暂退部分旅游服务质量保证金支持旅行社应对经营困难的通知》（一）范围和标准 被法院冻结的保证金不在此次暂退范围之内。
10. B 【答案解析】《关于暂退部分旅游服务质量保证金支持旅行社应对经营困难的通知》（二）交还期限 自通知印发之日起两年内，接受暂退保证金的各旅行社应在2022年2月5日前将本次暂退的保证金如数交还。

二、单项选择题

1. D 【答案解析】《关于积极应对疫情影响保持导游队伍稳定相关工作事项的通知》（二）强化劳动权益保护 加强对旅行社依法履行劳动合同义务的监督，在疫情期间非因法定事由不得提前解除与导游签订的劳动合同。
2. C 【答案解析】《文化和旅游部 国家卫生健康委关于做好旅游景区疫情防控和有序开放工作的通知》（一）坚持防控为先，实行限量开放 疫情防控期间，旅游景区只开放室外区域，室内场所暂不开放。
3. C 【答案解析】《关于暂退部分旅游服务质量保证金支持旅行社应对经营困难的通知》



(一) 范围和标准 暂退标准为现有交纳数额的 80%。

4. B 【答案解析】《关于暂退部分旅游服务质量保证金支持旅行社应对经营困难的通知》
- (二) 交还期限 自通知印发之日起两年内, 接受暂退保证金的各旅行社应在 2022 年 2 月 5 日前将本次暂退的保证金如数交还。
5. A 【答案解析】《关于暂退部分旅游服务质量保证金支持旅行社应对经营困难的通知》
- (三) 有关要求 各地文化和旅游行政部门要依据有关规定抓紧组织实施, 自本通知印发之日起, 一个月之内完成暂退保证金工作。
6. C 【答案解析】《关于积极应对疫情影响保持导游队伍稳定相关工作事项的通知》
- (四) 完善综合服务保障 针对目前导游关注的“受疫情影响, 到期导游证无法按时换发, 影响后续执业”的情况, 换证手续可延期半年办理。
7. C 【答案解析】略。
8. B 【答案解析】《文化和旅游部 国家卫生健康委关于做好旅游景区疫情防控和安全有序开放工作的通知》(一) 坚持防控为先, 实行限量开放 疫情防控期间, 旅游景区只开放室外区域, 室内场所暂不开放; 旅游景区接待游客量不得超过核定最大承载量的 30%。
9. C 【答案解析】《文化和旅游部办公厅关于推进旅游企业扩大复工复产有关事项的通知》
- (一) 工作事项 2. 调整旅游景区限量措施。旅游景区要继续贯彻落实“限量、预约、错峰”要求, 接待游客量由不得超过最大承载量的 30% 调至 50%。
10. B 【答案解析】略。

三、多项选择题

1. ABCD 【答案解析】《关于做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》的主要内容(二) 加强疫情预防督促星级饭店的对客区域及后台操作区域、A 级旅游景区、文化娱乐场所等相对封闭区域, 以及美术馆、文化馆、博物馆、开放的文物保护单位等公共文化服务机构, 按要求落实通风、消毒等措施, 加强内部清洁卫生管理, 排查并消除病毒传播隐患。故答案为 ABCD。
2. ABCE 【答案解析】《关于做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通知》的主要内容(二) 加强疫情预防督促星级饭店的对客区域及后台操作区域、A 级旅游景区、文化娱乐场所等相对封闭区域, 以及美术馆、文化馆、博物馆、开放的文物保护单位等公共文化服务机构, 按要求落实通风、消毒等措施, 加强内部清洁卫生管理, 排查并消除病毒传播隐患。故答案为 ABCE。
3. ACDE 【答案解析】《关于积极应对疫情影响保持导游队伍稳定相关工作事项的通知》
- (三) 开展线上免费培训 要从全国导游大赛获奖选手、“金牌导游”、导游大师工作室、旅游院校专家和一线优秀导游中精选师资, 突出线上培训特点, 开设互动环节, 增强培训工作实效。故答案为 ACDE。
4. ACD 【答案解析】略。
5. ACDE 【答案解析】《文化和旅游部 国家卫生健康委关于做好旅游景区疫情防控和安全有序开放工作的通知》(二) 强化流量管理, 严防人员聚集 旅游景区要建立完善预约制度, 通过即时通信工具、手机客户端、景区官网、电话预约等多种渠道, 推行分时段游览预约, 引导游客间隔入园、错峰旅游。严格限制现场领票、购票游客数量。



故答案为 ACDE。

6. DE 【答案解析】《文化和旅游部 国家卫生健康委关于做好旅游景区疫情防控和安全有序开放工作的通知》(二) 强化流量管理, 严防人员聚集 要做好游客信息登记工作, 通过预约或现场领票、购票游览的游客都应提供身份证号、联系方式等必要信息, 有关身份信息应依法依规使用、避免泄露。故答案为 DE。
7. ABDE 【答案解析】《文化和旅游部 国家卫生健康委关于做好旅游景区疫情防控和安全有序开放工作的通知》(四) 做好宣传引导, 倡导文明旅游 各地要通过官方网站、第三方平台、提示牌、广播、电子显示屏等方式, 发布旅游景区恢复开放管理措施、疫情防控指南和森林防火知识、灾害天气预警信息, 引导游客遵守旅游活动中的安全警示规定, 帮助游客增强防护意识、掌握防护知识, 引导游客自觉佩戴口罩, 遵守公共秩序, 积极配合防控工作, 推进文明旅游。故答案为 ABDE。
8. ABE 【答案解析】《文化和旅游部办公厅关于推进旅游企业扩大复工复产有关事项的通知》(一) 工作事项 2. 调整旅游景区限量措施。旅游景区要继续贯彻落实“限量、预约、错峰”要求, 接待游客量由不得超过最大承载量的 30% 调至 50%。故答案为 ABE。
9. ACE 【答案解析】《文化和旅游部办公厅关于推进旅游企业扩大复工复产有关事项的通知》(二) 工作要求 1. 强化疫情防控管理。各地要坚持把疫情防控摆在首位, 统筹做好旅游安全等各项工作。要按照“谁组织、谁管理、谁负责”的原则, 进一步压实旅游企业主体责任, 指导旅游企业制定应急预案, 明确疫情防控和安全突发事件应急措施和处置流程。故答案为 ACE。
10. ABCE 【答案解析】《文化和旅游部办公厅关于推进旅游企业扩大复工复产有关事项的通知》(二) 工作要求 3. 加强旅游景区开放管理。各地旅游景区要按照《旅游景区恢复开放疫情防控措施指南》要求, 加强清洁消毒和垃圾分类处理。要在重要游览点、观景平台、交通接驳点、狭窄通道、购票餐饮等容易形成游客拥堵的区域, 采取有针对性的措施, 加强疏导, 指导游客做好安全防护。故答案为 ABCE。

第七章 旅游法的基本知识 参考答案及解析

一、判断题

1. A 【答案解析】2013 年 4 月 25 日下午, 在充分吸收一审、二审、三审以及社会各方面意见和建议的基础上, 十二届全国人大常委会第二次会议以 150 票赞成、5 票弃权表决通过了本届人大常委会通过的第一部法律——《旅游法》, 该法于同年 10 月 1 日生效。
2. A 【答案解析】2018 年 10 月 26 日第十三届全国人民代表大会常务委员会第六次会议《关于修改〈中华人民共和国野生动物保护法〉等十五部法律的决定》第二次修正, 对《旅游法》作出修改: 将第 83 条中的“工商行政管理、产品质量监督”修改为“市场监督管理”。



3. A 【答案解析】采取综合立法模式。究其原因：一是综合性产业特征的需要；二是跨部门、跨行业特征的需要；三是旅游业在促进、管理、民事等方面都有立法需求。《旅游法》规定的内容比较全面，涵盖发展原则、规划和促进、旅游者权利、旅游经营、旅游监管等，民事、行政、经济法律规范并重。
4. A 【答案解析】《旅游法》第2条规定，在中华人民共和国境内的和在中华人民共和国境内组织到境外的游览、度假、休闲等形式的旅游活动，以及为旅游活动提供相关服务的经营活动，适用本法。
5. B 【答案解析】《旅游法》第35条明确规定，旅行社以低价组织旅游活动，诱骗旅游者，并通过安排购物或者另行付费旅游项目获取回扣等不正当利益；旅行社未与旅游者协商一致或未经旅游者要求，指定购物场所、安排旅游者参加另行付费项目的，旅游者有权在旅游行程结束后30日内，要求旅行社为其办理退货并先行垫付退货货款，或者退还另行付费旅游项目的费用。
6. A 【答案解析】《旅游法》第7条规定，国务院建立健全旅游综合协调机制，对旅游业发展进行综合协调。
7. A 【答案解析】《旅游法》第19条规定，旅游发展规划应当与土地利用总体规划、城乡规划、环境保护规划以及其他自然资源和文物等人文资源的保护和利用规划相衔接。
8. B 【答案解析】《旅游法》第15条规定，旅游者购买、接受旅游服务时，应当向旅游经营者如实告知与旅游活动相关的个人健康信息，遵守旅游活动中的安全警示规定。
9. B 【答案解析】旅游者提出的，经旅游者同意的，和旅游者协商一致可以安排。
10. A 【答案解析】《旅游法》第66条规定，旅游者从事严重影响其他旅游者权益的活动，且不听劝阻、不能制止的，旅行社可以解除合同。
11. A 【答案解析】旅游者有任意解除合同的权利，除旅游者自己提出的、出现《旅游法》第66条规定的旅行社法定解除合同情形的、出现《旅游法》第67条规定的发生不可抗力或者旅游经营者已尽合理注意义务仍不能避免的事件等可以解除合同的法定情形外，旅游经营者不得擅自解除合同。
12. B 【答案解析】《旅游法》第55条规定，旅游经营者组织、接待出入境旅游，发现有非法滞留和擅自分团、脱团情形的，应当依法及时向公安机关、旅游主管部门或者我国驻外机构报告，未履行报告义务的，根据《旅游法》第99条的规定，由旅游主管部门对其及其直接负责的主管人员和其他责任人员依法追究责任。
13. A 【答案解析】新冠肺炎疫情影响属于《旅游法》中规定的旅游经营者可以结束合同的不可抗力情形。
14. A 【答案解析】《旅游法》第15条规定，旅游者购买、接受旅游服务时，应当向旅游经营者如实告知与旅游活动相关的个人健康信息，遵守旅游活动中的安全警示规定。旅游者对国家应对重大突发事件暂时限制旅游活动的措施以及有关部门、机构或者旅游经营者采取的安全防范和应急处置措施，应当予以配合。旅游者违反安全警示规定，或者对国家应对重大突发事件暂时限制旅游活动的措施、安全防范和应急处置措施不配合的，依法承担相应责任。
15. A 【答案解析】《旅游法》第44条规定，景区应当在醒目位置公示门票价格、另行收费项目的价格及团体收费价格。景区提高门票价格应当提前6个月公布。将不同景区



的门票或者同一景区内不同游览场所的门票合并出售的,合并后的价格不得高于各单项门票的价格之和,且旅游者有权选择购买其中的单项票。

二、单项选择题

1. D 【答案解析】2013年4月25日下午,在充分吸收一审、二审、三审以及社会各方面意见和建议的基础上,十二届全国人大常委会第二次会议以150票赞成、5票弃权表决通过了本届人大常委会通过的第一部法律——《旅游法》,该法于同年10月1日生效。
2. C 【答案解析】2016年11月7日,国家主席习近平签署中华人民共和国主席令(第57号),公布了第十二届全国人民代表大会常务委员会第二十四次会议于同日通过并生效的对《旅游法》关于领队的规定做出的修改。
3. C 【答案解析】采取综合立法模式。究其原因:一是综合性产业特征的需要;二是跨部门、跨行业特征的需要;三是旅游业在促进、管理、民事等方面都有立法需求。《旅游法》规定的内容比较全面,涵盖发展原则、规划和促进、旅游者权利、旅游经营、旅游监管等,民事、行政、经济法律规范并重。
4. A 【答案解析】《旅游法》第4条规定,旅游业发展应当遵循社会效益、经济效益和生态效益相统一的原则。利用公共资源建设的游览场所应当更多地考虑社会效益,应当体现公益性质。
5. C 【答案解析】《旅游法》第5条规定,国家倡导健康、文明、环保的旅游方式,支持和鼓励各类旅游机构开展旅游公益宣传,对促进旅游业发展做出贡献的单位和个人给予奖励。
6. B 【答案解析】《旅游法》第7条规定,国务院建立健全旅游综合协调机制,对旅游业发展进行综合协调。
7. B 【答案解析】政府是组织编制旅游发展规划的主体。《旅游法》第17条规定,国务院和县级以上地方人民政府应当将旅游业发展纳入国民经济和社会发展规划。国务院和省、自治区、直辖市人民政府以及旅游资源丰富的设区的市和县,应当按照国民经济和社会发展规划的要求,组织编制旅游发展规划。
8. C 【答案解析】《旅游法》第9条规定,旅游者有权自主选择旅游产品和服务,有权拒绝旅游经营者的强制交易行为。
9. B 【答案解析】《旅游法》第32条明确规定,旅行社为招徕、组织旅游者发布信息,必须真实、准确,不得进行虚假宣传,误导旅游者。旅游经营者应当保证所提供的诸如行程安排、价格、旅游活动中可能存在的风险等信息真实可靠。
10. B 【答案解析】《旅游法》第18条规定,旅游发展规划应当包括旅游业发展的总体要求和发展目标,旅游资源保护和利用的要求和措施,以及旅游产品开发、旅游服务质量提升、旅游文化建设、旅游形象宣传和推广、旅游基础设施和公共服务设施建设的要求和促进等内容。
11. C 【答案解析】《旅游法》不仅设置旅游安全专章、在相关条文中规定旅游者的安全权,且在第12条规定,旅游者在人身、财产安全遇有危险时,有请求救助和保护的权利。
12. B 【答案解析】《旅游法》第24条规定,国务院和县级以上地方人民政府应当根据实际情况安排资金,加强旅游基础设施建设、旅游公共服务和旅游形象推广。
13. B 【答案解析】《旅游法》第22条规定,各级人民政府应当组织对本级政府编制的



旅游发展规划的执行情况进行评估,并向社会公布。政府是旅游发展规划评估的组织主体。

14. C 【答案解析】《旅游法》第 54 条规定,景区、住宿经营者将其部分经营项目或者场地交由他人从事住宿、餐饮、购物、游览、娱乐、旅游交通等经营的,应当对实际经营者的经营行为给旅游者造成的损害承担连带责任。
15. B 【答案解析】《旅游法》第 45 条规定,景区接待旅游者不得超过景区主管部门核定的最大承载量。
16. A 【答案解析】《旅游法》第 45 条规定,景区是流量控制的责任主体。
17. C 【答案解析】《旅游法》第 43 条规定,利用公共资源建设的景区的门票以及景区内的游览场所、交通工具等另行收费项目,实行政府定价或者政府指导价,严格控制价格上涨。
18. A 【答案解析】公益性的城市公园、博物馆、纪念馆等,除重点文物保护单位和珍贵文物收藏单位外,应当逐步免费开放。
19. C 【答案解析】《旅游法》第 105 条第 1 款规定,景区不符合规定的开放条件接待旅游者的,由景区主管部门责令停业整顿直至符合开放条件,并处 2 万元以上 20 万元以下罚款。
20. B 【答案解析】《旅游法》第 105 条第 2 款规定,景区在旅游者数量可能达到最大承载量时,未依照《旅游法》规定公告或者未向当地人民政府报告,未及时采取疏导、分流等措施,或者超过最大承载量接待旅游者的,由景区主管部门责令改正。情节严重的,责令停业整顿 1 个月至 6 个月。
21. B 【答案解析】《旅游法》第 46 条规定,城镇和乡村居民利用自有住宅或其他条件依法从事旅游经营,其管理办法由省、自治区、直辖市制定。
22. C 【答案解析】《旅游法》第 83 条第 1 款规定,县级以上人民政府旅游主管部门和有关部门依据《旅游法》和有关法律、法规的规定,在各自职责范围内对旅游市场实施监督管理。
23. B 【答案解析】《旅游法》第 86 条规定,旅游主管部门和有关部门依法实施监督检查,其监督检查人员不得少于两人,并应当出示合法证件。
24. D 【答案解析】《旅游法》第 8 条规定,依法成立的旅游行业组织,实行自律管理。
25. D 【答案解析】《旅游法》第 6 条规定,国家建立健全旅游服务标准和市场规则,禁止行业垄断和地区垄断。
26. B 【答案解析】《旅游法》第 44 条规定,景区应当在醒目位置公示门票价格、另行收费项目的价格及团体收费价格。景区提高门票价格应当提前 6 个月公布。
27. A 【答案解析】《旅游法》第 26 条规定,国务院旅游主管部门和县级以上地方人民政府应当根据需要建立旅游公共信息和咨询平台,无偿向旅游者提供旅游景区、线路、交通、气象、住宿、安全、医疗急救等必要信息和咨询服务。
28. B 【答案解析】《旅游法》第 15 条规定,旅游者购买、接受旅游服务时,应当向旅游经营者如实告知与旅游活动相关的个人健康信息,遵守旅游活动中的安全警示规定。
29. B 【答案解析】《旅游法》第 66 条规定,旅游者从事严重影响其他旅游者权益的活动,



- 且不听劝阻、不能制止的，旅行社可以解除合同；给旅行社造成损失的，旅游者应当依法承担赔偿责任。
30. D 【答案解析】《旅游法》第 16 条规定，出境旅游者不得在境外非法滞留，随团出境的旅游者不得擅自分团、脱团。
31. A 【答案解析】《旅游法》第 55 条规定，旅游经营者组织、接待出入境旅游，发现有非法滞留和擅自分团、脱团情形的，应当依法及时向公安机关、旅游主管部门或者我国驻外机构报告。
32. C 【答案解析】根据《旅游法》第 67 条规定，发生不可抗力或者旅游经营者已尽合理注意义务仍不能避免的事件是旅游经营者解除合同的法定情形。
33. C 【答案解析】《旅游法》第 27 条规定，国家鼓励和支持发展旅游职业教育和培训，提高旅游从业人员素质。
34. B 【答案解析】《旅游法》第 25 条规定，国家制定并实施旅游形象推广战略。国务院旅游主管部门统筹组织国家旅游形象的境外推广工作，建立旅游形象推广机构和网络，开展旅游国际合作与交流。
35. B 【答案解析】在旅游者数量可能达到最大承载量时，应当提前公告，并同时向当地人民政府报告，根据旅游流量控制方案、预案，采取切实可行的疏导、分流等措施，保障安全。
36. D 【答案解析】《旅游法》第 44 条规定，景区应当在醒目位置公示门票价格、另行收费项目的价格及团体收费价格。
37. C 【答案解析】《旅游法》第 56 条规定，国家根据旅游活动的风险程度，对旅行社、住宿、旅游交通以及本法第 47 条规定的高风险旅游项目等经营者实施责任保险制度。
38. C 【答案解析】《旅游法》第 109 条规定，旅游主管部门和有关部门工作人员在履行监督管理职责中，滥用职权、玩忽职守、徇私舞弊，尚不构成犯罪的，依法给予处分。
39. D 【答案解析】旅游者对国家应对重大突发事件暂时限制旅游活动的措施以及有关部门、机构或者旅游经营者采取的安全防范和应急处置措施，应当予以配合。
40. C 【答案解析】旅游者对国家应对重大突发事件暂时限制旅游活动的措施以及有关部门、机构或者旅游经营者采取的安全防范和应急处置措施，应当予以配合。
41. A 【答案解析】《旅游法》第 72 条规定，旅游者在旅游活动中或者在解决纠纷时，损害旅行社、履行辅助人、旅游从业人员或者其他旅游者的合法权益的，依法承担赔偿责任。
42. C 【答案解析】《旅游法》第 32 条明确规定，旅行社为招徕、组织旅游者发布信息，必须真实、准确，不得进行虚假宣传，误导旅游者。旅游经营者应当保证所提供的诸如行程安排、价格、旅游活动中可能存在的风险等信息真实可靠。
43. C 【答案解析】《旅游法》第 35 条明确规定，旅行社以低价组织旅游活动，诱骗旅游者，并通过安排购物或者另行付费旅游项目获取回扣等不正当利益；旅行社未与旅游者协商一致或未经旅游者要求，指定购物场所、安排旅游者参加另行付费项目的，旅游者有权在旅游行程结束后 30 日内，要求旅行社为其办理退货并先行垫付退货货款，或者退还另行付费旅游项目的费用。
44. B 【答案解析】《旅游法》第 50 条规定，旅游经营者应当保证其提供的商品和服务符



合保障人身、财产安全的要求。旅游经营者取得相关质量标准等级的,其设施和服务不得低于相应标准;未取得质量标准等级的,不得使用相关质量等级的称谓和标识。

45. D 【答案解析】《旅游法》第 86 条规定,旅游主管部门和有关部门依法实施监督检查,其监督检查人员不得少于两人,并应当出示合法证件。“两人以上”和“出示合法证件”必须同时具备,目的是防止监督检查人员独立执法可能出现的滥用权力,以保证监督检查行为及其获取证据的合法性。此处的合法证件是指地方政府法制部门或者国务院有关主管部门颁发的行政执法证件。监督检查人员少于两人或者未出示合法证件的,被检查单位和个人有权拒绝。

三、多项选择题

1. CE 【答案解析】《旅游法》是改革开放初期启动的立法项目之一,曾列入七届全国人大常委会立法计划和国务院立法计划。从八届全国人大一次会议至十一届全国人大五次会议,共有 1400 多名代表和 3 个代表团提交 48 件议案,建议制定《旅游法》。2009 年 12 月,全国人大财经委牵头组织国家发展和改革委员会、国家旅游局等 23 个部委和有关专家成立《旅游法》起草组,启动《旅游法》的起草工作。《旅游法》起草组历时两年多,先后举行 5 次全体会议,到十几个省(区、市)调研考察,召开了数十次座谈会,深入研究国内外旅游业发展和旅游立法的情况和经验,先后形成三个阶段草案文本和数十个修改稿并多次听取意见,2012 年 3 月 14 日,全国人大财经委第 64 次全体会议审议并通过《旅游法(草案)》,于同年 8 月 27 日提请十一届全国人大常委会第二十八次会议初次审议。2013 年 4 月 25 日下午,在充分吸收一审、二审、三审以及社会各方面意见和建议的基础上,十二届全国人大常委会第二次会议以 150 票赞成、5 票弃权表决通过了本届人大常委会通过的第一部法律——《旅游法》,该法于同年 10 月 1 日生效。
2. ABDE 【答案解析】旅游法的特点:采取综合立法模式、在权益平衡基础上注重保护旅游者、规范市场秩序,完善市场规则、借鉴吸收国际立法经验。
3. ABCE 【答案解析】《旅游法》第 2 条规定,在中华人民共和国境内的和在中华人民共和国境内组织到境外的游览、度假、休闲等形式的旅游活动,以及为旅游活动提供相关服务的经营活动,适用本法。因此,旅游者在境外受我国《旅游法》外,不能违反旅游目的地国的法律法规。
4. ACD 【答案解析】《旅游法》第 2 条规定,在中华人民共和国境内的和在中华人民共和国境内组织到境外的游览、度假、休闲等形式的旅游活动,以及为旅游活动提供相关服务的经营活动,适用本法。
5. ABE 【答案解析】《旅游法》第 11 条规定,残疾人、老年人、未成年人等旅游者在旅游活动中依照法律、法规和有关规定享受便利和优惠。残疾人、老年人、未成年人等特殊群体有愿望、有条件参与旅游活动,为他们提供便利和优惠是社会文明的基本体现和要求。
6. CDE 【答案解析】《旅游法》第 9 条规定,旅游者有权自主选择旅游产品和服务,有权拒绝旅游经营者的强制交易行为。这表明:旅游者在购买旅游产品和服务时,享有与旅游经营者进行公平交易的权利。即使是在旅游经营者已经事先拟定好的旅游产品和服务的格式合同中,也应当允许、尊重和保护旅游者按照自己的意志选择消费。《旅游



- 法》第 12 条规定,旅游者在人身、财产安全遇有危险时,有请求救助和保护的权利。旅游者人身、财产受到侵害的,有依法获得赔偿的权利,以保障安全权的实现。旅游者享有国家及有关组织提供的求助权,但须支付相关费用。
7. ABDE 【答案解析】《旅游法》第 19 条规定,旅游发展规划应当与土地利用总体规划、城乡规划、环境保护规划以及其他自然资源和文物等人文资源的保护和利用规划相衔接。
8. ADE 【答案解析】《旅游法》第 22 条规定,政府是旅游发展规划评估的组织主体。评估要按照公平的要求,合理选择政府及部门、第三方机构或专家学者、公众代表等评估人员,遵循以第三方和公众评价为主的原则。
9. ACD 【答案解析】公益性的城市公园、博物馆、纪念馆等,除重点文物保护单位和珍贵文物收藏单位外,应当逐步免费开放。
10. CDE 【答案解析】国务院旅游主管部门在旅游形象境外推广中的职责主要是:对国家旅游形象境外推广进行统筹组织、建立旅游形象推广机构和网络、开展旅游国际合作与交流。
11. AD 【答案解析】《旅游法》第 83 条第 2 款规定,县级以上人民政府应当组织旅游主管部门、有关主管部门和市场监督管理、交通等执法部门对相关旅游经营行为实施监督检查。
12. ABDE 【答案解析】《旅游法》第 105 条第 2 款规定,景区在旅游者数量可能达到最大承载量时,未依照《旅游法》规定公告或者未向当地人民政府报告,未及时采取疏导、分流等措施,或者超过最大承载量接待旅游者的,由景区主管部门责令改正。情节严重的,责令停业整顿 1 个月至 6 个月。
13. ACDE 【答案解析】《旅游法》第 85 条规定了县级以上人民政府旅游主管部门监督检查的事项范围。主要包括:经营旅行社业务以及从事导游、领队服务是否取得经营、执业许可;旅行社的经营行为;导游和领队等旅游从业人员的服务行为;法律、法规规定的其他事项。
14. BD 【答案解析】《旅游法》第 67 条规定:“因不可抗力或者旅行社、履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件,影响旅游行程的,按照下列情形处理:合同解除的,组团社应当在扣除已向地接社或者履行辅助人支付且不可退还的费用后,将余款退还旅游消费者。
15. ACDE 【答案解析】《旅游法》第 42 条规定,景区开放应当具备下列条件,并听取旅游主管部门的意见:一是有必要的旅游配套服务和辅助设施;二是有必要的安全设施及制度,经过安全风险评估,满足安全条件;三是有必要的环境保护设施和生态保护措施;四是法律、行政法规规定的其他条件。



第八章 合同与旅游服务合同法律制度 参考答案及解析

一、判断题

1. B 【答案解析】《合同法》第2条规定，合同是平等主体的自然人、法人、其他组织之间设立、变更、终止民事权利义务关系的协议。由此可知合同订立的主体可以为自然人、法人或其他组织，故本题错误。
2. B 【答案解析】《民法总则》第20、第21条规定，不满8周岁的未成年人、不能辨认自己行为的成年人是无民事行为能力人，由他的法定代理人代理实施民事法律行为。故本题错误。
3. A 【答案解析】《民法总则》第13条规定，自然人从出生时起到死亡时止，具有民事权利能力，依法享有民事权利，承担民事义务。第14条规定，自然人的民事权利能力一律平等。故本题正确。
4. A 【答案解析】《民法总则》第59条规定，法人的民事行为能力，从法人成立时产生，到法人终止时消灭。故本题正确。
5. B 【答案解析】《旅游法》第63条第2款规定，旅行社因未达到约定人数不能出团的，组团社征得旅游者书面同意，可以委托其他旅行社履行合同。故本题错误。
6. B 【答案解析】《合同法》第12条第2款规定，合同示范文本一般都包含了合同的主要条款内容和样式，供当事人参考，不具有法律约束力。故本题错误。
7. B 【答案解析】《合同法》第41条规定，对格式条款有两种以上解释的，应当做出不利于提供格式条款一方的解释。故本题错误。
8. A 【答案解析】《合同法》第16条规定，要约到达受要约人时生效。采用数据电文形式订立合同，收件人指定特定系统接收数据电文的，该数据电文进入该特定系统的时间，视为到达时间。故本题正确。
9. A 【答案解析】《合同法》第18条规定，要约可以撤销。撤销要约的通知应当在受要约人发出承诺通知之前到达受要约人。故本题正确。
10. B 【答案解析】《合同法》第119条规定，当事人一方违约后，对方应当采取适当措施防止损失的扩大；没有采取适当措施致使损失扩大的，不得就扩大的损失要求赔偿。当事人因防止损失扩大而支出的合理费用由违约方承担。故本题错误。
11. B 【答案解析】《合同法》第47条规定，限制民事行为能力人订立的合同，经法定代理人追认后，该合同有效，但纯获利益的合同或者与其年龄、智力、精神健康状况相适应而订立的合同，不必经法定代理人追认。故本题错误。
12. A 【答案解析】《合同法》第53条规定，合同中的下列免责条款无效：①造成对方人身伤害的；②因故意或者重大过失造成对方财产损失的。故本题正确。
13. B 【答案解析】合同的转让是合同主体的变更，是指合同的一方当事人将合同的全部或者部分权利义务转让给第三人，而合同的内容并不发生变化。通常又将此视为广义的变更合同。故本题错误。
14. A 【答案解析】《合同法》第80条规定，债权人转让权利的，应当通知债务人。未经通知，该转让对债务人不发生效力。故本题正确。



15. B 【答案解析】《旅游法》第 70 条第 3 款规定,在旅游者自行安排活动期间,旅行社未尽到安全提示、救助义务的,应当对旅游者的人身损害、财产损失承担相应责任。故本题错误。
16. A 【答案解析】《合同法》第 98 条规定,合同的权利义务终止后,不影响合同中结算和清理条款的效力。故本题正确。
17. A 【答案解析】《合同法》第 112 条规定,当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的,在履行义务或者采取补救措施后,对方还有其他损失的,应当承担损害赔偿赔偿责任。故本题正确。
18. B 【答案解析】《合同法》第 62 条规定,合同履行地点不明确,给付货币的,在接受货币一方所在地履行。故本题错误。
19. B 【答案解析】与旅游服务合同相关的当事人之间确立合同关系、明确权利义务,首先适用《旅游法》的规定,《旅游法》没有规定的,适用《合同法》总则的规定。故本题错误。
20. A 【答案解析】《旅游法》第 64 条规定,旅游行程开始前,旅游者可以将包价旅游合同中自身的权利义务转让给第三人,旅行社没有正当理由的不得拒绝,因此增加的费用由旅游者和第三人承担。故本题正确。
21. A 【答案解析】《旅游法》第 63 条规定,因未达到约定的成团人数解除合同的,组团社应当向旅游者退还已收取的全部费用。故本题正确。
22. A 【答案解析】旅游者因个人原因主动解除合同或者旅行社根据《旅游法》第 66 条规定行使解除权的,返程费用由旅游者自己承担。故本题正确。
23. B 【答案解析】根据《旅游法》第 67 条第 2 项规定,因不可抗力变更旅游行程,增加的费用由旅游者承担,对于减少的费用应当退还旅游者。故本题错误。
24. B 【答案解析】《旅游法》第 70 条第 1 款规定,旅行社具备履行条件,经旅游者要求仍拒绝履行合同,造成旅游者人身损害、滞留等严重后果的,旅游者还可以要求旅行社支付旅游费用一倍以上三倍以下的赔偿金。故本题错误。
25. B 【答案解析】《旅游法》第 71 条第 2 款规定,由于公共交通经营者的原因造成旅游者人身损害、财产损失的,由公共交通经营者依法承担赔偿责任。故本题错误。

二、单项选择题

1. A 【答案解析】《合同法》第 2 条规定:合同是平等主体的自然人、法人、其他组织之间设立、变更、终止民事权利义务关系的协议。故选 A。
2. C 【答案解析】不可抗力是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。
3. D 【答案解析】《合同法》第 9 条规定,当事人订立合同,应当具有相应的民事权利能力和民事行为能力。故选 D。
4. A 【答案解析】《合同法》第 3 条规定,合同当事人的法律地位平等,一方不得将自己的意志强加给另一方。故答案为 A。
5. B 【答案解析】《民法总则》第 19、22 条规定,8 周岁以上的未成年人、不能完全辨认自己行为的成年人为限制民事行为能力人。故选 B。
6. C 【答案解析】《民法总则》第 18 条规定,18 周岁以上,可以独立实施民事法律行为,为完全民事行为能力人。故选 C。



7. D 【答案解析】格式条款和非格式条款不一致的，应当采用非格式条款。D 项错误。故选 D。
8. D 【答案解析】《合同法》第 107 条规定，当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合法律规定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。故选 D。
9. D 【答案解析】《合同法》第 12 条规定，合同的内容由当事人约定，一般包括以下条款：当事人的名称或者姓名和住所；标的（即合同权利义务指向的对象）；数量；质量；价款或者报酬；履行期限、地点和方式；违约责任；解决争议的方法。故选 D。
10. C 【答案解析】《合同法》对于违约责任的规定具有补偿性和惩罚性双重性质。故答案为 C。
11. D 【答案解析】《合同法》第 15 条规定，要约邀请是希望他人向自己发出要约的意思表示。故选 D。
12. B 【答案解析】《合同法》第 22 条规定，承诺应当以通知的方式做出，但根据交易习惯或者要约表明可以通过行为做出承诺的除外。故选 B。
13. D 【答案解析】《合同法》第 19 条规定，有下列情形之一的，要约不得撤回：要约人确定了承诺期限或者以其他形式明示要约不可撤销；受要约人有理由认为要约是不可撤销的，并已经为履行合同做了准备工作。故选 D。
14. B 【答案解析】《合同法》第 47 条规定，限制民事行为能力人订立的合同，经法定代理人追认后，该合同有效。故选 B。
15. B 【答案解析】《合同法》第 47 条规定，限制民事行为能力人订立的合同，经法定代理人追认后，该合同有效。相对人可以催告法定代理人在一个月内予以追认。故选 B。
16. D 【答案解析】《合同法》第 25 条规定，承诺生效时合同成立。故选 D。
17. D 【答案解析】《合同法》第 25 条规定，承诺生效时合同成立。故选 D。
18. B 【答案解析】《合同法》第 55 条规定，有下列情形之一的，撤销权消灭：具有撤销权的当事人自知道或者应当知道撤销事由之日起一年内没有行使撤销权；具有撤销权的当事人知道撤销事由后明确表示或者以自己的行为放弃撤销权。故选 B。
19. D 【答案解析】《合同法》第 53 条规定，合同中的下列免责条款无效：①造成对方人身伤害的；②因故意或者重大过失造成对方财产损失的。故选 D。
20. A 【答案解析】《合同法》第 52 条规定，有下列情形之一的，合同无效：①一方以欺诈、胁迫的手段订立合同，损害国家利益；②恶意串通，损害国家、集体或者第三人利益；③以合法形式掩盖非法目的；④损害社会公共利益；⑤违反法律、行政法规的强制性规定。故答案为 A。
21. C 【答案解析】《合同法》第 54 条规定，下列合同，当事人一方有权请求人民法院或者仲裁机构变更或者撤销：①因重大误解订立的合同；②显失公平的合同；③一方以欺诈、胁迫或者乘人之危，使对方在违背真实意思的情况下订立的合同，受害方有权提出变更或撤销。故选 C。
22. D 【答案解析】《合同法》第 57 条规定，合同无效、被撤销或者终止的，不影响合同中独立存在的有关解决争议方法的条款的效力。故选 D。



23. C 【答案解析】《合同法》第 84 条规定，债务人将合同的义务全部或者部分转移给第三人的，应当经债权人的同意。故选 C。
24. C 【答案解析】《合同法》第 80 条规定，债权人转让权利的，应当通知债务人。故选 C。
25. A 【答案解析】《合同法》第 62 条规定，当事人就有关合同的内容约定不明确，依照本法第 61 条的规定仍然不能确定的，适用下列规定：⑥履行费用的负担不明确，由履行义务一方负担。故选 A。
26. D 【答案解析】《合同法》第 95 条规定，法律规定或者当事人约定解除权行使期限，期限届满当事人不行使的，该权利消灭。故选 D。
27. A 【答案解析】《合同法》第 94 条规定，有下列情形之一的，当事人可以解除合同：①因不可抗力致使不能实现合同目的；②在履行期限届满之前，当事人一方明确表示或者以自己的行为表明不履行主要债务；③当事人一方迟延履行主要债务，经催告后在合同期限内仍未履行；④当事人一方迟延履行债务或者有其他违约行为致使不能实现合同目的；法律、法规规定的其他情形。故选 A。
28. A 【答案解析】《合同法》第 62 条规定，当事人就有关合同的内容约定不明确，依照本法第 61 条的规定仍然不能确定的，适用下列规定：④履行期限不明确的，债务人可以随时履行，债权人也可以随时要求履行，但应当给对方必要的准备时间。故选 A。
29. D 【答案解析】合同的履行既是订立合同的出发点，也是订立合同的最终目的，是整个合同制度的核心，对于保护合同当事人的合法权益、维护经济秩序有着重要的意义。故选 D。
30. A 【答案解析】《合同法》第 62 条规定，当事人就有关合同的内容约定不明确，依照本法第 61 条的规定仍然不能确定的，适用下列规定：①质量要求不明确的，按照国家标准、行业标准履行；没有国家标准、行业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准履行。故选 A。
31. B 【答案解析】《旅游法》第 62 条规定，订立包价旅游合同时，旅行社还应当向旅游者告知下列事项：①旅游者不适合参加旅游活动的情形；②旅游活动中的安全注意事项；③旅行社依法可以减免责任的信息；④旅游者应当注意的旅游目的地相关法律、法规和风俗习惯、宗教禁忌，依照中国法律不宜参加的活动等；⑤法律、法规规定的其他应当告知的事项。故答案为 B。
32. B 【答案解析】《合同法》规定的违约责任归责原则为严格责任制。只要合同当事人有违约行为存在，无论导致违约的原因是什么、主观上是否有过错，除了法定的免责事由外，就要承担违约责任。故选 B。
33. C 【答案解析】《合同法》第 114 条规定，当事人就迟延履行约定违约金的，违约方支付违约金后还应当履行债务。故选 C。
34. B 【答案解析】《合同法》第 115 条规定，收受定金的一方不履行约定的债务的，应当双倍返还定金。故选 B。
35. A 【答案解析】《合同法》第 116 条规定，当事人既约定违约金，又约定定金的，一方违约时，对方可以选择适用违约金或者定金条款。故选 A。
36. B 【答案解析】《合同法》第 122 条规定，因当事人一方的违约行为，侵害对方人身、



财产权益的,受损方有权选择依照本法要求其承担违约责任或者依照其他法律要求其承担侵权责任。故选 B。

37. A 【答案解析】《旅游法》第 111 条第 3 款对包价旅游合同做出界定:包价旅游合同,是指旅行社预先安排行程,提供或者通过履行辅助人提供交通、住宿、餐饮、游览、导游或领队等两项以上旅游服务,旅游者以总价支付旅游费用的合同。故选 A。
38. B 【答案解析】《旅游法》规定,包价旅游合同应当采用书面形式。故选 B。
39. D 【答案解析】《旅游法》第 58 条第 1 款规定,包价旅游合同应当包括下列内容:①旅行社、旅游者的基本信息;②旅游行程安排;③旅游团成团的最低人数;④交通、住宿、餐饮等旅游服务安排和标准;⑤游览、娱乐等项目的具体内容和时间;⑥自由活动时间安排;⑦旅游费用及其交纳的期限和方式;⑧违约责任和解决纠纷的方式;⑨法律、法规规定和双方约定的其他事项。故选 D。
40. C 【答案解析】《旅游法》第 63 条规定:旅行社招徕旅游者组团旅游,因未达到约定人数不能出团的,组团社可以解除合同。但是,境内旅游应当至少提前 7 日通知旅游者,出境旅游应当至少提前 30 日通知旅游者。故选 C。
41. D 【答案解析】《旅游法》第 63 条规定:旅行社招徕旅游者组团旅游,因未达到约定人数不能出团的,组团社可以解除合同。但是,境内旅游应当至少提前 7 日通知旅游者,出境旅游应当至少提前 30 日通知旅游者。故选 D。
42. D 【答案解析】《旅游法》第 64 条规定,旅游行程开始前,旅游者可以将包价旅游合同中自身的权利义务转让给第三人,旅行社没有正当理由的不得拒绝,因此增加的费用由旅游者和第三人承担。故选 D。
43. D 【答案解析】《旅游法》第 66 条规定,旅游者有下列情形之一的,旅行社可以解除合同:①患有传染病等疾病,可能危害其他旅游者健康和安全的;②携带危害公共安全的物品且不同意交有关部门处理的;③从事违法或者违反社会公德的活动的;④从事严重影响其他旅游者权益的活动,且不听劝阻、不能制止的;⑤法律规定的其他情形。因前款规定情形解除合同的,组团社应当在扣除必要的费用后,将余款退还旅游者;给旅行社造成损失的,旅游者应当依法承担赔偿责任。故选 D。
44. B 【答案解析】《旅游法》第 70 条第 1 款规定,旅行社具备履行条件,经旅游者要求仍拒绝履行合同,造成旅游者人身损害、滞留等严重后果的,旅游者还可以要求旅行社支付旅游费用一倍以上三倍以下的赔偿金。故选 B。
45. D 【答案解析】《旅游法》第 68 条规定,旅游行程中解除合同的,旅行社应当协助旅游者返回出发地或者旅游者指定的合理地点。故选 D。
46. D 【答案解析】旅游者的侵权损害赔偿责任。旅游者承担赔偿责任,原则上应具备四个要件:①实施了侵害他人民事权益的行为;②旅行社、履行辅助人、旅游从业人员或者其他旅游者遭受了损害;③旅游者的行为与旅行社、履行辅助人、旅游从业人员或者其他旅游者所受损害之间存在因果关系;④主观上存在过错。故选 D。
47. C 【答案解析】《旅游法》第 70 条第 2 款规定,由于旅游者自身原因导致包价旅游合同不能履行或者不能按照约定履行,或者造成旅游者人身损害、财产损失的,旅行社不承担责任。故选 C。
48. A 【答案解析】《旅游法》第 71 条第 2 款规定,由于公共交通经营者的原因造成旅游



- 者人身损害、财产损失的，由公共交通经营者依法承担赔偿责任，旅行社应当协助旅游者向公共交通经营者索赔。故选 A。
49. D 【答案解析】《旅游法》第 71 条第 2 款规定，由于地接社、履行辅助人的原因造成旅游者人身损害、财产损失的，旅游者可以要求地接社、履行辅助人承担赔偿责任，也可以要求组团社承担赔偿责任。故选 D。
50. D 【答案解析】《旅游法》第 67 条第 1 款规定，由于不可抗力或者旅行社、履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件，致使包价旅游合同无法继续履行的，旅行社和旅游者可以解除合同。合同解除的法律后果，主要体现在以下几个方面：①合同尚未履行的部分，终止履行。②不可抗力等客观原因解除合同，不可归责于旅行社和履行辅助人，旅行社因此不承担解除合同的违约责任。③组团社应当在扣除已向地接社或者履行辅助人支付且不可退还的费用后，将余款退还旅游者。故选 D。
51. D 【答案解析】《旅游法》第 67 条规定了合同不能完全履行的，旅行社可以在合理范围内变更合同，但应当向旅游者做出说明；旅游者不同意变更的，可以解除合同。在部分旅游者同意变更、部分旅游者不同意变更时，旅行社依法应当仅对同意变更行程的旅游者根据变更后的行程履行旅游合同；对于不同意变更的，则应当解除旅游合同。故选 D。
52. A 【答案解析】根据《旅游法》第 67 条第 2 项规定，因为不可抗力变更旅游行程，增加的费用由旅游者承担，对于减少的费用应当退还旅游者。故选 A。
53. A 【答案解析】根据《旅游法》第 67 条第 3 项、第 4 项规定，在造成旅游者滞留的情况下，旅行社应当采取相应的安置措施，因此增加的食宿费用，由旅游者承担。故选 A。
54. D 【答案解析】根据《旅游法》第 67 条第 3 项、第 4 项规定，在发生危及旅游者人身、财产安全的情况下，旅行社应当采取相应的安全措施，因此支出的费用，由旅行社与旅游者分担。故选 D。
55. D 【答案解析】根据《旅游法》第 67 条第 3 项、第 4 项规定，在发生危及旅游者人身、财产安全的情况下，旅行社应当采取相应的安全措施，在造成旅游者滞留的情况下，增加的返程费用，由旅行社与旅游者分担。发生上述情形，旅行社和旅游者双方都无过错，按照公平原则，相关费用应主要由双方分担。故选 D。

三、多项选择题

1. ABE 【答案解析】《合同法》第 2 条规定：合同是平等主体的自然人、法人、其他组织之间设立、变更、终止民事权利义务关系的协议。故答案为 ABE。
2. AB 【答案解析】《合同法》第 9 条规定，当事人订立合同，应当具有相应的民事权利能力和民事行为能力。故答案为 AB。
3. ABE 【答案解析】根据我国《民法总则》的规定，自然人的民事行为能力分为三种情况：完全民事行为能力人、限制民事行为能力人和无民事行为能力人。故答案为 ABE。
4. ABDE 【答案解析】《合同法》第 11 条规定，书面形式是指合同书、信件和数据电文（包括电报、电传、传真、电子数据交换和电子邮件）等可以有形地表现所载内容的形式。故答案为 ABDE。
5. ABE 【答案解析】《合同法》第 39 条第 2 款规定，格式条款是指当事人为了重复使用而预先拟定，并在合同订立时未与对方协商的条款。格式条款具有事先拟定的性质。



故答案为 ABE。

6. ABDE 【答案解析】提供格式条款一方免除其责任、加重对方责任、排除对方主要权利的相应条款无效。故答案为 ABDE。
7. ABCD 【答案解析】《合同法》第 15 条规定，要约邀请是希望他人向自己发出要约的意思表示。寄送的价目表、拍卖公告、招标公告、招股说明书、商业广告等为要约邀请。商业广告的内容符合要约规定的，视为要约。故答案为 ABCD。
8. ABC 【答案解析】《合同法》第 52 条规定，有下列情形之一的，合同无效：①一方以欺诈、胁迫的手段订立合同，损害国家利益；②恶意串通，损害国家、集体或者第三人利益；③以合法形式掩盖非法目的；④损害社会公共利益；⑤违反法律、行政法规的强制性规定。故答案为 ABC。
9. BCE 【答案解析】《合同法》第 79 条规定，债权人可以将合同的权利全部或者部分转让给第三人，但是有下列情形之一的除外：①根据合同性质不得转让；②按照当事人约定不得转让；③依照法律规定不得转让。故答案为 BCE。
10. ABD 【答案解析】《合同法》第 94 条规定，有下列情形之一的，当事人可以解除合同：①因不可抗力致使不能实现合同目的；②在履行期限届满之前，当事人一方明确表示或者以自己的行为表明不履行主要债务；③当事人一方迟延履行主要债务，经催告后在合同期限内仍未履行；④当事人一方迟延履行债务或者有其他违约行为致使不能实现合同目的；⑤法律、法规规定的其他情形。《合同法》第 93 条规定，当事人协商一致，可以解除合同。故答案为 ABD。
11. AC 【答案解析】《合同法》第 62 条第 3 款规定，履行地点不明确，给付货币的，在接受货币一方所在地履行；交付不动产的，在不动产所在地履行；其他标的，在履行义务一方所在地履行。故答案为 AC。
12. BDE 【答案解析】《合同法》第 54 条规定，下列合同，当事人一方有权请求人民法院或者仲裁机构变更或者撤销：①因重大误解订立的合同；②显失公平的合同；③一方以欺诈、胁迫或者乘人之危，使对方在违背真实意思的情况下订立的合同，受害方有权提出变更或撤销。当事人请求变更的，人民法院或者仲裁机构不得撤销。故答案为 BDE。
13. CD 【答案解析】《合同法》对于违约责任的规定具有补偿性和惩罚性双重性质。故答案为 CD。
14. BCD 【答案解析】略。
15. ACE 【答案解析】《合同法》第 119 条规定，当事人一方违约后，对方应当采取适当措施防止损失的扩大；没有采取适当措施致使损失扩大的，不得就扩大的损失要求赔偿。《合同法》第 119 条第 2 款规定，当事人因防止损失扩大而支出的合理费用，由违约方承担。故答案为 ACE。
16. ABCD 【答案解析】《合同法》第 115 条规定，当事人可以约定一方向对方给付定金作为债权担保。债务人履行债务后，定金应当抵作价款或者收回。给付定金的一方不履行约定的债权的，无权要求返还定金；收受定金的一方不履行约定的债务的，应当双倍返还定金。第 116 条规定，当事人既约定违约金，又约定定金的，一方违约时，对方可以选择适用违约金或者定金条款。故答案为 ABCD。
17. ACE 【答案解析】旅游服务合同具有以下法律特征：①是双务、有偿、诺成合同；



- ② 合同标的具有特殊性,是一种旅游经历以及为获得这种经历所必需的食、住、行、游、购、娱等旅游服务条件;③多为格式合同。故答案为 ACE。
18. BE 【答案解析】《旅游法》第 66 条规定,旅游者有下列情形之一的,旅行社可以解除合同:①患有传染病等疾病,可能危害其他旅游者健康和安全的;②携带危害公共安全的物品且不同意交有关部门处理的;③从事违法或者违反社会公德的活动的;④从事严重影响其他旅游者权益的活动,且不听劝阻、不能制止的;⑤规定的法律规定的其他情形。故答案为 BE。
19. ACE 【答案解析】旅游者转让合同中自身权利义务的,应当符合两个要求:一是向旅行社提出转让的请求;二是在“旅游行程开始前”提出。由于旅游者发生了替换,可能会发生旅游费用增加的情形,对于增加的部分,旅游者与第三人应当向旅游经营者补交。故答案为 ACE。
20. ABD 【答案解析】《旅游法》第 67 条规定,在发生危及旅游者人身、财产安全的情况下,旅行社应当采取相应的安全措施,因此支出的费用,由旅行社与旅游者分担;在造成旅游者滞留的情况下,旅行社应当采取相应的安置措施,因此增加的食宿费用,由旅游者承担;增加的返程费用,由旅行社与旅游者分担。故答案为 ABD。

第九章 侵权责任法律制度 参考答案及解析

一、判断题

1. A 2. B 3. A 4. A 5. B 6. A
7. B 【答案解析】《侵权责任法》第 4 条第 3 款规定,因同一行为应当承担侵权责任和行政责任、刑事责任,侵权人的财产不足以支付的,先承担侵权责任。故本题错误。
8. B 【答案解析】《侵权责任法》第 27 条规定,损害是因受害人故意造成的,行为人不承担责任。故本题错误。
9. B 【答案解析】《侵权责任法》第 30 条规定,因正当防卫造成损害的,不承担责任。正当防卫超过必要的限度,造成不应有的损害的,正当防卫人应当承担适当的责任。故本题错误。
10. A 【答案解析】《侵权责任法》第 15 条规定,承担侵权责任的方式主要有:停止侵害;排除妨碍;消除危险;返还财产;恢复原状;赔偿损失;赔礼道歉;消除影响、恢复名誉。以上承担侵权责任的方式,可以单独适用,也可以合并适用。故本题正确。
11. B 12. B
13. B 【答案解析】《侵权责任法》第 32 条第 1 款规定,无民事行为能力人、限制民事行为能力人造成他人损害的,由监护人承担侵权责任。监护人尽到监护责任的,可以减轻其侵权责任。故本题错误。
14. A 15. B

二、单项选择题

1. C 【答案解析】《侵权责任法》第 22 条规定,侵害他人人身权益,造成他人严重精神



损害的，被侵权人可以请求精神损害赔偿。故选 C。

2. B
3. B 【答案解析】《侵权责任法》第 34 条第 2 款规定，劳务派遣期间，被派遣的工作人员因执行工作任务造成他人损害的，由接受劳务派遣的用工单位承担侵权责任；劳务派遣单位有过错的，承担相应的补充责任。本案中，乙公司具有过错，故选 B。
4. B 5. D 6. D 7. D
8. C 【答案解析】《侵权责任法》第 3 条规定，被侵权人有权请求侵权人承担侵权责任。第 22 条规定，侵害他人人身权益，造成他人严重精神损害的，被侵权人可以请求精神损害赔偿。本案中，小女孩并非王某女儿，因此杂志社并未侵犯王某的隐私权，故选 C。
9. D 【答案解析】《侵权责任法》第 22 条规定，侵害他人人身权益，造成他人严重精神损害的，被侵权人可以请求精神损害赔偿。本案中，李某与女友分手并未造成严重精神损害，故选 D。
10. C 【答案解析】《侵权责任法》第 37 条规定，宾馆、商场、银行、车站、娱乐场所等公共场所的管理人或者群众性活动的组织者，未尽到安全保障义务，造成他人损害的，应当承担侵权责任。因第三人的行为造成他人损害的，由第三人承担侵权责任；管理人或者组织者未尽到安全保障义务的，承担相应的补充责任。故选 C。
11. A 【答案解析】《侵权责任法》第 91 条规定，在公共场所或者道路上挖坑、修缮安装地下设施等，没有设置明显标志和采取安全措施造成他人损害的，施工人应当承担侵权责任。甲公司已经设置，故不承担责任。第 31 条规定，因紧急避险造成损害的，由引起险情发生的人承担责任。紧急避险采取措施不当或者超过必要的限度，造成不应有的损害的，紧急避险人应当承担适当的责任。丙驶向人行道的行为属于紧急避险，并且对三名游客造成的轻伤没有超过必要的限度，因此丙不承担责任，由引起险情发生的乙对三名游客的损失承担赔偿责任。故选 A。
12. A
13. C 【答案解析】《侵权责任法》第 37 条第 1 款规定，宾馆、商场、银行、车站、娱乐场所等公共场所的管理人或者群众性活动的组织者，未尽到安全保障义务，造成他人损害的，应当承担侵权责任。因第三人的行为造成他人损害的，由第三人承担侵权责任；管理人或者组织者未尽到安全保障义务的，承担相应的补充责任。旅行社属于群众性活动的组织者，应当履行安全保障义务，故选 C。
14. B 【答案解析】《侵权责任法》第 37 条第 1 款规定，宾馆、商场、银行、车站、娱乐场所等公共场所的管理人或者群众性活动的组织者，未尽到安全保障义务，造成他人损害的，应当承担侵权责任。因第三人的行为造成他人损害的，由第三人承担侵权责任；管理人或者组织者未尽到安全保障义务的，承担相应的补充责任。主题公园属于公共场所，乙方属于第三人，故选 B。
15. B 16. C 17. A
18. B 【答案解析】《侵权责任法》第 34 条第 1 款规定，用人单位的工作人员因执行工作任务造成他人损害的，由用人单位承担侵权责任。故选 B。
19. B
20. C 【答案解析】《侵权责任法》第 34 条第 2 款规定，劳务派遣期间，被派遣的工作人



员因执行工作任务造成他人损害的，由接受劳务派遣的用工单位承担侵权责任；劳务派遣单位有过错的，承担相应的补充责任。故选 C。

21. C

22. C 【答案解析】《侵权责任法》第 37 条第 2 款规定，因第三人的行为造成他人损害的，由第三人承担侵权责任；管理人或者组织者未尽到安全保障义务的，承担相应的补充责任。故选 C。

23. D 24. B 25. B

三、多项选择题

1. ABCD

2. ABCE 【答案解析】《侵权责任法》第 87 条规定，从建筑物中抛掷物品或者从建筑物上坠落的物品造成他人损害，难以确定具体侵权人的，除能够证明自己不是侵权人的外，由可能加害的建筑物使用人给予补偿。构成要件中不需要抛掷人具有过错，故选 ABCE。

3. ABD 4. AE 5. AD 6. ABCD 7. ABCE

8. BCDE 【答案解析】《侵权责任法》第 27 条规定，损害是因受害人故意造成的，行为人不承担责任。故选 BCDE。

9. ABE 10. ACD 11. ABDE

12. ABCE 【答案解析】《侵权责任法》第 37 条规定，宾馆、商场、银行、车站、娱乐场所等公共场所的管理人或者群众性活动的组织者，未尽到安全保障义务，造成他人损害的，应当承担侵权责任。公司可能是公共场所，也可能不是公共场所，故选 ABCE。

13. ABDE 14. ABCD

15. ABDE 【答案解析】《侵权责任法》第 81 条规定，动物园的动物造成他人损害的，动物园应当承担侵权责任，但能够证明尽到管理职责的，不承担责任。第 26 条规定，被侵权人对损害的发生也有过错的，可以减轻侵权人的责任。第 78 条规定，饲养的动物造成他人损害的，动物饲养人或者管理人应当承担侵权责任，但能够证明损害是因被侵权人故意或者重大过失造成的，可以不承担或者减轻责任。第 83 条规定，因第三人的过错致使动物造成他人损害的，被侵权人可以向动物饲养人或者管理人请求赔偿，也可以向第三人请求赔偿。动物饲养人或者管理人赔偿后，有权向第三人追偿。故选 ABDE。

第十章 旅行社法律制度 参考答案及解析

一、判断题

1. B 【答案解析】《旅游法》第 29 条规定，旅行社可以经营下列业务：①境内旅游；②出境旅游；③边境旅游；④入境旅游；⑤其他旅游业务，国内旅游并非等同于境内旅游，故本题错误。

2. B 【答案解析】参考《旅游法》第 29 条和《旅行社条例》第 2 条，题目漏掉了边境旅游业务，故本题错误。



3. B 【答案解析】《旅行社条例》于 2009 年 5 月 1 日由国务院发布并实施，与《旅游法》的实施时间混淆，故本题错误。
4. B 【答案解析】旅行社服务网点从事招徕、咨询以外的旅行社业务经营活动的属于超范围经营。故本题错误。
5. A 【答案解析】参考依据《旅行社条例》《旅行社条例实施细则》和《国家旅游局关于执行〈旅游法〉有关规定的通知》（旅发〔2013〕280 号）规定，故本题正确。
6. A 【答案解析】依据《旅行社条例实施细则》第 10 条的规定，旅行社申请出境旅游业务的，应当向国务院旅游行政主管部门提交两项文件：①经营旅行社业务满两年，且连续两年未因侵害旅游者合法权益受到行政机关罚款以上处罚的承诺书；②经工商行政管理部门变更经营范围的企业法人营业执照。故本题正确。
7. B 【答案解析】依据《旅行社条例》第 9 条的规定，受理申请的旅游主管部门应当自受理申请之日起 20 个工作日内做出许可或者不予许可的决定。20 个工作日非 20 日，故本题错误。
8. A 9. A
10. A 【答案解析】依据《旅行社条例》第 21 条规定，外商投资旅行社包括中外合资经营旅行社、中外合作经营旅行社和外资旅行社。故本题正确。
11. B 【答案解析】设立社应当在设立登记之后 3 个工作日之内，持法定文件办理备案登记。法定文件包括：服务网点的营业执照；服务网点经理的履历表和身份证明。故本题错误。
12. B 【答案解析】《旅游法》第 103 条规定，旅行社违反本法规定受到吊销旅行社业务经营许可证处罚的旅行社的有关管理人员，自处罚之日起未逾 3 年的，不得重新从事旅行社业务。故本题错误。
13. B 【答案解析】依据《旅行社条例实施细则》第 14 条，旅行社在指定范围内选择银行存入保证金的，应当设立独立账户，存期由旅行社确定，但不得少于 1 年。存期由旅行社确定非旅游主管部门规定，故本题错误。
14. B 【答案解析】旅行社自交纳或者补足质量保证金之日起 3 年内未因侵害旅游者合法权益受到行政机关罚款以上处罚的，旅游行政主管部门应当将旅游服务质量保证金的缴存数额降低 50%，故本题错误。
15. A
16. B 【答案解析】境内旅游应提前 7 日（不含 7 日）通知旅游者，否则应向旅游者全额退还预付旅游费用，并按标准向旅游者支付违约金，故本题错误。
17. B 【答案解析】应提前 30 日（不含 30 日）通知旅游者，故本题错误。
18. B 【答案解析】向旅游者支付旅游费用总额 30% 的违约金，故本题错误。
19. B 【答案解析】依据《旅行社条例》第 4 条规定，旅行社在经营活动中应当遵循自愿、平等、公平、诚信的原则，提高服务质量，维护旅游者的合法权益，故本题错误。
20. A 【答案解析】依据《旅行社条例》第 37 条，旅行社将旅游业务委托给其他旅行社的，应当向接受委托的旅行社支付不低于接待和服务成本的费用，故本题正确。

二、单项选择题

1. D 【答案解析】旅行社分支机构不具有法人资格，因此不能够独立承担法律责任，经营活动的责任和后果由设立社承担，故选 D。



2. A 【答案解析】据《旅行社条例》《旅行社条例实施细则》和《国家旅游局关于执行〈旅游法〉有关规定的通知》(旅发〔2013〕280号)规定,经营场所应当符合下列要求:申请者拥有产权的营业用房,或者申请者租用的、租期不少于1年的营业用房,故选A。
3. D 4. C
5. C 【答案解析】依据《旅行社条例》第9条的规定,故选C。
6. C 【答案解析】《旅游法》第48条规定,通过网络经营旅行社业务的,应当依法取得旅行社业务经营许可,故选C。
7. C 【答案解析】参考《旅游法》第29条和《旅行社条例》第2条,旅行社是指从事招徕、组织、接待旅游者等活动,为旅游者提供相关旅游服务,开展境内旅游业务、入境旅游业务或者出境旅游业务、边境旅游业务和其他旅游业务的企业法人。故选C。
8. B 【答案解析】据《旅行社条例》第10条及《旅行社条例实施细则》第19、23条,设立分社和服务网点的旅行社,在向分社或者服务网点所在地工商行政管理部门办理分社或者服务网点设立登记后,应当在3个工作日内持规定的文件向分社或者服务网点所在地与工商登记同级的旅游主管部门备案并领取备案登记证明,故选B。
9. D
10. B 【答案解析】旅行社有权拒绝旅游者提出的超出旅游合同约定的合理要求,非个性化要求。故选B。
11. B 【答案解析】依据《旅游法》《旅行社条例》,我国对外商投资旅行社的设立已经实行了国民待遇,外商投资旅行社设立的条件与我国旅行社的设立条件相同。故选B。
12. C 【答案解析】省、自治区、直辖市旅游行政管理部门应当自收到受理申请之日起30个工作日内审查完毕。故选C。
13. C 【答案解析】依据《旅行社条例实施细则》第57条规定,故选C。
14. D
15. A 【答案解析】依据《旅行社条例》第13条规定,旅行社应当自取得旅行社业务经营许可证之日起3个工作日内,在国务院旅游主管部门指定的银行开设专门的质量保证金账户,存入质量保证金,或者向做出许可的旅游行政管理部门提交依法取得的担保额度不低于相应质量保证金数额的银行担保。故选A。
16. A 【答案解析】经营境内旅游、入境旅游应当存入旅游服务质量保证金20万元,经营出境旅游业务应当增存保证金120万元,选A。
17. B
18. A 【答案解析】依据《旅行社条例实施细则》第14条,旅行社在指定范围内选择银行存入保证金的,应当设立独立账户,存期由旅行社确定,但不得少于1年。故选A。
19. B 20. D 21. B 22. A 23. A 24. D
25. B 【答案解析】《旅游法》第101条规定,旅行社安排旅游者参观或者参与违反我国法律、法规和社会公德的项目或者活动的,由旅游主管部门责令改正,没收违法所得,责令停业整顿,并处2万元以上20万元以下罚款;情节严重的,吊销旅行社业务经营许可证;对直接负责的主管人员和其他直接责任人员,处2000元以上2万元以下罚款,并暂扣或者吊销导游证。B项应为2万元以上20万元以下罚款,故选B。
26. B 27. C 28. C 29. B 30. B 31. A 32. D 33. C 34. C 35. A 36. C



37. B 38. D 39. D

40. B 【答案解析】《旅游法》第 96 条规定,旅行社违反本法规定的,由旅游主管部门责令改正,没收违法所得,并处 5000 元以上 5 万元以下罚款。故选 B。

41. D 【答案解析】《旅游法》第 97 条规定,旅行社进行虚假宣传,误导旅游者的,由旅游主管部门或者有关部门责令改正,没收违法所得,并处 5000 元以上 5 万元以下罚款。故选 D。

42. D 【答案解析】《旅游市场黑名单管理办法(试行)》第 15 条规定,鼓励黑名单主体通过纠正失信行为、消除不良影响等方式修复信用。黑名单主体修复信用后,文化和旅游行政部门按照相应程序将其移出黑名单。因本办法第 4 条第 1 款第 5、6 项情形被列入黑名单的,可在列入之日起 3 个月内向列入机关提出信用修复申请,并在 3 个月内完成信用修复。故选 D。

43. C 【答案解析】依据《旅行社条例实施细则》第 10 条的规定,故选 C。

44. D 【答案解析】设立社应当加强对服务网点的管理,对服务网点实行统一管理、统一财务、统一招徕和统一咨询服务规范。故选 D。

45. A 46. C

47. B 【答案解析】未妥善保存各类旅游合同及相关文件、资料,保存期不够两年,或者泄露旅游者个人信息的,由县级以上旅游行政管理部门责令改正,没收违法所得,处违法所得 3 倍以下但最高不超过 3 万元的罚款;没有违法所得的,处 1 万元以下的罚款。故选 B。

48. C

49. C 【答案解析】出境旅游,指中国内地居民前往其他国家或地区,赴港、澳特别行政区旅游;中国大陆居民前往台湾地区旅游;在中国内地的外国人、无国籍人,在内地的港、澳特别行政区居民和在大陆的台湾地区居民前往其他国家或地区旅游。故选 C。

50. C 【答案解析】《旅游市场黑名单管理办法(试行)》第 2 条规定,旅游市场黑名单管理是指文化和旅游行政部门或者文化市场综合执法机构将严重违法失信的旅游市场主体和从业人员、人民法院认定的失信被执行人列入全国或者地方旅游市场黑名单,在一定期限内向社会公布,实施信用约束、联合惩戒等措施的统称。适用对象不包括执法人员,故选 C。

三、多项选择题

1. ABCD 【答案解析】文化和旅游行政部门应对列入旅游市场黑名单的失信被执行人及其法定代表人、主要负责人、实际控制人、影响债务履行的直接责任人员在高消费旅游方面实施惩戒,限制其参加由旅行社组织的团队出境旅游。E 项限制出境旅游表述不准确,故答案为 ABCD。

2. CD 【答案解析】《旅游法》第 29 条规定,旅行社经营出境旅游与边境旅游业务,应当取得相应的业务经营许可,具体条件由国务院规定,故答案为 CD。

3. ABCD 【答案解析】《旅游法》第 28 条规定,ABCD 均为明确的设立条件,E 选项不属于设立的必需条件,故答案为 ABCD。

4. BCDE 【答案解析】A 项错误,《旅游市场黑名单管理办法(试行)》第 4 条第 1 款规定,将在旅游经营活动中因妨害国(边)境管理受到刑事处罚的旅游市场主体和从业人员



- 列入本辖区旅游市场黑名单。故答案为 BCDE。
5. ABCE
6. BCE 【答案解析】AD 项错误，地市级及以上文化和旅游行政部门或者文化市场综合执法机构按照属地管理及“谁负责、谁列入，谁处罚、谁列入”的原则，将符合情形的旅游市场主体和从业人员列入本辖区旅游市场黑名单。旅游市场主体和从业人员在被告知或者信息公示后的 10 个工作日内，有权向列入机关提交书面陈述、申辩及相关证明材料，列入机关应当在 15 个工作日内给予书面答复。故选 BCE。
7. BCD 8. ABD 9. ABD
10. BCE 【答案解析】《旅游法》第 95 条规定，旅行社违反本法规定，未经许可经营旅行社业务的，由旅游主管部门或者市场监督管理部门责令改正，没收违法所得，并处 1 万元以上 10 万元以下罚款；违法所得 10 万元以上的，并处违法所得 1 倍以上 5 倍以下罚款；对有关责任人员，处 2000 元以上 2 万元以下罚款。故选 BCE。
11. BCE 【答案解析】《旅游法》第 30 条规定，旅行社不得出租、出借旅行社业务经营许可证，或者以其他形式非法转让旅行社业务经营许可。故选 BCE。
12. ABDE
13. ACDE 【答案解析】有权力降低保证金交纳标准的机关，应当是旅行社原许可的旅游行政管理部门，旅游行政管理部门在收到旅行社的请求后，应当在 10 个工作日内做出是否降低质量保证金交纳标准的决定。故选 ACDE。
14. AE 【答案解析】《旅游法》第 31 条规定，旅行社应当按照规定交纳旅游服务质量保证金，用于旅游者权益损害赔偿和垫付旅游者人身安全遇有危险时紧急救助的费用，故选 AE。
15. ABD 16. ABDE
17. AD 【答案解析】外商投资旅行社可以经营入境旅游业务和国内旅游业务，不得经营中国内地居民出国旅游业务以及赴香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区旅游的业务，但是国务院决定或者我国签署的自由贸易协定和内地与香港、澳门关于建立更紧密经贸关系的安排另有规定的除外。故选 AD。
18. ACDE 【答案解析】《旅游法》第 98 条规定，旅行社违反本法第 35 条规定的，由旅游主管部门责令改正，没收违法所得，责令停业整顿，并处 3 万元以上 30 万元以下罚款；违法所得 30 万元以上的，并处违法所得 1 倍以上 5 倍以下罚款；情节严重的，吊销旅行社业务经营许可证；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，没收违法所得，处 2000 元以上 2 万元以下罚款，并暂扣或者吊销导游证。故选 ACDE。
19. AE 【答案解析】《旅游法》第 96 条规定，旅行社未向临时聘用的导游支付导游服务费用或要求导游垫付或者向导游收取费用的，由旅游主管部门责令改正，没收违法所得，并处 5000 元以上 5 万元以下罚款；情节严重的，责令停业整顿或者吊销旅行社业务经营许可证；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处 2000 元以上 2 万元以下罚款，故选 AE。
20. ACDE 【答案解析】分社的设立不受地域限制，设立社可以在其所在地的省、自治区、直辖市行政区划内设立服务网点；设立社在其所在地的省、自治区、直辖市行政区划外设立分社的，可以在该分社所在地设区的市的行政区划内设立服务网点，故选 ACDE。



第十一章 导游管理法律制度 参考答案及解析

一、判断题

1. A
2. B 【答案解析】相关旅游行业组织主要是指各地导游协会或旅游协会的导游分会等。故本题错误。
3. B 【答案解析】导游从事领队业务应当具有专科以上学历。故本题错误。
4. B 【答案解析】导游从事领队业务应当具有两年以上旅行社业务经营、管理或导游等相关从业经历。故本题错误。
5. A
6. B 【答案解析】要根据导游与旅行社的关系具体分析，同时也有旅行社责任保险作为保障。故本题错误。
7. B 【答案解析】我国导游目前的执业方式必须经旅行社委派，自由执业还未放开。故本题错误。
8. A 9. A
10. B 【答案解析】应为已取得的受教育程度，故本题错误。
11. A 12. A 13. A 14. B
15. B 【答案解析】题干为导游证注销的定义，非撤销，故错误。
16. A 17. A
18. B 【答案解析】处 1000 元以上 1 万元以下罚款，故本题错误。
19. B 【答案解析】每年累计培训时间不得少于 24 小时，故本题错误。
20. A

二、单项选择题

1. A 2. A
3. C 【答案解析】导游从事领队服务必须与旅行社签订劳动合同，而非在导游行业组织注册，故本题选 C。
4. B 5. B
6. B 【答案解析】省级旅游主管部门负责考试实施工作，故本题选 B。
7. C 8. D 9. D 10. D
11. C 【答案解析】ABD 均属于导游证注销的情形，故选 C。
12. D 13. D 14. C 15. C 16. A
17. C 【答案解析】《旅游法》第 103 条规定，违反本法规定被吊销导游证的导游、领队，自处罚之日起未逾 3 年的，不得重新申请导游证。
18. B 【答案解析】ACD 选项属于导游证撤销情形，故选 B。
19. B 【答案解析】伤寒属于乙类传染病，患有甲类、乙类以及其他可能危害旅游者人身健康安全的传染性疾病的，不颁发导游证，故选 B。
20. A 21. C
22. B 【答案解析】人身权包含人身自由不受非法限制和剥夺、人格尊严不受侵犯、名誉不受损害等，故选 B。



23. D
24. C 【答案解析】C 项属于导游人身权范畴, 故选 C。
25. A 26. B 27. D 28. D 29. B 30. C
31. D 【答案解析】导游星级评价制度非导游等级评定, 故选 D。
32. D
33. C 【答案解析】导游没有小费获取权自由, C 为错误选项。故选 C。
34. C 35. A
36. B 【答案解析】被吊销导游证 3 年内不得重新申领导游证, 故选 B。
37. D 38. D
39. D 【答案解析】根据《导游管理办法》第 17 条规定, 所在地旅游主管部门应当对以下情形给予导游证注销: 取得导游证后出现无民事行为能力或限制行为能力, 患有甲类、乙类以及其他可能危害旅游者人身健康安全的传染性疾病的, 受过刑事处罚情形的。故选 D。
40. A 41. B 42. C 43. A 44. D 45. D
46. A 【答案解析】B、D 项属于导游的人身权利, C 项属于导游的起诉权。故选 A。
47. B 【答案解析】《旅游法》第 38 条规定, 旅行社应当与其聘用的导游依法订立劳动合同, 支付劳动报酬, 缴纳社会保险费用。旅行社临时聘用导游为旅游者提供服务的, 应当全额向导游支付在包价旅游合同中载明的导游服务费。故选 B。
48. D 【答案解析】各级旅游主管部门应当积极组织开展导游培训, 培训内容应当包括政策法规、安全生产、突发事件应对和文明服务等。故选 D。
49. A 50. A

三、多项选择题

1. ACDE
2. BCE 【答案解析】现在已无年审政策, 故 A 项错误。从事领队的导游必须均与旅行社签订劳动合同, 故 D 错误。
3. BDE 4. BCE
5. ADE 【答案解析】小费是旅游者自愿给予的, B 项错误; 导游有权拒绝旅游者提出的超出旅游合同约定的不合理要求, C 项描述不准确。故选 ADE。
6. ACD
7. ABC 【答案解析】D、E 属于旅游主管部门的相关工作, 故选 ABC。
8. ACD 【答案解析】B、E 属于导游行业组织的相关工作, 故选 ACD。
9. ABC
10. AC 【答案解析】B、D 项将行政复议和诉讼权的申请途径混淆, 行政诉讼仅针对旅游主管部门, 故 E 项错误。故选 AC。
11. ACDE 【答案解析】导游资格证终身有效, B 项错误。故选 ACDE。
12. ABE 13. ABCD 14. ACD
15. ABC 【答案解析】D、E 项属于导游的诉权利, 故选 ABC。
16. ABDE 【答案解析】C 项属于导游的人身权, 故选 ABDE。
17. ADE 【答案解析】此题考查的是专职导游与兼职导游的劳动报酬问题, 专职导游即与旅行社签订劳动合同的导游获得劳动报酬, 兼职导游获得的为导游服务费, 故选 ADE。



18. ABCD 【答案解析】E 项为中性内容，故选 ABCD。

19. ABCE

第十二章 旅游安全管理与责任保险法律 制度 参考答案及解析

一、判断题

1. A 【答案解析】《旅游法》第 79 条第规定：旅游经营者组织、接待老年人、未成年人、残疾人等旅游者，应当采取相应的安全保障措施。故本题正确。
2. A 【答案解析】《旅游法》第 76 条规定：县级以上人民政府统一负责旅游安全工作。县级以上人民政府有关部门依照法律、法规履行旅游安全监管职责。故本题正确。
3. B 【答案解析】《旅游安全管理办法》第 42 条规定：本办法所称较大旅游突发事件，是指下列情形：造成或者可能造成人员死亡（含失踪）3 人以上 10 人以下或者重伤 10 人以上、50 人以下；旅游者 50 人以上、200 人以下滞留超过 24 小时，并对当地生产生活秩序造成较大影响；其他在境内外产生较大影响，并对旅游者人身、财产安全造成较大威胁的事件。故本题错误。
4. B 【答案解析】《旅游安全管理办法》第 15 条第 2 款规定，情况紧急或者发生重大、特别重大旅游突发事件时，现场有关人员可直接向发生地、旅行社所在地县级以上旅游主管部门、安全生产监督管理部门和负有安全生产监督管理职责的其他相关部门报告。故本题错误。
5. B 【答案解析】《旅游安全管理办法》第 28 条规定，旅游主管部门在接到旅游经营者依据本办法第 15 条规定的报告后，应当向同级人民政府和上级旅游主管部门报告。一般旅游突发事件上报至设区的市级旅游主管部门；较大旅游突发事件逐级上报至省级旅游主管部门；重大和特别重大旅游突发事件逐级上报至国务院旅游主管部门。故本题错误。
6. A 【答案解析】《旅行社责任保险管理办法》第 2 条规定，在中华人民共和国境内依法设立的旅行社，应当依照《旅行社条例》和本办法的规定，投保旅行社责任保险。本办法所称旅行社责任保险，是指以旅行社因其组织的旅游活动对旅游者和受其委派并为旅游者提供服务的导游或者领队人员依法应当承担的赔偿责任为保险标的的保险。故本题正确。
7. B 【答案解析】《旅行社责任保险管理办法》第 2 条规定，在中华人民共和国境内依法设立的旅行社，应当依照《旅行社条例》和本办法的规定，投保旅行社责任保险。本办法所称旅行社责任保险，是指以旅行社因其组织的旅游活动对旅游者和受其委派并为旅游者提供服务的导游或者领队人员依法应当承担的赔偿责任为保险标的的保险。故本题错误。
8. B 【答案解析】旅行社未按照规定投保旅行社责任保险的，《中华人民共和国旅游法》



- 第 97 条规定,由旅游主管部门或者有关部门责令改正,没收违法所得,并处 5000 元以上 5 万元以下罚款;违法所得 5 万元以上的,并处违法所得 1 倍以上 5 倍以下罚款;情节严重的,责令停业整顿或者吊销旅行社业务经营许可证;故本题错误。
9. B 【答案解析】《旅行社责任保险管理办法》第 22 条规定,因抢救受伤人员需要保险公司先行赔偿保险金用于支付抢救费用的,保险公司在接到旅行社或者受害的旅游者、导游、领队人员通知后,经核对属于保险责任的,可以在责任限额内先向医疗机构支付必要的费用。故本题错误。
10. B 【答案解析】《旅游安全管理办法》第 16 条规定,国家建立旅游目的地安全风险提示制度。根据可能对旅游者造成的危害程度、紧急程度和发展态势,风险提示级别分为一级(特别严重)、二级(严重)、三级(较重)和四级(一般),分别用红色、橙色、黄色和蓝色标示。故本题错误。
11. A 【答案解析】《旅游安全管理办法》第 36 条规定,旅行社违反本办法第 18 条规定,不采取相应措施的,由旅游主管部门处 2000 元以下罚款;情节严重的,处 2000 元以上 10000 元以下罚款。故本题正确。
12. B 【答案解析】《旅游安全管理办法》第 35 条规定,旅行社违反本办法第 12 条的规定,不按要求制作安全信息卡,未将安全信息卡交由旅游者,或者未告知旅游者相关信息的,由旅游主管部门给予警告,可并处 2000 元以下罚款;情节严重的,处 2000 元以上 10000 元以下罚款。故本题错误。
13. A 【答案解析】《旅游安全管理办法》第 39 条规定,本办法所称旅游突发事件,是指突然发生,造成或者可能造成旅游者人身伤亡、财产损失,需要采取应急处置措施予以应对的自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件。故本题正确。
14. B 【答案解析】《旅游安全管理办法》第 25 条规定,旅游突发事件发生后,发生地县级以上旅游主管部门应当根据同级人民政府的要求和有关规定,启动旅游突发事件应急预案,并采取下列一项或者多项措施:组织或者协同、配合相关部门开展对旅游者的救助及善后处置,防止次生、衍生事件;协调医疗、救援和保险等机构对旅游者进行救助及善后处置;按照同级人民政府的要求,统一、准确、及时发布有关事态发展和应急处置工作的信息,并公布咨询电话。故本题错误。
15. B 【答案解析】《旅游安全管理办法》第 40 条规定,本办法所称特别重大旅游突发事件,是指下列情形:(一)造成或者可能造成人员死亡(含失踪)30 人以上或者重伤 100 人以上;(二)旅游者 500 人以上滞留超过 24 小时,并对当地生产生活秩序造成严重影响;(三)其他在境内外产生特别重大影响,并对旅游者人身、财产安全造成特别重大威胁的事件。故本题错误。
16. A 17. A
18. B 【答案解析】《突发事件应对法》第 3 条第 1 款规定,突发事件是指突然发生,造成或者可能造成严重社会危害,需要采取应急处置措施予以应对的自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件。故本题错误。
19. A 20. A
21. B 【答案解析】对于突发事件的分级标准,则授权国务院或者国务院确定的部门制定。故本题错误。



22. A

23. B 【答案解析】《突发事件应对法》第42条第2款规定，可以预警的自然灾害、事故灾难和公共卫生事件的预警级别，按照突发事件发生的紧急程度、发展势态和可能造成的危害程度分为一级、二级、三级和四级，分别用红色、橙色、黄色和蓝色标示，一级为最高级别。故本题错误。

24. B 【答案解析】突发事件的应急处置与救援是一个复杂的系统工程，政府在应急处置与救援中扮演了主要角色，同时居民/村民委员会、有关单位、公民及其他组织在救援中也贡献着重大的力量。故本题错误。

25. A

二、单项选择题

1. C 【答案解析】《中华人民共和国旅游法》第79条规定，旅游经营者应当严格执行安全生产管理和消防安全管理的法律、法规和国家标准、行业标准，具备相应的安全生产条件，制定旅游者安全保护制度和应急预案。故选C。

2. C 【答案解析】《旅游法》第61条规定，旅行社应当提示参加团队旅游的旅游者按照规定投保人身意外伤害保险。故选C。

3. B 【答案解析】《旅游法》第78条规定，县级以上人民政府应当依法将旅游应急管理纳入政府应急管理体系，制定应急预案，建立旅游突发事件应对机制。故本题选B。

4. A 【答案解析】《旅游法》第97条规定，旅行社违反本法规定，有下列行为之一的，由旅游主管部门或者有关部门责令改正，没收违法所得，并处5000元以上5万元以下罚款；违法所得5万元以上的，并处违法所得1倍以上5倍以下罚款；情节严重的，责令停业整顿或者吊销旅行社业务经营许可证；对直接负责的主管人员和其他直接责任人员，处2000元以上2万元以下罚款：进行虚假宣传，误导旅游者的；向不合格的供应商订购产品和服务的；未按照规定投保旅行社责任保险的。故本题选A。

5. A 【答案解析】《旅行社责任保险管理办法》第26条规定，县级以上旅游行政管理部门依法对旅行社投保旅行社责任保险情况实施监督检查。故本题选A。

6. B 【答案解析】《旅行社责任保险管理办法》第15条规定，旅行社责任保险的保险期间为1年。故本题选B。

7. B

8. C 【答案解析】参见本教材第一节旅游安全概述。故本题选C。

9. D 【答案解析】《旅游法》第78条第2款规定，突发事件发生后，当地人民政府及其有关部门和机构应当采取措施开展救援，并协助旅游者返回出发地或者旅游者指定的合理地点。故本题选D。

10. D 【答案解析】《旅游法》第78条第2款规定，突发事件发生后，当地人民政府及其有关部门和机构应当采取措施开展救援，并协助旅游者返回出发地或者旅游者指定的合理地点。故本题选D。

11. C 【答案解析】《旅游法》第79条第2款规定，旅游经营者应当对直接为旅游者提供服务的从业人员开展经常性应急救助技能培训，对提供的产品和服务进行安全检验、监测和评估，采取必要措施防止危害发生。故本题选C。

12. A 【答案解析】《旅游安全管理办法》第32条规定，县级以上地方各级旅游主管部门



- 应当定期统计分析本行政区域内发生旅游突发事件的情况，并于每年 1 月底前将上一年度相关情况逐级报国家旅游局。故本题选 A。
13. A 【答案解析】《旅游法》第 80 条规定，旅游经营者应当就旅游活动中的下列事项，以明示的方式事先向旅游者作出说明或者警示：正确使用相关设施、设备的方法；必要的安全防范和应急措施；未向旅游者开放的经营、服务场所和设施、设备；不适宜参加相关活动的群体；可能危及旅游者人身、财产安全的其他情形。故本题选 A。
14. B 【答案解析】《旅游法》第 81 条规定，突发事件或者旅游安全事故发生后，旅游经营者应当立即采取必要的救助和处置措施，依法履行报告义务，并对旅游者作出妥善安排。故本题选 B。
15. A 【答案解析】《旅游法》第 77 条第 1 款规定，国家建立旅游目的地安全风险提示制度。旅游目的地安全风险提示的级别划分和实施程序，由国务院旅游主管部门会同有关部门制定。故本题选 A。
16. D 【答案解析】《旅行社责任险管理办法》第 12 条规定，保险合同成立后，旅行社要解除保险合同的，应当同时订立新的保险合同，并书面通知所在地县级以上旅游行政管理部门，但因旅行社业务经营许可证被依法吊销或注销而解除合同的除外。故本题选 D。
17. C 【答案解析】《旅行社责任险管理办法》第 21 条第 1 款规定，保险公司收到赔偿保险金的请求和相关证明、资料后，应当及时做出核定；情形复杂的，应当在 30 日内作出核定，但合同另有约定的除外。故本题选 C。
18. A 【答案解析】《旅行社责任险管理办法》第 21 条第 2 款规定，保险公司应当将核定结果通知旅行社以及受害的旅游者、导游、领队人员；对属于保险责任的，在与旅行社达成赔偿保险金的协议后 10 日内，履行赔偿保险金义务。故本题选 A。
19. A
20. A 【答案解析】《旅行社责任险管理办法》第 4 条规定，旅行社责任保险的保险责任，应当包括旅行社在组织旅游活动中依法对旅游者的人身伤亡、财产损失承担的赔偿责任和依法对受旅行社委派并为旅游者提供服务的导游或者领队人员的人身伤亡承担的赔偿责任。故本题选 A。
21. C 【答案解析】《旅游安全管理办法》第 4 条规定，旅游经营者应当承担旅游安全的主体责任，加强安全管理，建立、健全安全管理制度，关注安全风险预警和提示，妥善应对旅游突发事件。故本题选 C。
22. D 【答案解析】《旅游安全管理办法》第 7 条规定，旅游经营者应当定期检查本单位安全措施的落实情况，及时排除安全隐患；对可能发生的旅游突发事件及采取安全防范措施的情况，应当按照规定及时向所在地人民政府或者人民政府有关部门报告。故本题选 D。
23. B 【答案解析】《旅游安全管理办法》第 10 条规定，旅游经营者应当主动询问与旅游活动相关的个人健康信息，要求旅游者按照明示的安全规程，使用旅游设施和接受服务，并要求旅游者对旅游经营者采取的安全防范措施予以配合。故本题选 B。
24. A 【答案解析】《旅游安全管理办法》第 12 条规定，旅行社组织出境旅游，应当制作安全信息卡。安全信息卡应当包括旅游者姓名、出境证件号码和国籍，以及紧急情况



下的联系人、联系方式等信息，使用中文和目的地官方语言（或者英文）填写。故本题选 A。

25. B 【答案解析】《旅游安全管理办法》第 17 条规定，风险提示信息，应当包括风险类别、提示级别、可能影响的区域、起始时间、注意事项、应采取的措施和发布机关等内容。一级、二级风险的结束时间能够与风险提示信息内容同时发布的，应当同时发布；无法同时发布的，待风险消失后通过原渠道补充发布。三级、四级风险提示可以不发布风险结束时间，待风险消失后自然结束。故本题选 B。
26. A
27. D 【答案解析】《旅游安全管理办法》第 42 条规定，本办法所称较大旅游突发事件包括下列情形：造成或者可能造成人员死亡（含失踪）3 人以上 10 人以下或者重伤 10 人以上 50 人以下；旅游者 50 人以上 200 人以下滞留超过 24 小时，并对当地生产生活秩序造成较大影响；其他在境内外产生较大影响，并对旅游者人身、财产安全造成较大威胁的事件。故本题选 D。
28. D 【答案解析】《旅游安全管理办法》第 43 条规定，本办法所称一般旅游突发事件，是指下列情形：（一）造成或者可能造成人员死亡（含失踪）3 人以下或者重伤 10 人以下；（二）旅游者 50 人以下滞留超过 24 小时，并对当地生产生活秩序造成一定影响；（三）其他在境内外产生一定影响，并对旅游者人身、财产安全造成一定威胁的事件。故本题选 D。
29. A 【答案解析】《旅游安全管理办法》第 15 条第 1 款规定，旅游突发事件发生后，旅游经营者的现场人员应当立即向本单位负责人报告，单位负责人接到报告后，应当于 1 小时内向发生地县级旅游主管部门、安全生产监督管理部门和负有安全生产监督管理职责的其他相关部门报告；旅行社负责人应当同时向单位所在地县级以上地方旅游主管部门报告。故本题选 A。
30. C 【答案解析】《旅游安全管理办法》第 28 条规定，旅游主管部门在接到旅游经营者依据本办法第 15 条规定的报告后，应当向同级人民政府和上级旅游主管部门报告。一般旅游突发事件上报至设区的市级旅游主管部门；较大旅游突发事件逐级上报至省级旅游主管部门；重大和特别重大旅游突发事件逐级上报至国家旅游局。故本题选 C。
31. D
32. D 【答案解析】《旅游安全管理办法》第 20 条规定，国家旅游局负责发布境外旅游目的地国家（地区），以及风险区域范围覆盖全国或者跨省级行政区域的风险提示。故本题选 D。
33. A 【答案解析】《旅游安全管理办法》第 18 条规定，风险提示发布后，旅行社应当根据风险级别采取下列措施：四级风险的，加强对旅游者的提示。三级风险的，采取必要的安全防范措施。二级风险的，停止组团或者带团前往风险区域；已在风险区域的，调整或者中止行程。一级风险的，停止组团或者带团前往风险区域，组织已在风险区域的旅游者撤离。故本题选 A。
34. B 【答案解析】《旅游安全管理办法》第 34 条规定，旅行社违反本办法第 11 条第 2 款的规定，未制止履行辅助人的非法、不安全服务行为，或者未更换履行辅助人的，由旅游主管部门给予警告，可并处 2000 元以下罚款；情节严重的，处 2000 元以上 10000



元以下罚款。故本题选 B。

35. C 【答案解析】《旅行社责任保险管理办法》第 4 条规定,旅行社责任保险的保险责任,应当包括旅行社在组织旅游活动中依法对旅游者的人身伤亡、财产损失承担的赔偿责任和依法对受旅行社委派并为旅游者提供服务的导游或者领队人员的人身伤亡承担的赔偿责任。故本题选 C。
36. D 【答案解析】《旅行社责任保险管理办法》第 28 条规定,违反本办法第 12、16、18 条的规定,旅行社解除保险合同但未同时订立新的保险合同,保险合同期满前未及时续保,或者人身伤亡责任限额低于 20 万元人民币的,由县级以上旅游行政管理部门依照《旅行社条例》第 49 条的规定处罚。故本题选 D。
37. A 【答案解析】《旅游安全管理办法》第 15 条第 3 款规定,旅游突发事件发生在境外的,旅游团队的领队应当立即向当地警方、中国驻当地使领馆或者政府派出机构,以及旅行社负责人报告。旅行社负责人应当在接到领队报告后 1 小时内,向单位所在地县级以上地方旅游主管部门报告。故本题选 A。
38. A 【答案解析】《旅游安全管理办法》第 26 条规定,旅游突发事件发生后,发生地县级以上旅游主管部门应当根据同级人民政府的要求和有关规定,参与旅游突发事件的调查,配合相关部门依法对应当承担事件责任的旅游经营者及其责任人进行处理。故本题选 A。
39. B 【答案解析】《旅游安全管理办法》第 31 条规定,省级旅游主管部门应当于每月 5 日前,将本地区上月发生的较大旅游突发事件报国务院旅游主管部门备案,内容应当包括突发事件发生的时间、地点、原因及事件类型和伤亡人数等。故本题选 B。
40. C 【答案解析】《旅游安全管理办法》第 18 条第 1 款规定,旅风险提示发布后,旅行社应当根据风险级别采取下列措施:二级风险的,停止组团或者带团前往风险区域;已在风险区域的,调整或者中止行程。故本题选 C。
41. C
42. C 【答案解析】地质灾害、海洋灾害、生物灾害和森林草原火灾均属于自然灾害,故选 C。
43. A 44. C 45. A 46. C
47. A 【答案解析】按照突发事件发生的紧急程度、发展势态和可能造成的危害程度分为一级、二级、三级和四级,分别用红色、橙色、黄色和蓝色标示。
48. A 49. B
50. C 【答案解析】应急处置措施是一种暂时的强制性行政应急措施,根据《突发事件应对法》第 48 条,应急处置制度的法定条件是突发事件发生。
51. D 52. B 53. C 54. D

三、多项选择题

1. ACD 【答案解析】《旅游安全管理办法》第 4 条规定,旅游经营者应当承担旅游安全的主体责任,加强安全管理,建立、健全安全管理制度,关注安全风险预警和提示,妥善应对旅游突发事件。旅游从业人员应当严格遵守本单位的安全生产制度,接受安全生产教育和培训,增强旅游突发事件防范和应急处理能力。第 5 条规定,旅游主管部门、旅游经营者及其从业人员应当依法履行旅游突发事件报告义务。第 8 条规定,旅



游经营者应当对其提供的产品和服务进行风险监测和安全评估,依法履行安全风险提示义务,必要时应当采取暂停服务、调整活动内容等措施。第 14 条规定,旅游突发事件发生后,旅游经营者及其现场人员应当采取合理、必要的措施救助受害旅游者,控制事态发展,防止损害扩大。旅游经营者应当按照履行统一领导职责或者组织处置突发事件的人民政府的要求,配合其采取的应急处置措施,并参加所在地人民政府组织的应急救援和善后处置工作。旅游突发事件发生在境外的,旅行社及其领队应当在中国驻当地使领馆或者政府派出机构的指导下,全力做好突发事件应对处置工作。第 15 条规定,旅游突发事件发生后,旅游经营者的现场人员应当立即向本单位负责人报告,单位负责人接到报告后,应当于 1 小时内向发生地县级旅游主管部门、安全生产监督管理部门和负有安全生产监督管理职责的其他相关部门报告;旅行社负责人应当同时向单位所在地县级以上地方旅游主管部门报告。情况紧急或者发生重大、特别重大旅游突发事件时,现场有关人员可直接向发生地、旅行社所在地县级以上旅游主管部门、安全生产监督管理部门和负有安全生产监督管理职责的其他相关部门报告。旅游突发事件发生在境外的,旅游团队的领队应当立即向当地警方、中国驻当地使领馆或者政府派出机构,以及旅行社负责人报告。旅行社负责人应当在接到领队报告后 1 小时内,向单位所在地县级以上地方旅游主管部门报告。第 16 条规定,国家建立旅游目的地安全风险提示制度。第 22 条第 3 款规定,旅游主管部门应当加强下列旅游安全日常管理工作:统计分析本行政区域内发生旅游安全事故的情况;故 ACD 可选, B 和 E 项为国务院旅游主管部门的工作范畴。故答案为 ACD。

2. ABDE 【答案解析】《中华人民共和国旅游法》第 79 条规定,旅游经营者应当严格执行安全生产管理和消防安全管理的法律、法规和国家标准、行业标准,具备相应的安全生产条件,制定旅游者安全保护制度和应急预案。旅游经营者应当对直接为旅游者提供服务的从业人员开展经常性应急救助技能培训,对提供的产品和服务进行安全检验、监测和评估,采取必要措施防止危害发生。故答案为 ABDE。
3. ABC 【答案解析】《旅游安全管理办法》第 8 条第 2 款规定,经营高风险旅游项目或者向老年人、未成年人、残疾人提供旅游服务的,应当根据需要采取相应的安全保护措施。故 ABC 可选, DE 项不属于本题范围。
4. ABDE 【答案解析】《旅游安全管理办法》第 6 条规定,旅游经营者应当遵守下列要求:服务场所、服务项目和设施设备符合有关安全法律、法规和强制性标准的要求;配备必要的安全和救援人员、设施设备;建立安全管理制度和责任体系;保证安全工作的资金投入。故 ABDE 可选, C 项为国家职责,不属于本题范围。
5. BCDE 【答案解析】《旅游安全管理办法》第 12 条第 2 款规定,安全信息卡应当包括旅游者姓名、出境证件号码和国籍,以及紧急情况下的联系人、联系方式等信息,使用中文和目的地官方语言(或者英文)填写。故 BCDE 可选, A 项应为出境证件号码,不仅仅包括护照号码,还有港澳通行证、台湾通行证等。
6. ACD 【答案解析】《旅游安全管理办法》第 12 条第 3 款规定,旅行社应当将安全信息卡交由旅游者随身携带,并告知其自行填写血型、过敏药物和重大疾病等信息。故 ACD 可选, B 和 E 项为不属于本题范围。
7. ABC 【答案解析】《旅游安全管理办法》第 16 条第 2 款规定,根据可能对旅游者造成



- 的危害程度、紧急程度和发展态势，风险提示级别分为一级（特别严重）、二级（严重）、三级（较重）和四级（一般），分别用红色、橙色、黄色和蓝色标示。故 ABC 可选，D 和 E 项为不属于本题范围。
8. CD 【答案解析】《旅游安全管理办法》第 18 条规定，风险提示发布后，旅行社应当根据风险级别采取下列措施：①四级风险的，加强对旅游者的提示。②三级风险的，采取必要的安全防范措施。③二级风险的，停止组团或者带团前往风险区域；已在风险区域的，调整或者中止行程。④一级风险的，停止组团或者带团前往风险区域，组织已在风险区域的旅游者撤离。故 CD 可选，ABE 项皆为错误选项。
9. ABCD 【答案解析】《旅游安全管理办法》第 16 条第二款规定，根据可能对旅游者造成的危害程度、紧急程度和发展态势，风险提示级别分为一级（特别严重）、二级（严重）、三级（较重）和四级（一般），分别用红色、橙色、黄色和蓝色标示。故 ABCD 可选，E 项不属于本题范围。
10. ABCD 【答案解析】《旅游安全管理办法》第 35 条规定，旅行社违反本办法第 12 条的规定，不按要求制作安全信息卡，未将安全信息卡交由旅游者，或者未告知旅游者相关信息的，由旅游主管部门给予警告，可并处 2000 元以下罚款；情节严重的，处 2000 元以上 10000 元以下罚款。第 34 条规定，旅行社违反本办法第 11 条第 2 款的规定，未制止履行辅助人的非法、不安全服务行为，或者未更换履行辅助人的，由旅游主管部门给予警告，可并处 2000 元以下罚款；情节严重的，处 2000 元以上 10000 元以下罚款。故 ABCD 可选，E 项为旅游主管部门及其工作人员职责，不属于本题范围。
11. BD 【答案解析】《旅行社责任保险管理办法》第 31 条规定，本办法由国务院旅游主管部门和中国保监会负责解释。故 BD 可选，ACE 项不属于本题范围。
12. ABCE 【答案解析】《旅行社责任保险管理办法》第 4 条规定，旅行社责任保险的保险责任，应当包括旅行社在组织旅游活动中依法对旅游者的人身伤亡、财产损失承担的赔偿责任和依法对受旅行社委派并为旅游者提供服务的导游或者领队人员的人身伤亡承担的赔偿责任。具体包括下列情形：①因旅行社疏忽或过失应当承担赔偿责任的；②因发生意外事故旅行社应当承担赔偿责任的；③国务院旅游主管部门会同中国保险监督管理委员会规定的其他情形。故 ABCE 可选，D 项不属于本题范围。
13. ABDE 【答案解析】《旅游安全管理办法》第 6 条规定，旅游经营者应当遵守下列要求：①服务场所、服务项目和设施设备符合有关安全法律、法规和强制性标准的要求；②配备必要的安全和救援人员、设施设备；③建立安全管理制度和责任体系；④保证安全工作的资金投入。故 ABDE 可选，C 项为国家职责，不属于本题范围。
14. ABCD 【答案解析】《旅游安全管理办法》第 22 条规定，旅游主管部门应当加强下列旅游安全日常管理工作：①督促旅游经营者贯彻执行安全和应急管理的有关法律、法规，并引导其实施相关国家标准、行业标准或者地方标准，提高其安全经营和突发事件应对能力；②指导旅游经营者组织开展从业人员的安全及应急管理培训，并通过新闻媒体等多种渠道，组织开展旅游安全及应急知识的宣传普及活动；③统计分析本行政区域内发生旅游安全事故的情况；④法律、法规规定的其他旅游安全管理工作。旅游主管部门应当加强对星级饭店和 A 级景区旅游安全和应急管理工作的指导。故 ABCD



可选，E 项未明确对象为星级饭店和 A 级景区。

15. ABD 【答案解析】《旅游安全管理办法》第 15 条第 3 款规定，旅游突发事件发生在境外的，旅游团队的领队应当立即向当地警方、中国驻当地使领馆或者政府派出机构，以及旅行社负责人报告。故 ABD 可选，CE 项不属于本题范围。
16. ACDE 【答案解析】《突发事件应对法》第 3 条第 1 款规定，按照突发事件的性质、过程和机理的不同，将其分为自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件。
17. ABC 【答案解析】环境污染和生态破坏事件都属于事故灾难，故选 ABC。
18. ABCE 【答案解析】《突发事件应对法》第 3 条第 2 款规定，“将突发事件按照社会危害程度、影响范围、突发事件性质、可控性、行业特点等因素，将自然灾害、事故灾难、公共卫生事件分为特别重大、重大、较大和一般四级。故选 ABCE。
19. ABCE 【答案解析】启动并及时采取应急处置措施属于政府应对突发事件的措施及义务，因此选 ABCE。
20. ABCD 【答案解析】《突发事件应对法》第 1 条规定，为了预防和减少突发事件的发生，控制、减轻和消除突发事件引起的严重社会危害，规范突发事件应对活动，保护人民生命财产安全，维护国家安全、公共安全、环境安全和社会秩序，制定本法。故选 ABCD。
21. ABDE 【答案解析】C 项属于信息报告义务，故选 ABDE。
22. BDE 【答案解析】《突发事件应对法》第 34 条规定，国家鼓励公民、法人和其他组织为人民政府应对突发事件工作提供物资、资金、技术支持和捐赠。
23. ABC 【答案解析】CD 两项属于突发事件一级、二级警报应采取的措施，故选 ABC。
24. DE 【答案解析】ABC 三项属于突发事件三级、四级警报应采取的措施，故选 DE。
25. BCD 【答案解析】AE 两项属于社会安全事件的应急处置措施。

第十三章 出入境与交通法律制度 参考答案及解析

一、判断题

1. B 【答案解析】《护照法》第 5 条规定，公民因前往外国定居、探亲、学习、就业、旅行、从事商务活动等非公务原因出国的，由本人向户籍所在地的县级以上地方人民政府公安机关出入境管理机构申请普通护照。故本题错误。
2. B 【答案解析】中国公民在国内申请护照，公安机关出入境管理机构对不符合规定不予签发的，应当书面说明理由，并告知申请人享有依法申请行政复议或者提起行政诉讼的权利。故本题错误。
3. A 【答案解析】《出境入境管理法》第 20 条第 2 款规定，旅行社按照国家有关规定组织入境旅游的，可以向口岸签证机关申请办理团体旅游签证。故本题正确。
4. B 【答案解析】《护照法》第 6 条规定，公民申请普通护照，应当提交本人的居民身份证、户口簿、近期免冠照片以及申请事由的相关材料。国家工作人员因非公务原因出



- 境申请普通护照的，还应当按照国家有关规定提交相关证明文件。故本题错误。
5. B 【答案解析】《护照法》第2条规定，根据持照人的出国目的和颁证机关的不同，护照分为普通护照、外交护照和公务护照。旅游者参加出国旅游活动持普通护照。故本题错误。
6. B 【答案解析】《护照法》第4条规定，普通护照由公安机关出入境管理机构或者公安部委托的县级以上地方人民政府公安机关出入境管理机构以及中华人民共和国驻外使领馆和外交部委托的其他驻外机构签发。故本题错误。
7. B 【答案解析】根据《出境入境管理法》第12条规定，中国公民被判处刑罚尚未执行完毕或者属于刑事案件被告人、犯罪嫌疑人的，不准出境。故本题错误。
8. B 【答案解析】《护照法》第7条第2款规定，普通护照的有效期为：护照持有人未满16周岁的5年，16周岁以上的10年。故本题错误。
9. B 【答案解析】《出境入境管理法》第16条规定，对因工作、学习、探亲、旅游、商务活动、人才引进等非外交、公务事由入境的外国人，签发相应类别的普通签证。而对因公务事由入境的外国人，应签发公务签证。故本题错误。
10. A 【答案解析】《护照法》第15条规定，人民法院、人民检察院、公安机关、国家安全机关、行政检察机关因办理案件需要，可以依法扣押案件当事人的护照。案件当事人拒不交出护照，前款规定的国家机关可以提请护照签发机关宣布护照作废。故本题正确。
11. B 【答案解析】由于天气、突发事件、空中交通管制、安检以及旅客等非承运人原因，造成航班在始发地出港延误或者取消，承运人应当协助旅客安排餐食和住宿，费用由旅客自理。故本题错误。
12. B 【答案解析】《中国民用航空旅客、行李国内运输规则》第19条规定，因承运人的原因，旅客的舱位等级变更时，票款的差额多退少不补。故本题错误。
13. B 【答案解析】因不可抗力或旅客自身疾病或自身过错导致的损失，承运人不承担责任。故本题错误。
14. A 【答案解析】《旅游法》第53条规定，从事道路旅游客运的经营者应当遵守道路客运安全管理的各项制度，并在车辆显著位置明示道路旅游客运专用标识。故本题正确。
15. A 【答案解析】根据《道路运输条例》的规定，发生交通事故、自然灾害以及其他突发事件，客运经营者和货运经营者应当服从县级以上人民政府或者有关部门的统一调度、指挥。故本题正确。
16. B 【答案解析】根据《国内水路运输管理条例》《国内水路运输管理规定》的规定，水路运输经营者不得出租、出借水路运输经营许可证，或者以其他形式非法转让水路运输经营资格。从事水路运输的船舶应当随船携带船舶营业运输证，不得转让、出租、出借或者涂改。故本题错误。
17. A 【答案解析】根据《国内水路运输管理条例》《国内水路运输管理规定》的规定，水路旅客运输业务经营者应当就运输服务中的安全事项，以明示的方式向旅客做出说明或者警示。故本题正确。
18. A 【答案解析】根据《航班正常管理规定》第29条规定，国内航班发生备降，无论何种原因，承运人均应当向备降旅客提供餐食或者住宿服务。故本题正确。



19. A 【答案解析】根据《国内水路运输管理条例》《国内水路运输管理规定》的规定，水路旅客班轮运输业务经营者应当在开航的 15 日前通过媒体在该航线停靠的各客运站点的明显位置向社会公布所使用的船舶、班期、班次、票价等信息，同时报原许可机关备案。故本题正确。
20. B 【答案解析】根据《中国民用航空旅客、行李国内运输规则》第 51 条，旅客的丢失行李如已办理行李声明价值，应按声明的价值赔偿，声明价值附加费不退。故本题错误。

二、单项选择题

1. D 【答案解析】《出境入境管理法》第 16 条规定，对因工作、学习、探亲、旅游、商务活动、人才引进等非外交、公务事由入境的外国人，签发相应类别的普通签证。故选 D。
2. D 【答案解析】《护照法》第 6 条规定，公民申请普通护照，应当提交本人的居民身份证、户口簿、近期免冠照片以及申请事由的相关材料。故选 D。
3. B 【答案解析】《护照法》第 7 条第 2 款规定，普通护照的有效期为：护照持有人未满 16 周岁的 5 年，16 周岁以上的 10 年。故选 B。
4. B 【答案解析】《护照法》第 6 条第 2 款规定，公安机关出入境管理机构应当自收到申请材料之日起 15 日内签发普通护照。故选 B。
5. D 【答案解析】《护照法》第 6 条第 3 款规定，在偏远地区或者交通不便的地区或者因特殊情况，不能按期签发护照的，经护照签发机关负责人批准，签发时间可以延长至 30 日。故选 D。
6. A 【答案解析】《出境入境管理法》第 22 条规定，外国人有下列情形之一的，可以免办签证：①根据中国政府与其他国家政府签订的互免签证协议，属于免办签证人员的。②持有效的外国人居留证件的。③持联程客票搭乘国际航行的航空器、船舶、列车从中国过境前往第三国或者地区，在中国境内停留不超过 24 小时且不开口岸，或者在国务院批准的特定区域停留不超过规定时限的。④国务院规定的可以免办签证的其他情形。根据第 21 条规定，外国人患有严重精神障碍的、在申请过程中弄虚作假的不予签发签证。故选 A。
7. B 【答案解析】根据《出境入境管理法》第 22 条规定，外国人持联程客票搭乘国际航行的航空器、船舶、列车从中国过境前往第三国或者地区，在中国境内停留不超过 24 小时且不开口岸，或者在国务院批准的特定区域停留不超过规定时限的，可以免办签证。故选 B。
8. C 【答案解析】《出境入境管理法》第 21 条规定，外国人有下列情形之一的，不予签发签证：①被驱逐出境或者被决定遣送出境，未满不准入境规定年限的。②患有严重精神障碍、传染性肺结核病或者有可能对公共卫生造成重大危害的其他传染病的。③可能危害中国国家安全和利益、破坏社会公共秩序或者从事其他违法犯罪活动的。④在申请签证过程中弄虚作假或者不能保障在中国境内期间所需费用的。⑤不能提交签证机关要求提交的相关材料的。⑥签证机关认为不宜签发签证的其他情形。故选 C。
9. C 【答案解析】根据《出境入境管理法》第 25 条规定，对于外国人不准入境的，出入境边防检查机关可以不说明理由。故选 C。
10. D 【答案解析】中国公民往来大陆与台湾地区，应当依法申请办理大陆居民往来台湾



通行证。故选 D。

11. C 【答案解析】根据《出境入境管理法》第 12 条规定，中国公民有下列情形之一的，不准出境：①未持有效出境入境证件或者拒绝、逃避接受边防检查的；②被判处刑罚尚未执行完毕或者属于刑事案件被告人、犯罪嫌疑人的；③有未了结的民事案件，人民法院决定不准出境的；④因妨害国（边）境管理受到刑事处罚或者因非法出境、非法居留、非法就业被其他国家或者地区遣返，未满不准出境规定年限的；⑤可能危害国家安全和利益，国务院有关主管部门决定不准出境的；⑥法律、行政法规规定不准出境的其他情形。故选 C。
12. B 【答案解析】根据《出境入境管理法》第 12 条规定，中国公民有下列情形之一的，不准出境：①未持有效出境入境证件或者拒绝、逃避接受边防检查的；②被判处刑罚尚未执行完毕或者属于刑事案件被告人、犯罪嫌疑人的；③有未了结的民事案件，人民法院决定不准出境的；④因妨害国（边）境管理受到刑事处罚或者因非法出境、非法居留、非法就业被其他国家或者地区遣返，未满不准出境规定年限的；⑤可能危害国家安全和利益，国务院有关主管部门决定不准出境的；⑥法律、行政法规规定不准出境的其他情形。故选 B。
13. B 【答案解析】根据《出境入境管理法》第 25 条规定，外国人入境限制：①未持有效出境入境证件或者拒绝、逃避接受边防检查的；②具有《出境入境管理法》规定的不予签发签证情形的；③入境后可能从事与签证种类不符的活动的；④法律、行政法规规定不准入境的其他情形。故选 B。
14. C 【答案解析】根据《出境入境管理法》第 28 条规定，外国人出境限制：①被判处刑罚尚未执行完毕或者属于刑事案件被告人、犯罪嫌疑人的，但是按照中国与外国签订的有关协议，移管被判刑人的除外；②有未了结的民事案件，人民法院决定不准出境的；③拖欠劳动者的劳动报酬，经国务院有关部门或省、自治区、直辖市人民政府决定不准出境的；④法律、行政法规规定不准出境的其他情形。故选 C。
15. A 【答案解析】根据《出境入境管理法》第 71 条规定，持用伪造、变造、骗取的出境入境证件出境入境的处 1000 元以上 5000 元以下罚款；情节严重的，处 5 日以上 10 日以下拘留，可以并处 2000 元以上 1 万元以下罚款。故选 A。
16. C 【答案解析】根据《出境入境管理法》第 75 条规定，中国公民出境后非法前往其他国家或者地区被遣返的，出入境边防检查机关应当收缴其出境入境证件，出境入境证件签发机关自其被遣返之日起 6 个月至 3 年以内不予签发出境入境证件。故选 C。
17. C 【答案解析】根据《出境入境管理法》第 74 条规定，违反法律规定，为外国人出具邀请函件或者其他申请材料的，处 5000 元以上 1 万元以下罚款；有违法所得的，没收违法所得，并责令其承担所邀请外国人的出境费用。故选 C。
18. A 【答案解析】根据《出境入境管理法》第 76 条规定，在中国境内的外国人冒用他人出境入境证件的，给予警告，可以并处 2000 元以下罚款。故选 A。
19. A 【答案解析】海关总署是国家的进出出境监督管理机关。故选 A。
20. D 【答案解析】公安部负责主管出入境的边防检查工作。故选 D。
21. C 【答案解析】根据《航空法》规定，承运人有出具客票的义务，保证飞行安全、航班正常的义务，告知义务，补救义务和赔偿义务。故选 C。



22. D 【答案解析】根据《铁路法》第 58 条规定，因铁路行车事故及其他铁路运营事故造成人身伤亡的，铁路运输企业应当承担赔偿责任；如果人身伤亡是因不可抗力或者由于受害人自身的原因造成的，铁路运输企业不承担赔偿责任。违章通过平交道口或者人行过道，或者在铁路线路上行走、坐卧造成的人身伤亡，属于受害人自身的原因造成的人员伤亡。故选 D。
23. D 【答案解析】《航空法》第 124 条规定，因发生在民用航空器上或者在旅客上、下民用航空器过程中的事件，造成旅客人身伤亡的，承运人应当承担责任。安检不属于该期间，故承运人不承担责任。故选 D。
24. D 【答案解析】根据《航班正常管理规定》，机上延误超过 2 小时（含）的，应当为机上旅客提供饮用水和食品。故选 D。
25. D 【答案解析】根据《航空法》第 100 条规定，公共航空运输企业不得运输法律、行政法规规定的禁运物品。具体是指：①不得运输法律、行政法规规定的禁运物品；②禁止旅客随身携带法律、行政法规规定的禁运物品乘坐民用航空器；③禁止以非危险品品名托运危险品；④禁止旅客随身携带危险品乘坐民用航空器，除因执行公务并按照国家规定经过批准外，禁止旅客携带枪支、管制刀具乘坐民用航空器；⑤禁止将危险品作为行李托运。故选 D。
26. B 【答案解析】根据《航空法》，出具客票是航空承运人的义务。故选 B。
27. C 【答案解析】《国内水路运输管理条例》第 34 条规定，从事水路运输经营的船舶未随船携带船舶营运证件的，责令改正，可以处 1000 元以下的罚款。故选 C。
28. D 【答案解析】在国内航空运输中，承运人对每名旅客的人身赔偿责任限额为 40 万元人民币。故选 D。
29. C 【答案解析】如果承运人对旅客的人身伤亡应当承担赔偿责任，承运人在责任限额的范围内，按照旅客的实际损失进行赔偿。故选 C。
30. B 【答案解析】在国内航空运输中，对托运行李的赔偿责任限额，承运人按照每千克 100 元人民币承担责任。故选 B。
31. D 【答案解析】《航空法》第 125 条第 1 款规定，因发生在民用航空器上或者在旅客上、下民用航空器过程中的事件，造成行李物品毁灭、遗失或者损坏的，承运人应当承担责任。这里所指的航空运输期间，是指在机场内、民用航空器上或者机场外降落的任何地点，机场外不属于航空运输期间。故选 D。
32. C 【答案解析】对每名旅客随身携带的物品，承运人的赔偿责任限额为每人 3000 元。故选 C。
33. A 【答案解析】《航班正常管理规定》第 26 条规定，承运人应当在掌握航班状态发生变化之后的 30 分钟内通过公共信息平台、官方网站、呼叫中心、短信、电话、广播等方式，及时、准确地向旅客发布航班出港延误或者取消信息，包括航班出港延误或者取消原因及航班动态。故选 A。
34. C 【答案解析】国际航空运输中，根据《航空法》第 129 条规定，承运人对每名旅客的赔偿责任限额为 16600 计算单位；但是，旅客可以同承运人书面约定高于本项规定的赔偿责任限额。故选 C。
35. B 【答案解析】《国内水路运输管理条例》第 40 条规定，班轮运输业务经营者未提前向社会公布所使用的船舶、班期、班次和运价或者其变更信息的，由负责水路运输管



- 理的部门责令改正，处 2000 元以上 2 万元以下的罚款。故选 B。
36. B 【答案解析】《铁路旅客运输规程》第 10 条第 1 款规定，承运人的基本权利包括：①依照规定收取运输费用；②要求旅客遵守国家法令和铁路规章制度，保证安全；③对损害他人的利益和铁路设备、设施的行为有权制止、消除危险和要求赔偿。保证列车正点到达为承运人的义务。故选 B。
37. A 【答案解析】铁路运输企业逾期 30 日仍未将货物、包裹、行李交付收货人或者旅客的，托运人、收货人或者旅客有权按货物、包裹、行李灭失向铁路运输企业要求赔偿。故选 A。
38. C 【答案解析】根据《铁路旅客运输规程》第 72 条规定，行李、包裹事故赔偿标准为：按保价运输办理的物品全部灭失时按实际损失赔偿，但最高不超过声明价格。故选 C。
39. C 【答案解析】《铁路法》第 18 条规定，由于下列原因造成的货物、包裹、行李损失的，铁路运输企业不承担赔偿责任：①不可抗力。②货物或者包裹、行李中的物品本身的自然属性，或者合理损耗。③托运人、收货人或者旅客的过错。故选 C。
40. D 【答案解析】《铁路旅客运输规程》第 10 条第 2 款规定，承运人的义务包括：①为旅客提供良好的旅行环境和服务设施，不断提高服务质量；②应当保证旅客和货物运输的安全，保证列车正点到达；③对运送期间发生的旅客身体损害进行赔偿；④对运送期间因承运人过错造成的旅客随身携带物品的损失予以赔偿。故选 D。
41. B 【答案解析】驾驶人员连续驾驶时间不得超过 4 小时。故选 B。
42. B 【答案解析】《道路运输条例》第 68 条规定，客运经营者、货运经营者不按照规定携带车辆营运证的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，处警告或者 20 元以上 200 元以下的罚款。故选 B。
43. C 【答案解析】《道路运输条例》第 70 条规定，客运经营者、货运经营者不按规定维护和检测运输车辆的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，处 1000 元以上 5000 元以下的罚款。故选 C。
44. C 【答案解析】《道路运输条例》第 63 条规定，未取得道路运输经营许可，擅自从事道路运输经营的，由县级以上道路运输管理机构责令停止经营；有违法所得的，没收违法所得，处违法所得 2 倍以上 10 倍以下的罚款。故选 C。
45. B 【答案解析】《道路运输条例》第 70 条规定，客运经营者、货运经营者不按规定维护和检测运输车辆的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，处 1000 元以上 5000 元以下的罚款。不按批准的客运站点停靠、强行招揽旅客、擅自终止客运经营的，根据《道路运输条例》第 69 条规定，由县级以上道路运输管理机构责令改正，处 1000 元以上 3000 元以下的罚款。故选 B。

三、多项选择题

1. ABDE 【答案解析】《护照法》第 11 条规定，有下列情形之一的，护照持有人可以按照规定申请换发或者补发：因护照有效期即将届满的、护照签证页即将使用完毕的、护照损毁不能使用的、护照遗失或者被盗的、有正当理由需要换发或者补发的其他情形。故答案为 ABDE。
2. ACDE 【答案解析】根据《出境入境管理法》第 25 条规定，外国人入境限制：①未持有效出境入境证件或者拒绝、逃避接受边防检查的；②具有《出境入境管理法》规定的不予签发签证情形的；③入境后可能从事与签证种类不符的活动的；④法律、行政



法规规定不准入境的其他情形。故答案为 ACDE。

3. ABCD 【答案解析】《护照法》第 13 条规定，有下列情形之一的，护照签发机关不予签发护照：一是不具有中国国籍的，二是无法证明身份的，三是在申请过程中弄虚作假的，四是被判处刑罚正在服刑的，五是人民法院通知有未了结的民事案件不能出境的，六是属于刑事案件被告人或者犯罪嫌疑人的，七是国务院有关主管部门认为出境后将对国家安全造成危害或者对国家利益造成重大损失的。对于患有严重精神障碍、传染性肺结核病或者有可能对公共卫生造成重大危害的其他传染病的外国人不予签发签证。故答案为 ABCD。
4. ABCE 【答案解析】《出境入境管理法》第 16 条第 1 款规定，签证分为外交签证、礼遇签证、公务签证、普通签证。故答案为 ABCE。
5. ABCE 【答案解析】《出境入境管理法》第 12 条规定，中国公民有下列情形之一的，不准出境：①未持有效出境入境证件或者拒绝、逃避接受边防检查的；②被判处刑罚尚未执行完毕或者属于刑事案件被告人、犯罪嫌疑人的；③有未了结的民事案件，人民法院决定不准出境的；④因妨害国（边）境管理受到刑事处罚或者因非法出境、非法居留、非法就业被其他国家或者地区遣返，未满不准出境规定年限的；⑤可能危害国家安全和利益，国务院有关主管部门决定不准出境的；⑥法律、行政法规规定不准出境的其他情形。故答案为 ABCE。
6. ABCD 【答案解析】《护照法》第 14 条规定，有下列情形之一的，护照签发机关自刑罚执行完毕或者被遣返回国之日起 6 个月至 3 年以内不予签发护照：一是因妨害国（边）境管理受到刑事处罚的；二是因非法出境、非法居留、非法就业被遣返回国的。故答案为 ABCD。
7. BCE 【答案解析】《出境入境管理法》第 72 条规定，协助他人非法出境入境的，处 2000 元以上 1 万元以下罚款；情节严重的，处 10 日以上 15 日以下拘留，并处 5000 元以上 2 万元以下罚款，有违法所得的，没收违法所得。故答案为 BCE。
8. ABD 【答案解析】《航空法》第 95 条规定，公共航空运输企业应当以保证飞行安全和航班正常、提供良好服务为准则，采取有效措施，提高运输服务质量。故答案为 ABD。
9. ABCD 【答案解析】根据《航空法》第 129 条、第 111 条和第 132 条，责任限额不适用的情形：①旅客可以同承运人书面约定高于赔偿责任限额的赔偿数额，在约定成立的前提下，承运人应当按照双方的约定对旅客进行赔偿。②承运人同意旅客不经其出票而乘坐民用航空器的，承运人无权援用赔偿责任限额的规定。③航空运输中的损失是由于承运人或者其受雇人、代理人的故意或者明知可能造成损失而轻率地作为或者不作为造成的，承运人无权援用赔偿责任限制的规定。而经承运人证明，损失是由于受伤害的旅客的过错造成或者促成的，应当根据旅客造成或者促成此种损失的过错的程度，相应免除或者减轻承运人的责任。故答案为 ABCD。
10. ABCE 【答案解析】《出境入境管理法》第 71 条规定，有下列行为之一的，处 1000 元以上 5000 元以下罚款；情节严重的，处 5 日以上 10 日以下拘留，可以并处 2000 元以上 1 万元以下罚款：①持用伪造、变造、骗取的出境入境证件出境入境的；②冒用他人出境入境证件出境入境的；③逃避出境入境边防检查的；④以其他方式非法出境入境的。故答案为 ABCE。



11. ABCE 【答案解析】《道路运输条例》第 69 条规定，客运经营者、货运经营者有下列情形之一的，由县级以上道路运输管理机构责令改正，处 1000 元以上 3000 元以下的罚款；情节严重的，由原许可机关吊销道路运输经营许可证：①不按批准的客运站点停靠或者不按规定的线路、公布的班次行驶的；②强行招揽旅客、货物的；③在旅客运输途中擅自变更运输车辆或者将旅客移交他人运输的；④未报告原许可机关，擅自终止客运经营的；⑤没有采取必要措施防止货物脱落、扬撒等的。故选 ABCE。
12. ABCD 【答案解析】《国内水路运输管理规定》第 49 条规定，水路运输经营者违反本规定，有下列行为之一的，由其所在地县级以上人民政府水路运输管理部门责令改正，处 2000 元以上 1 万元以下的罚款：①未履行备案义务；②未以公布的票价或者变相变更公布的票价销售客票；③进行虚假宣传，误导旅客或者托运人；④以不正当方式或者不规范行为争抢客源、货源及提供运输服务扰乱市场秩序；⑤使用的运输单证不符合有关规定。故选 ABCD。
13. ABDE 【答案解析】对运输安全构成危险的易燃、易爆、剧毒、易腐蚀、易污染和放射性物品禁止旅客随身携带或者托运。汽油是易燃易爆物品，杀虫剂是有毒物品且易爆，下水道清洁剂具有腐蚀性，水银温度计里的水银有毒易腐蚀。故答案为 ABDE。
14. ACD 【答案解析】《航空法》第 124 条规定，因发生在民用航空器上或者在旅客上、下民用航空器过程中的事件，造成旅客人身伤亡的，承运人应当承担责任；但是，若旅客的人身伤亡完全是由于旅客本人的健康状况造成的，承运人不承担责任。故答案为 ACD。
15. ABDE 【答案解析】根据《铁路交通事故应急救援和调查处理条例》第 32 条规定，违章通过平交道口或者人行过道，或者在铁路线路上行走、坐卧造成的人身伤亡，属于受害人自身的原因造成的人身伤亡。故答案为 ABDE。

第十四章 食品安全、住宿与娱乐法律制度 参考答案及解析

一、判断题

1. A 【答案解析】《食品安全法》第 105 条规定，县级以上人民政府食品安全监督管理部门接到食品安全事故的报告后，应当立即会同同级卫生行政、农业行政等部门进行调查处理，并采取措施，防止或者减轻社会危害。
2. A 【答案解析】《旅游法》第 111 条第 1 项、第 6 项规定，旅游经营者是指旅行社、景区以及为旅游者提供交通、住宿、餐饮、购物、娱乐等服务的经营者；履行辅助人是指与旅行社存在合同关系，协助其履行包价旅游合同义务，实际提供相关服务的法人或者自然人。
3. A 【答案解析】《食品安全法》第 148 条规定，消费者因食用不符合食品安全标准的食品受到损害的，可以向经营者要求赔偿损失，也可以向生产者要求赔偿损失。接到消费者赔偿要求的生产经营者，应当实行首负责任制，先行赔付，不得推诿。
4. B 【答案解析】《食品安全法》第 30 条规定，国家鼓励食品生产企业制定严于食品安全国家标准或者地方标准的企业标准，在本企业适用，并报省、自治区、直辖市人民



政府卫生行政部门备案。

5. B 【答案解析】《食品安全法》第 29 条规定，对地方特色食品，没有食品安全国家标准的，省、自治区、直辖市人民政府卫生行政部门可以制定并公布食品安全地方标准，报国务院卫生行政部门备案。食品安全国家标准制定后，该地方标准即行废止。
6. B 【答案解析】《食品安全法》第 128 条规定，违反本法规定，事故单位在发生食品安全事故后未进行处置、报告的，由有关主管部门按照各自职责分工责令改正，给予警告；隐匿、伪造、毁灭有关证据的，责令停产停业，没收违法所得，并处 10 万元以上 50 万元以下罚款。
7. A 【答案解析】第 55 条规定，国家机关及其工作人员开办娱乐场所，参与或者变相参与娱乐场所经营活动的，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员依法给予撤职或者开除的行政处分。
8. A 【答案解析】一般而言，发生下列情形饭店可以拒绝接待旅客：①旅客已满，无客房出租；②旅客的行为违反饭店制定的合理规则；③旅客自身状态不适合于住店；④不可抗力发生的情况下；⑤旅客从事赌博、卖淫、盗窃等违反法律、法规的活动；⑥旅客无力或者拒绝支付饭店费用；⑦旅客被饭店列为黑名单；⑧法律、法规规定的其他情况。
9. B 【答案解析】制止旅客在饭店内不良行为的权利。对于旅客在饭店内从事违背社会公序良俗但未构成犯罪的行为，以及给其他大多数旅客带来不良感受的行为，饭店有权加以制止，但是制止的方式不宜粗暴，不得使旅客受到不必要的强制或屈辱。
10. A 【答案解析】《旅馆业治安管理办法》第 14 条规定，公安机关对旅馆治安管理的职责是，指导、监督旅馆建立各项安全管理制度和落实安全防范措施，协助旅馆对工作人员进行安全业务知识的培训，依法惩办侵犯旅馆和旅客合法权益的违法犯罪分子。这表明，公安机关是旅馆业治安管理的主体，依法履行管理职责。
11. B 【答案解析】由于饭店的原因造成旅客财物灭失、毁损的，饭店应当承担赔偿责任；由于旅客自己的行为造成损害的，饭店不承担赔偿责任；双方均有过错的，应当各自承担相应的责任。
12. B 【答案解析】当旅客离店后，如果在客房内发现旅客遗留下来的财物，饭店应当将其记录在登记册上，并写明旅客的姓名、房号、离店时间、物品名称及拾得者姓名，交领班送客房部妥善保管，然后根据旅客登记所留下的地址或联系方式设法将遗留财物归还原主，绝不能占为己有。当旅客索取时，饭店应当无条件返还，但是可以收取一定数量的保管费。
13. B 【答案解析】非经旅客的允许或者法定事由，饭店的工作人员不得随意进入旅客的房间，也不得将旅客的住宿信息告诉他人或者将旅客的房间钥匙交给他人。
14. A 【答案解析】《旅馆业治安管理办法》第 8 条规定，旅馆对旅客遗留的物品，应当妥为保管，设法归还原主或揭示招领；经招领 3 个月无人认领的，要登记造册，送当地公安机关按拾遗物品处理，对违禁物品和可疑物品，应当及时报告公安机关处理。
15. B 【答案解析】《娱乐场所管理条例》第 6 条规定，外国投资者可以与中国投资者依法设立中外合资经营、中外合作经营的娱乐场所，不得设立外商独资经营的娱乐场所。
16. B 【答案解析】饭店有义务对旅客寄存的贵重财物进行保管，并设置保险箱、柜、室，



指定专人负责,建立登记、领取和交接制度。

17. B 【答案解析】《娱乐场所管理条例》第 26 条规定,娱乐场所应当与保安服务企业签订保安服务合同,配备专业保安人员;不得聘用其他人员从事保安工作。
18. A 【答案解析】《娱乐场所管理条例》第 29 条规定,娱乐场所提供娱乐服务项目和出售商品,应当明码标价,并向消费者出示价目表;不得强迫、欺骗消费者接受服务、购买商品。
19. B 【答案解析】《娱乐场所管理条例》第 44 条规定,违反本条例规定,有下列情形之一的,由县级公安部门责令改正,给予警告;情节严重的,责令停业整顿 1 个月至 3 个月:照明设施、包厢、包间的设置以及门窗的使用不符合本条例规定的;未按照本条例规定安装闭路电视监控设备或者中断使用的;未按照本条例规定留存监控录像资料或者删改监控录像资料的;未按照本条例规定配备安全检查设备或者未对进入营业场所的人员进行安全检查的;未按照本条例规定配备保安人员的。
20. A 【答案解析】《娱乐场所管理条例》第 7 条规定,娱乐场所不得设在下列地点:居民楼、博物馆、图书馆和被核定为文物保护单位的建筑物内;居民住宅区和学校、医院、机关周围;车站、机场等人群密集的场所;建筑物地下一层以下;与危险化学品仓库毗连的区域。

二、单项选择题

1. B 【答案解析】2018 年 12 月 29 日,第十三届全国人民代表大会常务委员会第七次会议,对《中华人民共和国食品安全法》的部分条款做了修正。
2. C 【答案解析】《食品安全法实施条例》第 20 条规定,食品生产经营许可证的有效期为 3 年。
3. C 【答案解析】食品安全,指食品无毒、无害,符合应当有的营养要求,对人体健康不造成任何急性、亚急性或者慢性危害。即食品的种植、养殖、加工、包装、储藏、运输、销售、消费等活动符合国家强制标准和要求,不存在可能损害或威胁人体健康的有毒、有害物质致消费者病亡或者危及消费者及其后代的隐患。
4. D 【答案解析】《食品安全法》第 45 条规定,食品生产经营者应当建立并执行从业人员健康管理制度。患有国务院卫生行政部门规定的有碍食品安全疾病的人员,不得从事接触直接入口食品的工作。从事接触直接入口食品工作的食品生产经营人员应当每年进行健康检查,取得健康证明后方可上岗工作。
5. A 【答案解析】《食品安全法》第 47 条规定,食品生产经营者应当建立食品安全自查制度,定期对食品安全状况进行检查评价。生产经营条件发生变化,不再符合食品安全要求的,食品生产经营者应当立即采取整改措施;有发生食品安全事故潜在风险的,应当立即停止食品生产经营活动,并向所在地县级人民政府食品安全监督管理部门报告。
6. C 【答案解析】《食品安全法》第 27 条规定,食品安全国家标准由国务院卫生行政部门会同国务院食品安全监督管理部门制定、公布,国务院标准化行政部门提供国家标准编号。
7. B 【答案解析】《食品安全法》第 147 条规定,违反本法规定,造成人身、财产或者其他损害的,依法承担赔偿责任。生产经营者财产不足以同时承担民事赔偿责任和缴纳罚款、罚金时,先承担民事赔偿责任。
8. B 【答案解析】《食品安全法》第 148 条规定,生产不符合食品安全标准的食品或者经



营明知是不符合食品安全标准的食品，消费者除要求赔偿损失外，还可以向生产者或者经营者要求支付价款 10 倍或者损失 3 倍的赔偿金。

9. D 【答案解析】惩罚性赔偿制度有利于制裁消费领域的欺诈行为，维护消费者的合法权益。值得注意的是，即使消费者购买后尚未食用不符合食品安全标准的食品，没有造成实际损失，仍可要求生产经营者支付价款 10 倍的赔偿金。
10. C 【答案解析】食品生产经营企业是食品安全的第一责任人，有防范食品安全事故发生的义务。
11. D 【答案解析】《食品安全法》第 128 条规定，违反本法规定，事故单位在发生食品安全事故后未进行处置、报告的，由有关主管部门按照各自职责分工责令改正，给予警告；隐匿、伪造、毁灭有关证据的，责令停产停业，没收违法所得，并处 10 万元以上 50 万元以下罚款；造成严重后果的，吊销许可证。
12. D 【答案解析】《食品安全法》第 105 条规定，县级以上人民政府食品安全监督管理部门接到食品安全事故的报告后，应当立即会同同级卫生行政、农业行政等部门进行调查处理，并采取下列措施，防止或者减轻社会危害。
13. B 【答案解析】《旅馆业治安管理办法》第 17 条规定，旅客将易燃、易爆、剧毒、腐蚀性和放射性等危险物品带入旅馆，在旅馆内从事卖淫、嫖宿、赌博、吸毒、传播淫秽物品等违法犯罪活动的，依照《治安管理处罚法》有关条款的规定，处罚有关人员；发生重大事故、造成严重后果构成犯罪的，依法追究刑事责任。
14. C 【答案解析】《旅游法》第 75 条规定，住宿经营者应当按照旅游服务合同的约定为团队旅游者提供住宿服务。住宿经营者未能按照旅游服务合同提供服务的，应当为旅游者提供不低于原定标准的住宿服务，因此增加的费用由住宿经营者承担。
15. D 【答案解析】《娱乐场所管理条例》第 14 条规定，公安机关对旅馆治安管理的职责是，指导、监督旅馆建立各项安全管理制度和落实安全防范措施，协助旅馆对工作人员进行安全业务知识的培训，依法惩办侵犯旅馆和旅客合法权益的违法犯罪分子。这表明，公安机关是旅馆业治安管理的主体，依法履行管理职责。
16. D 【答案解析】《旅游法》第 54 条规定，景区、住宿经营者将其部分经营项目或者场地交由他人从事住宿、餐饮、购物、游览、娱乐、旅游交通等经营的，应当对实际经营者的经营行为给旅游者造成的损害承担连带责任。
17. C 【答案解析】《旅馆业治安管理办法》第 14 条规定，公安机关对旅馆治安管理的职责是，指导、监督旅馆建立各项安全管理制度和落实安全防范措施，协助旅馆对工作人员进行安全业务知识的培训，依法惩办侵犯旅馆和旅客合法权益的违法犯罪分子。这表明，公安机关是旅馆业治安管理的主体，依法履行管理职责。
18. A 【答案解析】《旅馆业治安管理办法》第 4 条规定，申请开办旅馆，应经主管部门审查批准，经当地公安机关签署意见，向工商行政管理部门申请登记，领取营业执照后，方准开业。经批准开业的旅馆，如有歇业、转业、合并、迁移、改变名称等情况，应当在工商行政管理部门办理变更登记后 3 日内，向当地的县、市公安局、公安分局备案。
19. B 【答案解析】《旅馆业治安管理办法》第 6 条规定，旅馆接待旅客住宿必须登记。登记时，应当查验旅客的身份证件，按规定的项目如实登记。接待境外旅客住宿，还应当在 24 小时内向当地公安机关报送住宿登记表。



20. B 【答案解析】我国目前对住宿业直接进行规范的主要是纵向的法律关系，即政府主管部门和住宿业之间的关系。
21. D 【答案解析】《娱乐场所管理条例》第3条规定，县级以上人民政府文化主管部门负责对娱乐场所日常经营活动的监督管理；县级以上公安部门负责对娱乐场所消防、治安状况的监督管理。
22. B 【答案解析】《娱乐场所管理条例》第3条规定，县级以上人民政府文化主管部门负责对娱乐场所日常经营活动的监督管理；县级以上公安部门负责对娱乐场所消防、治安状况的监督管理。
23. C 【答案解析】《娱乐场所管理条例》第6条规定，外国投资者可以与中国投资者依法设立中外合资经营、中外合作经营的娱乐场所，不得设立外商独资经营的娱乐场所。
24. B 【答案解析】《娱乐场所管理条例》第16条规定，歌舞娱乐场所的包厢、包间内不得设置隔断，并应当安装展现室内整体环境的透明门窗。包厢、包间的门不得有内锁装置。
25. C 【答案解析】《娱乐场所管理条例》第9条规定，娱乐场所申请从事娱乐场所经营活动，应当向所在地县级人民政府文化主管部门提出申请；中外合资经营、中外合作经营的娱乐场所申请从事娱乐场所经营活动，应当向所在地省、自治区、直辖市人民政府文化主管部门提出申请。
26. A 【答案解析】《娱乐场所管理条例》第11条规定，娱乐场所依法取得营业执照和相关批准文件、许可证后，应当在15日内向所在地县级公安部门备案。
27. B 【答案解析】《娱乐场所管理条例》第12条规定，娱乐场所改建、扩建营业场所或者变更场地、主要设施设备、投资人员，或者变更娱乐经营许可证载明的事项，应当向原发证机关申请重新核发娱乐经营许可证，并向公安部门备案。
28. D 【答案解析】《娱乐场所管理条例》第41条规定，违反本条例规定，擅自从事娱乐场所经营活动的，由文化主管部门依法予以取缔。
29. C 【答案解析】《娱乐场所管理条例》第15条规定，歌舞娱乐场所应当按照国务院公安部门的规定在营业场所的出入口、主要通道安装闭路电视监控设备，并应当保证闭路电视监控设备在营业期间正常运行，不得中断。歌舞娱乐场所应当将闭路电视监控录像资料留存30日备查，不得删改或者挪作他用。
30. D 【答案解析】2020年1月1日起《游戏游艺设备管理办法》执行，对娱乐市场秩序及游戏游艺设备进行规范管理，规定游戏游艺设备不得宣扬赌博内容。
31. D 【答案解析】《娱乐场所管理条例》第18条规定，娱乐场所使用的音像制品或者电子游戏应当是依法出版、生产或者进口的产品。歌舞娱乐场所播放的曲目和屏幕画面以及游艺娱乐场所的电子游戏机内的游戏项目，不得含有本条例禁止的内容；歌舞娱乐场所使用的歌曲点播系统不得与境外的曲库相连接。
32. D 【答案解析】《娱乐场所管理条例》第30条规定，娱乐场所应当在营业场所的大厅、包厢、包间内的显著位置悬挂含有禁毒、禁赌、禁止卖淫嫖娼等内容的警示标志，未成年人禁入或者限入标志。标志应当注明公安部门、文化主管部门的举报电话。
33. A 【答案解析】《娱乐场所管理条例》第2条规定，娱乐场所，是指以营利为目的，并向公众开放、消费者自娱自乐的歌舞、游艺等场所。这表明，娱乐场所具有下列特点：



是营业性的，以营利为目的；是对公众开放的，不包括家庭或单位的娱乐活动；是消费者自娱自乐的场所，不涵盖电影院、剧院等观赏场所；适用范围是歌舞、游艺等场所的经营活动。第3条规定，县级以上人民政府文化主管部门负责对娱乐场所日常经营活动的监督管理；县级以上公安部门负责对娱乐场所消防、治安状况的监督管理。

34. C 【答案解析】《娱乐场所管理条例》第43条规定，娱乐场所实施本条例禁止的违法犯罪行为或者为违法犯罪分子提供条件的，由县级公安部门没收违法所得和非法财物，责令停业整顿3个月至6个月；情节严重的，由原发证机关吊销娱乐经营许可证，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处1万元以上2万元以下的罚款。
35. B 【答案解析】《娱乐场所管理条例》第43条规定，娱乐场所实施本条例禁止的违法犯罪行为或者为违法犯罪分子提供条件的，由县级公安部门没收违法所得和非法财物，责令停业整顿3个月至6个月；情节严重的，由原发证机关吊销娱乐经营许可证，对直接负责的主管人员和其他直接责任人员处1万元以上2万元以下的罚款。
36. A 【答案解析】《娱乐场所管理条例》第48条规定，娱乐场所违反本条例规定，有下列情形之一的，由县级人民政府文化主管部门没收违法所得和非法财物，并处违法所得1倍以上3倍以下的罚款；没有违法所得或者违法所得不足1万元的，并处1万元以上3万元以下的罚款；情节严重的，责令停业整顿1个月至6个月：歌舞娱乐场所的歌曲点播系统与境外的曲库连接的；歌舞娱乐场所播放的曲目、屏幕画面或者游艺娱乐场所电子游戏机内的游戏项目含有娱乐活动禁止内容的；歌舞娱乐场所接纳未成年人的；游艺娱乐场所设置的电子游戏机在国家法定节假日外向未成年人提供的；娱乐场所容纳的消费者超过核定人数的。
37. C 【答案解析】《娱乐场所管理条例》第49条规定，违反本条例规定，有下列情形之一的，由县级人民政府文化主管部门责令改正，给予警告；情节严重的，责令停业整顿1个月至3个月：变更有关事项，未按照本条例规定申请重新核发娱乐经营许可证的；在本条例规定的禁止营业时间内营业的；从业人员在营业期间未统一着装并佩戴工作标志的。
38. C 【答案解析】《娱乐场所管理条例》第45条规定，娱乐场所违反本条例规定，有下列情形之一的，由县级公安部门没收违法所得和非法财物，并处违法所得2倍以上5倍以下的罚款；没有违法所得或者违法所得不足1万元的，并处2万元以上5万元以下的罚款；情节严重的，责令停业整顿1个月至3个月：设置具有赌博功能的电子游戏机机型、机种、电路板等游戏设施设备的；以现金、有价证券作为奖品，或者回购奖品的。
39. D 【答案解析】《娱乐场所管理条例》第48条规定，娱乐场所违反本条例规定，有下列情形之一的，由县级人民政府文化主管部门没收违法所得和非法财物，并处违法所得1倍以上3倍以下的罚款；没有违法所得或者违法所得不足1万元的，并处1万元以上3万元以下的罚款；情节严重的，责令停业整顿1个月至6个月：歌舞娱乐场所的歌曲点播系统与境外的曲库连接的；歌舞娱乐场所播放的曲目、屏幕画面或者游艺娱乐场所电子游戏机内的游戏项目含有娱乐活动禁止内容的；歌舞娱乐场所接纳未成年人的；游艺娱乐场所设置的电子游戏机在国家法定节假日外向未成年人提供的；娱乐场所容纳的消费者超过核定人数的。



40. A 【答案解析】《娱乐场所管理条例》第 45 条规定,娱乐场所违反本条例规定,有下列情形之一的,由县级公安部门没收违法所得和非法财物,并处违法所得 2 倍以上 5 倍以下的罚款;没有违法所得或者违法所得不足 1 万元的,并处 2 万元以上 5 万元以下的罚款;情节严重的,责令停业整顿 1 个月至 3 个月:设置具有赌博功能的电子游戏机机型、机种、电路板等游戏设施设备的;以现金、有价证券作为奖品,或者回购奖品的。

三、多项选择题

1. ACDE 【答案解析】《食品安全法》第 3 条规定,食品安全工作实行预防为主、风险管理、全程控制、社会共治,建立科学、严格的监督管理制度。
2. ABDE 【答案解析】《食品安全法》第 17 条规定,国家建立食品安全风险评估制度,运用科学方法,根据食品安全风险监测信息、科学数据以及有关信息,对食品、食品添加剂、食品相关产品中生物性、化学性和物理性危害因素进行风险评估。
3. ABCD 【答案解析】《食品安全法》第 35 条规定,国家对食品生产经营实行许可制度。从事食品生产、食品销售、餐饮服务,应当依法取得许可。但是,销售食用农产品,不需要取得许可。
4. ABD 【答案解析】《食品安全法》第 74 条规定,国家对保健食品、特殊医学用途配方食品和婴幼儿配方食品等特殊食品实行严格监督管理。
5. ABCE 【答案解析】《食品安全法》第 105 条规定,县级以上人民政府食品安全监督管理部门接到食品安全事故的报告后,应当立即会同同级卫生行政、农业行政等部门进行调查处理,并采取下列措施,防止或者减轻社会危害:一是开展应急救援工作,组织救治因食品安全事故导致人身伤害的人员;二是封存可能导致食品安全事故的食品及其原料,并立即进行检验,对确认属于被污染的食品及其原料,责令食品生产经营者依照本法第 63 条的规定召回或者停止经营;三是封存被污染的食品相关产品,并责令进行清洗消毒;四是做好信息发布工作,依法对食品安全事故及其处理情况进行发布,并对可能产生的危害加以解释、说明。
6. CD 【答案解析】《食品安全法》第 142 条规定,县级以上地方人民政府有下列行为之一的,对直接负责的主管人员和其他直接责任人员给予记大过处分;情节较重的,给予降级或者撤职处分;情节严重的,给予开除处分;造成严重后果的,其主要负责人还应当引咎辞职:一是对发生在本行政区域内的食品安全事故,未及时组织协调有关部门开展有效处置,造成不良影响或者损失;二是对本行政区域内涉及多环节的区域性食品安全问题,未及时组织整治,造成不良影响或者损失;三是隐瞒、谎报、缓报食品安全事故;四是本行政区域内发生特别重大食品安全事故,或者连续发生重大食品安全事故。
7. AE 【答案解析】《旅馆业治安管理办法》第 16 条规定,违反本办法第 9 条规定,饭店工作人员发现违法犯罪分子、形迹可疑的人员和被公安机关通缉的罪犯,未向当地公安机关报告,知情不报或隐瞒包庇的,公安机关可以酌情给予警告或者处以 200 元以下罚款;情节严重构成犯罪的,依法追究刑事责任。旅馆负责人参与违法犯罪活动,其所经营的旅馆已成为犯罪活动场所的,公安机关除依法追究其责任外,还应当会同工商行政管理部门对该旅馆依法处理。
8. ACDE 【答案解析】由于住宿服务具有特殊性,要求饭店继续按照约定提供住宿服务,



且其标准不得低于约定的服务标准，是最符合旅客利益的。

9. ABDE 【答案解析】《旅游法》要求饭店对违约承担继续履行的责任。由于不可抗力、政府因公共利益需要采取措施造成饭店不能提供服务的，应当免除其实际履行的责任，但是依然应当协助安排旅客住宿。
10. ABCD 【答案解析】当旅客离店后，如果在客房内发现旅客遗留下来的财物，饭店应当将其记录在登记册上，并写明旅客的姓名、房号、离店时间、物品名称及拾得者姓名，交领班送客房部妥善保管，然后根据旅客登记所留下的地址或联系方式设法将遗留财物归还原主，绝不能占为己有。当旅客索取时，饭店应当无条件返还，但是可以收取一定数量的保管费。
11. ABCE 【答案解析】《娱乐场所管理条例》第 34 条规定，文化主管部门、公安部门和其他有关部门应当建立娱乐场所违法行为警示记录系统；对列入警示记录的娱乐场所，应当及时向社会公布，并加大监督检查力度。第 36 条规定，文化主管部门、公安部门和其他有关部门应当建立相互间的信息通报制度，及时通报监督检查情况和处理结果。第 35 条规定，文化主管部门应当建立娱乐场所的经营活动信用监管制度，建立健全信用约束机制，并及时公布行政处罚信息。第 32 条规定，各级文化主管部门、公安部门和其他有关部门的工作人员依法履行监督检查职责时，有权进入娱乐场所。娱乐场所应当予以配合，不得拒绝、阻挠。第 37 条规定，任何单位或者个人发现娱乐场所内有违反《旅行社条例》规定行为的，有权向文化主管部门、公安部门等有关部门举报。文化主管部门、公安部门等有关部门接到举报，应当记录，并及时依法调查、处理；对不属于本部门职责范围的，应当及时移送有关部门。
12. ABC 【答案解析】《娱乐场所管理条例》第 2 条规定，娱乐场所，是指以营利为目的，并向公众开放、消费者自娱自乐的歌舞、游艺等场所。这表明，娱乐场所具有下列特点：是营业性的，以营利为目的；是对公众开放的，不包括家庭或单位的娱乐活动；是消费者自娱自乐的场所，不涵盖电影院、剧院等观赏场所；适用范围是歌舞、游艺等场所的经营活动。
13. ADE 【答案解析】《娱乐场所管理条例》第 4 条规定，国家机关及其工作人员不得开办娱乐场所，不得参与或者变相参与娱乐场所的经营活动。与文化主管部门、公安部门的工作人员有夫妻关系、直系血亲关系、三代以内旁系血亲关系以及近姻亲关系的亲属，不得开办娱乐场所，不得参与或者变相参与娱乐场所的经营活动。
14. ABCD 【答案解析】《娱乐场所管理条例》第 13 条规定，国家倡导弘扬民族文化，禁止娱乐场所内的娱乐活动含有下列内容：违反宪法确定的基本原则的；危害国家统一、主权或者领土完整的；危害国家安全，或者损害国家荣誉、利益的；煽动民族仇恨、民族歧视，伤害民族感情或者侵害民族风俗、习惯，破坏民族团结的；违反国家宗教政策，宣扬邪教、迷信的；宣扬淫秽、赌博、暴力以及与毒品有关的违法犯罪活动，或者教唆犯罪的；违背社会公德或者民族优秀传统文化传统的；侮辱、诽谤他人，侵害他人合法权益的；法律、行政法规禁止的其他内容。
15. AD 【答案解析】《娱乐场所管理条例》第 6 条规定，外国投资者不得设立外商独资经营的娱乐场所。第 7 条规定，娱乐场所不得设在建筑物地下一层及以下。



第十五章 旅游资源保护法律制度 参考答案及解析

一、判断题

1. A 【答案解析】《风景名胜区条例》第7条规定，新设立的风景区与自然保护地不得重合或者交叉；已设立的风景区与自然保护地重合或者交叉的，风景名胜区规划与自然保护地规划应当相协调。故本题正确。
2. B 【答案解析】《博物馆条例》第2条规定，博物馆是指以教育、研究和欣赏为目的，收藏、保护并向公众展示人类活动和自然环境的见证物，经登记管理机关依法登记的非营利组织。故本题错误。
3. B 【答案解析】《风景名胜区条例》第8条规定，风景名胜区划分为国家级风景名胜区和省级风景名胜区。故本题错误。
4. A 【答案解析】《风景名胜区条例》第39条规定，风景名胜区管理机构不得从事以营利为目的的经营活动，管理机构的工作人员不得在区内的企业兼职。故本题正确。
5. B 【答案解析】《自然保护区条例》第18条规定，该区非经省级以上人民政府有关自然保护区行政管理部门批准，禁止任何单位和个人进入，一般也不允许进入从事科学研究活动。故本题错误。
6. A 【答案解析】《野生植物保护条例》第21条规定，外国人不得在中国境内采集或者收购国家重点保护野生植物。故本题正确。
7. B 【答案解析】《博物馆条例》第33条规定，国家鼓励博物馆向公众免费开放。县级以上人民政府应当对向公众免费开放的博物馆给予必要的经费支持。博物馆未实行免费开放的，其门票、收费的项目和标准按照国家有关规定执行，并在收费地点的醒目位置予以公布。故本题错误。
8. A 【答案解析】《文物保护法》第50条规定，文物收藏单位以外的公民、法人和其他组织合法收藏的文物可以依法流通。故本题正确。
9. A 【答案解析】《文物保护法》第62条规定，一级文物中的孤品和易损品，禁止出境展览。故本题正确。
10. B 【答案解析】《博物馆条例》第2条规定，博物馆包括国有博物馆和非国有博物馆。国家在博物馆的设立条件、提供社会服务、规范管理、专业技术职称评定、财税扶持政策等方面，公平对待国有和非国有博物馆。故本题错误。
11. A 【答案解析】《博物馆条例》第30条规定，陈列展览的主题和内容不适宜未成年人的，博物馆不得接纳未成年人。故本题正确。
12. A 【答案解析】《非物质文化遗产法》第31条规定，丧失传承能力的，文化主管部门可以重新认定该项目的代表性传承人。故本题正确。
13. B 【答案解析】申请世界遗产须具备两个前提：备选项目具有“真实性”和“完整性”；制定相关法律法规，设立保护机构，有经费。故本题错误。
14. B 【答案解析】《风景名胜区条例》第27条规定，禁止违反风景名胜区规划，在风景名胜区内设立各类开发区和在核心区内建设宾馆、招待所、培训中心、疗养院以及与风景名胜资源保护无关的其他建筑物；已经建设的，应当按照风景名胜区规划，逐步迁出。故本题错误。



15. B 【答案解析】《非物质文化遗产法》第 18 条规定，国务院建立国家级非物质文化遗产代表性项目名录，将体现中华民族优秀传统文化，具有重大历史、文学、艺术、科学价值的非物质文化遗产项目列入名录予以保护。故本题错误。
16. A 【答案解析】《博物馆条例》第 19 条规定，博物馆不得从事文物等藏品的商业经营活动。博物馆从事其他商业经营活动，不得违反办馆宗旨，不得损害观众利益。博物馆从事其他商业经营活动的具体办法由国家文物主管部门制定。故本题正确。
17. B 【答案解析】《博物馆条例》第 30 条规定，博物馆举办陈列展览，展品以原件为主，使用复制品、仿制品应当明示。故本题错误。
18. A 【答案解析】《博物馆条例》第 21 条规定，博物馆可以通过购买、接受捐赠、依法交换等法律、行政法规规定的方式取得藏品，不得取得来源不明或者来源不合法的藏品。故本题正确。
19. B 【答案解析】《国家级文化生态保护区管理办法》第 6 条规定，申报和设立国家级文化生态保护区应本着少而精的原则，坚持公开、公平、公正，履行申报、审核、论证、批准等程序。故本题错误。
20. B 【答案解析】《国家级文化生态保护区管理办法》第 5 条规定，国家级文化生态保护区依托相关行政区域设立，区域范围为县、地市或若干县域。故本题错误。

二、单项选择题

1. A 【答案解析】《风景名胜区条例》第 3 条规定，国家对风景名胜区实行科学规划、统一管理、严格保护、永续利用的原则。故答案为 A。
2. D 【答案解析】《风景名胜区条例》第 2 条规定，风景名胜区，是指具有观赏、文化或者科学价值，自然景观、人文景观比较集中，环境优美，可供人们游览或者进行科学、文化活动的区域。故选 D。
3. D 【答案解析】《风景名胜区条例》第 5 条规定，国务院建设主管部门负责全国风景名胜区的监督管理工作。国务院其他有关部门按照国务院规定的职责分工，负责风景名胜区的有关监督管理工作。故选 D。
4. D 【答案解析】《风景名胜区条例》第 10 条规定，设立国家级风景名胜区，由省、自治区、直辖市人民政府提出申请，国务院建设主管部门会同国务院环境保护主管部门、林业主管部门、文物主管部门等有关部门组织论证，提出审查意见，报国务院批准公布。故选 D。
5. B 【答案解析】《风景名胜区条例》第 14 条规定，风景名胜区应当自设立之日起 2 年内编制完成总体规划，规划期一般为 20 年。故选 B。
6. C 【答案解析】《风景名胜区条例》第 14 条规定，风景名胜区应当自设立之日起 2 年内编制完成总体规划，规划期一般为 20 年。故选 C。
7. A 【答案解析】《风景名胜区条例》第 12 条规定，风景名胜区规划分为总体规划和详细规划。故选 A。
8. D 【答案解析】《风景名胜区条例》第 19 条规定，国家级风景名胜区的总体规划，由省、自治区、直辖市人民政府审查后，报国务院审批。故选 D。
9. D 【答案解析】《风景名胜区条例》第 24 条、第 25 条规定，风景名胜区管理机构是风景名胜资源保护的责任主体，应当建立健全风景名胜资源保护的各项管理制度，对区



- 内的重要景观进行调查、鉴定，并制定相应的保护措施。故选 D。
10. C 【答案解析】《风景名胜区条例》第 44 条规定，在景物、设施上刻画、涂污或者在风景名胜区内乱扔垃圾的，由风景名胜区管理机构责令恢复原状或者采取其他补救措施，处 50 元的罚款。故选 C。
11. D 【答案解析】《风景名胜区条例》第 40 条规定，有下列行为之一的，由风景名胜区管理机构责令停止违法行为、恢复原状或者限期拆除，没收违法所得，并处 50 万元以上 100 万元以下的罚款：①在风景名胜区内进行开山、采石、开矿等破坏景观、植被、地形地貌的活动的；②在风景名胜区内修建储存爆炸物、易燃性、放射性、毒害性、腐蚀性物品设施的；③在核心景区内建设宾馆、招待所、培训中心、疗养院以及与风景名胜资源保护无关的其他建筑物的。故选 D。
12. D 【答案解析】《风景名胜区条例》第 26 条规定，在风景名胜区内禁止进行的活动包括：①开山、采石、开矿、开荒、修坟立碑等破坏景观、植被和地形地貌的活动；②修建储存爆炸物、易燃物、放射物、毒害性、腐蚀性物品的设施；③在景物或者设施上刻画、涂污；④乱扔垃圾。故选 D。
13. A 【答案解析】《自然保护区条例》第 11 条规定，自然保护区分为国家级自然保护区和地方级自然保护区。故选 A。
14. C 【答案解析】《自然保护区条例》第 18 条规定，自然保护区划分为核心区、缓冲区和实验区。核心区是自然保护区内保存完好的天然状态的生态系统以及珍稀、濒危动植物的集中分布区。该区非经省级以上人民政府有关自然保护区行政管理部门批准，禁止任何单位和个人进入，一般也不允许进入从事科学研究活动。故选 C。
15. B 【答案解析】《自然保护区条例》第 18 条规定，自然保护区划分为核心区、缓冲区和实验区。缓冲区是在核心区外围划定的一定面积的区域。这里只准进入从事科学研究和观测活动。故选 B。
16. A 【答案解析】《自然保护区条例》第 18 条规定，自然保护区划分为核心区、缓冲区和实验区。实验区指缓冲区的外围区域。这里可进入从事科学实验、教学实习、参观考察、旅游以及驯化、繁殖珍稀、濒危野生动植物活动等。故选 A。
17. A 【答案解析】《自然保护区条例》第 18 条规定，自然保护区划分为核心区、缓冲区和实验区。实验区指缓冲区的外围区域。这里可进入从事科学实验、教学实习、参观考察、旅游以及驯化、繁殖珍稀、濒危野生动植物活动等。故选 A。
18. C 【答案解析】《自然保护区条例》第 35 条规定，在自然保护区进行砍伐、放牧、狩猎、捕捞、采药、开垦、烧荒、开矿、采石、挖沙等活动的单位和个人，除可以依照有关法律、行政法规规定给予处罚的以外，由县级以上人民政府有关自然保护区行政主管部门或者其授权的自然保护区管理机构没收违法所得，责令停止违法行为，限期恢复原状或者采取其他补救措施；对自然保护区造成破坏的，可以处以 300 元以上 10000 元以下的罚款。故选 C。
19. C 【答案解析】《自然保护区条例》第 8 条规定，国家对自然保护区实行综合管理与部门管理相结合的管理体制。国务院环境保护行政主管部门负责全国自然保护区的综合管理。国务院林业、农业、地质矿产、水利、海洋等有关行政主管部门在各自职责范围内，主管有关自然保护区。故选 C。



20. C 【答案解析】《野生植物保护条例》第 10 条规定，国家重点保护野生动物名录，由国务院野生动物保护主管部门组织科学评估后制定，并每 5 年根据评估情况确定对名录进行调整，后报国务院批准公布。故选 C。
21. D 【答案解析】《野生动物保护法》第 7 条规定，国务院林业草原、渔业主管部门分别主管全国陆生、水生野生动物保护工作。故选 D。
22. C 【答案解析】《野生动物保护法》第 10 条规定，国家重点保护的野生动物分为一级保护野生动物和二级保护野生动物。故选 C。
23. A 【答案解析】《野生动物保护法》第 48 条规定，未持有合法来源证明出售、利用、运输非国家重点保护野生动物的，由县级以上地方人民政府野生动物保护主管部门或者市场监督管理部门按照职责分工没收野生动物，并处野生动物价值 1 倍以上 5 倍以下的罚款。故选 A。
24. B 【答案解析】《野生动物保护法》第 23 条规定，持枪猎捕的，应当依法取得公安机关核发的持枪证。故选 B。
25. D 【答案解析】《野生植物保护条例》第 23 条规定，未取得采集证或者未按照采集证的规定采集国家重点保护野生植物的，由野生植物行政主管部门没收所采集的野生植物和违法所得，可以并处违法所得 10 倍以下的罚款；有采集证的，并可以吊销采集证。故选 D。
26. A 【答案解析】《野生植物保护条例》第 8 条规定，国务院林业行政主管部门主管全国林区内野生植物和林区外珍贵野生树木的监督管理工作；国务院农业行政主管部门主管全国其他野生植物的监督管理工作。故选 A。
27. B 【答案解析】《野生植物保护条例》第 8 条规定，国务院建设行政部门负责城市园林、风景名胜区内野生植物的监督管理工作；国务院环境保护部门负责对全国野生植物环境保护工作的协调和监督；国务院其他有关部门依照职责分工负责有关的野生植物保护工作。故选 B。
28. A 【答案解析】《野生植物保护条例》第 10 条规定，野生植物分为国家重点保护野生植物和地方重点保护野生植物。其中国家重点保护野生植物又分为国家一级保护野生植物和国家二级保护野生植物。故选 A。
29. A 【答案解析】《文物保护法》第 2 条明确规定下列文物受国家法律保护：①具有历史、艺术、科学价值的古文化遗址、古墓葬、古建筑、石窟寺和石刻、壁画；②与重大历史事件、革命运动或者著名人物有关的以及具有重要纪念意义、教育意义或者史料价值的近现代重要史迹、实物、代表性建筑；③历史上各时代珍贵的艺术品、工艺美术品；④历史上各时代重要的文献资料以及具有历史、艺术、科学价值的手稿和图书资料等；⑤反映历史上各时代、各民族社会制度、社会生产、社会生活的代表性实物。故选 A。
30. A 【答案解析】《文物保护法》第 3 条规定，历史上各时代重要实物、艺术品、文献、手稿、图书资料、代表性实物等可移动文物，分为珍贵文物和一般文物；珍贵文物分为一级文物、二级文物、三级文物。故选 A。
31. B 【答案解析】《文物保护法》第 3 条规定，历史上各时代重要实物、艺术品、文献、手稿、图书资料、代表性实物等可移动文物，分为珍贵文物和一般文物；珍贵文物分



- 为一级文物、二级文物、三级文物。故选 B。
32. A 【答案解析】《文物保护法》第 62 条规定，文物出境展览，应当报国务院文物行政部门批准；一级文物超过国务院规定数量的，应当报国务院批准。故选 A。
33. C 【答案解析】《文物保护法》第 61 条规定，任何单位或者个人运送、邮寄、携带文物出境，应当向海关申报；海关凭文物出境许可证放行。故选 C。
34. D 【答案解析】《文物保护法》第 62 条规定，文物出境展览，应当报国务院文物行政部门批准；一级文物超过国务院规定数量的，应当报国务院批准。故选 D。
35. C 【答案解析】《博物馆条例》第 28 条规定，博物馆应当自取得登记证书之日起 6 个月内向公众开放。故选 C。
36. B 【答案解析】《博物馆条例》第 10 条规定，设立博物馆，应当具备下列条件：①固定的馆址以及符合国家规定的展室、藏品保管场所；②相应数量的藏品以及必要的研究资料，并能够形成陈列展览体系；③与其规模和功能相适应的专业技术人员；④必要的办馆资金和稳定的运行经费来源；⑤确保观众人身安全的设施、制度及应急预案。故选 B。
37. D 【答案解析】《博物馆条例》第 39 条规定，博物馆取得来源不明或者来源不合法的藏品，或者陈列展览的主题、内容造成恶劣影响的，由省、自治区、直辖市人民政府文物主管部门或者有关登记管理机关按照职责分工，责令改正，有违法所得的，没收违法所得，并处违法所得 2 倍以上 5 倍以下罚款；没有违法所得的，处 5000 元以上 2 万元以下罚款；情节严重的，由登记管理机关撤销登记。故答案为 D。
38. C 【答案解析】《博物馆条例》第 7 条规定，国家文物主管部门负责全国博物馆监督管理工作。国务院其他有关部门在各自职责范围内负责有关的博物馆管理工作。故选 C。
39. A 【答案解析】《保护世界文化和自然遗产公约》规定，世界遗产包括世界文化遗产、世界自然遗产、世界文化与自然遗产和文化景观。故选 A。
40. D 【答案解析】《国家级文化生态保护区管理办法》第 2 条规定，国家级文化生态保护区是指以保护非物质文化遗产为核心，对历史文化积淀丰厚、存续状态良好，具有重要价值和鲜明特色的文化形态进行整体性保护，并经文化和旅游部同意设立的特定区域。故选 D。
41. C 【答案解析】《国家级文化生态保护区管理办法》第 2 条规定，国家级文化生态保护区是指以保护非物质文化遗产为核心，对历史文化积淀丰厚、存续状态良好，具有重要价值和鲜明特色的文化形态进行整体性保护，并经文化和旅游部同意设立的特定区域。故选 C。
42. B 【答案解析】《国家级文化生态保护区管理办法》第 14 条规定，国家级文化生态保护实验区设立后一年内，所在地区人民政府应当在文化生态保护区规划纲要的基础上，细化形成国家级文化生态保护区总体规划，经省级人民政府文化主管部门审核，报省级人民政府审议通过后发布实施，并报文化和旅游部备案。故选 B。
43. B 【答案解析】根据《国家级文化生态保护区管理办法》第 7 条规定，省（区、市）内已实行文化生态区域性整体保护两年以上，成效明显的，方可申报国家级文化生态保护区。故选 B。
44. C 【答案解析】《非物质文化遗产法》第 29 条规定，非物质文化遗产代表性项目的代



表性传承人应当符合下列条件：①熟练掌握其传承的非物质文化遗产；②在特定领域内具有代表性，并在一定区域内具有较大影响；③积极开展传承活动。故选 C。

45. A

三、多项选择题

1. ABCE 【答案解析】《风景名胜区条例》第 3 条规定，国家对风景名胜区实行科学规划、统一管理、严格保护、永续利用的原则。故答案为 ABCE。
2. ADE 【答案解析】《风景名胜区条例》第 41 条规定，在风景名胜区内从事禁止范围以外的建设活动的，未经风景名胜区管理机构审核的，由风景名胜区管理机构责令停止建设、限期拆除，对个人处 2 万元以上 5 万元以下的罚款，对单位处 20 万元以上 50 万元以下的罚款。故选 ADE。
3. BCE 【答案解析】《自然保护区条例》第 10 条规定，凡具有下列条件之一的，应当建立自然保护区：①典型的自然地理区域、有代表性的自然生态系统区域以及已经遭受破坏但经保护能够恢复的同类自然生态系统区域；②珍稀、濒危野生动植物物种的天然集中分布区域；③具有特殊保护价值的海域、海岸、岛屿、湿地、内陆水域、森林、草原和荒漠；④具有重大科学文化价值的地质构造、著名溶洞、化石分布区、冰川、温泉等自然遗址；⑤经国务院或者省、自治区、直辖市人民政府批准，需要予以特殊保护的其他自然区域。故答案为 BCE。
4. AE 【答案解析】《自然保护区条例》第 18 条规定，自然保护区核心区禁止任何单位和个人进入，一般也不允许进入从事科学研究活动。缓冲区只准进入从事科学研究和观测活动。故答案为 AE。
5. AE 【答案解析】《自然保护区条例》第 18 条规定，自然保护区核心区禁止任何单位和个人进入，一般也不允许进入从事科学研究活动。缓冲区只准进入从事科学研究和观测活动。试验区可进入从事科学实验、教学实习、参观考察、旅游以及驯化、繁殖珍稀、濒危野生动植物活动等。故答案为 AE。
6. ACE 【答案解析】《野生动物保护法》第 4 条规定，国家对野生动物实行保护优先、规范利用、严格监管的原则，鼓励开展野生动物科学研究，培育公民保护野生动物的意识，促进人与自然和谐发展。故答案为 ACE。
7. ABCE 【答案解析】《野生动物保护法》第 11 条规定，对野生动物及其栖息地状况的调查、监测和评估应包括以下内容：①野生动物野外分布区域、种群数量及结构；②野生动物栖息地的面积、生态状况；③野生动物及其栖息地的主要威胁因素；④野生动物人工繁育情况等其他需要调查、监测和评估的内容。故答案为 ABCE。
8. ABCD 【答案解析】《文物保护法》第 50 条规定，民间收藏文物可以通过下列方式取得：①依法继承或者接受赠予；②从文物商店购买；③从经营文物拍卖的拍卖企业购买；④公民个人合法所有的文物相互交换或者依法转让；⑤国家规定的其他合法方式。故答案为 ABCD。
9. ABC 【答案解析】《博物馆条例》第 2 条规定，博物馆是指以教育、研究和欣赏为目的，收藏、保护并向公众展示人类活动和自然环境的见证物，经登记管理机关依法登记的非营利组织。故答案为 ABC。
10. ADE 【答案解析】《博物馆条例》第 10 条规定，设立博物馆，应当具备下列条件：



- ①固定的馆址以及符合国家规定的展室、藏品保管场所；②相应数量的藏品以及必要的研究资料，并能够形成陈列展览体系；③与其规模和功能相适应的专业技术人员；④必要的办馆资金和稳定的运行经费来源；⑤确保观众人身安全的设施、制度及应急预案。故答案为 ADE。
11. ACD 【答案解析】《非物质文化遗产法》第 4 条规定，保护非物质文化遗产，应当注重其真实性、整体性和传承性，有利于增强中华民族的文化认同，有利于维护国家统一和民族团结，有利于促进社会和谐和可持续发展。故选 ACD。
12. ABCE 【答案解析】根据《非物质文化遗产法》第 31 条规定，非物质文化遗产代表性项目的代表性传承人应当履行下列义务：①开展传承活动，培养后继人才；②妥善保存相关的实物、资料；③配合文化主管部门和其他有关部门进行非物质文化遗产调查；④参与非物质文化遗产公益性宣传。故答案为 ABCE。
13. ACDE 【答案解析】申请世界遗产须具备两个前提：备选项目具有“真实性”和“完整性”；制定相关法律法规，设立保护机构，有经费。故答案为 ACDE。
14. BD 【答案解析】根据《国家级文化生态保护区管理办法》第 2 条规定，国家级文化生态保护区是指以保护非物质文化遗产为核心，对历史文化积淀丰厚、存续状态良好，具有重要价值和鲜明特色的文化形态进行整体性保护，并经文化和旅游部同意设立的特定区域。故答案为 BD。
15. ACE 【答案解析】根据《国家级文化生态保护区管理办法》第 4 条指出，国家级文化生态保护区建设应坚持保护优先、整体保护、见人见物见生活的理念，既保护非物质文化遗产，也保护孕育发展非物质文化遗产的人文环境和自然环境，实现“遗产丰富、氛围浓厚、特色鲜明、民众受益”的目标。故答案为 ACE。

第十六章 解决旅游纠纷的法律制度 参考答案及解析

一、判断题

1. B 【答案解析】旅游活动“先付费、后服务”的行业特点以及旅游合同违约难以通过修理、退换、重做等方式予以有效救济，造成旅游纠纷风险防范成本高、旅游者维权难度大，旅游者的弱者地位较为明显。
2. A 【答案解析】在行政责任范围内，如果不文明旅游行为违反社会治安秩序，则由公安部门对旅游者及旅游从业人员实施行政处罚，同时由旅游主管部门将该行为纳入“旅游不文明行为记录”，并实施动态管理。
3. B 【答案解析】《消费者权益保护法》第 62 条规定，农民购买、使用直接用于农业生产的生产资料，参照本法执行。从性质上说，农民购买、使用农资产品是生产消费，但为了体现对农民权益的特别保护，对于农民的上述消费行为参照《消费者权益保护法》执行。
4. A 【答案解析】《消费者权益保护法》第 2 条规定，消费者为生活消费需要而购买、使用商品或者接受服务，其权益受本法保护；本法未做规定的，受其他有关法律、法规



保护。消费者既包括商品的购买者，也包括商品的使用者，还包括服务的接受者，不限于与经营者达成合意的相对方，购买商品一方的家庭成员、受赠人等使用商品的主体都是消费者。

5. B 【答案解析】《旅游投诉处理办法》第2条规定，旅游投诉是指旅游者认为旅游经营者损害其合法权益，请求旅游行政管理部门、旅游质量监督机构或者旅游执法机构对双方发生的民事争议进行处理的行为。这表明，投诉主体只能是旅游者，被投诉主体只能是旅游经营者。
6. B 【答案解析】旅游投诉者，是指认为旅游经营者损害其合法权益，请求旅游投诉处理机构对双方发生的民事争议进行处理以维护其合法权益因而使投诉成立的人。因此旅游者享有投诉权利，只是受理投诉案件的实质要件中要求投诉人与被投诉事项有直接利害关系。
7. A 【答案解析】《旅游投诉处理办法》第5条规定，需要立即制止、纠正被投诉人的损害行为的，应当由损害行为发生地旅游投诉处理机构管辖。
8. B 【答案解析】《旅游投诉处理办法》第25条规定，旅游投诉处理机构应当在受理旅游投诉之日起60日内，做出处理。鉴定、检测的时间不计入投诉处理时间。
9. B 【答案解析】《治安管理处罚法》第2条规定，违反治安管理行为主要包括各种扰乱社会秩序，妨害公共安全，侵犯人身权利、财产权利及妨害社会管理，具有社会危害性，且尚不构成刑事处罚的行为。
10. A 【答案解析】《国家旅游局关于旅游不文明行为记录管理暂行办法》第12条规定，“旅游不文明行为记录”形成后，根据被记录人采取补救措施挽回不良影响的程度、对文明旅游宣传引导的社会效果，经评审委员会审议后可缩短记录期限。
11. B 【答案解析】《治安管理处罚法》第63条规定，刻画、涂污或者以其他方式故意损坏国家保护的文物、名胜古迹的，处警告或者200元以下罚款；情节较重的，处5日以上10日以下拘留，并处200元以上500元以下罚款。
12. A 【答案解析】《民事证据规定》第11条规定，当事人向人民法院提供证据，应当提供原件或者原物。如需自己保存证据原件、原物或者提供原件、原物确有困难的，可以提供经人民法院核对无异的复制件或者复制品。
13. A 【答案解析】《关于适用〈中华人民共和国民事诉讼法〉的解释》中第4部分第116条对视听资料和电子数据进行了补充规定：“视听资料包括录音资料和影像资料；电子数据是指通过电子邮件、电子数据交换、网上聊天记录、博客、微博客、手机短信、电子签名、域名等形成或者存储在电子介质中的信息。存储在电子介质中的录音资料和影像资料，适用电子数据的规定。”
14. A 【答案解析】《民事证据规定》第31条规定，当事人申请鉴定，应当在人民法院指定期间内提出，并预交鉴定费用。逾期不提出申请或者不预交鉴定费用的，视为放弃申请。对需要鉴定的待证事实负有举证责任的当事人，在人民法院指定期间内无正当理由不提出鉴定申请或者不预交鉴定费用，或者拒不提供相关材料，致使待证事实无法查明的，应当承担举证不能的法律后果。
15. B 【答案解析】《民事证据规定》于2019年10月14日由最高人民法院审判委员会第1777次会议通过，并2020年5月1日起施行。



16. B 【答案解析】《治安管理处罚法》第 21 条规定，违反治安管理行为人有下列情形之一，依照本法应当给予行政拘留处罚的，不执行行政拘留处罚：已满 14 周岁不满 16 周岁的；已满 16 周岁不满 18 周岁，初次违反治安管理的；70 周岁以上的；怀孕或者哺乳自己不满 1 周岁婴儿的。
17. A 【答案解析】《消费者权益保护法》第 45 条规定，消费者因经营者利用虚假广告提供商品或者服务，其消费者合法权益受到损害的，可以向经营者要求赔偿。广告的经营者发布虚假广告的，消费者可以请求行政主管部门予以惩处。广告的经营者不能提供经营者真实名称、地址的，应承担赔偿责任。广告经营者、发布者设计、制作、发布关系消费者生命健康商品或者服务的虚假广告，造成消费者损害的，应当与提供该商品或服务的经营者承担连带责任。
18. A 【答案解析】《最高人民法院关于审理旅游纠纷案件适用法律若干问题的规定》第 14 条第 2 款规定，旅游经营者对旅游辅助服务者未尽谨慎选择义务，旅游者有权请求旅游经营者承担相应补充责任的，人民法院应予支持。
19. A 【答案解析】《最高人民法院关于审理旅游纠纷案件适用法律若干问题的规定》第 20 条规定，旅游者在旅游行程中未经导游或者领队许可，故意脱离团队，遭受人身损害、财产损失，请求旅游经营者赔偿损失的，人民法院不予支持。
20. B 【答案解析】《最高人民法院关于审理旅游纠纷案件适用法律若干问题的规定》第 4 条规定，因旅游辅助服务者的原因导致旅游经营者违约，旅游者仅起诉旅游经营者的，人民法院可以将旅游辅助服务者追加为第三人。

二、单项选择题

1. A 【答案解析】旅游者可以根据自身需要，自愿选择协商、调解、仲裁和诉讼等解决途径，并且在旅游纠纷发生过程中注意收集和保留证据，从而切实维护自身的合法权益。协商的解决方式成本低，完全建立在双方平等自愿的基础上。
2. D 【答案解析】《消费者权益保护法》第 4 条规定，经营者与消费者进行交易，应当遵循自愿、平等、公平、诚实信用的原则。
3. C 【答案解析】《消费者权益保护法》第 36~38 条规定，消费者协会和其他消费者组织是依法成立的对商品和服务进行社会监督的保护消费者合法权益的社会组织。消费者协会应当认真履行保护消费者合法权益的职责，听取消费者的意见和建议，接受社会监督，并且依照法律、法规及其章程的规定，开展保护消费者合法权益的活动，不得从事商品经营和营利性服务，不得以收取费用或其他谋取利益的方式向消费者推荐商品和服务。
4. D 【答案解析】《消费者权益保护法》第 42 条规定，使用他人营业执照的违法经营者提供商品或者服务，损害消费者合法权益的，消费者可以向其要求赔偿，也可以向营业执照的持有人要求赔偿。
5. B 【答案解析】经营者明知商品或者服务存在缺陷，仍然向消费者提供，造成消费者或者其他受害人死亡或者健康严重损害的，受害人有权要求经营者依照《消费者权益保护法》第 49 条、第 51 条等法律规定赔偿损失，并有权要求所受损失 2 倍以下的惩罚性赔偿。
6. B 【答案解析】《投诉处理办法》第 14 条规定，投诉人 4 人以上，以同一事由投诉同



一被投诉人的，为共同投诉。

7. C 【答案解析】《旅游投诉处理办法》第 10 条规定，旅游投诉应当符合下列条件：①投诉人与被投诉事项有直接利害关系。②有明确的被投诉人。③有具体的投诉请求、事实和理由。
8. B 【答案解析】旅游投诉具有如下特征：①投诉主体只能是旅游者；②被投诉主体只能是旅游经营者；③请求解决的纠纷属于民事争议；④受理旅游投诉的是规定的旅游投诉处理机构；⑤处理旅游投诉是旅游投诉处理机构的具体行政行为；⑥处理旅游纠纷是旅游投诉处理机构法定职权内的行为。
9. A 【答案解析】级别管辖，是划分上下级旅游投诉处理机构之间对处理投诉案件的分工和权限。《旅游投诉处理办法》第 6 条规定，上级旅游投诉处理机构有权处理下级旅游投诉处理机构管辖的投诉处理案件。
10. B 【答案解析】《旅游法》第 91 条规定，县级以上人民政府应当指定或者设立统一的旅游投诉受理机构。受理机构接到投诉，应当及时处理或者移交有关部门处理，并告知投诉者。
11. A 【答案解析】根据我国的实际情况以及旅游的特点，《旅游投诉处理办法》确定了三个地域管辖标准：①旅游合同签订地。旅游者与旅行社签订旅游合同的所在地，通常指组团社所在地。②被投诉者所在地。被投诉者是公民的，所在地是其长久居住地场所。③损害行为发生地。导致投诉人人身、财产权利或其他权利受到损害的被投诉人的过错行为发生地。
12. D 【答案解析】《旅游投诉处理办法》第 9 条第 4 项规定当事人向旅游投诉处理机构请求保护合法权益的投诉时效期间为 90 天，从旅游合同结束之日起算。
13. B 【答案解析】地域管辖，是指同级旅游投诉处理机构之间横向划分在各辖区内处理旅游投诉案件的分工和权限，即确定旅游投诉处理机构实施其行政权力的地域范围。
14. D 【答案解析】《旅游投诉处理办法》第 23 条规定，在投诉处理过程中，投诉人与被投诉人自行和解的，应当将和解的结果告知旅游投诉处理机构；旅游投诉处理机构在核实后应当予以记录并由双方当事人、投诉处理人员签名或者盖章。
15. C 【答案解析】《旅游投诉处理办法》第 25 条规定，旅游投诉处理机构应当在受理旅游投诉之日起 60 日内，做出处理。
16. D 【答案解析】旅游不文明行为一旦违反社会治安管理，就从道德调整转化为法律调整，由公安机关依照《治安管理处罚法》对相关行为人给予处罚。
17. C 【答案解析】《国家旅游局关于旅游不文明行为记录管理暂行办法》第 11 条规定，“旅游不文明行为记录”形成后，旅游主管部门应当将相关信息通报或送达当事人本人，并告知其有申辩的权利，当事人在接到申辩通知后 30 个工作日内，有权利进行申辩。旅游主管部门在接到申辩后 30 个工作日内予以书面回复。申辩理由被采纳的，可依据当事人申辩的理由调整记录期限或取消记录。
18. C 【答案解析】《国家旅游局关于旅游不文明行为记录管理暂行办法》第 9 条规定，“旅游不文明行为记录”信息保存期限为 1~5 年，实行动态管理。
19. B 【答案解析】《国家旅游局关于旅游不文明行为记录管理暂行办法》第 9 条规定，行为未受到法律法规处罚，但造成严重社会影响的，信息保存期限为 1~3 年。



20. B 【答案解析】《国家旅游局关于旅游不文明行为记录管理暂行办法》第 11 条规定，“旅游不文明行为记录”形成后，旅游主管部门应当将相关信息通报或送达当事人本人，并告知其有申辩的权利，当事人在接到申辩通知后 30 个工作日内，有权利进行申辩。旅游主管部门在接到申辩后 30 个工作日内予以书面回复。申辩理由被采纳的，可依据当事人申辩的理由调整记录期限或取消记录。
21. C 【答案解析】《治安管理处罚法》第 20 条规定，违反治安管理有下列情形之一的，从重处罚：有较严重后果的；教唆、胁迫、诱骗他人违反治安管理的；对报案人、控告人、举报人、证人打击报复的；6 个月内曾受过治安管理处罚的。
22. C 【答案解析】《治安管理处罚法》第 22 条规定，违反治安管理行为在 6 个月内没有被公安机关发现的，不再处罚。
23. C 【答案解析】《治安管理处罚法》第 16 条规定，有两种以上违反治安管理行为的，分别决定，合并执行。行政拘留处罚合并执行的，最长不超过 20 日。
24. B 【答案解析】《治安管理处罚法》第 23 条规定：扰乱公共汽车、电车、火车、船舶、航空器或者其他公共交通工具上的秩序的，处警告或者 200 元以下罚款；情节较重的，处 5 日以上 10 日以下拘留，可以并处 500 元以下罚款。聚众实施前款行为的，对首要分子处 10 日以上 15 日以下拘留，可以并处 1000 元以下罚款。
25. C 【答案解析】《民事证据规定》于 2019 年 10 月 14 日由最高人民法院审判委员会第 1777 次会议通过，并于 2020 年 5 月 1 日起施行。
26. A 【答案解析】《民事证据规定》第 7 条规定，一方当事人对于另一方当事人主张的于己不利的事实有所限制或者附加条件予以承认的，由人民法院综合案件情况决定是否构成自认。限制自认是指一方当事人对另一方当事人的主张的于己不利的事实部分承认或者附条件承认，在此情况下由法院综合案件情况判断部分承认或附条件承认能否构成自认。
27. D 【答案解析】《民事证据规定》第 15 条规定，电子数据的制作人制作的与原件一致的副本，视为电子数据的原件。
28. A 【答案解析】《民事证据规定》第 10 条规定，下列事实，当事人无须举证证明：（一）自然规律以及定理、定律；（二）众所周知的事实；（三）根据法律规定推定的事实；（四）根据已知的事实和日常生活经验法则推定出的另一事实；（五）已为仲裁机构的生效裁决所确认的事实；（六）已为人民法院发生法律效力裁判所确认的基本事实；（七）已为有效公证文书所证明的事实。
29. B 【答案解析】《最高人民法院关于审理旅游纠纷案件适用法律若干问题的规定》第 1 条规定了旅游纠纷案件的受理范围，指出旅游者在自行旅游过程中与旅游景点经营者因旅游发生的纠纷，参照适用本规定。
30. C 【答案解析】《最高人民法院关于审理旅游纠纷案件适用法律若干问题的规定》第 5 条规定了保险公司的诉讼地位，即旅游经营者已投保责任险，旅游者因保险责任事故仅起诉旅游经营者的，人民法院可以应当事人的请求将保险公司列为第三人。关于“应当事人的请求”，旅游者和旅游经营者均可提出这种请求。
31. C 【答案解析】最高人民法院于 2010 年 9 月 13 日通过了《最高人民法院关于审理旅游纠纷案件适用法律若干问题的规定》，并于同年 11 月 1 日正式实施，这是我国第一



个专门处理旅游民事纠纷的司法解释。

32. C 【答案解析】《最高人民法院关于审理旅游纠纷案件适用法律若干问题的规定》第 12 条规定，旅游行程开始前或者进行中，因旅游者单方解除合同，旅游者请求旅游经营者退还尚未实际发生的费用，人民法院应予支持。
33. C 【答案解析】《最高人民法院关于审理旅游纠纷案件适用法律若干问题的规定》第 23 条规定，旅游者要求旅游经营者返还下列费用的，人民法院应予支持：①因拒绝旅游经营者安排的购物活动或者另行付费的项目被增收的费用；②在同一旅游行程中，旅游经营者提供相同服务，因旅游者的年龄、职业等差异而增收的费用。
34. D 【答案解析】《最高人民法院关于审理旅游纠纷案件适用法律若干问题的规定》第 23 条规定，旅游者要求旅游经营者返还下列费用的，人民法院应予支持：①因拒绝旅游经营者安排的购物活动或者另行付费的项目被增收的费用；②在同一旅游行程中，旅游经营者提供相同服务，因旅游者的年龄、职业等差异而增收的费用。
35. B 【答案解析】《最高人民法院关于审理旅游纠纷案件适用法律若干问题的规定》第 17 条第 2 款规定，旅游经营者提供服务时有欺诈行为，旅游者请求旅游经营者双倍赔偿其遭受的损失的，人民法院应予支持。
36. A 【答案解析】《最高人民法院关于审理旅游纠纷案件适用法律若干问题的规定》第 25 条规定，旅游经营者事先设计，并以确定的总价提供交通、住宿、游览等一项或者多项服务，不提供导游和领队服务，由旅游者自行安排游览行程的旅游过程中，旅游经营者提供的服务不符合合同约定，侵害旅游者合法权益，旅游者请求旅游经营者承担相应责任的，人民法院应予支持。
37. C 【答案解析】《消费者权益保护法》第 55 条规定，经营者提供商品或者服务有欺诈行为的，应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失，增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的 3 倍；增加赔偿的金额不足 500 元的，为 500 元。法律另有规定的，依照其规定。经营者明知商品或者服务存在缺陷，仍然向消费者提供，造成消费者或者其他受害人死亡或者健康严重损害的，受害人有权要求经营者依照本法第 49、51 条等法律规定赔偿损失，并有权要求所受损失 2 倍以下的惩罚性赔偿。
38. A 【答案解析】《最高人民法院关于审理旅游纠纷案件适用法律若干问题的规定》第 19 条规定，旅游者在自行安排活动期间遭受人身损害、财产损失，旅游经营者未尽到必要的提示义务、救助义务，旅游者请求旅游经营者承担相应责任的，人民法院应予支持。
39. D 【答案解析】游客李小姐因堵车未赶上出行航班，无法成行，是旅游者个人原因造成的。不用退还。

三、多项选择题

1. ABDE 【答案解析】《消费者权益保护法》第 39 条规定，消费者和经营者发生消费者权益争议的，可以通过下列途径解决：①与经营者协商和解；②请求消费者协会或者依法成立的其他调解组织调解；③向有关行政部门投诉；④根据与经营者达成的仲裁协议提请仲裁机构仲裁；⑤向人民法院提起诉讼。
2. ABCD 【答案解析】《消费者权益保护法》第 4 条规定，经营者与消费者进行交易，应当遵循自愿、平等、公平、诚实信用的原则。



3. ACDE 【答案解析】《消费者权益保护法》第7~15条规定了消费者的9项权利。据此，消费者的权利是法定的权利，与消费者的身份相连，具体包括：安全保障权、知情权、自主选择权、公平交易权、获得赔偿权、结社权、获得有关知识权、受尊重权及监督批评权。
4. ABCD 【答案解析】《消费者权益保护法》第16~29条规定了经营者的14项义务。包括：履行法定或约定的义务；听取意见和接受消费者监督的义务；安全保障义务；提供真实信息的义务；标明真实名称和标记的义务；出具购货凭证或服务单据的义务；保证商品或服务质量的义务；承担售后服务的义务；不得以格式合同等方式限制消费者权利的义务；尊重消费者人格权的义务；召回缺陷商品的义务；无理由退货的义务；非现场购物信息披露的义务；个人信息保护的义务。
5. ACDE 【答案解析】《消费者权益保护法》第42条规定，使用他人营业执照的违法经营者提供商品或者服务，损害消费者合法权益的，消费者可以向其要求赔偿，也可以向营业执照的持有人要求赔偿。
6. ABCE 【答案解析】《消费者权益保护法》第40条规定，消费者购买、使用商品其合法权益受到损害的，可以向销售者要求赔偿。销售者赔偿后，属于生产者的责任或者属于向销售者提供商品的其他销售者的责任的，销售者有权向生产者或者其他销售者追偿。消费者或者其他受害人因商品缺陷造成人身、财产损害的，可以向销售者要求赔偿，也可以向生产者要求赔偿。属于生产者责任的，销售者赔偿后，有权向生产者追偿。属于销售者责任的，生产者赔偿后，有权向销售者追偿。消费者在接受服务时，其合法权益受到损害的，可以向服务者要求赔偿。
7. ACDE 【答案解析】《消费者权益保护法》第53条规定，经营者以预收款方式提供商品或者服务的，应当按照约定提供。未按照约定提供的，应当按照消费者的要求履行约定或者退回预付款；并应当承担预付款的利息、消费者必须支付的合理费用。
8. ACDE 【答案解析】旅游投诉具有如下特征：①投诉主体只能是旅游者；②被投诉主体只能是旅游经营者；③请求解决的纠纷属于民事争议；④受理旅游投诉的是规定的旅游投诉处理机构；⑤处理旅游投诉是旅游投诉处理机构的具体行政行为；⑥处理旅游纠纷是旅游投诉处理机构法定职权内的行为。
9. BCD 【答案解析】《旅游投诉处理办法》第17至25条规定了处理旅游投诉案件的一般程序。旅游投诉处理机构处理旅游投诉的先后顺序，包括立案、答复、调查取证、鉴定检测、和解、处理等。
10. ACDE 【答案解析】共同投诉可以由投诉人推选1~3名代表进行投诉。代表人参加旅游投诉处理机构处理投诉过程的行为，对全体投诉人发生效力，但代表人变更、放弃投诉请求或者进行和解，应当经全体投诉人同意。
11. BCD 【答案解析】《旅游投诉处理办法》第5条规定，旅游投诉由旅游合同签订地或者被投诉人所在地县级以上地方旅游投诉处理机构管辖。需要立即制止、纠正被投诉人的损害行为的，应当由损害行为发生地旅游投诉处理机构管辖。
12. ABCD 【答案解析】不符合受理条件的情形主要是指：①人民法院、仲裁机构、其他行政管理部门或者社会调解机构已经受理或者处理的；②旅游投诉处理机构已经做出处理，且没有新情况、新理由的；③不属于旅游投诉处理机构职责范围或者管辖范围



- 的；④超过旅游合同结束之日 90 天的；⑤不符合《旅游投诉处理办法》第 10 条规定的旅游投诉的实质要件的；⑥《旅游投诉处理办法》规定情形之外的其他经济纠纷。
13. ABDE 【答案解析】旅游行政执法部门在处理旅游纠纷时暴力执法，不属于《国家旅游局关于旅游不文明行为记录管理暂行办法》的适用对象。
14. ABE 【答案解析】《国家旅游局关于旅游不文明行为记录管理暂行办法》第 9 条规定，“旅游不文明行为记录”信息保存期限为 1~5 年，实行动态管理。第 11 条规定，“旅游不文明行为记录”形成后，旅游主管部门应当将相关信息通报或送达当事人本人，并告知其有申辩的权利，当事人在接到申辩通知后 30 个工作日内，有权利进行申辩。旅游主管部门在接到申辩后 30 个工作日内予以书面回复。申辩理由被采纳的，可依据当事人申辩的理由调整记录期限或取消记录。
15. ABDE 【答案解析】《治安管理处罚法》第 10 条规定，治安管理处罚的种类分为：①警告；②罚款；③行政拘留；④吊销公安机关发放的许可证。对违反治安管理的外国人，可以附加适用限期出境或者驱逐出境。
16. ABCD 【答案解析】《民事证据规定》第 4 条规定，一方当事人对于另一方当事人主张的于己不利的事实既不承认也不否认，经审判人员说明并询问后，其仍然不明确表示肯定或者否定的，视为对该事实的承认。拟制自认又称默示自认，是指在民事诉讼中一方当事人对另一方当事人实施了妨害证明的行为，妨碍当事人证明时，视对方当事人承认另一方当事人提出的事实主张。即一方当事人对另一方当事人主张的不利于自己的事实，在诉讼的各个阶段既不承认也不否认，法律上就拟制地认为当事人自己已经承认了该事实。需要注意的是，诉讼代理人不能作出默示自认。
17. AC 【答案解析】《民诉法解释》第 98 条规定，当事人根据民事诉讼法第 81 条第 1 款规定申请证据保全的，可以在举证期限届满前书面提出。《民事证据规定》第 26 条规定，担保方式或者数额由人民法院根据保全措施对证据持有人的影响、保全标的物的价值、当事人或者利害关系人争议的诉讼标的金额等因素综合确定。
18. CDE 【答案解析】旅游经营者有权要求旅游者支付合理费用：①旅游者转让旅游合同的。②旅游者单方解除合同的。③因不可抗力等客观因素变更旅游行程的。
19. BCDE 【答案解析】旅游经营者、旅游辅助服务者的免责情形：①旅游者未履行如实告知义务的。②因不可抗力等客观原因导致旅游合同无法履行的。③旅游者擅自脱团的。④旅游者自行安排旅游活动的。
20. ABC 【答案解析】《最高人民法院关于审理旅游纠纷案件适用法律若干问题的规定》第 19 条规定，旅游者在自行安排活动期间遭受人身损害、财产损失，旅游经营者未尽到必要的提示义务、救助义务，旅游者请求旅游经营者承担相应责任的，人民法院应予支持。同时，前款规定的自行安排活动期间，包括旅游经营者安排的在旅游行程中独立的自由活动期间、旅游者不参加旅游行程的活动期间以及旅游者经导游或者领队同意暂时离队的个人活动期间等。

第二部分

《导游业务》 参考答案及解析



第一章 导游服务 参考答案及解析

一、判断题

1. A
2. B 【答案解析】1865年，托马斯·库克与儿子约翰·梅森·库克（John Mason Cook）将原来的托马斯·库克旅行社更名为托马斯·库克父子公司（即后来的通济隆旅游公司），迁址于伦敦。故本题错误。
3. A
4. B 【答案解析】第二次世界大战后，由于世界范围的和平与发展，大众化旅游活动迅速发展，导游队伍得以不断壮大。故本题错误。
5. B 【答案解析】1954年4月15日，中国国际旅行社在北京西交民巷4号诞生。故本题错误。
6. A 7. A
8. B 【答案解析】导游服务与第三产业的其他服务一样，属于非生产劳动。故本题错误。
9. B 【答案解析】在国际旅游总消费中，用于购物的部分约占50%，在促销商品过程中，导游的作用举足轻重。故本题错误。
10. A 11. A
12. B 【答案解析】导游服务是旅游活动顺利开展的前提和保证。故本题错误。
13. A
14. B 【答案解析】同实地口语导游相比，图文声像导游仍将处于从属地位，实地口语导游在导游服务中的核心地位是不可替代的，并将永远发挥着主导作用。故本题错误。
15. B 【答案解析】导游讲解服务包括游客在目的地旅行时导游所做的沿途讲解、参观游览地的导游讲解，以及座谈、访问和某些参观点的口译服务等。范围远不止本题所述。故本题错误。
16. B 【答案解析】个性化服务又称特殊服务，是导游按照规范化服务的要求落实旅游接待计划之外，为满足部分游客或个别游客的合理需求而提供的服务。故本题错误。
17. A
18. B 【答案解析】导游服务质量的高低，均会对旅游产品的销售起到扩散作用，质量高时起到正面作用，质量低时则起到反面作用。故本题错误。
19. A 20. A 21. A
22. B 【答案解析】中国的导游管理体制经历了由“封闭式·严格型”向“开放式·严格型”的转变。故本题错误。
23. B 【答案解析】导游服务大体可分为导游讲解服务、旅行生活服务和市内交通服务三大类。其中向导服务的提法是错误的。故本题错误。
24. A 25. A 26. A 27. A
28. B 【答案解析】人们在旅游目的地旅游，由于处在一个自己不了解、不熟悉的环境中，其心态同其生活在惯常环境中将会有很大的不同。故本题错误。

二、单项选择题

1. B 【答案解析】导游服务是指导游代表被委派的旅游企业接待或陪同游客进行旅游活



- 动,并按照组团合同或约定的内容和标准向游客提供的旅游接待服务。故选 B。
2. B 【答案解析】图文声像导游亦称物化导游。故选 B。
3. C 【答案解析】实地口语导游亦称讲解导游。故选 C。
4. D 【答案解析】1845 年托马斯·库克在莱斯特创办了世界上第一家商业性旅行社。故选 D。
5. B 【答案解析】1845 年,托马斯·库克又组织了一次 350 人的团体消遣性旅游活动,为组织这次活动,托马斯·库克做了大量的准备工作,印制了世界上最早的旅游指南《利物浦之行手册》,不仅自己全程陪同,而且还聘请了地方导游,因此可以说这是世界上第一次大规模的、有组织的、纯粹以商业为目的的旅游活动。故选 B。
6. C 【答案解析】1846 年,托马斯·库克亲自带领一个旅行团到苏格兰旅行。旅行社为每个成员发了一份活动日程表,还为旅行团专门配备了向导,这是世界上第一次有商业性导游陪同的旅游活动。故选 C。
7. C 【答案解析】1892 年,托马斯·库克还创造性地发明了一种流通券。故选 C。
8. A 【答案解析】导游服务包括导游讲解服务、旅行生活服务、市内交通服务。故选 A。
9. D 【答案解析】上海商业储备银行旅游部的成立标志着中国近代旅游业的兴起。故选 D。
10. B 【答案解析】1923 年 8 月,上海商业储备银行总经理陈光甫先生在其同人的支持下,在该银行下创设了旅游部。1927 年 6 月 1 日,旅游部从该银行独立出来,成立了中国旅行社。这是我国第一家旅行社。故选 B。
11. A 【答案解析】中华人民共和国成立后,我国旅游事业有了进一步发展。第一家旅行社“华侨服务社”于 1949 年 11 月在厦门正式营业。故选 A。
12. B 【答案解析】1954 年 4 月 15 日,中国国际旅行社在北京西交民巷 4 号诞生。1974 年,经国务院批准,成立了中国旅行社,并与华侨旅行社合署办公,统称中国旅行社。1980 年 6 月,中国青年旅行社总社成立。故选 B。
13. B 【答案解析】中国国际旅行社的英文简称是 CITS,故选 B。
14. D 【答案解析】导游服务是一种知识密集型的服务,即通过导游的讲解来传播文化、传递知识,促进世界各地区间的文化交流。在未来社会,人们的文化修养更高,对知识的更新更加重视,获取旅游相关知识的途径更加便捷,加上文化旅游、专业旅游、科研考察的发展,对导游服务提出了更高的知识要求。故选 D。
15. A 【答案解析】在旅游活动中,导游处于旅游接待工作的中心位置,接待着四海宾朋、八方游客,推动着世界上这一规模最大的社会活动。所以导游所从事的工作本身就具有社会性。故选 A。
16. C 【答案解析】导游服务的文化性主要体现在以下两个方面:导游服务是促进文化交流的重要渠道;导游服务是引导审美和求知的媒介。故选 C。
17. B 【答案解析】外语导游在宣传中国、了解外国以及民间交往中起到了民间大使的作用,这体现了导游服务的涉外性。故选 B。
18. C 【答案解析】导游服务的服务性体现在两个方面:导游服务可以提高游客的旅游生活质量;导游服务可以满足游客心理需求。故选 C。
19. D 【答案解析】据统计,在国际旅游总消费中用于购物的部分约占 50%。故选 D。
20. D 【答案解析】导游服务是一种复杂的、高智能的服务。故选 D。



21. B 【答案解析】在旅行游览过程中,导游不仅要进行介绍、讲解,还要随时随地应游客的要求,帮助解决问题,这体现了导游服务具有脑体高度结合的特点。故选 B。
22. C 【答案解析】导游服务的复杂性主要体现在四个方面:服务对象复杂;游客需求多样;人际关系复杂;直面“精神污染”。故选 C。
23. B 【答案解析】导游服务具有信息反馈作用,具体要求导游在导游服务过程中做到及时、准确地把游客的意见、建议与要求反馈给旅行社和有关旅游行政管理部门。故选 B。
24. A 【答案解析】优质导游服务能对旅游目的地的旅游产品和旅行社形象起到扩散作用。故选 A。
25. B 【答案解析】导游在各旅游企业之间起着重要的协调作用,这主要体现的是导游协调左右的作用。故选 B。
26. C 【答案解析】导游既代表接待方旅行社的利益,又肩负着维护游客合法权益的责任,这体现的是导游服务纽带作用中的连接内外方面。故选 C。
27. B 【答案解析】导游执业方式自由化是导游自由执业的核心。故选 B。
28. C 【答案解析】旅游服务自主选择权是指游客有权自行选择旅游目的地、旅游经营的企业、旅游线路、旅游项目和旅游服务等级,不受任何部门、企业、单位和个人的干预。故选 C。
29. D 【答案解析】1845 年,托马斯·库克组织 350 人赴利物浦旅游途中第一次聘请了地方导游游览的景点是卡那封城堡和登斯诺山。故选 D。
30. B 【答案解析】现代导游服务始于第二次世界大战以后,特别是 20 世纪 60 年代。本题选项中没有第二次世界大战后,故选 B。
31. C 【答案解析】旅游是客源地的人们到旅游目的地的一种社会文化活动。故选 C。
32. B 【答案解析】导游讲解服务与旅行生活服务之间的关系是相辅相成的关系,既密切联系,又互相补充,故选 B。
33. C 【答案解析】导游服务是一种通过提供一定的劳务活动,提供一定的服务产品,创造特定的使用价值的劳动。故选 C。
34. D 【答案解析】在扩大旅游客源上,一种比广告宣传更有效的宣传方式是游客的“口头宣传”,故选 D。
35. C 【答案解析】导游服务质量在旅游服务质量中具有标志作用,故选 C。
36. B 【答案解析】旅游服务是一项综合性服务,导游服务只是旅游服务链条中的一个环节。故选 B。
37. B 【答案解析】由于导游服务质量是旅行社产品质量的重要组成部分,所以导游服务质量的高低在很大程度上决定着旅游产品的使用价值。导游服务质量的高低会对旅游产品的销售起到扩散作用,故选 B。
38. B 【答案解析】原国家旅游局从 1989 年开始每年举行一次全国性的导游资格考试。故选 B。

三、多项选择题

1. ABC 【答案解析】导游服务的主体是具有导游资格的导游,而且导游必须是旅游企业(包括线上和线下旅游企业或景区景点)委派的。故答案为 ABC。



2. ACDE 【答案解析】图文声像导游包括图册类、纪念品类、声像类、语音导览器、智慧旅游。故答案为 ACDE。
3. CDE 【答案解析】实地口语导游在导游服务中的核心地位是不可替代的，并将永远发挥着主导作用，其原因主要有三个方面：（1）导游服务对象是有思想和目的的游客，需要导游提供有针对性的导游服务；（2）现场导游情况复杂多变，需要导游灵活、妥善处理；（3）旅游是一种人际交往和情感交流活动，需要导游的参与和沟通。故答案为 CDE。
4. AD 【答案解析】我国成立于 1949~1978 年间的旅行社主要有华侨服务社和中国国际旅行社。故答案为 AD。
5. ABDE 【答案解析】“国旅”总社首批设立分社的地方没有成都，C 项不确切，故选 ABDE。
6. ACDE 【答案解析】导游服务在未来将呈五种趋势：导游内容高知识化、导游手段科技化、导游方法多样化、导游服务个性化、导游职业自由化。故答案为 ACDE。
7. ABCD 【答案解析】导游服务的经济性主要表现在：（1）优质服务，直接创收；（2）扩大客源，间接创收；（3）因势利导，促销商品；（4）增进了解，促进经济交流。故答案为 ABCD。
8. BCD 【答案解析】导游服务的特点包括独立性强、脑体高度结合、客观要求复杂多变、跨文化性。故答案为 BCD。
9. ACD 【答案解析】世界各国的导游服务，除了政治属性外，世界各国的导游服务具有的共同属性有社会性、文化性、服务性、经济性、涉外性。故答案为 ACD。
10. ABCE 【答案解析】导游服务在旅游服务中具有主导地位，是旅游服务水平和质量的体现，旅游竞争的焦点，旅游产品改进的主要途径。但不是旅游活动的主体，旅游活动的主体是游客。故答案为 ABCE。
11. BCE 【答案解析】导游纽带作用主要体现在旅游服务各环节之间起着沟通上下、连接内外、协调左右的作用。故答案为 BCE。
12. ABC 【答案解析】我国内地旅行社业的主干框架最初是由中国国际旅行社、中国旅行社、中青旅共同搭建起来的。故答案为 ABC。
13. ABCD 【答案解析】导游服务的作用包括纽带作用、标志作用、反馈作用、扩散作用。故答案为 ABCD。
14. CDE 【答案解析】导游自由执业的五种模式包括“旅行社委派”模式、“旅行社预订”模式、“协会预订”模式、“导服公司”模式、“游客直联”模式。故答案为 CDE。
15. BD 【答案解析】采用“开放式·宽松型”的导游管理体制的国家主要以澳大利亚、德国为代表，以色列、新加坡采用的是“封闭式·严格型”的导游管理体制，而中国采用的是“开放式·严格型”导游管理体制。故本题答案为 BD。
16. ACDE 【答案解析】旅行生活服务包括游客出入境迎送、旅途生活照料、安全服务及上下站联络等，本题中问导游服务中的旅行生活服务除了旅游生活照料服务外，还包括选项中的 BCE，出入境迎送服务、旅游安全服务、上下站联络服务。故答案为 ACDE。
17. ABCE 【答案解析】导游服务复杂多变的特点主要体现在五个方面：（1）服务对象复杂；（2）游客需求多种多样；（3）接触的人员多，人际关系复杂；（4）讲解内容庞杂、多变；



- (5) 要面对各种物质诱惑和“精神污染”。根据以上内容判断本题, 只有答案 D 错误, 排除 D 即可。故答案为 ABCE。
18. ACE 【答案解析】导游服务的独立性强的特点主要表现在四个方面:(1) 独立地导游讲解;(2) 独立地宣传、执行国家政策;(3) 独立地根据旅游计划组织旅游活动、带领旅游团参观游览;(4) 独立地、合情合理地处理旅游故障。故答案为 ACE。
19. BCD 【答案解析】旅行自由权包括旅行自由权和逗留权, 是指游客在不违背有关法律法规和履行了必要手续的前提下, 有权按照自己的意愿前往各地旅行, 其(旅行方式、旅行时间和旅行地点) 均不应受到不合理的干涉。故答案为 BCD。
20. BE 【答案解析】逗留权是指游客在旅游目的地和途中有权根据自己的需要逗留, 其逗留的(时间、方式) 也不应受到不合理的限制。故答案为 BE。
21. ABCD 【答案解析】旅游服务自主选择权是指游客有权自行选择旅游目的地、旅游经营的企业、旅游线路、旅游项目和旅游服务等级。故答案为 ABCD。
22. DE 【答案解析】求偿权是指游客在旅游过程中其人身、财产受到损害或侵害时, 有向有关部门投诉和要求有关(旅游经营企业或保险公司) 赔偿的权利。故答案为 DE。
23. BC 【答案解析】按照旅游公平交易权, 游客对交易的旅游产品和服务不满意时拥有(拒绝购买和签约) 的权利。故答案为 BC。
24. ADE 【答案解析】说导游服务是一种艰苦而复杂的脑力劳动是因为导游接待的游客中, 各种社会背景、文化水平的都有,(1) 导游需要广博的知识面;(2) 在进行景观讲解、解答游客的问题时, 需要运用所掌握的知识 and 智慧来应对。针对本题选项, 答案 A 掌握广博的知识符合以上第 1 点的提法, 答案 D 针对游客情况进行讲解 E 运用智慧应答游客问题符合以上第 2 点的提法, 选择 ADE。
25. ABCE 【答案解析】全国导游公共服务监管平台的主要功用有一是导游执业管理, 二是导游执业信息全记录, 三是导游服务评价和投诉, 四是旅游部门监管执法, 五是其他公共服务。故答案为 ABCE。

第二章 导游 参考答案及解析

一、判断题

1. B 【答案解析】一名合格的导游要懂得什么是美, 知道美在何处, 并善于用生动形象的语言向具有不同审美情趣的游客介绍美, 还要用美学知识来指导自己, 使自己的仪表、仪容、仪态符合美的要求。故本题错误。
2. A 3. A
4. B 【答案解析】导游要知识面广、有真才实学, 只有将渊博的知识作为后盾, 讲解时才能做到内容丰富、言之有物。故本题错误。
5. B 【答案解析】旅游活动是一项综合性的审美活动。故本题错误。
6. A 7. A 8. A 9. A



10. B 【答案解析】申报高级导游，需取得中级导游资格满3年。故本题错误。
11. A 12. A
13. B 【答案解析】史地文化知识包括历史、地理、宗教、民族、风俗民情、风物特产、文学艺术、古典建筑和园林等诸方面的知识。这些知识是导游讲解的素材，是导游服务的“原料”，是导游的看家本领。故本题错误。
14. B 【答案解析】服务技能可分为操作技能和智力技能两大类，导游服务需要的主要是智力技能。故本题错误。
15. B 【答案解析】各类导游由于其工作性质、工作对象、工作范围和时空条件各不相同，职责重点也有所区别。但他们的基本职责是共同的，就是为游客提供良好的导游讲解和旅行服务。故本题错误。
16. A
17. B 【答案解析】全程陪同导游在导游工作集体中处于中心地位，起着主导作用。故本题错误。
18. A
19. B 【答案解析】在旅游期间，领队应全程陪同旅游团进行参观游览活动，并提供必要的旅途导游和生活服务。故本题错误。
20. A
21. B 【答案解析】地方陪同导游是地方接待旅行社的代表，是旅游计划的具体执行者。故本题错误。
22. A
23. B 【答案解析】克勤克俭、宾客至上是导游处理与游客关系的一条基本行为准则。遵纪守法、敬业爱岗要求各行各业人员除了要遵守国家的法律、法规，还要遵守各自本行业的一些规范和规定。故本题错误。
24. B 【答案解析】耐心细致、文明礼貌是导游一项最重要的业务要求，它是衡量导游工作态度的一项重要标准。故本题错误。
25. A
26. B 【答案解析】导游遇到重大情况和问题（如治安事故、交通事故等），要及时汇报，非紧急情况不得擅自决定或处理。本题中的关键时刻语焉不详，不能明确是处于紧急情况之中。故本题错误。
27. A
28. B 【答案解析】错在题目中说“导游队伍建设要以提高服务水平为核心”，正确的说法是“要以提高素质为核心”。故本题错误。
29. A 30. A
31. B 【答案解析】线上执业是指导游在向游客提供服务后通过第三方支付平台收取导游服务费的执业方式。本题中根据事先约定直接向游客收取费用的提法是错误的。故本题错误。
32. A
33. B 【答案解析】“服务至诚”是每一位旅游从业人员应当树立的基本工作态度和应当遵循的根本行为准则，本题中应遵循的根本法则的提法不对。故本题错误。



34. B 【答案解析】导游讲解要做到言之有物、言之有理、言之有据，应以丰富的知识投入做后盾，而不是感情投入做后盾。故本题错误。

二、单项选择题

1. B 【答案解析】导游是指取得导游证，接受旅行社委派，为游客提供向导、讲解及相关旅游服务的人员。故选 B。
2. D 【答案解析】本题中选项 D 整洁的外表属于仪容仪表礼仪，不属于导游素质。故选 D。
3. B 【答案解析】按照有关规定，具有大专或以上学历的初级导游晋升为中级导游的条件之一是取得导游证满 2 年。故选 B。
4. C 【答案解析】我国导游在获得高级导游资格之后到有资格评定特级导游的年限是 5 年。故选 C。
5. B 【答案解析】一个大专以上学历的初级导游想要逐步晋升到特级导游，至少需要从初级晋升到中级 2 年，从中级晋升到高级 3 年，从高级晋升到特级 5 年，共 10 年。故选 B。
6. D 【答案解析】以导游为主要职业，但并不受雇于固定的旅行社，而是签订临时劳动合同为多家旅行社服务的导游是自由执业导游。故选 D。
7. A 【答案解析】准备报考导游资格证考试的考生必须具有高中、中专及以上学历。故选 A。
8. C 【答案解析】初级导游报考中级导游的条件之一是报考前 3 年内实际带团应不少于 90 个工作日。故选 C。
9. D 【答案解析】旅游服务质量高低最敏感的标志是导游服务质量。故选 D。
10. A 【答案解析】一名合格的中国导游应该具备的首要条件是热爱祖国。故选 A。
11. C 【答案解析】导游最重要的基本功是语言表达能力。故选 C。
12. B 【答案解析】导游接受任务后要严格按照旅游接待计划，带领全团游客游览好、生活好。这就要求导游具有较强的组织协调能力。故选 B。
13. D 【答案解析】导游服务从一定的意义上说是一种心理服务，这是因为导游服务是以游客的心理需要为基础所提供的有针对性的服务。故选 D。
14. B 【答案解析】服务技能包括两大类，导游服务需要的主要是智力技能。故选 B。
15. A 【答案解析】出境领队既是海外旅行社的代表，又是游客的代言人的导游。故选 A。
16. B 【答案解析】爱国爱企、自尊自强不仅是导游必须遵守的一项基本道德规范，也是社会主义各行各业必须遵守的基本行为准则。故选 B。
17. B 【答案解析】气质是一个人相当稳定的个性特点，俗称气度、脾气、秉性或性情。故选 B。
18. C 【答案解析】团结协作、顾全大局是集体主义原则在导游工作中的具体体现。故选 C。
19. A 【答案解析】在社会主义核心价值观中，“富强、民主、文明、和谐”，是我国社会主义现代化国家的建设目标。故选 A。
20. B 【答案解析】在社会主义核心价值观中，“自由、平等、公正、法治”，是对美好社会的生动表述，也是从社会层面对社会主义核心价值观基本理念的凝练。故选 B。
21. C 【答案解析】导游饮酒不要超过自己酒量的 1/3。故选 C。



22. B 【答案解析】热情大度、清洁端庄是导游在接待游客的过程中应当具备的基本道德品质和道德情操。故选 B。
23. D 【答案解析】导游讲解能力是导游应具备的各种能力中的核心能力。故选 D。
24. A 【答案解析】克勤克俭、宾客至上是导游处理与游客关系的一条基本行为准则。故选 A。
25. B 【答案解析】旅游行业核心价值观中的“游客为本”与“服务至诚”之间是相辅相成的关系。故选 B。
26. C 【答案解析】“游客为本”是旅游行业赖以生存和发展的根本价值取向。故选 C。
27. C 【答案解析】“服务至诚”是旅游从业人员在工作中应当遵循的根本行为准则。故选 C。

三、多项选择题

1. ABD 【答案解析】导游按劳动就业方式区分，可分为旅行社专职导游、社会导游（自由执业导游、兼职导游）。故答案为 ABD。
2. ABCD 【答案解析】导游的知识结构主要包括语言知识、史地文化知识、政策法规知识、心理学知识、美学知识、政治、经济、社会知识、国际知识、旅行知识。故答案为 ABCD。
3. ABCD 【答案解析】按照业务范围，可将我国导游分为以下四种类型：出境旅游领队、全程陪同导游、地方陪同导游、景区导游。故答案为 ABCD。
4. CD 【答案解析】取得中级导游资格满 3 年，具有本科以上学历或旅游类、外语类大专以上学历，报考前 3 年内以中级导游身份实际带团不少于 90 个工作日，经笔试《导游能力测试》和《导游综合知识》（包括对旅游政策法规的掌握和运用能力，对旅游业发展趋势的深入了解，对国内外重大事件的及时掌握和分析，以及对旅游相关知识的综合运用能力），合格者晋升为高级导游。故答案为 CD。
5. ACDE 【答案解析】旅行知识主要包括出入境知识、交通知识、通信知识、货币保险知识、卫生知识、旅游业知识等。故答案为 ACDE。
6. ACD 【答案解析】周总理提出翻译导游素质要求中的“三过硬”即要思想过硬、业务过硬、外语过硬。故答案为 ACD。
7. ABCD 【答案解析】当今导游要真正做好导游服务工作，必须当好“八大员”即国情讲解员、导游翻译员、旅游协调员、生活服务员、安全保卫员、情况调查员、座谈报告员和经济统计员。故答案为 ABCD。
8. BCD 【答案解析】导游服务三要素指的是语言、知识、服务技能。故答案为 BCD。
9. ABCE 【答案解析】导游的身心健康包括身体健康、心态平和、头脑冷静、思想健康等方面。故答案为 ABCE。
10. BCDE 【答案解析】导游的素质要求包括良好的思想品德、较全面的知识体系、较强的独立工作能力、较熟练的导游技能、积极的进取精神、健康的身心。故答案为 BCDE。
11. ABCD 【答案解析】导游较强的独立工作能力包括：独立执行政策和宣传讲解的能力；较强的独立组织协调能力；善于和各种人打交道的能力；独立处理问题和事故的能力。故答案为 ABCD。



12. ACDE 【答案解析】全程陪同导游的主要职责有：实施旅游接待计划、做好联络工作、做好组织协调工作、维护安全，处理问题、宣传、调研工作。故答案为 ACDE。
13. ABCD 【答案解析】地方陪同导游的主要职责包括：安排旅游活动；做好接待工作；进行导游讲解；维护游客安全；处理相关问题。故答案为 ABCD。
14. BCDE 【答案解析】导游的基本职责包括五个方面：接受导游任务，引导文明旅游；进行导游讲解，传播中国文化；安排旅游事宜，保护游客安全；反映意见要求，安排相关活动；解答游客问询，处理相关问题。故答案为 BCDE。
15. ADE 【答案解析】景区导游的主要职责有提供导游讲解、做好安全提示、宣讲相关知识。故答案为 ADE。
16. ABCD 【答案解析】我国导游职业道德规范主要有：(1) 爱国爱企、自尊自强；(2) 遵纪守法、敬业爱岗；(3) 公私分明、诚实善良；(4) 克勤克俭、宾客至上；(5) 热情大度、清洁端庄；(6) 一视同仁、不卑不亢；(7) 耐心细致、文明礼貌；(8) 团结服从、顾全大局；(9) 优质服务、好学向上。故答案为 ABCD。
17. BCD 【答案解析】导游需加强自身修养的方面很多，其中主要有情操修养、气质修养和知识修养。故答案为 BCD。
18. CE 【答案解析】渊博的知识是导游立业之基。导游的知识修养包括学风修养和文化修养。故答案为 CE。
19. BCE 【答案解析】本题问全陪与地陪在职责上的不同之处是什么，全陪和地陪在职责上的相同之处在于维护安全、处理问题。故答案为 BCE。
20. ACE 【答案解析】富强、民主、文明、和谐，自由、平等、公正、法治，爱国、敬业、诚信、友善，是对社会主义核心价值观基本内容的精辟概括，即概括了国家的价值目标、社会的价值取向和公民的价值准则。故答案为 ACE。

第三章 导游礼仪 参考答案及解析

一、判断题

1. B 【答案解析】导游在日光下、工作时间和工作场合适合化淡妆。故本题错误。
2. A 3. A
4. B 【答案解析】通常，男性导游穿着单排两粒扣式的西服上衣，讲究“扣上不扣下”。故本题错误。
5. B 【答案解析】穿西装时，衬衫的袖子最好露出西服袖口 2 厘米左右。故本题错误。
6. B 【答案解析】女士在正式场合穿套裙时，上衣的衣扣必须全部系上，不允许将其全部或部分解开，更不允许当着别人的面随便将上衣脱下。故本题错误。
7. A 8. A
9. B 【答案解析】西欧一些国家认为，两个人交谈的最佳距离为 1 米。故本题错误。
10. B 【答案解析】男女之间握手，男方要等女方先伸手。故本题错误。
11. A 12. A 13. A 14. A



15. B 【答案解析】注意自我介绍的时间。介绍时要力求简洁，所用时间越短越好，以半分钟左右为佳，如无特殊情况最好不要超过 1 分钟。故本题错误。
16. B 【答案解析】称呼姓名仅限于同事熟人之间。可以直呼姓名，也可以只呼其姓，不称其名，但在其前面加上“老”“大”“小”。如“老马”“小黄”。还可以只称其名，不呼其姓。它通常限于同性之间，尤其是上司称呼下级、长辈称呼晚辈之时。故本题错误。
17. B 【答案解析】男女之间，男方要等女方先伸手，如女方不伸手且无握手之意，男士可点头或鞠躬致意。故本题错误。
18. B 【答案解析】引见式介绍适用于普通的社交场合，做这种介绍时，介绍者所要做的是将被介绍者双方引导到一起，而不需要表达任何具有实质性的内容。故本题错误。

二、单项选择题

1. B 【答案解析】本题选项中选项 B 对不懂的问题刨根究底不属于不文明旅游行为，要么是非常爱学习，要么是好奇心很重，但不涉及不文明旅游行为。故选 B。
2. C 【答案解析】导游与游客谈话回避对方的隐私。对女士一般不询问其年龄和婚姻情况；对一般人，不直接询问他的履历、工资收入、家庭财产、衣饰价格等私人的问题。本题中兴趣爱好不属于隐私，故选 C。
3. A 【答案解析】在公共场合中，应遵守“不妨碍他人”的原则。故选 A。
4. B 【答案解析】根据相关法规的规定，导游在进行导游活动时，10 人以上团队应打接待社社旗。故选 B。
5. B 【答案解析】TPO 原则是人们着装的总原则，其中 T 是指时间。故选 B。
6. D 【答案解析】穿西装时，衬衫的袖子最好露出西服袖口 2 厘米左右。故选 D。
7. C 【答案解析】据有关规定，从卫生角度考虑，交谈最佳距离为 1.3 米，这样就不至于因交谈而感染上由飞沫传染的疾病，保证健康。故选 C。
8. A 【答案解析】香水使用量以 1 米内能闻到淡淡幽香为宜。故选 A。
9. B 【答案解析】TPO 原则是人们着装的总原则，其中 P 是指地点。故选 B。
10. B 【答案解析】交谈时的最佳角度是 30 度。故选 B。
11. B 【答案解析】女士在正式场合穿套裙时，上衣的衣扣必须全部系上，不允许将其全部或部分解开，更不允许当着别人的面随便将上衣脱下。故选 B。
12. B 【答案解析】男士在穿西服、皮鞋时搭配的袜子，最好是黑色。故选 B。
13. B 【答案解析】导游的走姿要给游客一种轻盈稳健的感觉。故选 B。
14. A 【答案解析】与人握手时，上身应稍微前倾，立正，面带微笑，目视对方。故选 A。
15. B 【答案解析】初次见面，握手时间一般不应超过 3 秒钟。故选 B。
16. B 【答案解析】按时出席宴请是礼貌的体现，一般可按规定时间提前或延后不超过 5 分钟到达。故选 B。
17. B 【答案解析】在电话礼仪里，有一条“3 分钟原则”，即每次通话时长以 3 分钟为宜。故选 B。
18. A 【答案解析】导游经常面带微笑是衡量导游服务质量的一个重要指标。故选 A。
19. C 【答案解析】导游的站姿要给游客一种谦恭、彬彬有礼的感觉，其目的是为了表示对客人的尊重。故选 C。



20. D 【答案解析】导游在带领游客前行的步态应轻盈、稳健、自然、大方。故选 D。

三、多项选择题

1. ABC 【答案解析】面部化妆礼仪有：(1) 正确认识自己；(2) 以自然修整为准；(3) 妆容与环境相适应；(4) 化妆禁忌：①不要当众化妆，②不要非议他人的妆容，③不要借用别人的化妆品，④男士的化妆要体现男子汉的气概。故答案为 ABC。
2. ABCD 【答案解析】正确使用香水，需注意的禁忌有忌用量过多，忌使用部位不当，忌不洁使用，忌不同香水混合使用，忌吃辛辣刺激的食物。故答案为 ABCD。
3. ABE 【答案解析】C 和 D 说反了，C 项应为男士礼仪，D 项应为女士礼仪。故选 ABE。
4. BDE 【答案解析】本题可用排除法，选项 A 错误，西服袖口的商标需要拆除。选项 C 错误，双排扣式西服背心的下排纽扣必须全部扣上。故答案为 BDE。
5. ACDE 【答案解析】握手禁忌包括：忌多人同时握手，忌交叉同时与两个人握手；忌精力不集中，握手时看着第三者或者环视四周；男士握手忌戴手套；忌将左手放在裤袋里；忌紧握对方的手，摇来摇去，长时间不放。此外，边握手边拍对方肩头，握手时低头哈腰或与他人打招呼，也是社交场合较为忌讳的。故答案为 ACDE。
6. BD 【答案解析】就握手礼仪和握手禁忌，本题选项 BD 正确。首先握手时没有必须摘帽的要求，其次忌交叉握手方式，另外男女之间握手，男方要等女方先伸手。故答案为 BD。
7. ABE 【答案解析】日常交往的礼仪原则有信守时间、不妨碍他人、女士优先、不得纠正、维护个人隐私、以右为尊、保护环境。故答案为 ABE。
8. BD 【答案解析】ACE 都属于正确的西餐礼仪。
9. ABCD 【答案解析】导游仪表服饰即着装的基本要求有要与年龄相协调、要与体形相协调、要与职业相协调、要与环境相协调。故答案为 ABCD。
10. ABCE 【答案解析】导游在服务中使用电话时，通话内容力求简洁，表述清楚。可参照“5W+How”原则，即 Who 何人（姓名），When 何时（日期），Where 何地（场所），What 何事（内容），Why 何因（理由），How 何做（方法）。故答案为 ABCE。
11. ABCD 【答案解析】导游在做自我介绍时，应兼顾实际需要，切不可“千人一面”。一般有以下几种方式。应酬式、工作式、交流式、礼仪式、问答式。故答案为 ABCD。
12. ABDE 【答案解析】为他人做介绍时，介绍者对介绍内容应多斟酌。根据实际需要不同，通常有以下形式可供借鉴。标准式，简介式，强调式，引见式，推荐式，礼仪式。故答案为 ABDE。
13. ABC 【答案解析】首先，要及时接听电话，一般要求铃响三声必须接电话。然后，通报自己的单位名称，还可以加上自己的姓名。再次，微笑接听电话，重视通话时吐字、声调，体现出主动热情。最后，通话结束体现礼仪规范。一般来说，打出电话的人会主动结束电话，等对方先挂断，然后再轻轻放下话筒。如果对方是长辈或身份较高者，无论是谁打出电话都应等对方先挂电话。故答案为 ABC。
14. CE 【答案解析】男性导游就座时两膝可适度张开，以显示其自信、豁达。故答案为 CE。
15. AD 【答案解析】女性导游就座时双膝应并拢，以显示其庄重、矜持。故答案为 AD。



第四章 地方导游服务程序与服务质量 参考答案及解析

一、判断题

1. B 【答案解析】地方导游服务的准备工作主要包括熟悉接待计划、落实接待事宜、物质准备、心理准备、知识准备和形象准备。本题中思想准备和计划准备提法错误。故本题错误。
2. A
3. B 【答案解析】游客抵达饭店后，地方导游应协助办理住房登记手续，而不是主动办理住房登记手续。故本题错误。
4. A
5. B 【答案解析】如地陪在核实旅游团交通票据时，出现本题所说情况，应及时向地方接待社的计调人员了解是否已经将变更情况通知了下一站，而不是组团社。故本题错误。
6. B 【答案解析】在景点示意图前，地陪应讲明游览线路、游览所需时间以及集合时间和地点等，对景点的详细讲解应在景点游览过程中，故本题错误。
7. B 【答案解析】在旅游团离站前一天，地方导游应协助饭店与游客结清洗衣、长途电话、食品饮料等费用，而不是接待社计调人员，故本题错误。
8. A
9. B 【答案解析】旅游团在饭店外餐馆用餐后，地方导游应严格按照旅游团实际用餐人数、标准和饮酒水数量与餐馆结账，而不是旅游团人数。本题提法不严谨，故本题错误。
10. A
11. B 【答案解析】地陪做好接团前的各项准备工作是向游客提供良好服务的前提。故本题错误。
12. B 【答案解析】地陪应提前核实景点门票优惠政策、景点内收费项目、景区内演出或表演的场次和时间。故本题错误。
13. B 【答案解析】导游的头发要保持清洁、整齐。女性导游留有长发要束起。故本题错误。
14. B 【答案解析】地陪导游途中讲解时，应提醒司机放慢车速并保持匀速前进状态。当汽车高速行驶时，禁止导游在车内站立讲解。故本题错误。
15. B 【答案解析】地陪导游如果发现旅游团队的日程安排与接待计划之间存在差异，应立即向地接社计调部门及人员联系，弄清事情原委，以免在接待旅游团时发生麻烦，而不是组团社。故本题错误。
16. A
17. B 【答案解析】地陪导游与全陪导游、领队等人接头后，应核实游客的实到人数。如果发现旅游团的人数与接待计划不符，地陪导游应及时通知的是地接社的计调部门，相应变更旅游团的住宿和餐饮安排，而不是组团社的计调部门。故本题错误。
18. A
19. B 【答案解析】地陪应提前 30 分钟到达机场迎接旅游团，虽然本题中所述地陪从家到机场乘地铁只需 10 分钟，但这其中不包括有可能在路上耽搁的时间，同时最终不能保证地陪能提前 30 分钟到达机场。故本题错误。



20. B 【答案解析】本题有两处错误。一是地陪接到旅游团集合登车后，首先应整理游客放在行李架上的物品，然后清点人数。二是地陪应礼貌地清点人数，而用手指逐一清点人数的做法被认为是很不礼貌的行为。故本题错误。
21. B 【答案解析】游客上下车时，地陪导游应恭候在车门旁，搀扶和协助需要帮助的游客，而不是每一位游客。故本题错误。
22. A 23. A

二、单项选择题

1. C 【答案解析】接待计划是组团旅行社委托有关地方接待旅行社组织落实旅游团活动的契约性文件，故选 C。
2. A 【答案解析】接待计划是地方导游了解旅游团基本情况和安排当地活动日程的主要依据，故选 A。
3. B 【答案解析】地方导游在阅读接待计划时，要对其中的重点或疑难之点做记录，故选 B。
4. D 【答案解析】地陪在出发接团前，通常应提前 30 分钟到达与旅游车司机商定的见面地点。故选 D。
5. A 【答案解析】地陪在接团前应旅行社计调部门核实旅游团的用房情况是否与旅游接待计划相符。故选 A。
6. C 【答案解析】在接团前，地陪应根据所接旅游团的特点（如专业旅游团、特种旅游团）做好有关专业知识和语言上的准备。故选 C。
7. B 【答案解析】旅游团在饭店外餐馆用餐后，地方导游应严格按照旅游团实际用餐人数、标准和饮用水数量与餐馆结账。故选 B。
8. D 【答案解析】地陪在游客面前的首次亮相是指地陪接站服务时，故选 D。
9. D 【答案解析】地陪通常应提前 30 分钟抵达迎接游客的机场（车站、码头），并与司机商定旅行车停放位置。故选 D。
10. A 【答案解析】在旅游团抵达的机场（车站、码头）找到旅游团后，地陪应问清旅游团的团名、领队、全陪导游的姓名以及游客人数，以防接错了团队，故选 A。
11. D 【答案解析】在接团当天，地陪应及早与有关方面联系，最主要便是确认旅游团所乘交通工具抵达的准确时间，故选 D。
12. A 【答案解析】为了解所接旅游团班机抵达的准确时间，地陪还可以通过查询航班、火车动态信息的 App，或向机场（车站、码头）问讯处问清旅游团所乘交通工具到达的准确时间。故选 A。
13. A 【答案解析】如获悉所接航班（车次）晚点，但推迟时间不长，地陪可留在接站地点继续等候旅游团。故选 A。
14. B 【答案解析】如推迟时间较长，应立即将情况报告接待社有关部门，听从安排。故选 B。
15. C 【答案解析】接到应接的旅游团后，地陪要向领队（或客人）做自我介绍，并与领队和全陪核实实到人数。故选 C。
16. D 【答案解析】地陪在提醒游客带齐随身手提物品后，在前方引导他们到达停车位置，站在车门一侧，面带笑容搀扶或协助他们上车。故选 D。



17. B 【答案解析】地陪在行车途中所做的沿途风光导游要与游客的观赏同步，故选 B。
18. C 【答案解析】旅游车抵达下榻的饭店后，在下车前地陪应提醒游客带好手提行李和随身物品。故选 C。
19. B 【答案解析】欢迎词的内容应视旅游团的性质及其成员的文化水平、职业、年龄及居住地区等情况而有所不同，要有激情、有特点、有新意、有吸引力，快速把游客的注意力吸引到自己身上来，故选 B。
20. C 【答案解析】地陪要认真做好首次沿途导游，这可以满足游客初到一地的好奇心和求知欲，体现的是满足游客的心理需要。故选 C。
21. A 【答案解析】游客抵达饭店后，地陪要协助领队办理入住饭店的手续。故选 A。
22. A 【答案解析】在首次沿途导游后，地陪应尽快与领队、全陪商量当日或次日活动安排，包括叫早时间、早餐时间和地点、集合时间和地点，旅行线路等，商定后地陪应向客人宣布当日或次日的活动安排，并提醒游客做好必要的参观游览准备。故选 A。
23. C 【答案解析】旅游团办理完饭店登记手续拿到住房号和住房卡（钥匙）后，地陪应请领队分发住房卡。故选 C。
24. A 【答案解析】如旅游团无领队，可请团长分房。故选 A。
25. D 【答案解析】地陪带领游客到餐厅用第一餐时，应告知游客用餐的有关规定，如哪些饮料包括在团费内，哪些不包括在团费内，若有超出规定的服务要求，费用由游客自理，以免产生误会。故选 D。
26. B 【答案解析】在用餐前，地陪还要将领队介绍给餐厅经理或主管服务员，核实餐厅有否根据该团用餐的特殊要求和饮食忌讳安排团餐。故选 B。
27. C 【答案解析】出现这类问题，地陪首先应向游客表示歉意，故选 C。
28. D 【答案解析】若个别游客未拿到行李或拿到的行李有破损，地陪应尽快查明原因，采取相应的措施。故选 D。
29. B 【答案解析】地陪在结束当天活动离开饭店之前，应与领队确定第二天的叫早时间，请领队通知全团。故选 B。
30. C 【答案解析】2016 年 4 月，国家旅游局和交通运输部联合下发了《关于进一步规范导游专座等有关事项的通知》，规定导游专座应设置在旅游客运输车辆前乘客门侧第一排乘客座椅靠通道侧位置。故选 C。
31. C 【答案解析】游客作为旅游产品的购买者和消费者有权审核旅游活动计划，也有权提出修改意见。故选 C。
32. B 【答案解析】导游与游客商定活动日程是对购买者和消费者的尊重，也是一种礼遇。故选 B。
33. A 【答案解析】如果团队是先前往饭店的，一般可选择在首次沿途导游途中进行，也可在饭店入住手续办理完毕后进行，地点宜在公共场所，如饭店大堂等。故选 A。
34. D 【答案解析】商谈日程的对象应根据旅游团的性质而定。故选 D。
35. A 【答案解析】如果旅游团（者）或其领队提出对活动日程做重大修改的要求，并可能导致旅游接待计划发生较大变动或涉及接待规格的变动，原则上地陪一般应予以婉言拒绝。故选 A。
36. D 【答案解析】在核对和商定日程时，对方提出增加新的游览项目，而新增游览项目



- 需增收费用，地陪应及时向旅行社有关部门反映。这是指地陪所在的接待社，故选 D。
37. C 【答案解析】在核对和商定日程时，当领队提出新增旅游项目时地陪应事先向领队和游客讲明，若他们同意，订立书面合同，按规定收费。故选 C。
38. D 【答案解析】在地陪与领队、全陪商量日程时，若领队、全陪的旅行计划与地陪的接待计划有部分出入，地陪应该及时报告接待旅行社查明原因，以分清责任。故选 D。
39. C 【答案解析】无论是境外还是境内旅游团客人登车后，地陪要做好的第一件事是礼貌地清点人数。故选 C。
40. B 【答案解析】参观游览是团体游客出游的主要目的，故选 B。
41. D 【答案解析】带领游客参观游览是地方导游服务工作的中心环节。故选 D。
42. D 【答案解析】为了做好旅游团早上出发游览前的有关工作，地陪至少提前 10 分钟到达集合地点。故选 D。
43. C 【答案解析】如果个别游客愿意留在饭店或不随团活动，地陪应问清情况并协助安排，必要时向饭店有关部门通报，请其予以适当的关照。故选 C。
44. A 【答案解析】游客上车出发游览前，地陪要再次清点旅游团游客人数。故选 A。
45. D 【答案解析】为防止游客走失，地陪要与领队、全陪密切配合，随时清点人数。故选 D。
46. B 【答案解析】在用自助餐时，地陪要强调自助餐的用餐要求，告诫游客以吃饱为标准，注意节约、卫生，不可打包带走。故选 B。
47. B 【答案解析】若游客自费预订了风味餐邀请地陪参加时，用餐中地陪应注意不要反客为主。故选 B。
48. C 【答案解析】当境外游客要求会见在华亲友时，地陪应该协助安排。故选 C。
49. A 【答案解析】如果境外游客打算购买出境时要进行检查的物品，地陪应告知我国海关的有关规定。故选 A。
50. B 【答案解析】如果游客购买的物品较多要求帮助托运，此时地陪应予以协助。故选 B。
51. C 【答案解析】当地旅游期间，如果游客提出自费观赏或参加某项文娱活动的要求，地陪一般应予以协助，故选 C。
52. D 【答案解析】旅游团在景点游览期间若遇小贩强拉强卖的情况，地陪应该提醒游客不要上当受骗，故选 D。
53. A 【答案解析】当游客离开当地前往下一站时，地陪应在游客离站前一天，核实旅游团（者）离开的交通票据。故选 A。
54. B 【答案解析】地陪应先了解旅行社行李员与饭店行李员交接行李的时间（或按旅行社规定的时间），故选 B。
55. D 【答案解析】地陪应问清计调部门是否已通知了下一站，以免造成漏接。选择 D。
56. C 【答案解析】由于司机对路况比较熟悉，所以出发时间一般由地陪首先与司机来商定。故选 C。
57. D 【答案解析】地陪应注意饭店客房住宿结算时间的规定（《中国旅游饭店行业规范》规定：饭店应在前厅显著位置明示客房价格和住宿时间结算方法），避免出现未按时退房的情况。故选 D。



58. A 【答案解析】地陪带团到达机场（车站、码头）必须留出充裕的时间。按照要求，出境航班提前3小时或按航空公司规定的时间。本题提到航班起飞时间为16:00，那么提前3小时，则为13:00，故选A。
59. D 【答案解析】如果该团是乘早班飞机或火车离开，需要改变用餐时间、地点和方式（如带盒饭），地陪要及时做好有关安排。结合本题选项，请餐厅提前准备简便的餐食，方便携带，选择D。
60. A 【答案解析】致欢迎词是导游给游客留下良好第一印象的重要环节，选择A。
61. A 【答案解析】地陪在与领队、全陪一起商定游客出行李的时间后再通知游客，并向其讲清有关行李托运的具体规定和注意事项。故选A。
62. B 【答案解析】旅游团离开饭店前，地陪可将游客的房卡（钥匙）收齐交到饭店总服务台（也可由游客自交），并及时办理退房手续（或通知有关人员办理）。故选B。
63. C 【答案解析】在办理退房手续时，地陪要认真核对旅游团的用房数，无误后按规定结账签字。故选C。
64. B 【答案解析】旅游团行李集中后，地陪应与领队、全陪一起与饭店行李员办理行李交接手续，填写行李交运卡。故选B。
65. D 【答案解析】致欢送词，地陪可将“旅游服务质量评价意见表”分发给游客填写，如游客带回填写应向其说明邮资已付。故选D。
66. D 【答案解析】致欢送词，地陪可将“旅游服务质量评价意见表”分发给游客，请其现场填写，在游客填写完毕后如数收回。地陪要在接站牌上写上游客姓名，以便客人能主动与地陪联系。故选D。
67. D 【答案解析】地陪带团到达机场（车站、码头）必须留出充裕的时间。按照要求，出境航班提前3小时或按航空公司规定的时间。故选D。
68. D 【答案解析】地陪带团到达机场（车站、码头）必须留出充裕的时间。按照要求，乘国内航班提前2小时。故选D。
69. A 【答案解析】地陪如有提前取好的票据，清点无误后交给全陪。故选A。
70. C 【答案解析】送出境旅游团，地陪应在核实行李后，将行李交给每位游客，由游客自己办理行李托运手续。故选C。
71. B 【答案解析】旅游团进入安检区域后，地陪方可离开。故选B。
72. B 【答案解析】送走旅游团后，地陪应按旅行社的规定与司机办理结账手续。故选B。
73. A 【答案解析】地陪下团后，应认真、妥善地处理好旅游团的遗留问题。故选A。
74. D 【答案解析】地陪熟悉旅游团队信息包括：（1）旅游团名称、团号（境外组团社/国内组团社）、电脑序号。（2）领队、全陪姓名与电话号码。（3）旅游团种类（全包价、半包价、小包价）。（4）旅游团等级（豪华、标准、经济）和费用结算方式。（5）旅游团住房及标准（房间数、床位数、是否有大床间）、用车、游览、餐食标准。故选D。
75. C 【答案解析】在填写这些单据时，应注意填写的数据一定要与旅游团人数相符，人数和金额要大写。故选C。
76. D 【答案解析】地陪导游带领一个来自泰国的旅游团参观少林寺，并担任翻译，他发现接待的僧人在讲解中有不妥之处，地陪导游应该先不翻译，事后向僧人说明情况。故选D。



77. D 【答案解析】地陪欢迎词包括问候语、欢迎语、介绍语、希望语和祝愿语。故选 D。
78. B 【答案解析】地陪在到达接站地点后，应再次确认航班（车次）抵达的准确时间。如推迟时间较长，应立即将情况报告接待社有关部门，听从安排。本题提到航班晚点 5 小时，时间较长，故选 B。
79. D 【答案解析】地陪认找旅游团的时候，要核实团队成员核对团名、人数及团员姓名，一般不涉及游客年龄。故选 D。
80. A 【答案解析】核对商定日程的时候，有部分游客提出与原日程有较大变动且涉及接待规格的要求时，地陪导游一般应婉言拒绝。故选 A。
81. B 【答案解析】每日参观游览服务中，地陪应该提前 10 分钟到达集合地点。故选 B。
82. D 【答案解析】题目中特别提到了游客的要求是合理而可能的，并且可能办到的，所以地陪应尽力满足。故选 D。

三、多项选择题

1. ABCE 【答案解析】地方导游服务的准备工作主要包括六个方面：本题已提到熟悉接待计划，其他五个方面分别为落实接待事宜、物质准备、形象准备、知识准备、心理准备。故答案为 ABCE。
2. ABCE 【答案解析】地方导游服务准备工作中熟悉接待计划，包括：旅游团基本信息；旅游团成员情况；旅游团抵离本地情况；旅游团交通票据情况；特殊要求和注意事项。故答案为 ABCE。
3. AE 【答案解析】接待计划是导游了解旅游团基本情况和安排当地活动日程的主要依据。故答案为 AE。
4. BDE 【答案解析】地陪在接团前要与旅行社计调人员核实旅游团客人所住房间的数量、房型、用房时间是否与旅游接待计划相符。故答案为 BDE。
5. ACE 【答案解析】若接待重点旅游团，地陪可亲自到客人下榻的饭店向饭店接待人员了解其团队排房情况，告之旅游团的抵达时间和旅游车牌号，并主动介绍该团的特点，配合饭店做好接待工作。故答案为 ACE。
6. ABDE 【答案解析】在旅游团抵达前，地陪要向该团用餐的餐馆了解落实情况，告知旅游团的团号、人数、餐饮标准、日期、特殊要求和饮食禁忌等。故答案为 ABDE。
7. ABE 【答案解析】若旅行社为旅游团安排了行李车，地陪应与行李员联系，告之旅游团抵达的时间、地点以及下榻的饭店。故答案为 ABE。
8. ABDE 【答案解析】如接待计划中有地陪不熟悉的游览景点，地陪在接团前应事先了解景点位置、行车线路、开放时间、最佳游览线路、厕所位置等。必要时，地陪可先去踩点，以保证旅游活动的顺利进行。故答案为 ABDE。
9. ABD 【答案解析】若接待计划中有会见，地陪应在接团前与计调部门联系，落实旅游团会见时的接待单位、人员和接待规格。故答案为 ABD。
10. ACE 【答案解析】接待有专业的医生团队，要做好相关专业知识和专有名词、词汇的准备，主要为医疗专业知识。因为是外国的医生，还需要准备外语专有名词及客源国家（地区）有关知识的准备。故答案为 ACE。
11. ABCE 【答案解析】地陪在出发前，应到旅行社相关部门领取旅游团接待计划表（电子行程单）、旅游服务质量反馈表、旅游团名单、旅游餐饮结算单、旅游团费用结算单



- 等。故答案为 ABCE。
12. CE 【答案解析】导游的着装要符合导游的身份，要方便旅游服务工作。衣着要简洁、整齐、大方、自然，佩戴首饰要适度。故答案为 CE。
13. ACD 【答案解析】导游需要具备良好的心理素质，在接团前做好的心理准备包括准备面临艰苦复杂的工作，准备承受抱怨和投诉，准备面对形形色色的“精神污染”和“物质诱惑”。故答案为 ACD。
14. ABCE 【答案解析】地陪应及早与旅游团全陪或领队联系，了解旅游团所乘交通工具的运行情况，还可以通过查询航班、火车动态信息的 App，或向机场（车站、码头）问讯处问清旅游团所乘交通工具到达的准确时间。故答案为 ABCE。
15. AC 【答案解析】地陪与旅游司机见面后应告知司机旅游团活动日程和具体时间。故答案为 AC。
16. ABC 【答案解析】如果地接社为旅游团安排了行李车，地陪应在接站服务旅游团即将抵达前与该团行李员再次联系，告知旅游团告知旅游团的名称、人数和行李运送地点。故答案为 ABC。
17. ACE 【答案解析】男性导游的前发要不覆额，鬓角不近耳，后发不及领。故答案为 ACE。
18. ABC 【答案解析】接待计划中安排有会见、宴会、舞会等，女性导游应准备好适合这些场合的正装有套装、晚礼服、旗袍。故答案为 ABC。
19. ABC 【答案解析】地陪导游服务程序中的接站服务包括旅游团抵达前的服务安排，旅游团抵达后的服务和赴饭店途中服务。故答案为 ABC。
20. ABDE 【答案解析】沿途风光风情导游的讲解还需要简明扼要，语言节奏要明快清晰，景物取舍要恰当，要见人说人、见物说物，与游客的观赏同步。故答案为 ABDE。
21. ABCD 【答案解析】欢迎词的内容应视旅游团的性质及其成员的文化水平、职业、年龄及居住地区等情况而有所不同，要有激情、有特点、有新意、有吸引力，快速把游客的注意力吸引到自己身上来，给游客留下深刻印象。故答案为 ABCD。
22. ACD 【答案解析】旅游车驶进下榻饭店后，地陪应在游客下车前向其讲清下次集合的时间、地点（一般在饭店大堂）和停车地点，让其记住旅游车的颜色、车型和车牌号，并提醒他们将手提行李和随身物品带下车。故答案为 ACD。
23. BCE 【答案解析】地陪应在饭店前台处领取印有饭店名称、地址和电话的饭店卡片分发给游客。故答案为 BCE。
24. AD 【答案解析】若地陪不住饭店，应将自己的电话号码告知全陪和领队。故答案为 AD。
25. ABC 【答案解析】配备行李车的旅游团，游客进房后，地陪要等到该团行李运抵饭店时与行李员、领队、全陪一起核对行李。故答案为 ABC。
26. BD 【答案解析】在核商旅游活动日程时，如果地陪发现地接社发给他的接待计划与旅游团领队或全程导游出示的旅游计划之间存在明显差异，应立即向地接社领导汇报查明原因，以分清责任。故答案为 BD。
27. ABCE 【答案解析】地陪提供的参观游览服务主要包括出发前的服务、赴景点途中的服务、抵达景点后的导游服务、回程中的导游服务。其中选项 C 沿途导游服务为赴景点途中的服务，选项 E 景点的导游讲解是抵达景点后的导游服务。故答案为 ABCE。



28. ABCD 【答案解析】地陪在带领旅游团（者）出发，前往旅游景点（参观点）之前，应做好的准备工作有做好出发前的准备、提前到达出发地点、核实实到人数、提醒注意事项、准时集合登车。故答案为 ABCD。
29. AC 【答案解析】在前往景区的沿途导游过程中，地陪应重申当日活动安排、沿途风光导游、介绍旅游景点、活跃气氛。故答案为 AC。
30. ABCE 【答案解析】抵达景点时，地陪在下车前要讲清和提醒游客记住旅游车的型号、颜色、标志、车号和停车地点以及开车时间。故答案为 ABCE。
31. ABDE 【答案解析】在景点示意图前，地陪应讲明游览线路、游览所需时间以及集合时间和地点等。故答案为 ABDE。
32. ACD 【答案解析】在景点导游过程中，地陪应注意做好导游与讲解的结合，适当集中与分散的结合，劳逸结合，以及对老弱病残游客的关照。故答案为 ACD。
33. ACD 【答案解析】一天的旅游活动结束后，在返回饭店的途中，地陪应做的主要工作有回顾当天活动、进行沿途风光导游、提醒注意事项、宣布次日活动日程、安排叫早服务。故答案为 ACD。
34. ACE 【答案解析】返回饭店下车前，地陪要向游客宣告当日晚上和次日的活动日程、出发时间、集合地点等。故答案为 ACE。
35. ABDE 【答案解析】对于安排旅游团在饭店外用午、晚餐，地陪要提前按照合同规定予以落实，对用餐地点、时间、人数、标准、特殊要求、饮食禁忌与供餐单位逐一进行核实和确认。故答案为 ABDE。
36. ABCE 【答案解析】用餐时，地陪应引领游客进入餐厅，然后清点人数，介绍餐厅的有关设施、菜肴特色、酒水类别和洗手间位置，告知餐饮标准所含范围与自费项目。故答案为 ABCE。
37. ABDE 【答案解析】在游客进入饭店外餐馆就座后，地陪应告知领队和游客的事项有介绍餐厅的有关设施、菜肴特色、酒水类别和洗手间位置，告知餐饮标准所含范围与自费项目。向领队告知全陪和地陪的用餐地点与用餐后全团的出发时间。故答案为 ABDE。
38. BDE 【答案解析】用餐过程中，地陪要巡视旅游团用餐情况 1~2 次，解答游客在用餐中提出的问题，并监督、检查餐厅是否按标准提供服务以及解决可能出现的问题。故答案为 BDE。
39. ABD 【答案解析】用餐后，地陪要严格按照实际用餐人数、标准和饮用酒水数量，与餐厅结账，并索要正规发票。故答案为 ABD。
40. ABCD 【答案解析】在带领游客观看计划内的文艺演出时，地陪应陪同前往，并向游客简单介绍节目内容和特点。到达演出场所后，地陪要引领游客入座，并自始至终和游客在一起，介绍有关演出设施与位置，解答游客的问题。故答案为 ABCD。
41. ABE 【答案解析】对游客要求观看的计划外的文娱节目，地陪在给予必要协助的同时应告知演出时间、地点和票价。故答案为 ABE。
42. ABCE 【答案解析】在大型娱乐场所，地陪要提醒游客不要走散，随时注意游客的动向与周围的环境，了解出口位置，以便发生意外情况能及时带领游客撤离。故答案为 ABCE。



43. ACE 【答案解析】在购物服务中，地陪要严格按照接待计划规定的购物次数、购物场所和停留时间带领游客购物。故答案为 ACE。
44. ACDE 【答案解析】对商店不按质论价、以次充好、销售伪劣商品和不提供标准服务的行为，地陪应向商店负责人反映，以维护游客的利益。本题选项 ACDE 对应正确。
45. ACD 【答案解析】送站服务包括送行前的工作、离店服务、送行服务。故答案为 ACD。
46. ABD 【答案解析】旅游团离店前，地陪应提醒、督促游客尽早与饭店结清其有关账目，如洗衣费、长途电话费、食品饮料费等。故答案为 ABD。
47. ABCE 【答案解析】在送旅游团离开本地之前，地陪应做的工作主要有核实交通票据，与领队、全陪一起商定游客出行李的时间，首先与司机来商定集合出发时间，与领队、全陪商定叫早和早餐时间，并及时通知饭店有关部门和游客，提醒结账，及时归还证件等。故答案为 ABCE。
48. ACE 【答案解析】在核实旅游团离开本地交通票据中飞机起飞（火车开车、轮船起航）时间时，地陪应注意要做到四核实，即核实计划时间、时刻表时间、票面时间、问讯时间。本题选项 ACE 对应正确。
49. ABC 【答案解析】地陪应询问游客是否结清了饭店的账目；提醒游客是否有物品遗留在饭店；请游客将房卡交到总服务台。故答案为 ABC。
50. ABDE 【答案解析】如旅游团配备行李车，旅游团的行李集中后，地陪要按商定好的时间与领队、全陪和饭店行李员共同确认托运的行李件数，并检查行李箱、包是否上锁、捆扎是否牢固、是否破损等。故答案为 ABDE。
51. ABCD 【答案解析】在旅游团队用风味餐时，地陪应作必要的介绍，如风味餐的历史、特色、人文精神及其吃法等，这样能使游客既饱口福，又饱耳福。故答案为 ABCD。
52. ABCE 【答案解析】欢送词的内容主要包括：回顾语（地陪应对旅游团在本地的行程，包括食、住、行、游、购、娱等各方面做一个概要性的回顾）；感谢语（对游客及领队、全陪、司机的合作表示感谢。若旅游活动中有不尽如人意之处，可借此机会表示真诚的歉意）；惜别语（表达友谊和惜别之情）；征求意见语（诚恳地征询意见和建议）；祝愿语（表达美好的祝愿，期待再次相逢）。故答案为 ABCE。
53. ACDE 【答案解析】在旅游车上，地陪致完欢送词，便可将“旅游服务质量评价意见表”分发给游客，本题中除选项 B 发放服务质量征求意见卡外，其他选项均是在旅游车达到送站的地点后的工作，排除 B 即可。故答案为 ACDE。
54. BCDE 【答案解析】地陪在送走旅游团后，应做好的后续工作主要有处理遗留问题、结账、接团小结、提交物品。故答案为 BCDE。
55. BCD 【答案解析】首次沿途导游的内容主要包括：本地概况介绍、风光风情导游、介绍下榻的饭店。故答案为 BCD。
56. ABCD 【答案解析】地陪在旅游团入住饭店时应做好的工作主要有协助办理入住手续、介绍饭店设施、带领游客用好第一餐、处理游客入住后有关问题、照顾行李进房、确定叫早时间。故答案为 ABCD。
57. ACDE 【答案解析】本题选项中，除选项 B 为了照料好旅游团，地陪可同游客同席用餐提法错误外，其他选项均符合旅游团在游览景点用餐时地陪的正确做法。故答案为



ACDE。

58. ABDE 【答案解析】本题中主要涉及的是旅游团成员情况，除选项 C 社会阶层不能量化确定外，其他选项均是比较明确的，故答案为 ABDE。
59. AC 【答案解析】地陪在接到旅游团后发现该团人数发生了变化，要及时通知旅行社，以便安排住宿、餐饮上的变更。故答案为 AC。
60. ABDE 【答案解析】欢迎词一般包括以下内容。（1）问候语：真诚问候游客，如“各位来宾、各位朋友，大家好！”（2）欢迎语：代表所在旅行社、本人及司机欢迎游客光临本地。（3）介绍语：介绍自己的姓名及所属单位，介绍司机。（4）希望语：表示提供服务的诚挚愿望。（5）祝愿语：预祝游客旅游愉快顺利。本题除选项 C 介绍旅游活动日程外均正确，故答案为 ABDE。
61. DE 【答案解析】地陪对景点导游讲解内容的多少都应根据游客的情况和计划的游览时间长短来确定。故答案为 DE。
62. ACE 【答案解析】送走旅游团后，地陪应按旅行社的具体要求在规定的时间内到财务部门结账，填写清楚有关接待和财务结算表格，连同保留的单据、活动日程表等按规定上交有关人员，并到财务部门结清账目。故答案为 ACE。
63. ABD 【答案解析】地陪景点讲解主要内容应包括景点的历史背景、特色、地位和价值等。故答案为 ABD。
64. BCE 【答案解析】一天的旅游活动结束后，在返回饭店的途中，地陪要将当天参观、游览的内容，用画龙点睛的方法做简要小结，必要时可做补充讲解，并回答游客的有关问题，以加深游客对当日活动的印象。故答案为 BCE。
65. BD 【答案解析】在晚上没有集体活动的情况下，地陪应提醒游客若自行外出活动最好结伴同行并带上饭店卡片，以防迷路。故答案为 BD。
66. ACDE 【答案解析】游客购物时，地陪应向全团讲清停留时间和有关购物的注意事项，并介绍本地商品的特色及有关商品知识。入境游客购物时，地陪不仅要承担翻译工作，并做好商品的促销。故答案为 ACDE。
67. BCE 【答案解析】入境游客因购物较多，向地陪提出帮助其托运，此时地陪应向他们介绍托运的手续以及海关对游客携带物品出境的有关规定，并予以必要的协助。故答案为 BCE。
68. ACE 【答案解析】旅游团离店前地陪应做好的有集中交运行李、办理退房手续、集合登车。故答案为 ACE。
69. BCDE 【答案解析】本题所列物品中，选项 BCD 均为财务单据，必须上交，而选项 E 陪同日志也是地陪应提交给旅行社的物品。故答案为 BCDE。
70. ABCD 【答案解析】特殊游客一般指团内有 2 周岁以下婴儿或 12 周岁以下儿童，持老年证、学生证和残疾证的游客。故答案为 ABCD。
71. ABD 【答案解析】如接待计划中有地陪不熟悉的游览景点，地陪在接团前应事先了解景点位置、行车线路、开放时间、最佳游览线路、厕所位置等。必要时，地陪可先去踩点，以保证旅游活动的顺利进行。故答案为 ABD。
72. ACD 【答案解析】入住饭店后，地陪应向全团介绍饭店的主要设施，包括外币兑换处、中西餐厅、娱乐场所、商品部、公共卫生间等的位置。故答案为 ACD。



73. ABE 【答案解析】本题可采用排除法进行选择。选项 C 所提在高速公路上导游要抓牢站好进行讲解是不符合交通安全规范的，选项 D 所提游客较疲劳时，导游的做法错误，一般应少讲或不讲，让游客休息。排除 CD，故答案为 ABE。
74. ABE 【答案解析】用餐时，地陪应引领游客进入餐厅，然后清点人数，介绍餐厅的有关设施、菜肴特色、酒水类别和洗手间位置，告知餐饮标准所含范围与自费项目。向领队告知全陪和地陪的用餐地点与用餐后全团的出发时间。用餐过程中，地陪要巡视旅游团用餐情况 1~2 次，解答游客在用餐中提出的问题，并监督、检查餐厅是否按标准提供服务以及解决可能出现的问题。故答案为 ABE。
75. BD 【答案解析】游客出站时，地陪除了根据组团社徽记、人数等分析，还可根据游客的民族特征和衣着判断，尽快认找所接的旅游团。故答案为 BD。

第五章 全程导游服务程序与服务质量 参考答案及解析

一、判断题

1. B 【答案解析】全程导游与游客首次见面的介绍通常与致欢迎词结合在一起。故本题错误。
2. B 【答案解析】全陪的工作时间长，与游客和领队相处的时间长。因此在服务前做好充分细致的准备工作，是全陪导游服务工作的重要环节和保障之一，但全陪的工作主要不是导游讲解。故本题错误。
3. A 4. A
5. B 【答案解析】如遇本题所提情况，全陪导游应将旅游团行李托运单交给 B 市地陪，而不是行李员。故本题错误。
6. A
7. B 【答案解析】在送入境旅游团离境时，地陪应向领队和游客介绍如何办理离境手续，而不是全陪导游。故本题错误。
8. A
9. B 【答案解析】如果旅游团乘坐长途火车（轮船），全陪应事先请领队分配好包房、卧铺铺位，无领队的旅游团，才由全陪负责此项工作。故本题错误。
10. A
11. B 【答案解析】在景点游览时，全陪与地陪应分工协作，地陪带团前行，全陪应殿后，招呼滞后的游客，并不时清点人数，以防走失。故本题错误。
12. B 【答案解析】本题错在不是在接待旅游团并带领旅游团开始旅游活动的当天，而是前一天，全陪导游就应设法与旅游目的地首站（入境站）的地接社联系，互通信息，妥善安排接团事宜。故本题错误。
13. A 【答案解析】旅游活动中若有游客突然生病，通常情况下由全陪及患者亲友将其送往医院，地陪则带团继续游览。故本题正确。



14. B 【答案解析】本题错误有两处：全陪导游应以国家和行业的质量规范为主要依据，而不是以组团社制定的接待服务质量规范为主要依据，检查各站地接社及其委托的地陪在交通、住宿、餐饮和地陪服务等方面。另外，检查服务质量是否达到了国家和行业的相关质量标准，而不是笼统地归为相应的质量标准。故本题错误。
15. B 【答案解析】在为入境旅游团队送站时，全陪导游应向领队和游客介绍如何办理离境手续，并将他们送至安全检查口，而非登机口。故本题错误。

16. A 17. A

二、单项选择题

1. C 【答案解析】全陪熟悉旅游团行程计划的目的是为了更好地了解行程中旅游活动的节奏，保证旅游团的旅游行程能够安全、顺利地完成。故选 C。
2. A 【答案解析】旅游团的行程计划是组团社与境外旅行社或游客所签包价旅游合同的重要组成部分，也是组团社与相关接待社需共同执行的合同标准。故选 A。
3. C 【答案解析】全陪带领华东旅游线，选项中最符合华东地区的专业知识是园林艺术知识，华东地区以苏州园林为代表的江南园林造园艺术成就最高。故选 C。
4. D 【答案解析】云贵地区少数民族众多，尤其是云南省，世居在云南的少数民族便有 25 个，所以全陪如果是带团到云贵高原，最需要准备的专业知识是少数民族知识。故选 D。
5. B 【答案解析】在接待入境旅游团（者）时，全陪通常应提前半小时到达接站地点，与首站接待的地陪一起迎接旅游团。故选 B。
6. C 【答案解析】在接站地点，全陪应主动帮助地陪寻找旅游团，以免接错团，故选 C。
7. A 【答案解析】在迎接入境旅游团时，全陪应在接团前 1 天，与首站接待社联系，了解接待工作详细的安排情况。故选 A。
8. B 【答案解析】如首站接团时发现入境旅游团人数与接待计划不符，全陪应及时报告组团社。故选 B。
9. A 【答案解析】全陪与入境游客首次见面的介绍通常与致欢迎词结合在一起。故选 A。
10. B 【答案解析】在接到应接的旅游团后，全陪应就旅游全程安排向游客进行简明扼要的介绍，其目的是为了尽快与游客建立起信任关系。故选 B。
11. D 【答案解析】游客拿到住房卡后，全陪应掌握全团分房名单，并与领队相互通报各自所住房间的房号。故选 D。
12. C 【答案解析】如地陪不住饭店，全陪应负起照顾游客安全和生活的责任。故选 C。
13. D 【答案解析】游客进房后，全陪要做好的工作首先是巡视游客住房情况。故选 D。
14. B 【答案解析】全陪在与领队核对和商定旅游日程安排应以组团社的接待计划为依据。选择 B。
15. C 【答案解析】在核商旅游活动日程时，如果境外领队对活动日程做了较大变动，全陪应及时向组团社报告。故选 C。
16. B 【答案解析】全陪与领队对全程旅游活动日程商定后，应由领队向游客宣布。故选 B。
17. A 【答案解析】由于旅游团在各站的行、游、住、食、购、娱以各地的地陪为主，全陪的主要工作首先是负责各站之间的有机衔接和联络。故选 A。



18. D 【答案解析】全陪导游应在离开一地之前向下一站通报旅游团的情况。故选 D。
19. A 【答案解析】在旅游团抵达某地时,如有行李托运,全陪应将旅游团行李托运单交给地陪导游。故选 A。
20. C 【答案解析】全陪带领旅游团在各站停留期间,除了应协助地陪做好工作、保障游客安全外,还应检查、督促各站的服务质量。故选 C。
21. B 【答案解析】当入境旅游团进入下榻的饭店后,全陪应协助旅游团领队办理入住登记手续。故选 B。
22. C 【答案解析】若旅游过程中有游客突然生病,通常情况下应由全陪和患者亲属将其送往医院。故选 C。
23. B 【答案解析】从一处旅游目的地到另一处旅游目的地,在汽车、火车上较长时间旅行时,全陪也要提供一定的讲解服务。故选 B。
24. D 【答案解析】送外国旅游团出境时,全陪和地陪可在旅游团进入安检区域后离开机场。故选 D。
25. C 【答案解析】旅游团出境时,在机场协助游客办理离境手续的是领队。故选 C。
26. D 【答案解析】全陪送走旅游团后,要认真处理好旅游团的遗留问题。故选 D。
27. C 【答案解析】在与境外旅游团领队核对、商定日程中,如果领队手中的日程与全陪的接待计划有出入时,全陪应及时报告组团社。故选 C。
28. B 【答案解析】根据旅游线路的不同,全陪准备的专题知识内容也不同,本题中旅游团将去陕西旅游,陕西省是我国人类文明的起源地之一,并在中国的历史长河中发挥过非常重要的作用,无论是地上文物还是地下文物都数量惊人,全陪导游应着重了解历史文物方面的知识。故选 B。
29. A 【答案解析】核对商定日程是旅游团抵达一地后的重要程序。全陪应全程参与,与领队和地陪核对商定日程,以免出差错,造成不必要的误会和经济损失。故选 A。
30. D 【答案解析】无论途中乘坐何种交通工具赴下一站,全陪都要提醒游客注意人身和财物的安全,积极争取交通营运部门工作人员的支持和配合,安排好游客的途中生活。故选 D。
31. D 【答案解析】在离开最后一站前一天的晚上,全陪应与旅游团话别,致欢送词。故选 D。
32. B 【答案解析】全陪应根据一路上对游客的了解,对其中有意愿再次出游的游客进行必要的营销工作。故选 B。

三、多项选择题

1. ABDE 【答案解析】全陪在接团前准备阶段的工作主要包括熟悉接待计划(熟悉旅游团的基本情况、熟悉旅游团的行程计划)、知识准备、物质准备。故答案为 ABDE。
2. ABCE 【答案解析】全陪应做好的物质准备主要有必备的证件、结算单据和费用、接团资料和物品、个人物品。而本题选项中 B 少量现金属于结算单据和费用。故答案为 ABCE。
3. BC 【答案解析】全陪的首站(入境站)接团服务包括迎接旅游团和首站讲解,本题选项对应正确的是 BC。
4. ABDE 【答案解析】全陪的欢迎词内容一般包括:表示欢迎,自我介绍并将地陪介绍



给全团，真诚地表达提供全程服务的意愿，预祝旅行顺利愉快等。另外，在首站介绍中全陪还应简要地介绍全程安排，向游客说明行程中的注意事项和一些具体的要求。本题除选项 C 外均正确。故答案为 ABDE。

5. ABDE 【答案解析】全陪带领旅游团抵达下一站时应提供的服务主要有通报旅游团信息、带领旅游团出站、做好与地陪的接头工作、转告游客有关情况。故答案为 ABDE。
6. ACD 【答案解析】旅游团在各站停留期间，全陪的工作主要有联络工作、协助地陪工作、检查督促各站服务质量、维护和保障游客安全、提供旅行过程中的生活服务。故答案为 ACD。
7. ABCE 【答案解析】在安全工作方面，全陪应做好入住饭店时，要提醒游客将贵重物品存放在前台或房间保险柜中；入睡前，将门窗关好，且不要躺在床上抽烟。每次上车和集合时，要清点人数；下车时，提醒游客带好随身物品。景点游览中，走在最后，随时留意游客的动向，要提醒游客照看好自己的随身物品；若有游客走失，应协助地陪寻找走失的游客，或陪同走散的游客。旅游团抵离各站时，负责清点行李。故答案为 ABCE。
8. ACDE 【答案解析】景点游览时，地陪带团前行，全陪应殿后，招呼滞后的游客，并不时清点人数，以防走失。如果有游客走失，一般情况下应由全陪和领队分头寻找，而地陪则带领其他游客继续游览。如果游览中需要登山，而少数老年游客不愿爬山，全陪应留下来照顾他们，地陪则带领其他游客登山。若有游客突然生病，通常情况下由全陪及患者亲友将其送往医院，地陪则带团继续游览。故答案为 ACDE。
9. BCD 【答案解析】全陪可通过计划的实施、计划的调整和督促改进等手段来检查和监督各站接待社的接待服务质量和计划落实情况。故答案为 BCD。
10. ABCD 【答案解析】本题中除选项 E 与饭店结算是地陪导游的主要工作外，其他均为全陪在旅游团结束一地的旅游活动，准备前往下一站前应做的工作。故答案为 ABCD。
11. ABD 【答案解析】本题中选项 C 向乘务人员致谢明显错误，全陪可积极争取交通营运部门工作人员的支持和配合，而不是致谢。另外选项 E 保管好交通票据和行李托运单也明显有误，全陪可提醒游客自己保管好交通票据和行李托运单，而不是由全陪保管。本题排除选项 CE，故答案为 ABD。
12. ACD 【答案解析】本题选项中 BE 均为地陪的主要职责和工作，可排除。其他选项均为全陪对应职责。故答案为 ACD。
13. BD 【答案解析】西北线主要涉及的知识不仅包括石窟艺术知识，还因西北少数民族众多，也必须了解当地的少数民族知识。故答案为 BD。
14. ABC 【答案解析】全陪接团后首次讲解内容包括致欢迎词、介绍全程安排和向游客说明行程中的注意事项和一些具体的要求。本题中选项 A 介绍地陪也是全陪致欢迎词中的内容，故答案为 ABC。
15. ABCE 【答案解析】当旅游团抵达下一站时，全陪应客观如实地将旅游团游客的有关情况（如游客的情绪、身体状况、要求、个性及团中“活跃人物”“中心人物”等）转告地陪，以协助地陪做好接待工作。故答案为 ABCE。
16. BE 【答案解析】全陪带团到北京地区旅游时，应事先准备的专业知识包括北京厚重的历史文化和与历史文化相关联的古建筑知识，故答案为 BE。



17. BCDE 【答案解析】全陪在核对商定日程中应本着“服务第一、宾客至上、遵循合同、平等协商”的原则。故答案为 BCDE。
18. BE 【答案解析】全陪可通过观察和征询游客意见来了解和检查各地在交通、住宿、餐饮和地陪服务等方面的服务质量是否符合国家和行业的质量标准。故答案为 BE。
19. ACDE 【答案解析】“全陪日志”的内容包括：旅游团的基本情况，旅游日程安排及旅程中的交通运输情况，各地接待质量（包括游客对食、住、行、游、购、娱等方面的满意程度），发生的问题及事故的处理经过，游客的反映及改进意见等。故答案为 ACDE。
20. ABCD 【答案解析】长途旅行中，全陪应在旅行途中加强与游客之间的信息沟通，了解游客的最新需求动态，回答游客的各种问题，征求他们对旅游服务质量的评价并组织一些活动活跃气氛。故答案为 ABCD。

第六章 景区导游服务程序与服务质量 参考答案及解析

一、判断题

1. A
2. B 【答案解析】景区讲解员的讲解中涉及的民间传说应有故事来源或历史传承，讲解员不得随意编造。故本题错误。
3. B 【答案解析】导游讲解是景区讲解员的核心工作，而不是做好线路引导。故本题错误。
4. A 5. A 6. A
7. B 【答案解析】当旅游团（者）抵达景区后，讲解员应主动迎上前去，向游客表示欢迎，致欢迎词。故本题错误。
8. B 【答案解析】一般情况下，景区讲解员在游客离开之后方可离开。故本题错误。
9. A

二、单项选择题

1. C 【答案解析】讲解中若使用文言文，需注意游客对象，需要使用时，宜以大众化语言给予补充解释。故选 C。
2. D 【答案解析】导游讲解是景区讲解员的核心工作，故选 D。
3. A 【答案解析】景区讲解员的讲解中涉及的民间传说应有故事来源或历史传承，故选 A。
4. B 【答案解析】景区讲解员在导游讲解中如遇尚存争议的科学原理或人物、事件，则宜选用中性词语给予表达。故选 B。
5. C 【答案解析】如在讲解过程中发生意外情况，讲解员应及时联络景区有关部门，以期尽快得到妥善处理或解决。故选 C。
6. D 【答案解析】在游客观看景区节目过程中，讲解员应自始至终坚守岗位。故选 D。
7. D 【答案解析】根据游客对讲解的时间长度、认知深度的不同要求，讲解员应对讲解



内容做好两种或两种以上讲解方案的准备。故选 D。

8. C 【答案解析】景区(点)导游应该在带团前对游览中可能发生各种意外做出处理预案,备好有关联系电话,这样当意外发生时才能从容应对、妥善处理。故选 C。
9. C 【答案解析】景区讲解员要努力做到导游安排上的活跃生动,做好讲解与引导游览的有机结合。故选 C。

三、多项选择题

1. ABDE 【答案解析】景区讲解员致欢迎词的内容主要包括:代表本景区对游客表示欢迎;介绍本人姓名及所属单位;表达景区对提供服务的诚挚意愿;表达希望游客对讲解工作给予支持配合的意愿;预祝游客旅游愉快。本题除选项 C 外均正确。故答案为 ABDE。
2. ABDE 【答案解析】景区讲解员在旅游团游览前所做概况介绍的内容主要有本景区开设背景(包括历史沿革)、规模、布局、价值和特色。景区所在旅游地的位置以及周边的自然、人文景观和风土人情。提醒团队游客注意自己团队原定的游览计划安排,包括在景区停留的时间、主要游览线路,以及参观游览结束后集合的时间和地点,讲清游览过程中的注意事项。故答案为 ABDE。
3. ABCE 【答案解析】本题中选项 D 提法错误,对讲解中涉及的历史人物或事件,应充分尊重历史的原貌,选项 D 提到以书本上的说法为据错误,书本上的说法也未见得完全正确,应予以排除。故答案为 ABCE。
4. ACDE 【答案解析】本题可用排除法,选项 B 要根据景区主要景观的分布做好旅游线路安排不正确,通常景区讲解员需根据景区的规模和布局,带领游客按线路进行讲解。其他选项的提法均合乎景区讲解员的规范要求。故答案为 ACDE。
5. ABDE 【答案解析】景区内乘船游览时,讲解员应做好的工作主要有协助司机(或船员)安排游客入座,在上车(船)、乘车(船)、下车(船)时提醒游客有关安全事项,提醒游客清点自己的行李物品,注意保持讲解内容与行车(行船)节奏的一致,努力做好与行车安全(或行船安全)的配合。故答案为 ABDE。
6. ABCD 【答案解析】游客游程中原已包含在景区内观看节目演出,景区讲解员应该注意如实地向游客介绍本景区演出的节目内容与特色,按时组织游客入场,引导游客文明观看节目。在游客观看节目过程中,讲解员应自始至终坚守岗位。如个别客人由于特殊原因需要中途退场,讲解员应设法给予妥善安排,不得强迫或变相强迫游客增加需要另行付费的演出项目。故答案为 ABCD。
7. ACDE 【答案解析】景区讲解员向游客致欢送词内容包括对游客参观游览中给予的合作表示感谢,征询游客对导游讲解以及景区景点建设与保护的意见建议,欢迎游客再次光临。故答案为 ACDE。
8. BCE 【答案解析】景区讲解员要视游客的类型、兴趣、爱好的不同有所侧重,因人施讲。故答案为 BCE。
9. ABD 【答案解析】C 项“景区的建设和管理情况”和 E 项“游客对景区景观的反映”,这两项与参观游览的主题内容无关,可排除。故答案为 ABD。
10. ABCE 【答案解析】景区讲解员的知识准备主要包括本景区讲解内容所需的情况和知识、必要的环境保护和文物保护知识以及安全知识、本景区的有关管理规定。故答案



为 ABCE。

11. ABCD 【答案解析】景区讲解员在接待前应做好的业务准备工作主要包括了解所接团队或游客的有关情况,预先了解来访游客所在地区或国家的宗教信仰、风俗习惯和禁忌,对游客特殊需要的讲解内容事先应进行准备,提前了解服务当天的天气和景区景点道路情况,应急预案的准备。故答案为 ABCD。
12. ACE 【答案解析】景区讲解员的导游服务主要包括准备工作、导游服务和后续工作三个环节。故答案为 ACE。
13. BCE 【答案解析】景区讲解员应注意了解客人的有关情况,如客人的来源、职业、文化程度以及其停留时间、游程安排、有无特殊要求等,以便使自己的讲解更能符合游客的需要。故答案为 BCE。
14. ACDE 【答案解析】景区讲解员上岗前应做好的物质准备工作主要有佩戴好本景区讲解员的上岗标志。如有需要,准备好无线传输讲解用品。发放的相关资料。接待团队时所需的票证。故答案为 ACDE。
15. BC 【答案解析】景区讲解员讲解时要视游客的类型、兴趣、爱好的不同有所侧重,因人施讲,内容的取舍应以科学性和真实性为原则。
16. BCDE 【答案解析】景区讲解员不仅要讲解本景区开设背景(包括历史沿革)、规模、布局、价值和特色,还要讲解本景区所在旅游地的位置以及周边的自然、人文景观和风土人情。故答案为 BCDE。

第七章 散客旅游服务程序与服务质量 参考答案及解析

一、判断题

1. A 2. A
3. B 【答案解析】对于散客游客,导游应在送行前 24 小时与游客取得联系,以商定好送站的时间和地点。本题中提到当天与游客取得联系,提法有误。故本题错误。
4. B 【答案解析】如果导游在机场未接到应接的散客游客,应与司机配合,在尽可能的范围内寻找至少 20 分钟,而不是 1 小时。故本题错误。
5. A
6. B 【答案解析】导游在帮助散客游客办理入住饭店手续后,要与其确认接待计划。故本题错误。
7. A
8. B 【答案解析】散客送站服务与团队送站服务在送站方式上并无不同,故本题错误。
9. A
10. B 【答案解析】散客自助游是指游客自行安排旅游行程,以零星现付的方式购买各项旅游服务的旅游形式,而不是分期付款的形式。故本题错误。
11. A 12. A



13. B 【答案解析】散客旅游活动可以完全自助，也可以采用旅行社根据散客需求定制的方法，或由散客将一部分旅游项目交给旅行社安排。故本题错误。
14. A
15. B 【答案解析】与团队旅游相比，因为要规划旅游行程，所以散客旅游的预订期更短，而不是更长。故本题错误。
16. A 17. A
18. B 【答案解析】导游没有迎接到散客，回到市区后，应到所接散客下榻的饭店前台，询问该散客是否已入住饭店。如果已入住，必须主动与其联系，并表示歉意。故本题错误。
19. B 【答案解析】导游若迎接的是乘飞机来的散客，应提前 30 分钟到达机场，而不是提前 50 分钟，在国际或国内进站隔离区门外等候。故本题错误。
20. A
21. B 【答案解析】导游在进行入住饭店服务时，需要帮助办理住店手续、确认日程安排、确认机票、推销旅游服务项目。故本题错误。
22. A

二、单项选择题

1. B 【答案解析】与接待团体游客相比，接待商务散客对服务效率要求更高。故选 B。
2. B 【答案解析】散客送站服务与团队送站服务的主要不同之处表现在送站前多长时间与游客确认时间地点上，散客送站需要在送站前 24 小时与游客确认，而团队送站确认时间在前一天即可，故选 B。
3. C 【答案解析】本题除选项 C 的其他选项均无不同，而散客接站后与游客确认交通票据时，因游客可能不需要旅行社代为购买机票，导游主要需要提醒游客提前订购机票并确认座位。因此与团队服务中完全由旅行社代购机票不同。故选 C。
4. A 【答案解析】散客旅游是指游客自行安排旅游行程，以零星现付的方式购买各项旅游服务的旅游形式。故选 A。
5. B 【答案解析】定制游是指个人、家庭或亲朋好友一起自行安排旅游行程但部分使用旅行社服务（如订房、订购交通票据等）的旅游活动，也可以是旅行社根据散客所提具体要求所设计的完整的定制旅游产品。故选 B。
6. D 【答案解析】旅行社在向散客提供旅游服务时，由于其批量少、总人数多的特征，从而形成了批次多的特点。故选 D。
7. C 【答案解析】导游在接送个体散客时的沿途讲解宜采用对话形式，故选 C。
8. B 【答案解析】导游若迎接散客游客，须提前 30 分钟到达机场。故选 B。
9. A 【答案解析】迎接乘火车而来的散客，导游通常应提前 30 分钟在出站口等候。故选 A。
10. B 【答案解析】如果未接到应接的散客，导游应与司机配合，在尽可能的范围内寻找至少 20 分钟。故选 B。
11. C 【答案解析】导游将散客送到饭店后，应帮助其尽快完成饭店入住手续。故选 C。
12. D 【答案解析】导游必须在送站前 24 小时与游客团确认送站时间和地点。故选 D。
13. C 【答案解析】一般来说，散客游客正因为对服务要求高，才会采用自助或定制的方式。因此选项 C 说法不正确，故选 C。



14. C 【答案解析】乘坐国内航班离站的散客游客，导游应掌握好时间，使其提前 2 小时到达机场。故选 C。
15. D 【答案解析】乘坐国际航班离站的散客游客，导游应掌握好时间，使其提前 3 小时到达机场。故选 D。
16. B 【答案解析】乘坐火车离站的散客游客，导游应掌握好时间，使其提前 1 小时到达车站。故选 B。
17. A 【答案解析】为散客游客送站的导游必须按照与游客约定的时间，提前 20 分钟到达游客下榻的饭店，协助游客办理离店手续。故选 A。
18. A 【答案解析】散客游客乘坐国内航班离站，若确认航班准时起飞，导游应将散客送至安检区入口处同其告别。故选 A。
19. B 【答案解析】散客在出游前对旅游计划的安排往往缺乏周密细致的考虑，因而在旅游过程中常常需要随时变更其旅游计划，这是散客旅游变化大的特点。故选 B。
20. B 【答案解析】导游到机场送旅游团，一般是将行李交到游客手中后由游客自行办理行李托运手续，而导游送散客时须带领游客办理行李托运手续。故选 B。
21. C 【答案解析】导游在迎接散客的过程中，将散客接到饭店入住后，应相机询问该散客在本地停留期间还需要旅行社为其提供何种服务，并表示愿竭诚为其提供服务。故选 C。
22. B 【答案解析】导游在出发接散客之前，要同司机联系集合时间、地点。故选 B。
23. C 【答案解析】导游因要驱车接运分住在不同饭店的散客去参观游览，须事先同他们一一约定接运的时间。故选 C。
24. D 【答案解析】散客游客要求导游帮助其确认机票而接待计划上又未注明需协助确认机票时，导游应帮助其确认并收取确认费。故选 D。
25. A 【答案解析】导游所送散客如果与住在其他饭店的散客同乘一辆车去机场或火车站，要严格按照事先约定的时间抵达各饭店。故选 A。
26. A 【答案解析】从国内市场来看，人们外出旅游已从观光旅游逐步向体验型旅游发展，国内散客市场也日益扩大。故选 A。
27. D 【答案解析】交通和通信的发展为散客旅游提供了便利的技术条件。故选 D。
28. A 【答案解析】与团队旅游相比，散客旅游的预订期比较短。故选 A。
29. B 【答案解析】若是全程私人定制旅游，要根据游客的需求，即游客的喜好和需求定制旅游行程，给游客带来个性化的服务。故选 B。
30. C 【答案解析】接待散客任务完成后，导游还应及时将接待中的有关情况反馈给散客部或计调部，或填写“零散游客登记表”。故选 C。
31. C 【答案解析】若确认航班准时起飞，导游应将散客送至安检区入口处同其告别。故选 C。

三、多项选择题

1. ABCD 【答案解析】散客旅游与团队旅游的区别主要在旅游方式、游客人数、服务内容、付款方式和价格、服务难度五个方面。故答案为 ABCD。
2. ACE 【答案解析】散客接站服务的准备工作包括认真阅读接待计划、做好出发前的准备、联系交通工具、与游客联系。故答案为 ACE。



3. ABCE 【答案解析】本题可采用排除法，选项 D 送站时要向客人致欢送词明显错误，无论是送散客还是团队，导游都必须致欢送词。其他四个选项确为送散客不同于送团队之处。故答案为 ABCE。
4. BC 【答案解析】若需送站的散客与住在其他饭店的散客合乘一辆车去机场（车站、码头），导游要严格按约定的时间顺序抵达各个饭店。途中如果遭遇严重交通堵塞或其他极特殊情况，需调整原来约定的时间顺序和行车线路，导游应及时打电话将时间上的变化情况通知下面饭店等候的客人，必要时可以请示计调部门，请客人采取其他措施前往机场（车站、码头）。故答案为 BC。
5. ABCE 【答案解析】导游认真阅读接待计划，应记下迎接的日期，航班或车次抵达的时间，散客姓名、人数和下榻的饭店，有无航班或车次及人数的变更，提供哪些服务项目，是否与其他游客合乘一辆车至下榻的饭店等。故答案为 ABCE。
6. ABCD 【答案解析】对应在机场确认迎接到该接的散客后应主动问候，并介绍所代表的旅行社和自己的姓名，对其表示欢迎。询问所接散客在机场或车站还要办理的事情，并给予必要的协助。询问其行李件数并进行清点，帮助其提取行李和引导客人上车。故答案为 ABCD。
7. ABCE 【答案解析】导游将散客游客接到饭店后应帮助办理住店手续、确认日程安排、提前订购机票、推销旅游服务项目。故答案为 ABCE。
8. CDE 【答案解析】在送散客赴机场（车站、码头）途中，导游应向其征询在本地停留期间的感受及对服务的意见和建议，并代表旅行社向游客表示感谢。故答案为 CDE。
9. ABCE 【答案解析】到达机场后，导游应提醒和帮助散客带好行李与物品，协助其办理离站手续（如取网络订票、领取登机牌、办理行李托运等）。故答案为 ABCE。
10. ABDE 【答案解析】散客旅游与团队旅游的区别主要在旅游方式、游客人数、服务内容、付款方式和价格、服务难度五个方面。故答案为 ABDE。
11. ABCD 【答案解析】散客旅游之所以越来越受到游客的青睐，除上述原因外，还与游客自主意识增强、游客内在结构改变、交通和通信的发展、散客接待条件改善有关。故答案为 ABCD。
12. ABD 【答案解析】散客旅游的特点有规模小、批次多、要求多、变化大、自由度大、预订期短。故答案为 ABD。
13. CE 【答案解析】如果散客有送机（车、船）服务，导游要与其商定离店时间与送站安排。故答案为 CE。

第八章 导游领队引导文明旅游规范 参考答案及解析

一、判断题

1. A

2. B 【答案解析】导游领队人员应掌握基本的文明礼仪知识和规范。故本题错误。

3. A 4. A



5. B 【答案解析】 不便于召集行前说明会或导游领队不参加行前说明会的, 导游领队宜向游客发送电子邮件、传真, 或通过电话沟通等方式, 将文明旅游的相关注意事项和规范要求进行说明和告知。故本题错误。
6. A 7. A
8. B 【答案解析】 游览区域对游客着装有要求的(如教堂、寺庙、博物馆、皇宫等), 导游领队应提前一天向游客说明, 提醒准备, 而不是进入前向游客说明。故本题错误。
9. A 10. A
11. B 【答案解析】 导游领队应组织游客依序候机(车、船), 并优先安排老人、未成年人、孕妇、残障人士。故本题错误。
12. B 【答案解析】 导游领队应提醒游客乘坐交通工具的安全规范和基本礼仪, 遵守秩序, 尊重他人, 例如乘机(车、船)时不长时间占用通道或卫生间, 且飞机上的卫生间亦不能吸烟。故本题错误。
13. B 【答案解析】 在公共交通工具或博物馆、展览馆、音乐厅等场所, 应遵守相关规则, 勿违规饮食。故本题错误。

二、单项选择题

1. A 【答案解析】 本题中选项 A 随地吐痰是明显的不文明行为, 故选 A。
2. B 【答案解析】 对团队中个别游客的特殊要求和禁忌, 导游领队必须熟悉, 而本题选项中的选项 B 不同游客的需求是导游领队人员很难一一了解和熟悉的。故选 B。
3. C 【答案解析】 本题选项中, C 选项是明确的正确选项。故选 C。
4. D 【答案解析】 在旅游出发地机场、车站等集合地点, 导游领队应将文明旅游事项向游客进行重申。故选 D。
5. B 【答案解析】 本题中选项 B 不长时间占用卫生间是明确的正确项。故选 B。
6. C 【答案解析】 遇游客采取拒绝上下机(车、船)、滞留等方式非理性维权的, 导游领队应与游客进行沟通、晓以利害。必要时应向驻外使领馆或当地警方等机构报告, 寻求帮助。故选 C。
7. B 【答案解析】 导游领队人员的一言一行都会给游客产生示范效应。故选 B。
8. A 【答案解析】 在引导游客文明旅游时, 导游领队人员应注意与游客充分沟通, 秉持真诚友善原则, 增强与游客之间的互信, 增强引导效果。故选 A。
9. B 【答案解析】 对未成年人较多的团队, 在引导游客文明旅游时, 导游领队人员应侧重对家长的引导。故选 B。
10. D 【答案解析】 对于从事违法或违反社会公德活动的游客, 以及从事严重影响其他游客权益的活动, 不听劝阻、不能制止的游客, 根据旅行社的指示, 导游领队可代表旅行社与其解除旅游合同。故选 D。

三、多项选择题

1. AE 【答案解析】 导游领队人员“一岗双责”是指导游领队人员应兼具为游客提供服务, 与引导游客文明旅游两项职责。故答案为 AE。
2. ABCD 【答案解析】 导游领队人员引导文明旅游需要掌握的基本知识有从事导游领队工作的基本专业知识和业务技能, 我国旅游法律、法规、政策以及有关规范性文件中关于文明旅游的规定和要求, 基本的文明礼仪知识和规范, 旅游目的地法律规范、宗



教信仰、风俗禁忌、礼仪知识、社会公德等基本情况，必要的紧急情况处理技能。故答案为 ABCD。

3. ABDE 【答案解析】率先垂范是指导游领队人员在工作期间应做到以身作则、遵纪守法、恪守职责，体现良好的职业素养和职业道德，为游客树立榜样。注重仪容仪表、衣着得体，展现导游领队职业群体的良好形象。言行规范、举止文明，为游客做出良好示范。故答案为 ABDE。
4. ACDE 【答案解析】导游领队人员引导文明礼仪的主要内容有法律法规、风俗禁忌、绿色环保、礼仪规范、诚信善意。故答案为 ACDE。
5. ACDE 【答案解析】导游领队人员应在行前说明会上提示基本的文明旅游规范，并将旅游目的地的法律法规、宗教信仰、风俗禁忌、礼仪规范等内容系统、详细地告知游客，使游客在出行前具备相应知识，为文明旅游做好准备。故答案为 ACDE。
6. ABCE 【答案解析】导游领队住宿时的文明引导包括：提醒游客尊重服务人员，服务人员问好时要友善回应。指引游客爱护和正确使用住宿场所的设施设备，注意维护客房和公用空间的整洁卫生，提醒游客不在酒店禁烟区域抽烟。引导游客减少一次性物品的使用，减少环境污染，节水节电。提醒游客在客房区域举止文明，如在走廊等公共区域时应衣着得体，出入房间应轻关房门，不吵闹喧哗，宜调小电视音量，以免打扰其他客人休息。提醒游客在客房内消费的，应在离店前主动声明并付费。故答案为 ABCE。
7. ACDE 【答案解析】导游领队用餐时的文明引导包括：提醒游客注意用餐礼仪，有序就餐，避免高声喧哗干扰他人。引导游客就餐时适量点用，避免浪费。提醒游客自助餐区域的食物、饮料不能带离就餐区。集体就餐时，提醒游客正确使用公共餐具。游客如需在就餐时抽烟，指示游客到指定抽烟区域就座，如果就餐区禁烟，游客应遵守相关规则。就餐环境对服装有特殊要求的，事先告知游客，以便游客准备。在公共交通工具或博物馆、展览馆、音乐厅等场所，应遵守相关规则，勿违规饮食。故答案为 ACDE。
8. BCDE 【答案解析】导游领队游览时的文明引导包括：宜将文明旅游的内容融合在讲解词中，进行提醒和告知。提醒游客遵守游览场所规则，依序文明游览。在自然环境中游览时，提示游客爱护环境、不攀折花草、不惊吓伤害动物，不进入未开放区域。观赏人文景观时，提示游客爱护公物、保护文物，不攀登骑跨或胡写乱画。在参观博物馆、教堂等室内场所时，提示游客保持安静，根据场馆要求规范使用摄影摄像设备。不随意触摸展品。游览区域对游客着装有要求的（如教堂、寺庙、博物馆、皇宫等），应提前一天向游客说明，提醒准备。提醒游客摄影摄像时先后有序，不妨碍他人。如需拍摄他人肖像或与他人合影，应征得同意。故答案为 BCDE。
9. ACDE 【答案解析】导游领队娱乐时的文明引导包括应组织游客安全、有序、文明、理性地参与娱乐活动。提示游客观赏演艺、比赛类活动时遵守秩序：例如按时入场、有序出入。中途入场或离席以及鼓掌喝彩应合乎时宜。根据要求使用摄影摄像设备，慎用闪光灯。提示游客观看体育比赛时，尊重参赛选手和裁判，遵守赛场秩序。游客参加涉水娱乐活动的，事先提示游客听从工作人员指挥，注意安全，爱护环境。提示游客在参加和其他游客、工作人员互动活动时，文明参与、大方得体，并在活动结束后



对工作人员表示感谢,礼貌话别。故答案为 ACDE。

10. ABCD 【答案解析】导游领队购物时的文明引导包括:应提醒游客理性、诚信消费,适度议价,善意待人,遵守契约。提醒游客遵守购物场所规范,保持购物场所秩序,不哄抢喧哗,试吃试用商品应征得同意,不随意占用购物场所非公共区域的休息座椅。提醒游客尊重购物场所购物数量限制。在购物活动前,提醒游客购物活动结束时间和购物结束后的集合地点,避免因游客迟到、拖延而引发的不文明现象。故答案为 ABCD。
11. AB 【答案解析】游客生活环境与旅游目的地环境差异较大时,导游领队应提醒游客注意相关习惯、理念差异,避免言行举止不合时宜而导致的不文明现象。故答案为 AB。
12. CDE 【答案解析】导游领队人员应提醒游客注意基本的礼仪规范:仪容整洁,遵序守时,言行得体。故答案为 CDE。
13. ABCE 【答案解析】导游领队人员应引导游客在旅游过程中保持良好心态,尊重他人、遵守规则、恪守契约、包容礼让,展现良好形象,通过旅游提升文明素养。故答案为 ABCE。
14. ABCD 【答案解析】在自然环境中游览时,导游领队应提示游客爱护环境、不攀折花草、不惊吓伤害动物,不进入未开放区域。故答案为 ABCD。

第九章 导游的语言技能 参考答案及解析

一、判断题

1. A 【答案解析】从广义的角度来说,导游语言是导游在导游服务过程中必须熟练掌握和运用的所有含有一定意义并能引起互动的一种符号。故本题正确。
2. B 【答案解析】双关有谐音、谐义两种,在导游词中运用比较多的是谐音双关技巧。故本题错误。
3. A 【答案解析】比拟是通过想象把物拟作人或把甲物拟作乙物的修辞手法。在导游语言中,最常用的是拟人。故本题正确。
4. B 【答案解析】导游做出“孤山不孤”这一判断是从“孤”和“不孤”选择而来的,做出这一选择是由其思维逻辑决定的,即孤山是由火山喷出的流纹岩组成的,整个岛屿原来是和陆地连在一起的,所以说“孤山不孤”。那么,为什么又叫它孤山呢?一是因为自然的变迁,湖水将它与陆地分隔开来;二是因为这个风景优美的岛屿过去一直被自称为“孤家寡人”的皇帝所占有。同样,“断桥不断”“长桥不长”也是如此。在这里,导游运用了形式逻辑中的排中律,从地质学的角度分析了孤山这个岛屿同陆地的内在联系及其转化。故本题错误。
5. B 【答案解析】对话式是导游与一个或一个以上游客之间所进行的交谈,如问答、商讨等。在散客导游中,导游常采用这种形式进行讲解。故本题错误。
6. A



7. A 【答案解析】在导游服务中，口头语言是使用频率最高的一种语言形式，是导游做好导游服务工作最重要的手段和工具。导游要提高自己的口头语言表达技巧，必须在“达意”和“舒服”上下功夫。故本题正确。
8. A 【答案解析】语调有着十分重要的表达情感的作用，被称为“情感的晴雨表”。导游如果能根据讲解的具体内容对语调进行创造性的处理，使语调随着讲解内容的变化而呈现高潮、低潮的升降起伏，就会使讲解声情并茂。故本题正确。
9. B 【答案解析】在导游讲解中，较为理想的语速应控制在每分钟 200 字左右。当然，具体情况不同，语速也应适当调整。故本题错误。
10. B 【答案解析】一般来说，导游音量的大小应以每位游客都能听清为宜，但在游览过程中，音量大小往往受到游客人数、讲解内容和所处环境的影响，导游应根据具体情况适当进行调节。故本题错误。
11. B 【答案解析】态势语言亦称体态语言、人体语言或动作语言，它是通过人的表情、动作、姿态等来表达语义和传递信息的一种无声语言。故本题错误。
12. A 【答案解析】导游的微笑要给游客一种明朗、甜美的感觉，这样才能使游客感到和蔼亲切。故本题正确。
13. A 【答案解析】导游微笑时要使自己的眼轮肌放松，面部两侧笑肌收缩，口轮肌放松，嘴角含笑，嘴唇似闭非闭，以露出半牙为宜。故本题正确。
14. B 【答案解析】一般来说，人的视线向上接触（即仰视）表示“期待”“盼望”或“傲慢”等含义；视线向下接触（即俯视）则表示“爱护”“宽容”或“轻视”等含义；而视线平行接触（即正视）表示“理性”“平等”等含义。导游常用的目光语应是“正视”，让游客从中感到自信、坦诚、亲切和友好。故本题错误。
15. B 【答案解析】导游在讲解时，应注意自己的目光要统摄全部听讲解的游客，既可将视线落点放在最后边两端游客的头部，也可不时环顾周围的游客，但切忌只目光注视面前的部分游客，使其他的游客感到自己被冷落，产生被遗弃感。故本题错误。
16. A 【答案解析】西方人常用此手势来预祝或庆贺胜利，但应注意把手心对着观众，如把手背对着观众做这一手势，则被视为下流的动作。故本题正确。
17. A 【答案解析】在导游服务中用带尖的锐器指别人也是不礼貌的。譬如，把刀子递给别人时，不能用刀尖直指对方，而应把刀子横着递过去；在餐桌上，用刀、叉或筷子指着别人让菜也是不友善的。故本题正确。
18. A 【答案解析】对东方游客用自谦式自我介绍未尝不可，但对西方客人大可不必用这种自谦式，否则会使游客对你产生不信任感，更有甚者，游客会提出调换导游。故本题正确。
19. A 【答案解析】柔和式回绝是导游采用温和的语言进行推托的回绝方式。采取这种方式回绝游客的要求，不会使游客感到太失望，避免了导游与游客之间的对立状态。故本题正确。
20. A 【答案解析】在不同的场合，对不同的人要说不同的话，这是交谈的一个基本准则。在各种不同的场合，语气（S）、用词（W）、内容（I）、感情（E）、技巧（T）各自发挥作用的程度也随之变化。故本题正确。
21. B 【答案解析】暗示式劝服是指导游不明确表示自己的意思，而采用含蓄的语言或示



意的举动使人领悟的劝说。题目中说使用的是迂回式劝服，故本题错误。

22. A

23. B 【答案解析】协商式提醒是导游以商量的口气间接地对游客进行的提醒方式，以取得游客的认同。协商将导游与游客置于平等的位置上，导游主动同游客进行协商，是对游客尊重的表现。一般来说，在协商的情况下，游客是会主动配合的。题目中说是敬语式提醒，故本题错误。

24. B 【答案解析】这位导游没有明确回绝的要求，而是借助客观原因（时间），采用模糊的语言暗示了拒绝之意，这是柔和式回绝。题目中说是迂回式回绝，故本题错误。

25. B 【答案解析】意引是指不直接引用原话、原文而只引用其主要意思。故本题错误。

26. A

27. B 【答案解析】夸张是在客观真实的基础上，用夸大的词句来描述事物，以唤起人们丰富的想象的一种修辞手法。故本题错误。

28. A 29. A 30. A

31. B 【答案解析】交际关系型的称谓主要是强调导游与游客在导游交际中的角色关系。如“各位游客”“诸位游客”“各位团友”“各位嘉宾”等，这类称谓角色定位准确，宾主关系明确，既公事公办，又大方平和，特别是其中的“游客”称谓是导游语言中使用频率最高的一种。题目中说是亲密关系型，故本题错误。

二、单项选择题

1. B 【答案解析】导游语言从狭义的角度上看，是导游与游客交流思想感情、指导游览、进行讲解、传播文化时使用的一种具有丰富表达力、生动形象的口头语言。故选 B。

2. A 【答案解析】所谓“所有”，是指导游语言不仅包括口头语言，还包括态势语言、书面语言和副语言。其中，副语言是一种有声而无固定语义的语言，如重音、笑声、叹息、掌声等。故选 A。

3. D 【答案解析】这里，应该用“珍视”。“珍惜”是爱惜的意思，而“珍视”则为看重的意思，即古画所体现的艺术手法值得仔细欣赏。故选 D。

4. C 【答案解析】这段导游词就是运用比较法得出的结论，因为长江的长度仅次于非洲的尼罗河和南美洲的亚马孙河。故选 C。

5. C 【答案解析】这里是使抽象事物形象化的比喻，姑娘的歌声是抽象的，这里将其比喻为百灵鸟鸣叫的声音就形象化了。故选 C。

6. B 【答案解析】这里“宽敞”与“曲折”，“耸立”与“倒悬”，“隐”与“现”，“急”与“缓”，“蛟龙咆哮”与“深夜鸣琴”形成强烈的对比，更加深了游客对洞穴景观的印象。这是典型的映衬，把两个相关或相对的事物，或者同一事物的两个方面并列在一起，形成鲜明对比的修辞手法。故选 B。

7. D 【答案解析】意引是指不直接引用原话、原文而只引用其主要意思，这里引用的专家对腾龙洞的评价虽不是原话，但同样具有较强的说服力。故选 D。

8. A 【答案解析】示现是把已经过去的事情、将要发生的事情或想象中的事情活灵活现地描述出来的修辞手法。故选 A。

9. B 【答案解析】导游做出“孤山不孤”这一判断是从“孤”和“不孤”选择而来的，做出这一选择是由其思维逻辑决定的，即孤山是由火山喷出的流纹岩组成的，整个岛



屿原来是和陆地连在一起的，所以说“孤山不孤”。那么，为什么又叫它孤山呢？一是因为自然的变迁，湖水将它与陆地分隔开来；二是因为这个风景优美的岛屿过去一直被自称为“孤家寡人”的皇帝所占有。同样，“断桥不断”“长桥不长”也是如此。在这里，导游运用了形式逻辑中的排中律，从地质学的角度分析了孤山这个岛屿同陆地的内在联系及其转化；故选 B。

10. A 【答案解析】形式逻辑的思维规律主要有同一律、矛盾律和排中律。同一律的公式是：甲是甲。它要求在同一思维过程中，思想要保持自身同一；故选 A。
11. D 【答案解析】排中律的公式是：或者是甲，或者是非甲。它要求对两个互相矛盾的判断，承认其中之一是真的，做出非此即彼的明确选择。故选 D。
12. B 【答案解析】综合法则是把分析的对象或现象的各个部分、各种属性联合成一个统一的整体。故选 B。
13. A 【答案解析】由一系列具体的事实概括出一般原理，是指归纳法。故选 A。
14. B 【答案解析】这里将云中湖比喻为一把优美的琴、喷雪崖是一根动听的琴弦，显得既贴切又形象，是使自然景物形象化的比喻，故选 B。
15. D 【答案解析】这里将屈原的精神和成就比喻为“日月”，使其形象更加突出，是使人物形象更加鲜明的比喻，故选 D。
16. A 【答案解析】这里将瀑布比喻为白练、银缎和玉龙，言辞十分简洁明快。故选 A。
17. C 【答案解析】迎客松是植物，赋予人的思想感情后，会“面带微笑”，能“热情招手”，显得既贴切又生动形象。运用比拟手法时，导游要注意表达恰当、贴切，要符合事物的特征，不能牵强附会；另外，还要注意使用场合。故选 C。
18. B 【答案解析】排比是将几个内容相关、结构相同或相似、语气连贯的词语或句子组合在一起，以增强语势的一种修辞手法。导游讲解中运用得当，可产生朗朗上口、一气呵成的效果，增添感人力量。故选 B。
19. C 【答案解析】这里用夸张的手法形容峨眉山的高，使游客对峨眉山的高有了一定的认识。故选 C。
20. C 【答案解析】这里用夸张的手法形容黄鹤楼的雄伟壮观，使游客对黄鹤楼“云横九派”“气吞云梦”的磅礴气势有了更深的认识。故选 C。
21. D 【答案解析】这里引用的苏东坡《念奴娇·赤壁怀古》中的词句虽没有点明出处，但却是对赤壁景观最形象的描写和绝妙的概括，让游客听后产生无穷的遐想。故选 D。
22. A 【答案解析】这里用夸张的手法形容黄鹤楼的雄伟壮观，使游客对黄鹤楼“云横九派”“气吞云梦”的磅礴气势有了更深的认识。故选 A。
23. B 【答案解析】在导游服务中，口头语言是使用频率最高的一种语言形式，是导游做好导游服务工作最重要的手段和工具。故选 B。
24. A 【答案解析】升调多用于表达兴奋、激动、惊叹、疑问等感情状态。故选 A。
25. B 【答案解析】降调多用于表达肯定、赞许、期待、同情等感情状态。故选 B。
26. D 【答案解析】直调多用于表达庄严、稳重、平静等感情状态。故选 D。
27. A 【答案解析】这里表示兴奋、激动，应为升调。故选 A。
28. A 【答案解析】这里表示惊叹、疑问，应为升调。故选 A。
29. B 【答案解析】这里表示肯定，应为降调。故选 B。



30. B 【答案解析】这里表示期待，应为降调。故选 B。
31. B 【答案解析】对话式口头语言的特点：第一，依赖性强，即对语言环境有较强的依赖性。对话双方共处同一语境，有些话不展开来说，只言片语也能表达一个完整的或双方都能理解的意思；第二，反馈及时，对话式属于双向语言传递形式，其信息反馈既及时又明确。故选 B。
32. D 【答案解析】在导游讲解中，较为理想的语速应控制在每分钟 200 字左右。当然，具体情况不同，语速也应适当调整。故选 D。
33. C 【答案解析】在导游讲解中，对那些不太重要的或众所周知的事情，则要适当加快讲解速度，以免浪费时间，令游客不快。故选 C。
34. B 【答案解析】暗示省略停顿，是指导游不直接表示肯定或否定，而是用停顿来暗示，让游客自己去判断。这里通过停顿让游客去思考、判断，从而留下深刻的印象。故选 B。
35. D 【答案解析】强调语气停顿，是指导游讲解时，每讲到重要的内容，为了加深游客内心的印象所做的停顿。故选 D。
36. B 【答案解析】微笑时要使自己的眼轮肌放松，面部两侧笑肌收缩，口轮肌放松，嘴角含笑，嘴唇似闭非闭，以露出半牙为宜。这样才能使游客感到和蔼亲切。故选 B。
37. A 【答案解析】微笑是一种富有特殊魅力的面部表情，人们称之为“交际世界语”。故选 A。
38. B 【答案解析】象形手势是用来模拟物体或景物形状的一种手势。故选 B。
39. A 【答案解析】目光接触的长度是指目光接触时间的长短。导游一般连续注视游客的时间应在 1~2 秒钟以内，以免引起游客的厌恶和误解。故选 A。
40. C 【答案解析】导游常用的目光语应是“正视”，让游客从中感到自信、坦诚、亲切和友好。故选 C。
41. D 【答案解析】导游在讲解时，应注意自己的目光要统摄全部听讲解的游客，既可将视线落点放在最后边两端游客的头部，也可不时环顾周围的游客，但切忌只用目光注视面前的部分游客，使其他的游客感到自己被冷落，产生遗弃感。故选 D。
42. D 【答案解析】竖起大拇指，在法国、英国、新西兰等国是请求“搭车”。故选 D。
43. C 【答案解析】竖起大拇指，在希腊表示叫对方“滚开”。故选 C。
44. C 【答案解析】伸出食指，在新加坡表示“最重要”。故选 C。
45. A 【答案解析】伸出食指，在美国表示“让对方稍等”。故选 A。
46. B 【答案解析】在日本表示“偷窃”。故选 B。
47. A 【答案解析】在墨西哥表示“钱”。故选 A。
48. C 【答案解析】在日本表示“金钱”。故选 C。
49. D 【答案解析】该手势既可渲染气氛，也有助于情感的表达。故选 D。
50. A 【答案解析】该手势是用来模拟物体或景物形状的一种手势。故选 A。
51. C 【答案解析】如“朋友们”“游客朋友们”等，这类称谓热情友好，亲和力强，注重强化平等亲密的交际关系，易于消除游客的陌生感。故选 C。
52. C 【答案解析】以友好的语气描述对方正在进行时的动态。故选 C。
53. B 【答案解析】用双方都认同的话打破沉默，引出话题。故选 B。
54. A 【答案解析】在各种不同的场合，语气、用词、内容、感情、技巧各自发挥作用的



程度也随之变化。初次与对方交谈,最重要的是选择适当的语气。故选 A。

55. A 【答案解析】诱导式劝服即循循善诱,通过有意识、有步骤的引导,澄清事实,讲清利弊得失,使游客逐渐信服。故选 A。
56. B 【答案解析】幽默式提醒是导游用有趣、可笑而意味深长的词语对游客进行提醒的方式。导游运用幽默的语言进行提醒,既可使游客获得精神上的快感,又可使游客在欢愉的气氛中受到启示或警觉。故选 B。
57. D 【答案解析】迂回式劝服是指不对游客进行正面、直接的说服,而采用间接或旁敲侧击的方式进行劝说,即通常所说的“兜圈子”。这种劝服方式的好处是不伤害游客的自尊心,而又使游客较易接受。故选 D。
58. A 【答案解析】暗示式劝服是指导游不明确表示自己的意思,而采用含蓄的语言或示意的举动使人领悟的劝说。故选 A。
59. C 【答案解析】诱导式回绝是指导游针对游客提出的问题进行逐层剖析,引导游客对自己的问题进行自我否定的回应方式。故选 C。
60. B 【答案解析】该导游没有直接向游客道歉,而采用其他方式求得游客谅解。故选 B。
61. D 【答案解析】独白式是导游讲述而游客倾听的语言传递方式。如导游致欢迎词、欢送词或进行独白式的导游讲解等。它具有目的性强、对象明确、表述充分的特点。故选 D。
62. C 【答案解析】语义停顿,是指导游根据语句的含义所做的停顿。一般来说,一句话说完要有较短的停顿,一个意思说完则要有较长的停顿。故选 C。
63. B 【答案解析】其自我嘲讽中包含着自律,于诙谐幽默的自我揶揄之中露出一点和自信,既能增强言语风趣又不流于自夸。故选 B。

三、多项选择题

1. ABCE 【答案解析】导游语言从狭义的角度上看,是导游与游客交流思想感情、指导游览、进行讲解、传播文化时使用的一种具有丰富表达力、生动形象的口头语言。D 不属于导游语言之类,故答案为 ABCE。
2. ABCD 【答案解析】导游语言从狭义的角度上看,是导游与游客交流思想感情、指导游览、进行讲解、传播文化时使用的一种具有丰富表达力、生动形象的口头语言。导游语言不仅包括口头语言,还包括态势语言、书面语言和副语言。故答案为 ABCD。
3. ACDE 【答案解析】副语言是一种有声而无固定语义的语言,如重音、笑声、叹息、掌声等。故答案为 ACDE。
4. ABCD 【答案解析】语言是以语音为物质外壳、以词汇为建筑材料、以语法为结构规律而构成的体系。导游语言也是思想性、科学性、知识性和趣味性的结合体。故答案为 ABCD。
5. BCD 【答案解析】导游语言除了符合语言规范之外,还具有准确性、逻辑性、生动性。故答案为 BCD。
6. ABCE 【答案解析】导游语言必须以客观现实为依据,在遣词造句、叙事上要以事实为基础,准确地反映客观实际。导游语言要做到准确性,导游必须注意态度严肃认真、了解所讲内容、遣词造句准确、词语组合得当。故答案为 ABCE。
7. ABD 【答案解析】引用是指用一些现成的语句或材料(如名人名言、成语典故、诗词寓言等)作为根据来说明问题的一种修辞手法。在导游讲解中经常运用这种方法来增



- 强语言的表达效果。引用包括明引、意引和暗引三种形式。故答案为 ABD。
8. CD 【答案解析】分析法是把一事物、一种现象或一个概念分成较简单的组成部分，然后找出这些部分的本质属性和彼此之间的关系；综合法则是把分析的对象或现象的各个部分、各种属性联合成一个统一的整体。抽象法又称概括法，是从许多事物中舍弃个别的、非本质的属性，抽出共同的、本质的属性的方法。故答案为 CD。
9. ACDE 【答案解析】比喻就是用类似的事物来打比方的一种修辞手法，它包括使抽象事物形象化的比喻、使自然景物形象化的比喻、使人物形象更加鲜明的比喻、使语言简洁明快的比喻、激发丰富想象的比喻。故答案为 ACDE。
10. ABDE 【答案解析】示现一般有回忆、追述、预想、悬想等形式。故答案为 ABDE。
11. ABC 【答案解析】独白式是导游讲述而游客倾听的语言传递方式。如导游致欢迎词、欢送词或进行独白式的导游讲解等。故答案为 ABC。
12. ACD 【答案解析】独白式口头语言的特点有目的性强、对象明确、表达充分。故答案为 ACD。
13. BE 【答案解析】对话式口头语言的特点：第一，依赖性强，即对语言环境有较强的依赖性。对话双方共处同一语境，有些话不展开来说，只言片语也能表达一个完整的或双方都能理解的意思；第二，反馈及时，对话式属于双向语言传递形式，其信息反馈既及时又明确。故答案为 BE。
14. ABCD 【答案解析】口头语言的表达要领主要包括音量大小适度、语调高低有序、语速快慢相宜、停顿长短合理。故答案为 ABCD。
15. ABC 【答案解析】语调是指一个人讲话的腔调，即讲话时语音的高低起伏和升降变化。一般分为升调、降调和直调三种，高低不同的语调往往伴随着人们不同的感情状态。故答案为 ABC。
16. ABCD 【答案解析】停顿是一个人讲话时语音的间歇或语流的暂时中断。这里所说的停顿不是讲话时的自然换气，而是语句之间、层次之间、段落之间的有意间歇。其目的是集中游客的注意力，增强导游语言的节奏感。停顿的类型主要包括语义停顿、暗示省略停顿、等待反应停顿、强调语气停顿。故答案为 ABCD。
17. ABD 【答案解析】态势语言亦称体态语言、人体语言或动作语言，它是通过人的表情、动作、姿态等来表达语义和传递信息的一种无声语言。故答案为 ABD。
18. AB 【答案解析】因民族习惯的差异，首语在有些国家和地区还有不同的含义，如印度、泰国等地某些少数民族奉行的是“点头不算摇头算”的原则，即同意对方意见用摇头来表示，不同意则用点头表示。故答案为 AB。
19. ABC 【答案解析】导游的面部表情要给游客一种平静、放松、自然的感觉，要尽量使自己的目光显得自然、诚挚，额头平滑不起皱纹，面部两侧笑肌略有收缩，下唇方肌和口轮肌处于自然放松的状态，嘴唇微闭。故答案为 ABC。
20. BCDE 【答案解析】对导游来说，控制自己的面部表情要注意灵敏、鲜明、真诚、有分寸。故答案为 BCDE。
21. CD 【答案解析】导游的微笑要给游客一种明朗、甜美的感觉，微笑时要使自己的眼轮肌放松，面部两侧笑肌收缩，口轮肌放松，嘴角含笑，嘴唇似闭非闭，以露出半牙为宜。故答案为 CD。



22. ABCD 【答案解析】导游的微笑要给游客一种明朗、甜美的感觉，微笑时要使自己的眼轮肌放松，面部两侧笑肌收缩，口轮肌放松，嘴角含笑，嘴唇似闭非闭，以露出半牙为宜。故答案为 ABCD。
23. ABD 【答案解析】在导游讲解中，手势不仅能强调或解释讲解的内容，而且还能生动地表达口头语言所无法表达的内容，使导游讲解生动形象，富有感染力。导游讲解中的手势有情意手势、指示手势、象形手势。故答案为 ABD。
24. BCD 【答案解析】目光主要由瞳孔变化、目光接触的长度及向度三个方面组成。故答案为 BCD。
25. ABC 【答案解析】一般来说，人的视线向上接触（即仰视）表示“期待”“盼望”或“傲慢”等含义。故答案为 ABC。
26. ACD 【答案解析】视线向下接触（即俯视）则表示“爱护”“宽容”或“轻视”等含义。故答案为 ACD。
27. BD 【答案解析】视线平行接触（即正视）表示“理性”“平等”等含义。故答案为 BD。
28. ACDE 【答案解析】导游常用的目光语应是“正视”，让游客从中感到自信、坦诚、亲切和友好。故答案为 ACDE。
29. ABCE 【答案解析】导游讲解是导游与游客之间的一种面对面的交流。游客往往可以通过视觉交往从导游的一个微笑、一种眼神、一个动作、一种手势中加强对讲解内容的认识和理解。在导游讲解时，运用目光的方法很多，常用的有目光的联结、目光的移动、目光的分配、目光与讲解的统一。故答案为 ABCE。
30. ABDE 【答案解析】导游应注意与游客目光的联结，切忌目光呆滞（无表情）、眼帘低垂（心不在焉）、目光向上（傲慢）、视而不见（轻视）和目光专注而无反应（轻佻）等不正确的目光联结方式。故答案为 ABDE。
31. ACD 【答案解析】竖起大拇指，在世界上许多国家包括中国都表示“好”，用来称赞对方高明、了不起、干得好，但在有些国家还有另外的意思，如在韩国表示“首领”“部长”“队长”或“自己的父亲”，在日本表示“最高”“男人”或“您的父亲”，在美国、墨西哥、澳大利亚等国则表示“祈祷幸运”，在希腊表示叫对方“滚开”，在法国、英国、新西兰等国是请求“搭车”。故答案为 ACD。
32. BCE 【答案解析】见上题，故答案为 BCE。
33. AB 【答案解析】伸出食指，在新加坡表示“最重要”，在缅甸表示“拜托”“请求”，在美国表示“让对方稍等”，而在澳大利亚则是“请再来一杯啤酒”的意思。故答案为 AB。
34. BC 【答案解析】伸出中指，在墨西哥表示“不满”，在法国表示“下流的行为”，在澳大利亚表示“侮辱”，在美国和新加坡则是“被激怒和极度不愉快”的意思。故答案为 BC。
35. BD 【答案解析】伸出小指，在韩国表示“女朋友”“妻子”，在菲律宾表示“小个子”，在日本表示“恋人”“女人”，在印度和缅甸表示“要去厕所”，在美国和尼日利亚则是“打赌”的意思。故答案为 BD。
36. CDE 【答案解析】这是美国人爱用的“OK”手势，在中国表示数字“0”，在日本则表



- 示“金钱”，而希腊人、巴西人和阿拉伯人用这个手势表示“诅咒”。故答案为 CDE。
37. ABDE 【答案解析】导游讲解时，在什么情况下用何手势，都应视讲解的内容而定。在手势的运用上必须注意：一要简洁易懂；二要协调合拍；三要富有变化；四要节制使用；五要避免使用游客忌讳的手势。故答案为 ABDE。
38. BCD 【答案解析】一般情况下，导游对游客的称谓通常有交际关系型、套用尊称型、亲密关系型。故答案为 BCD。
39. ABD 【答案解析】在旅游活动中，导游对游客的称谓总的原则应把握三点：一要得体；二要尊重；三要通用。故答案为 ABD。
40. ABC 【答案解析】交际关系型的称谓主要是强调导游与游客在导游交际中的角色关系。如“各位游客”“诸位游客”“各位团友”“各位嘉宾”等，这类称谓角色定位准确，宾主关系明确，既公事公办，又大方平和，特别是其中的“游客”称谓是导游语言中使用频率最高的一种。故答案为 ABC。
41. CDE 【答案解析】套用尊称是在各种场合都比较适用，对各个阶层、各种身份也比较合适的社交通称。如“女士们、先生们”“各位女士、各位先生”等，这类称谓尊敬意味浓厚，适用范围广泛，回旋余地较大。但一般对涉外团较好，对国内团有点太过正式，亲和力不够。故答案为 CDE。
42. ABC 【答案解析】恰如其分的自我评价是缩短导游与游客之间距离的重要途径。其方法有自谦式、调侃式、自识式。故答案为 ABC。
43. ABCD 【答案解析】在交谈过程中，导游要注意以下几点：第一，切忌在对方谈兴正浓时戛然中止交谈。应待交谈告一段落时，再设法收场。第二，不要勉强延长交谈。当发现自己或对方交谈的内容临近枯竭时，应及时结束交谈，对方谈兴已衰时，不要无话找话。故意延长话题是最不明智的。第三，要留意对方的暗示。若对方已无交谈兴趣，大多会利用身体或言语来做希望结束谈话的暗示，如故意看表，如坐针毡地改变坐姿，或心不在焉地游目四周等，遇到这种情况，就要知趣地结束谈话。第四，结束交谈要恰到好处。准备结束谈话之前，可先预定一段时间，以便从容游刃地停止，突然中止交谈，匆匆离开，显得粗鲁无礼。若因别的事需要打断对方的谈话，可说一句道歉的话，然后再离开。第五，结束交谈时，要给对方留下一个愉快的印象。微笑往往是结束交谈的最佳“句号”，几句幽默的话语更是结束交谈的“尾声”。故答案为 ABCD。
44. BCDE 【答案解析】导游切忌直接询问对方的履历、工资、收入、家庭财产、衣饰价格、女性年龄、婚姻状况等私人生活方面的问题。故答案为 BCDE。
45. ABCD 【答案解析】交谈之前，先寒暄一番，可以拉近彼此之间的感情距离，打破双方陌生的界限，使彼此之间有些初步了解。寒暄的方法很多，主要有问候式、询问式、夸赞式、描述式、言他式。故答案为 ABCD。
46. ABCD 【答案解析】交谈是导游与游客之间增进互相了解与友谊的重要途径之一，因此，必须注意讲究交谈的语言技巧。主要包括开头要寒暄、说话要真诚、内容要健康、言语要中肯、要“看”人说话、善于把握谈话过程。故答案为 ABCD。
47. ACD 【答案解析】通过恰当的语言表达方式向游客致歉或认错，以消除游客的误会和不满情绪，求得游客的谅解。主要包括微笑式道歉、迂回式道歉、自责式道歉。故答



案为 ACD。

48. ABD 【答案解析】劝服一要以事实为基础，即根据事实讲明道理；二要讲究方式、方法，使游客易于接受。主要包括诱导式劝服、迂回式劝服、暗示式劝服。故答案为 ABD。
49. ACD 【答案解析】主要包括敬语式提醒、协商式提醒、幽默式提醒。故答案为 ACD。
50. BCDE 【答案解析】主要包括柔和式回绝、迂回式回绝、引申式回绝、诱导式回绝。故答案为 BCDE。
51. ACD 【答案解析】不管采用何种道歉方式，首先，道歉必须是诚恳的；其次，道歉必须是及时的，即知错必改，这样才能赢得游客的信赖；最后，道歉要把握好分寸，不能因为游客某些不快就道歉，要分清深感遗憾与道歉的界限。故答案为 ACD。
52. ABCE 【答案解析】来自不同国家和地区的游客出于各种动机，常常会提出各种各样的甚至是稀奇古怪的问题，需要导游给予回答，面对不同的问题，导游需要掌握答问的语言技巧有是非分明、以问为答、曲语回避、诱导否定。故答案为 ABCE。
53. ABC 【答案解析】若对方已无交谈兴趣，大多会利用身体或言语来做希望结束谈话的暗示，如故意看表，如坐针毡地改变坐姿，或心不在焉地游目四周等，遇到这种情况，就要知趣地结束谈话。故答案为 ABC。
54. ABDE 【答案解析】在导游交际过程中，虽然导游讲解占据主要的地位，但往往还有大量的时间是用于同游客进行自由交谈。这种交谈是导游与游客之间增进互相了解与友谊的重要途径之一，因此，必须注意讲究交谈的语言技巧。交谈的语言技巧主要有：开头要寒暄、说话要真诚、内容要健康、言语要中肯、要“看”人说话、善于把握谈话过程。故答案为 ABDE。

第十章 导游的带团技能 参考答案及解析

一、判断题

1. A 【答案解析】“服务至上”既是导游的一条服务准则，也是导游职业道德中一项最基本的道德规范，还是导游在工作中处理问题的出发点。“服务至上”的关键在于关心他人，导游要始终将游客放在心上，时时刻刻关心游客。故本题正确。
2. B 【答案解析】导游服务具有周期性短的特点，导游每接一个团，与游客接触的时间都不长，难以“日久见人心”，因此，导游要尽快与游客建立良好的人际关系，这样才能顺利开展。故本题错误。
3. A 【答案解析】换位思考是指导游站在游客的角度，以“假如我是游客”的思维方式来理解游客的所想、所愿、所求和所为，从而做到“宽以待客”，想方设法满足游客的要求，理解他们的“过错”或苛求。故本题正确。
4. B 【答案解析】英国人矜持，讲究绅士风度；美国人开朗，随意，重实利；法国人浪漫，追求华丽，爱享受生活；德国人踏实，勤奋，守纪律；意大利人热情，热爱生活等。故本题错误。



5. B 【答案解析】来自上层社会的游客大多严谨持重，发表意见时往往经过深思熟虑，他们期待听到高品位的导游讲解，以获得高雅的精神享受。故本题错误。
6. B 【答案解析】以上这四种个性的游客中以活泼型和稳重型居多，急躁型和忧郁型只是少数。不过，典型个性只能反映在少数游客身上，多数游客往往兼有其他类型个性的特征。故本题错误。
7. B 【答案解析】导游在旅游中期阶段的工作最为艰巨，也最容易出差错。因此，导游的精力必须高度集中，对任何事都不得掉以轻心。这个阶段也是对导游组织能力和独立处理问题能力的实战检验，是对其导游技能和心理素质的全面检阅，所以每个导游都应十分重视这个阶段的工作。故本题错误。
8. B 【答案解析】悦心悦意，是指审美主体透过眼前或耳边具有审美价值的感性形象，在无目的中直观地领悟到对方某些较为深刻的意蕴，获得审美享受和情感升华，这种美感是一种意会，有时很难用语言加以充分而准确地表述。故本题错误。
9. A 【答案解析】在某一特定空间，观赏者停留片刻，选择最佳位置驻足观赏，通过感觉、联想来欣赏美、体验美感，这就是静态观赏。这种观赏形式时间较长、感受较深，人们可获得特殊的美的享受。故本题正确。
10. B 【答案解析】心理距离是指人与物之间暂时建立的一种相对超然的审美关系。在审美过程中，游客只有真正从心理上超脱于日常生活中功利的、伦理的、社会的考虑，摆脱私心杂念，超然物外，才能真正获得审美的愉悦，否则就不可能获得美感。故本题错误。
11. A 【答案解析】乘坐火车时，导游要尽量把自己安排在位于游客中间的铺位或座位，要经常走动，关照每一位游客。故本题正确。
12. A 【答案解析】儿童生病，应及时建议家长请医生诊治，而不宜建议其给孩子服药，更不能提供药品给儿童服用。故本题正确。
13. A 【答案解析】导游带团乘坐任何交通工具时，按国际惯例，都要第一个下，最后一个上，这样便于照顾好游客。故本题正确。
14. B 【答案解析】对有儿童的旅游团，导游应掌握“四不宜”的原则：不宜为讨好儿童而给其买食物、玩具；不宜在旅游活动中突出儿童，而冷落其他游客；即使家长同意也不宜单独带儿童外出活动；儿童生病，应及时建议家长请医生诊治，而不宜建议其给孩子服药，更不能提供药品给儿童服用。故本题错误。
15. B 【答案解析】参见上题解析，故本题错误。
16. A 【答案解析】许多西方老年游客，在旅游活动中不愿过多地受到导游的特别照顾，认为那是对他们的侮辱，显示出他们是无用之人。因此，对此类游客应尊重西方传统，注意照顾方式。故本题正确。
17. A 【答案解析】导游如果在生活上对领队表示关心、在工作上给予领队支持，他会很感动。当领队的工作不顺利或游客不理解时，导游应主动助其一臂之力，能办到的事情尽量给予帮助，办不到的多向游客解释，为领队解围。故本题正确。
18. A 【答案解析】导游在与游客交往时必须注意自己的语言表达方式，与游客说话要避免使用“铿锵有力”“掷地有声”的刚性语言。要尽量做到语气亲切、语调柔和、措辞委婉、说理自然，常用商讨的口吻与游客说话。故本题正确。



19. B 【答案解析】导游的工作环境不是静止和固定的，会随着游客的不同和业务的需要而不断改变。旅游景区、宾馆饭店、机场车站、旅游商店、娱乐场所都是导游工作的地方。故本题错误。
20. B 【答案解析】导游是旅游团队的主导者和中心人物。在带团过程中，导游负有组织游客、联络协调、传播文化的职能。无论是哪个环节的工作，都需要导游动脑筋、想办法，积极主动地为游客提供服务。但是并不是满足游客的一切需求，而是满足合理而可能的需求。故本题错误。
21. A 22. A
23. B 【答案解析】如果一个人在初次见面时给人留下了良好的印象，就会影响人们对以后一系列行为的评判和解释，反之也是一样。故本题错误。
24. A
25. B 【答案解析】导游作为旅行社的代表，与相关旅游接待单位之间是一种互利互补的关系，而不是本题所说的互为表里的关系。故本题错误。
26. B 【答案解析】根据游客初到阶段复杂的心理特征，导游在消除游客不安全心理的同时，还要尽力安排富有特色的活动项目，满足他们的求新心理，所以本题中所提安抚游客错误。故本题错误。
27. A
28. B 【答案解析】游客由于所处的地理环境不同，对于同一类旅游产品会有不同的需要与偏好，他们对那些与自己所处地理环境迥然不同的旅游目的地往往情有独钟。故本题错误。

二、单项选择题

1. D 【答案解析】心理学中有一种“近因效应”，它是指在人际知觉中，最后给人留下的印象因时间距离最近而对人有着强烈的影响。导游留给游客的最终印象也是非常重要的。故选 D。
2. A 【答案解析】导游的带团原则有游客至上原则、服务至上原则、履行合同原则、公平对待原则。故选 A。
3. C 【答案解析】心理服务亦称情绪化服务，是导游为调节游客在旅游过程中的心理状态所提供的服务。故选 C。
4. A 【答案解析】英国人矜持，讲究绅士风度；美国人开朗，随意，重实利；法国人浪漫，追求华丽，爱享受生活；德国人踏实，勤奋，守纪律；意大利人热情，热爱生活等。故选 A。
5. C 【答案解析】英国人矜持，讲究绅士风度；美国人开朗，随意，重实利；法国人浪漫，追求华丽，爱享受生活；德国人踏实，勤奋，守纪律；意大利人热情，热爱生活等。故选 C。
6. D 【答案解析】英国人矜持，讲究绅士风度；美国人开朗，随意，重实利；法国人浪漫，追求华丽，爱享受生活；德国人踏实，勤奋，守纪律；意大利人热情，热爱生活等。故选 D。
7. A 【答案解析】来自上层社会的游客大多严谨持重，发表意见时往往经过深思熟虑，他们期待听到高品位的导游讲解，以获得高雅的精神享受。故选 A。



8. C 【答案解析】一般游客则喜欢不拘形式的交谈，话题广泛，比较关心带有普遍性的社会问题及当前的热门话题。在参观游览时，期待听到故事性的导游讲解，希望轻轻松松地旅游度假。故选 C。
9. B 【答案解析】从旅游的角度看，游客的旅游动机则可分为：观赏风景名胜、探求文化差异、寻求文化交融的文化动机；考察国情民风、体验异域生活、探亲访友寻根的社会动机；考察投资环境、进行商务洽谈、购买旅游商品的经济动机；休闲度假、康体健身、消遣娱乐的身心动机。故选 B。
10. A 【答案解析】稳重型游客稳重，不轻易发表见解，一旦发表，会希望得到他人的尊重。这类游客容易交往，但他们不主动与人交往，不愿麻烦他人；游览时他们喜欢细细欣赏，购物时爱挑选比较。故选 A。
11. C 【答案解析】导游在旅游中期阶段的工作最为艰巨，也最容易出差错。因此，导游的精力必须高度集中，对任何事都不得掉以轻心。这个阶段也是对导游组织能力和独立处理问题能力的实战检验，是对其导游技能和心理素质的全面检阅，所以每个导游都应十分重视这个阶段的工作。故选 C。
12. A 【答案解析】提供个性化服务并不容易，关键在于导游要将游客“放在心中”，眼中“有活儿”，善于把握时机主动服务。个性化服务要求导游要了解游客，用热情主动的服务尽力满足其合理要求。故选 A。
13. D 【答案解析】“一句话能把人说笑，也能把人说跳。”导游有时一句话说好了会使游客感到高兴；有时一不小心，甚至是无意中的一句话，就有可能伤害游客的自尊心。要尽量做到语气亲切、语调柔和、措辞委婉、说理自然，常用商讨的口吻与游客说话，这样的“柔性语言”既使人愉悦，又有较强的说服力，往往能达到以柔克刚的效果。故选 D。
14. C 【答案解析】悦心悦意，是指审美主体透过眼前或耳边具有审美价值的感性形象，在无目的中直观地领悟到对方某些较为深刻的意蕴，获得审美享受和情感升华，这种美感是一种意会，有时很难用语言加以充分而准确地表述。故选 C。
15. B 【答案解析】悦耳悦目，是指审美主体以耳、目为主的全部审美感官所体验的愉快感受，这种美感通常以直觉为特征，仿佛主体在与审美对象的直接交融中，不假思索便可于瞬间感受到审美对象的美，同时唤起感官的满足和愉悦。故选 B。
16. C 【答案解析】悦心悦意，是指审美主体透过眼前或耳边具有审美价值的感性形象，在无目的中直观地领悟到对方某些较为深刻的意蕴，获得审美享受和情感升华，这种美感是一种意会，有时很难用语言加以充分而准确地表述。故选 C。
17. D 【答案解析】悦志悦神，是指审美主体在观照审美对象时，经由感知、想象、情感、理解等心理功能交互作用，从而唤起的那种精神意志上的昂扬和伦理道德上的超越感。它是审美感受的最高层次，体现了审美主体大彻大悟，从小我进入大我的超越感，体现了审美主体和审美对象的高度和谐统一。故选 D。
18. B 【答案解析】在某一特定空间，观赏者停留片刻，选择最佳位置驻足观赏，通过感觉、联想来欣赏美、体验美感，这就是静态观赏。这种观赏形式时间较长、感受较深，人们可获得特殊的美的享受。故选 B。
19. A 【答案解析】心理距离是指人与物之间暂时建立的一种相对超然的审美关系。在审



美过程中,游客只有真正从心理上超脱于日常生活中功利的、伦理的、社会的考虑,摆脱私心杂念,超然物外,才能真正获得审美的愉悦,否则就不可能获得美感。故选 A。

20. A 【答案解析】乘坐飞机时,导游一般应当最后上机,这样可以确保全团都顺利登上飞机;导游应尽量选择坐在游客中间靠走道的位置,以便在飞行时照料自己的游客;下飞机后应当抢先到达出站口,因为只有导游才认识前来迎接的地陪。故选 A。
21. C 【答案解析】转移注意法,是指在游客产生烦闷或不快情绪时,导游有意识地转移游客的注意力,使其从不愉快、不顺心的事情转移到愉快、顺心的事情上。譬如,有的游客因对参观对象有不同意见而不快;有的游客因爬山时不慎划破了衣服而懊恼;有的游客因看到不愉快的现象产生联想而伤感等。导游除了说服或安慰游客以外,还可通过讲笑话、唱山歌、学说本地话或讲述民间故事等形式来活跃气氛,使游客的注意力转移到有趣的文娱活动上来。故本题选 C。
22. A 【答案解析】无论是山水风光还是古建园林,任何风景都不是单一的、孤立的、不变的画面形象,而是活泼的、生动的、多变的、连续的整体。游客漫步于景物之中,步移景异,从而获得空间进程的流动美,这就是动态观赏。故本题选 A。
23. B 【答案解析】导游应善于教会游客理性购物,避免上当受骗。首先,导游要告诉游客,购物的首要原则是“少买吃的,多买用的”。一些游客旅行回来,满载而归。但几个月后就发现,所购吃食,不是变质就是坏掉,不得不扔掉。另有一些游客,刚刚到家就发现食品不能食用了,后悔不迭。故本题选 B。
24. C 【答案解析】“窗含西岭千秋雪,门泊东吴万里船”表达的作者的审美感受是审美主体透过眼前或耳边具有审美价值的感性形象,在无目的中直观地领悟到对方某些较为深刻的意蕴,获得审美享受和情感升华,此为悦心惬意,故本题选 C。
25. B 【答案解析】每当农历月半的夜晚,游客站在“孟门山”(壶口瀑布下游 3000 米处一块巨石)上,可见黄河水底明月高悬。站北南观,水中明月分为两排飞舞而下;立南北望,水里明月合二而一迎面而来。这说明观景赏美要注意保持一定的空间距离,故本题选 B。
26. D 【答案解析】对有儿童的旅游团,导游应掌握“四不宜”的原则:不宜为讨好儿童而给其买食物、玩具;不宜在旅游活动中突出儿童,而冷落其他游客;即使家长同意也不宜单独带儿童外出活动;儿童生病,应及时建议家长请医生诊治,而不宜建议其给孩子服药,更不能提供药品给儿童服用。故本题选 D。

三、多项选择题

1. AC 【答案解析】导游带团的特点主要有环境的流动性、需求与个性的差异、服务的主动性。故答案为 AC。
2. ABCD 【答案解析】导游带团的原则主要有游客至上原则、服务至上原则、履行合同原则、公平对待原则。故答案为 ABCD。
3. ABE 【答案解析】旅游团队是由素不相识的、各种各样的游客构成的临时性和松散性的团体。导游在带团过程中应该尽快确立自己在旅游团中的主导地位,这是带好一个旅游团的关键。应做到以诚待人,热情服务、换位思考,宽以待客、树立威信,善于“驾驭”。故答案为 ABE。
4. BDE 【答案解析】树立良好形象是指导游要在游客心目中确定可信赖、可以帮助他们



- 和有能力带领他们安全、顺利地在旅游目的地进行旅游活动的形象。导游要想在游客心目中树立良好的导游形象，必须从以下三个方面着手：重视“第一印象”、维护良好的形象、留下美好的最终印象。故答案为 BDE。
5. ABE 【答案解析】西方人较开放、感情外露，喜欢直截了当地表明意愿，其思维方式一般由小到大、由近及远、由具体到抽象；东方人较含蓄、内向，往往委婉地表达意愿，其思维方式一般从大到小、从远到近、从抽象到具体。故答案为 ABE。
6. CDE 【答案解析】西方人较开放、感情外露，喜欢直截了当地表明意愿，其思维方式一般由小到大、由近及远、由具体到抽象；东方人较含蓄、内向，往往委婉地表达意愿，其思维方式一般从大到小、从远到近、从抽象到具体。故答案为 CDE。
7. AE 【答案解析】英国人矜持，讲究绅士风度。故答案为 AE。
8. CDE 【答案解析】美国人开朗，随意，重实利。故答案为 CDE。
9. BCD 【答案解析】法国人浪漫，追求华丽，爱享受生活。故答案为 BCD。
10. CDE 【答案解析】德国人踏实，勤奋，守纪律。故答案为 CDE。
11. CE 【答案解析】意大利人热情，热爱生活等。故答案为 CE。
12. ADE 【答案解析】年老的游客好思古怀旧，对游览名胜古迹、会见亲朋好友有较大的兴趣，他们希望得到尊重，希望导游多与他们交谈。故答案为 ADE。
13. ACE 【答案解析】年轻的游客好逐新猎奇，喜欢多动多看，对热门社会问题有浓厚的兴趣。故答案为 ACE。
14. BCDE 【答案解析】人们参加旅游团的心理动机一般包括：省心，不用做决定；节省时间和金钱；有伴侣、有团友；有安全感；能正确了解所看到的景物。导游通过细致周到的服务和精彩生动的讲解能满足游客的这些心理需求。故答案为 BCDE。
15. ABCD 【答案解析】从旅游的角度看，游客的旅游动机则可分为：观赏风景名胜、探求文化差异、寻求文化交融的文化动机；考察国情民风、体验异域生活、探亲访友寻根的社会动机；考察投资环境、进行商务洽谈、购买旅游商品的经济动机；休闲度假、康体健身、消遣娱乐的身心动机。导游了解和把握了游客的旅游动机，就能更恰当地安排旅游活动和提供导游服务。故答案为 ABCD。
16. ABCD 【答案解析】游客的个性各不相同，导游从游客的言行举止可以判断其个性，从而达到了解游客并适时提供心理服务的目的。可分为活泼型游客、急躁型游客、稳重型游客、忧郁型游客四种个性的游客。故答案为 ABCD。
17. AB 【答案解析】以活泼型和稳重型居多，急躁型和忧郁型只是少数。不过，典型个性只能反映在少数游客身上，多数游客往往兼有其他类型个性的特征。在特定的环境中，人的个性往往会发生变化。故答案为 AB。
18. ACD 【答案解析】活泼型游客爱交际，喜讲话，好出点子，乐于助人，喜欢多变的游览项目。故答案为 ACD。
19. BDE 【答案解析】急躁型游客性急，好动，争强好胜，易冲动，好遗忘，情绪不稳定，比较喜欢离群活动。故答案为 BDE。
20. ABE 【答案解析】稳重型游客稳重，不轻易发表见解，一旦发表，会希望得到他人的尊重。这类游客容易交往，但他们不主动与人交往，不愿麻烦他人；游览时他们喜欢细细欣赏，购物时爱挑选比较。故答案为 ABE。



21. CDE 【答案解析】忧郁型游客身体弱，易失眠，忧郁孤独，少言语但重感情。面对这类游客，导游要格外小心，不要多问，尊重他们的隐私；要多亲近他们、多关心体贴他们，但不能过分表示亲热；多主动与他们交谈些愉快的话题，但不要与之高声说笑，更不要与他们开玩笑。故答案为 CDE。
22. BE 【答案解析】游客来到异国他乡，由于生活环境和生活节奏的变化，在旅游的不同阶段，其心理活动也会随之发生变化。旅游初期阶段：求安全心理、求新心理。游客刚到目的地，较为兴奋激动，但人生地疏、语言不通，往往容易产生孤独感、茫然感和不安全感，唯恐发生不测，危及财产甚至生命。也就是说，在旅游初期阶段，游客求安全的心态表现得非常突出，因此，消除游客的不安全感成为导游的首要任务。旅游目的地全新的环境、奇异的景物、独特的民俗风情，使游客逐新猎奇的求新心理空前高涨，这在入境初期阶段表现得尤为突出，往往与不安全感并存。所以在消除游客不安全心理的同时，导游要尽力安排富有特色的活动项目，满足他们的求新心理。故答案为 BE。
23. BCD 【答案解析】随着时间的推移、旅游活动的开展以及相互接触的增多，旅游团成员之间、游客与导游之间越来越熟悉，游客开始感到轻松愉快，会产生一种平缓、轻松的心态。旅游中期阶段：懒散心态、求全心理、群体心理。故答案为 BCD。
24. ACDE 【答案解析】随着时间的推移、旅游活动的开展以及相互接触的增多，旅游团成员之间、游客与导游之间越来越熟悉，游客开始感到轻松愉快，会产生一种平缓、轻松的心态。游客的个性充分暴露，有些游客开始出现懒散心态，如时间概念较差，群体观念弱，游览活动中自由散漫，到处丢三落四，旅游团内部的矛盾逐渐显现等。故答案为 ACDE。
25. ACDE 【答案解析】导游服务要取得良好的效果，需要导游在游览过程中激发游客的游兴，使游客自始至终沉浸在兴奋、愉悦的氛围之中。导游可从以下几方面激发游客的游兴：通过直观形象激发游客的游兴、运用语言艺术激发游客的游兴、通过组织文娱活动激发游客的游兴、使用声像导游手段激发游客的游兴。故答案为 ACDE。
26. CDE 【答案解析】游客在旅游过程中，会随着自己的需要是否得到满足而产生不同的情感体验。如果他们的需要得到满足，就会产生愉快、满意、欢喜等肯定的、积极的情绪；反之则会产生烦恼、不满、懊恼甚至愤怒等否定的、消极的情绪。导游要善于从游客的言行举止和表情变化去了解他们的情绪，在发现游客出现消极或否定情绪后，应及时找出原因并采取相应措施来消除或进行调整。调整的方法有分析法、补偿法、转移注意法。故答案为 CDE。
27. ABCD 【答案解析】导游把握心理服务的要领包括尊重游客、微笑服务、使用柔性语言、了解游客心理和提供个性化服务。故答案为 ABCD。
28. ABCD 【答案解析】导游在与游客交往时必须注意自己的语言表达方式，与游客说话要避免使用“铿锵有力”“掷地有声”的刚性语言。要尽量做到语气亲切、语调柔和、措辞委婉、说理自然，常用商讨的口吻与游客说话，这样的“柔性语言”既使人愉悦，又有较强的说服力，往往能达到以柔克刚的效果。故答案为 ABCD。
29. ABCD 【答案解析】导游在带团旅游时，应重视旅游的美育作用，正确引导游客观景赏美。主要有传递正确的审美信息、分析游客的审美感受、激发游客的想象思维、灵



- 活掌握观景赏美的方法。故答案为 ABCD。
30. ACE 【答案解析】游客在欣赏不同的景观时会获得不同的审美感受，但有时游客在观照同一审美对象时，其审美感受也不尽相同，甚至表现出不同的美感层次。我国著名美学家李泽厚就将审美感受分为“悦耳悦目”“悦心悦意”和“悦志悦神”三个层次。故答案为 ACE。
31. ABDE 【答案解析】观赏美景要掌握好时机，即掌握好季节、时间和气象的变化。清明踏青、重阳登高、春看兰花、秋赏红叶、冬观蜡梅等都是自然万物的时令变化规律造成的观景赏美活动。故答案为 ABDE。
32. ABD 【答案解析】观景赏美是为了让游客娱悦身心、获得享受，如果观赏速度太快，不仅使游客筋疲力尽达不到观赏目的，还会损害他们的身心健康，甚至会影响旅游活动的顺利进行，因此导游要注意调节观赏节奏。应做到：有张有弛，劳逸结合，有急有缓，快慢相宜，有讲有停，导、游结合。故答案为 ABD。
33. ABCD 【答案解析】导游应该具备良好的组织协调能力，合理安排旅游团的各项旅游活动。应做到灵活搭配活动内容、科学安排游客饮食、尽快安排游客入住、注意旅行服务技巧、引导游客理性购物。故答案为 ABCD。
34. ACE 【答案解析】游客在旅游活动中的饮食非常重要，只有吃得饱，才有精力去旅游；只有吃得好，才能游得好；只有吃得干净、吃得卫生，才能游得愉快、游得顺利。但是，出门在外，不同往日在家里，导游在安排饮食时，要提醒游客特别注意饮食卫生，防止偏食，少吃生冷，防止消化不良。故答案为 ACE。
35. CDE 【答案解析】乘坐飞机时，导游一般应当最后上机，这样可以确保全团都顺利登上飞机；导游应尽量选择坐在游客中间靠走道的位置，以便在飞行时照料自己的游客。到达时，听从空乘人员安排，按顺序下机，提醒大家不要忘记取自己的行李。故答案为 CDE。
36. ACDE 【答案解析】乘坐火车时，导游要注意以下技巧：（1）购得火车票后，要检查票面，千万不要乘错车次。（2）到车站后，听广播和服务员召唤，千万不要误了车次，如遇排队，导游领头靠前，请团长负责其后，以便前后照料。（3）上车后，找好铺位或座位，找不到时可请乘务员协助。（4）上车后，要安排好车上生活，要经常活动一下身体，防止不适。（5）注意车上广播，关照大家提前做好下车准备。故答案为 ACDE。
37. ABCE 【答案解析】一般而言，旅游购物品主要包括：（1）旅游工艺品：如饰物、手编、民间工艺品等。（2）旅游纪念品：如带有当地景观的小型纪念品，如泰山手杖、长城纪念章等。（3）土特产品：如贵州茅台、云南白药、东北人参、苏杭丝绸等。（4）旅游食品，以及旅游日用品。故答案为 ABCE。
38. ACD 【答案解析】建议游客做到“三要”：要买自己喜欢的物品，买东西一定要商家开“发票”，贵重物品一定要“保单”。故答案为 ACD。
39. ABDE 【答案解析】对有儿童的旅游团，导游应掌握“四不宜”的原则：不宜为讨好儿童而给其买食物、玩具；不宜在旅游活动中突出儿童，而冷落其他游客；即使家长同意也不宜单独带儿童外出活动；儿童生病，应及时建议家长请医生诊治，而不宜建议其给孩子服药，更不能提供药品给儿童服用。故答案为 ABDE。
40. ABCD 【答案解析】接待有儿童的旅游团，导游应注意儿童的安全；掌握“四不宜”



原则；对儿童多给予关照；注意儿童的收费标准。故答案为 ABCD。

41. ABD 【答案解析】导游应通过谦恭尊敬的态度、体贴入微的关怀以及不辞辛苦的服务做好高龄游客的接待工作。应注意妥善安排日程、做好提醒工作、注意放慢速度、耐心解答问题、预防游客走失、尊重西方传统。故答案为 ABD。
42. CD 【答案解析】在接待残障游客时，导游要特别注意方式方法，既要热情周到，尽可能地为他们提供方便，又要不给他们带来压力或伤害他们的自尊心，真正做到让其乘兴而来、满意而归。要注意适时、恰当地关心照顾、具体、周到的导游服务。故答案为 CD。
43. ABCD 【答案解析】导游应根据高龄游客的生理特点和身体情况，妥善安排好日程。首先，日程安排不要太紧，活动量不宜过大、项目不宜过多，在不减少项目的情况下，尽量选择便捷线路和有代表性的景观，少而精，以细看、慢讲为宜。其次，应适当增加休息时间。参观游览时可在上、下午各安排一次中间休息，在晚餐和看节目之前，应安排回饭店休息一会儿，晚间活动不要回饭店太晚。最后，带高龄游客团不能用激将法和诱导法，以免消耗体力大，发生危险。故答案为 ABCD。
44. ABDE 【答案解析】对有视力障碍的游客，导游应安排他们在前排就座，能用手触的地方、物品可以尽量让他们触摸。在导游讲解时可主动站在他们身边，讲解内容要力求细致生动，口语表达更加准确、清晰，讲解速度也应适当放慢。故答案为 ABDE。
45. ACDE 【答案解析】在接待外国旅游团时，领队是受海外旅行社委派，全权代表该旅行社带领旅游团从事旅游活动的人员。因此，处理好与领队的关系就成为导游不能忽视的重要内容。尊重领队，遇事与领队多磋商；关心领队生活，支持领队工作；多给领队荣誉，调动其积极性。故答案为 ACDE。
46. ACDE 【答案解析】全陪或地陪正确的做法应该是：首先，要尊重对方，努力与合作者建立良好的人际关系；其次，要善于向对方学习，有事多请教；最后，要坚持原则，平等协商。如果对方“打个人小算盘”，提出改变活动日程、减少参观游览时间、增加购物等不正确的做法，全陪或地陪应向其讲清道理，尽量说服并按计划执行，如对方仍坚持己见、一意孤行，应采取必要的措施并及时向接待社反映。故答案为 ACDE。
47. ABC 【答案解析】旅游车司机在旅游活动中扮演着非常重要的角色，司机一般熟悉旅游线路和路况，经验丰富，导游与司机配合得好坏，是导游服务工作能否顺利进行的重要因素之一。主要有：（1）及时向司机通报相关信息；（2）协助司机做好安全行车工作；（3）征求司机对日程安排的意见。故答案为 ABC。
48. ABCD 【答案解析】大部分旅游车的司机具有丰富的驾驶经验，可以胜任旅游团的安全驾驶任务。但有些时候，导游适当给予协助能够减轻司机的工作压力，便于更好地开展工作。导游可为司机做的一些小事情，包括：遇到险情，由司机保护车辆和游客，导游去求援；在行车途中不要与司机闲聊，影响驾驶安全等。故答案为 ABCD。
49. ABC 【答案解析】导游运用语言艺术可以调动游客的情绪，激发游客的游兴。譬如，通过讲解历史故事可激发游客对名胜古迹和民间艺术的探索；通过朗诵名诗佳句可激起游客漫游名山大川的豪情；通过提出生动有趣的问题引起游客的思考和探讨。这样营造出的融洽、愉快的氛围可使游客的游兴更加浓烈。故本题选 ABC。
50. CDE 【答案解析】在审美活动中，导游要视具体情况把握好游览速度和导游讲解的节



奏,哪儿该快、哪儿该慢,哪儿多讲、哪儿少讲甚至不讲,必须做到心中有数。对年轻人讲得快一点、走得快一点、活动多一点,故本题选 CDE。

51. ABCD 【答案解析】导游要学会使用柔性语言。它是一种柔和甜蜜、让人高兴的语言,表现为语气亲切、语调柔和、措辞委婉、说理自然,常用商讨的口吻与游客说话。故本题选 ABCD。
52. ACDE 【答案解析】乘坐火车时,导游要注意以下技巧:(1)购得火车票后,要检查票面,千万不要乘错车次。(2)到车站后,听广播和服务员召唤,千万不要误了车次,如遇排队,导游领头靠前,请团长负责其后,以便前后照料。(3)上车后,找好铺位或座位,找不到时可请乘务员协助。(4)上车后,要安排好车上生活,要经常活动一下身体,防止不适。(5)注意车上广播,关照大家提前做好下车准备。故答案为 ACDE。

第十一章 导游的讲解技能 参考答案及解析

一、判断题

1. A 【答案解析】导游服务是一门艺术,它集表演艺术、语言艺术和综合艺术于一身,集中体现在导游讲解之中。因此,导游讲解往往被看作衡量导游水平高低的最为重要的技能。故本题正确。
2. B 【答案解析】言之有据是指导游说话要有依据,不能没有根据而胡乱地瞎说一通。而言之有理指导游讲解的内容、景点和事物等都要以事实为依据,要以理服人,不要言过其实和弄虚作假,更不要信口开河。那些不以事实为依据的讲解,一旦游客得知事实真相,就会感到自己受了嘲弄和欺骗,导游的形象在游客的心目中就会一落千丈。故本题错误。
3. A 【答案解析】旅游团在目的地的活动日程和时间安排是计划性原则的中心。导游按计划带团进行每一天的旅游活动时,要特别注意科学地分配时间。故本题正确。
4. B 【答案解析】计划性的另一个具体体现是每个参观游览点的导游方案。导游应根据游客的具体情况合理安排在景点内的活动时间,选择最佳游览线路,导游讲解内容也要做适当取舍。故本题错误。
5. B 【答案解析】客问客答法,导游对游客提出的问题并不直截了当地回答,而是有意识地请其他游客来回答问题,亦称“借花献佛法”。故本题错误。
6. A 【答案解析】概述法是导游就旅游城市或景区的地理、历史、社会、经济等情况向游客进行概括性的介绍,使其对即将参观游览的城市或景区有一个大致的了解和轮廓性认识的一种导游方法。它好比是交响乐中的序曲,能起到引导游客进入特定的旅游意境,初步领略游览地奥秘的作用。故本题正确。
7. B 【答案解析】类比法就是在导游讲解中风物对比,以熟喻生,以达到类比旁通的一种导游方法。导游用游客熟悉的事物与眼前景物进行比较,既便于游客理解,又使他



- 们感到亲切,从而达到事半功倍的导游效果。本题目讲解九曲河上的五座石桥,暗喻皇帝的“九五之尊”,是妙用数字法,并不是类比。故本题错误。
8. B 【答案解析】画龙点睛法就是导游用凝练的语句概括所游览景点的独特之处,给游客留下突出印象的导游方法。本题目中,导游小王用高度凝练的词语概括太湖石的特点,因此用的是画龙点睛法,而不是突出重点法。故本题错误。
9. B 【答案解析】画龙点睛法就是导游用凝练的语句概括所游览景点的独特之处,给游客留下突出印象的导游方法。故本题错误。
10. B 【答案解析】同类相异类比是将两种同类但有明显差异的风物进行比较,比出规模、质量、风格、水平、价值等方面的不同,以加深游客的印象。本题将北京的王府井与日本东京的银座进行比较讲解,属于同类相似类比法。故本题错误。
11. A 【答案解析】面对某一景点,导游可根据实际情况,介绍这是世界或中国最大(最长、最古老、最高,甚至可以说是最小)的……因为这也是在介绍景点的特征,颇能引起游客的兴致。本题在介绍岳麓书院时突出强调这是世界上办学历史最悠久的大学之一。故本题正确。
12. A 【答案解析】导游讲解要有具体的指向,不能空洞无物。讲解资料应突出景观特点,简洁而充分。可以充分准备,细致讲解,不要东拉西扯,缺乏主题,缺乏思想,满嘴空话、套话。导游应把讲解内容最大限度地“物化”,使所要传递的知识深深地烙在游客的脑海中,实现旅游的最大价值。故本题正确。
13. B 【答案解析】所谓灵活性是指导游讲解要因人而异、因时制宜、因地制宜。而本题目所说的“要看人说话,投其所好”是指针对性原则。故本题错误。
14. A
15. A 【答案解析】制造悬念法就是导游在导游讲解时提出令人感兴趣的话题,但故意引而不发,激起游客急于知道答案的欲望,使其产生悬念的导游方法,俗称“吊胃口”“卖关子”。这种“先藏后露、欲扬先抑、引而不发”的手法,一旦“发(讲)”出来,会给游客留下特别深刻的印象。故本题正确。
16. B 【答案解析】导游在讲解自己熟悉或擅长的内容时,不要过于张扬卖弄,避免过多使用“你们知不知道……”“让我来告诉你……”等语言,同时注意控制节奏,给游客缓冲、消化知识内容的时间。故本题错误。
17. B 【答案解析】虽然平时的积累非常重要,但是“临阵磨枪”也是做好导游讲解工作的要领之一。因为导游只有在接到讲解任务,确切了解游客情况以及游览线路和景点后,才能有针对性地做好讲解前的准备。故本题错误。
18. A 【答案解析】导游在讲解前要注意“温故知新”。“温故”指的是对于自己不是特别熟悉或曾经出过错的讲解内容,需要再次温习,以免出错,特别是自己不太熟悉的重要的历史年代、建筑物的长度或高度等数据;“知新”指的是在讲解前有意识地去寻找自己未曾讲解过的知识点和内容,力争使自己的讲解每次都有新信息、新创意。故本题正确。
19. A 【答案解析】本题目是在旅游车上讲解时应掌握的重要要领之一。故本题正确。
20. B 【答案解析】导游讲解是导游的重要职责,导游讲解水平的高低也是判断导游综合水平的重要内容之一。要想成为一名优秀的导游,就应该不断提高自己的导游讲解水



平,掌握导游讲解的方法与要领。故本题错误。

21. B 【答案解析】导游对展览馆的讲解多采用系统讲解的方式,不宜采用问答的讲解方式。故本题错误。
22. B 【答案解析】在导游讲解中,概述法通常适合于一些较大的景点游览之前在入口处示意图前进行的讲解,而不是小景点的讲解。故本题错误。
23. B 【答案解析】所谓计划性就是要求导游在特定的工作对象和时空条件下发挥主观能动性,科学地安排游客的活动日程,有计划地进行导游讲解。故本题错误。
24. A
25. B 【答案解析】在具体工作中,各种导游方法和技巧都不是孤立的,而是相互依存、相互联系的。导游在学习众家之长的同时,还应结合自己的特点融会贯通,在实践中形成自己的导游风格和导游方法,并视具体的时空条件和对象,灵活、熟练地运用,这样才能获得良好的导游效果。故本题错误。
26. B 【答案解析】画龙点睛法是一种用精辟的词语来概括游览景点突出特征的讲解方法。故本题错误。
27. B 【答案解析】导游要善于提问,所提问题要问得恰当,估计游客不会一无所知,也要估计到会有不同答案。同时还要诱导游客回答,但不要强迫他们回答,以免使游客感到尴尬。游客的回答不论对错,导游都不应打断,更不能笑话,而要给予鼓励。故本题错误。

二、单项选择题

1. B 【答案解析】导游讲解的内容、景点和事物等都要以事实为依据,要以理服人,不要言过其实和弄虚作假,更不要信口开河。那些不以事实为依据的讲解,一旦游客得知事实真相,就会感到自己受了嘲弄和欺骗,导游的形象在游客的心目中就会一落千丈。故选 B。
2. D 【答案解析】该题目是言之有礼的原文注释,故选 D。
3. C 【答案解析】导游在讲解时用词、声调、语气和态势语言都应该表现出友好的感情。“有朋自远方来,不亦乐乎”“能认识大家是我的荣幸”“很高兴与大家有缘在这里相识”等,都是表达友好的语言,作为友谊的载体,友好的语言可以使游客感到温暖。故选 C。
4. D 【答案解析】导游讲解要有具体的指向,不能空洞无物。讲解资料应突出景观特点,简洁而充分。可以充分准备,细致讲解,不要东拉西扯,缺乏主题,缺乏思想,满嘴空话、套话。故选 D。
5. A 【答案解析】言之有力:导游在讲解时要正确掌握语音、语气和语调,既要有鲜明生动的语言,又要注意语言的音乐性和节奏感。此外,导游在讲解结尾时,语音要响亮,让游客有心理准备。故选 A。
6. B 【答案解析】言之有趣:导游讲解要生动、形象、幽默和风趣,要使游客紧紧地以导游为核心,在听讲解的过程中,感受到一种美好的享受。需要指出的是,导游在讲解中的风趣和幽默,要自然、贴切,决不可牵强附会,不正确的比拟往往会伤害游客的自尊心,并对其他游客产生不良的影响,让其反感。故选 B。
7. C 【答案解析】客观性是指导游讲解要以客观现实为依据,在客观现实的基础上进行



意境的再创造。本题中以残垣断壁的“吴王城”为客观现实依据，在此基础上进行在创造。故选 C。

8. B 【答案解析】面对某一景点，导游可根据实际情况，介绍这是世界或中国最大（最长、最古老、最高，甚至可以说是最小）的……因为这也是在介绍景点的特征，颇能引起游客的兴致。本题在介绍三峡工程时突出强调这是世界上最大的水利工程；在介绍三峡水电站时突出强调是世界上最大的水电站。故选 B。
9. D 【答案解析】虚实结合法就是在导游讲解中将典故、传说与景物介绍有机结合，即编织故事情节的导游方法。所谓“实”是指景观的实体、实物、史实、艺术价值等，而“虚”则指与景观有关的民间传说、神话故事、趣闻逸事等。本题中讲解西湖的科学成因即为“实”，介绍西湖的传说即为“虚”。故选 D。
10. A 【答案解析】触景生情法就是在导游讲解中见物生情、借题发挥的一种导游方法。在导游讲解时，导游不能就事论事地介绍景物，而是要借题发挥，利用所见景物制造意境，引人入胜，使游客产生联想，从而领略其中之妙趣。故选 A。
11. B 【答案解析】妙用数字法就是在导游讲解中巧妙地运用数字来说明景观内容，以促使游客更好地理解的一种导游方法。本题中介绍故宫太和殿时使用了宽、深、比值的数据，精确说明了景观内容。故选 B。
12. D 【答案解析】画龙点睛法就是导游用凝练的词句概括所游览景点的独特之处，给游客留下突出印象的导游方法。本题中导游用精练的词语概括了青岛的风光特色，点出青岛精华之所在。故选 D。
13. D 【答案解析】游览规模大的景点，导游必须事先确定好重点景观。这些景观既要有自己的特征，又能概括全貌，实地参观游览时，导游应主要向游客讲解这些具有代表性的景观。故选 D。
14. D 【答案解析】游客的兴趣爱好各不相同，但从事同一职业的人、文化层次相同的人往往有共同的爱好。导游在研究旅游团的资料时要注意游客的职业和文化层次，以便在游览时重点讲解旅游团内大多数成员感兴趣的内容。本题中导游是根据不同的游客的兴趣爱好进行不同的着重点讲解。故选 D。
15. C 【答案解析】“借花献佛”意思是用别人的花进献给菩萨，比喻拿别人的东西做人情。在导游讲解中导游对游客提出的问题并不直截了当地回答，而是有意识地请其他游客来回答问题，即“客问客答法”。故选 C。
16. A 【答案解析】画龙点睛法就是导游用凝练的词句概括所游览景点的独特之处，给游客留下突出印象的导游方法。本题中导游用精练的词语概括了神农架的旅游特色，点出神农架精华之所在。故选 A。
17. B 【答案解析】导游用凝练的词句概括了湖北利川的独特之处，给游客留下突出印象，这种导游方法为画龙点睛法。故选 B。
18. D 【答案解析】与司机商量确定行车线路时，在合理而可能的原则下尽量不要错过城市的重要景观，排除 A；在经过重要的景点或标志性建筑时，要及时向游客指示景物的方向，讲解的内容要及时与车外的景物相呼应，排除 B；要学会使用“触景生情法”，在讲解城市的交通、气候、地理特点等概况时，可与游客看到的景象结合并借题发挥，排除 C；故选 D。



19. B 【答案解析】同类相异类比是将两种同类但有明显差异的风物进行比较, 比出规模、质量、风格、水平、价值等方面的不同, 以加深游客的印象。楚文化与古希腊文化是完全两种不同的文化, 导游在进行同时期的两种文化对比讲解之后, 加深了游客的印象。故选 B。
20. A 【答案解析】在实地导游中, 导游常用数字换算来帮助游客了解景观内容。导游运用数字分析可以更准确地说明景观内容。导游还可以通过数字来暗喻中国传统文化。故选 A。
21. A 【答案解析】导游在讲解中使用“最”字时应注意之处是必须符合客观实际。故选 A。
22. B 【答案解析】本题选项中所提的内容只有选项 B 建筑布局、风格特点是景物中的具体实物及其特征、价值以及与景物密切相关的史实等实体。故选 B。

三、多项选择题

1. ABCD 【答案解析】要保证导游讲解质量, 无论导游采用何种讲解方式, 都必须符合导游讲解的基本规律, 遵循导游讲解的基本原则主要包括客观性原则、针对性原则、计划性原则、灵活性原则。故答案为 ABCD。
2. AD 【答案解析】在导游讲解中, 导游要根据不同游客的具体情况, 在讲解内容、语言运用、讲解方法上有所区别要看人说话、投其所好, 导游讲的正是游客希望知道的并感兴趣的内容, 本题中 AD 选项符合针对性原则。故答案为 AD。
3. BC 【答案解析】针对性是指导游从游客的实际情况出发, 因人而异、有的放矢地进行导游讲解。灵活性是指导游讲解要因人而异、因时制宜、因地制宜。本题目的导游对宗教团、疗养团的讲解内容不一样, 正是体现了灵活性和针对性。故答案为 BC。
4. BCD 【答案解析】在旅游活动中往往受到天气、季节、交通以及游客情绪等因素的影响, 我们所讲的最佳时间、最佳线路、最佳景点都是相对而言的, 所以要“因人”“因时”“因地”灵活地运用导游知识, 采用切合实际的导游内容和导游方法体现灵活性原则。故答案为 BCD。
5. ABCD 【答案解析】一处景点, 要讲解的内容很多, 导游必须根据不同的时空条件和对象区别对待, 有的放矢地做到轻重搭配、重点突出、详略得当、疏密有致, 而不能突出自身熟悉的内容而忽略景点的特点及游客的感受等, 所以 E 选项不正确。故答案为 ABCD。
6. BD 【答案解析】所谓“虚”是没有以事实为依据的内容, 本题中 ACE 选项都是以客观事实为依据, 故答案为 BD。
7. ABCE 【答案解析】所谓“实”是有客观事实为依据的内容, 本题中 D 选项没有客观事实为依据, 故答案为 ABCE。
8. ABC 【答案解析】“虚”与“实”必须有机结合, 但以“实”为主, 以“虚”为辅, “虚”为“实”服务, 以“虚”烘托情节, 以“虚”加深“实”的存在, 努力将无情的景物变成有情的讲解内容。在实地导游讲解中, 导游一定要注意不能“为了讲故事而讲故事”, 任何“虚”的内容都必须落实到“实”处。导游在讲解时还应该注意选择“虚”的内容要“精”、要“活”。所谓“精”, 就是所选传说故事是精华, 与讲解的景观密切相关; 所谓“活”, 就是使用时要灵活, 见景而用, 即兴而发。故答案为 ABC。
9. ABCD 【答案解析】问答法就是在导游讲解时, 导游向游客提问或启发他们提问题



的导游方法。使用问答的目的是为了活跃游览气氛,激发游客的想象思维,促使游客和导游之间产生思想交流,使游客获得参与感或自我成就感的愉悦。问答法包括自问自答法、我问客答法、客问我答法和客问客答法四种形式。故答案为 ABCD。

10. AC 【答案解析】导游在讲解时应该注意选择“虚”的内容要“精”、要“活”。所谓“精”,就是所选传说故事是精华,与讲解的景观密切相关;所谓“活”,就是使用时要灵活,见景而用,即兴而发。故答案为 AC。
11. AE 【答案解析】在导游讲解时,导游不能就事论事地介绍景物,而是要借题发挥,利用所见景物制造意境,引人入胜,使游客产生联想,从而领略其中之妙趣。本题中 BCD 选项不符合触景生情的含义。故答案为 AE。
12. CE 【答案解析】本题中 A 选项为问答法, B 选项为触景生情法, D 选项不是导游讲解使用的方法。制造悬念法的特点为先藏后露、欲扬先抑、引而不发。故答案为 CE。
13. ABCD 【答案解析】导游在接到讲解任务后,确解游客情况以及游览线路和景点,有针对性地做好讲解前的准备。包括:分析游客信息、厘清讲解重点、温习“旧内容”、构思“新创意”。故答案为 ABCD。
14. BCD 【答案解析】本题中 AE 应在接到任务后的准备工作中完成,故答案为 BCD。
15. AC 【答案解析】常用的类比法包括同类相似类比和同类相异类比,故答案为 AC。
16. BCD 【答案解析】需要掌握的要领有:(1)与司机商量确定行车线路时,在合理而可能的原则下尽量不要错过城市的重要景观。(2)在经过重要的景点或标志性建筑时,要及时向游客指示景物的方向,讲解的内容要及时与车外的景物相呼应。(3)要学会使用“触景生情法”。(4)在讲解的过程中要注意观察游客的反应,如果大部分人的关注点是车外或频繁地互相交流,此时导游要注意调整讲解内容,通过指示游客观看车外的某个景物或现象将其注意力吸引回来,并及时运用“问答法”与游进行互动交流。(5)在快要到达将要游览的景区时,要使用“突出重点法”将景区的最重要的价值及最独特之处向游客进行讲解,以激发游客对该景区的游览兴趣。同时要注意强调景区游览时的注意事项及集合时间和地点。故答案为 BCD。
17. ABCD 【答案解析】掌握的要领有:(1)在景区的游览指示图前向游客说明游览线路、重要景点、洗手间及吸烟区的位置。(2)要做好景区的讲解,需要确定讲解主题,以主题为线条将每一个小景点串联起来,引导游客去发现景区最独特之处。(3)在讲解每个小景点时可以用“突出重点法”来讲解该景点的独特之处,用“触景生情法”延伸讲解与此有关的景区背景及历史,用“妙用数字法”来讲解其历史、建筑特点等,有些还需要用“类比法”将该景点与游客家乡或熟知的景点联系起来以加深印象。(4)导游在讲解自己熟悉或擅长的内容时,不要过于张扬卖弄,避免过多使用“你们知不知道……”“让我来告诉你……”等语言,同时注意控制节奏,给游客缓冲、消化知识内容的时间。故答案为 ABCD。
18. ABCD 【答案解析】考虑到游客的需要,在景区的游览指示图前向游客说明游览线路、重要景点、洗手间及吸烟区的位置。故答案为 ABCD。
19. ABCD 【答案解析】导游在讲解中运用制造悬念法的好处是活跃气氛、制造意境、提高游客游兴、增强导游讲解效果。故答案为 ABCD。



第十二章 游客个别要求的处理 参考答案及解析

一、判断题

1. B 【答案解析】本句中的“导游应协助其将字画打包至游客所带行李，方便托运出境”错误，正确的是“导游应劝阻，并告知中国的有关规定”。故本题错误。
2. A
3. B 【答案解析】本句中的“由其自己重订航班、机座，办理分离签证及其他离团手续”错误，正确的是“导游要在领导指示下协助游客进行重订航班、机座，办理分离签证及其他离团手续，所需费用由游客自理”。故本题错误。
4. B 【答案解析】本句中的“并退还餐费”错了，正确的是“但要说明餐费不退”。故本题错误。
5. A 6. A
7. B 【答案解析】如果旅游团在用餐前 3 小时提出换餐的要求，地陪应尽量与餐厅联系。故本题错误。
8. B 【答案解析】本题中的“婉拒并耐心做好解释工作”错误，正确答案是“同意游客的要求，但要跟游客说明餐费不退”。故选 B。
9. B 【答案解析】本题中的“导游应婉拒并耐心做好解释工作”错误，正确答案是“导游必须提醒游客注意安全，必要时可陪同前往”。故选 B。
10. A
11. B 【答案解析】本题中的“导游应尽可能提供帮助”错误，正确答案是“导游不得答应此类要求”。故选 B。
12. B 【答案解析】本题中的“导游应及时制止，耐心跟游客解释”错误，正确答案是“导游应积极协助，与饭店有关部门联系，满足游客的要求”。故选 B。
13. A 14. A
15. B 【答案解析】本题中的“不管什么原因，剩余旅游费用不予退还”错误，正确答案是“因特殊原因提前离开旅游团的，剩余的旅游费用，按旅游协议书中的约定部分退还，或不予退还”。故选 B。

二、单项选择题

1. A 【答案解析】“合理而可能”原则是导游处理问题、满足游客要求的依据和准绳。故选 A。
2. D 【答案解析】游河（湖）时，游客提出希望划小船或在非游泳区游泳的要求，导游不能答应，不能置旅游团于不顾而陪少数人去划船、游泳。故选 D。
3. D 【答案解析】旅游团要求外出自费品尝风味餐，导游应予以协助。若旅游团抵达后或到定点餐厅后临时提出特殊要求，则需视情况而定。如果是在接近用餐时间或到餐厅后提出换餐要求，应视情况而定。若是健康的游客希望在客房用餐，应视情况办理，如果餐厅能提供此项服务，可满足游客的要求，但必须告知服务费标准。本题只有 D 选项提法正确。故选 D。
4. B 【答案解析】关于游客换餐方面个别要求首先要看是否有充足的时间换餐。如果旅游团在用餐前 3 小时提出换餐的要求，地陪应尽量与餐厅联系，但需事先向游客讲清



楚,如能换妥,差价由游客自付。并且,询问餐厅能否提供相应服务。若计划中的供餐单位不具备供应西餐或风味餐的能力,可考虑更换餐厅。如果是在接近用餐时间或到餐厅后提出换餐要求,应视情况而定:若该餐厅有该项服务,地陪应协助解决;如果情况复杂,餐厅又没有此项服务,一般不应接受此类要求,但应向游客做好解释工作。若游客仍坚持换餐,地陪可建议其到零点餐厅自己点菜或单独用餐,费用自理并告知原餐费不退。故选 B。

5. B 【答案解析】若是健康的游客希望在客房用餐,应视情况办理,如果餐厅能提供此项服务,可满足游客的要求,但必须告知服务费标准。故选 B。
6. C 【答案解析】假如有蟑螂、臭虫、老鼠等,游客提出换房应立即满足,必要时应调换饭店。故选 C。
7. A 【答案解析】游客因与同房游客有意见,不想与其同住,导游应先请领队调解或内部调整。故选 A。
8. C 【答案解析】如果游客看中客房内的某种摆设或物品,要求购买,导游应积极协助,与饭店有关部门联系,满足游客的要求。故选 C。
9. D 【答案解析】由于客房设施尤其是房间卫生达不到清洁标准,客人提出调换房间,导游应立即打扫、消毒,如游客仍不满意,坚持换房,应与饭店有关部门联系予以满足。故选 D。
10. B 【答案解析】游客提出提高交通工具等级,导游遇到这种要求应首先与接待社计调联系,若有所要求等级的舱位、座位可帮忙更换,但差价及相关费用自理。故选 B。
11. A 【答案解析】游客提出将离开时乘坐的火车改为飞机,这种要求除非在自然灾害、误车(机、船)等特殊情况下,一般都不能答应更换。故选 A。
12. A 【答案解析】导游不介入游客内部的矛盾和纠纷,不在游客之间搬弄是非。故选 A。
13. C 【答案解析】如游客要求去不对外开放的地区、机构和单位参观,导游应婉言拒绝。故选 C。
14. A 【答案解析】游客购物回饭店后,因对颜色不满意而要求导游帮他退换,导游应陪同前往,帮游客与商店交涉。故选 A。
15. D 【答案解析】当游客购物后发现是残次品、计价有误或对物品不满意,要求导游帮其退换,导游应积极协助,必要时陪同前往。故选 D。
16. C 【答案解析】游客要求自费观看文娱节目,在时间允许的情况下,导游应积极协助。以下两种方法地陪可酌情选择:与接待社有关部门联系,请其报价。协助解决,提醒客人注意安全。本题 C 选项提法正确。故选 C。
17. C 【答案解析】外国游客在旅游团的活动结束后,不随团离境,无特殊原因游客要求延长签证,原则上应予婉拒。故选 C。
18. B 【答案解析】游客要住高于合同约定标准的房间,如果有空房可予以满足,但游客要交付原定饭店退房损失费和房费差价。故选 B。
19. B 【答案解析】如果游客看中客房内的某种摆设或物品,要求购买,导游应积极协助,与饭店有关部门联系,满足游客的要求。故选 B。
20. A 【答案解析】游湖时,游客提出希望划小船或在非游泳区游泳的要求,导游不能答应,不能置旅游团于不顾而陪少数人去划船、游泳。所以需婉言拒绝并做好解释工作。



故选 A。

21. B 【答案解析】“合理而可能”原则是导游处理问题、满足游客要求的依据和准绳。对于游客在旅游过程中提出的个别要求，只要是合理的，又是可能办到的，即使有一定困难，导游也应该设法予以满足。故选 B。
22. B 【答案解析】游客购物回饭店后，因对商品颜色不满意而要求导游跟他一起去退换，导游应积极协助，必要时陪同前往。故选 B。
23. C 【答案解析】本题所说是旅游团提出更换，即全团游客提出更换，地陪应与接待社计调部门联系，尽可能调换，但不要在未联系妥当之前许诺。故选 C。

三、多项选择题

1. ABCD 【答案解析】导游在处理游客的个别要求时，一般应遵循的原则包括：符合法律法规的原则、“合理而可能”的原则、尊重游客的原则、公平对待原则、维护尊严原则。故答案为 ABCD。
2. BCDE 【答案解析】本题中 A 选项是错的，个别游客因团内矛盾要求单独用餐，导游要耐心解释，并告诉领队请其调解；如游客坚持，导游可协助与餐厅联系，但餐费自理，并告知原定餐费不退。故答案为 BCDE。
3. AC 【答案解析】本题中 BDE 选项是错的，B 选项的正确做法是“若旅游团抵达后或到定点餐厅后临时提出要求，则需视情况而定”；D 选项的正确做法是“如果是在接近用餐时间或到餐厅后提出换餐要求，应视情况而定：若该餐厅有该项服务，地陪应协助解决；如果情况复杂，餐厅又没有此项服务，一般不应接受此类要求，但应向游客做好解释工作”；E 选项的正确做法是“由于游客在某旅游地游兴未尽等原因要求推迟用餐时间，导游可与餐厅联系，视餐厅的具体情况处理”。排除 BDE，故答案为 AC。
4. BCD 【答案解析】本题中 AE 选项是错的，游客要求调换不同朝向的同一标准客房，若不涉及房间价格并且饭店有空房，可与饭店客房部联系，适当予以满足，或请领队在团队内部进行调整。无法满足时，应做耐心解释，并向游客致歉。故选 BCD。
5. ACDE 【答案解析】本题中 B 选项是错的，其余都对。故答案为 ACDE。
6. AC 【答案解析】：本题中 BDE 选项是错的，若是全团统一提出更换游览项目，则需请示接待社计调部门，请其与组团社联系，同意后方可更换；若是个别游客提出更换游览项目，地陪应向游客耐心解释，不能随意更换。故答案为 AC。
7. ABDE 【答案解析】本题中 C 选项是错的，游客要求在自由活动时间单独外出购物，导游要给予力所能及的帮助，当好购物参谋。如建议去哪家商场、联系出租车、写中文便条等。但是，在离开本地当天要劝阻，以防误机（车、船）。故答案为 ABDE。
8. ABCD 【答案解析】本题中 E 选项是错的，其余都对。故答案为 ABCD。
9. ABCE 【答案解析】本题中 D 选项是错的，其余都对。故答案为 ABCE。
10. ABCE 【答案解析】本题中 D 选项是错的，D 选项的正确做法是“若发现个别游客有走私文物的可疑行为，导游必须及时报告有关部门”，其余都对。故答案为 ABCE。
11. ABDE 【答案解析】本题中 C 选项是错的，其余都对。故答案为 ABDE。
12. ADE 【答案解析】本题中 B、C 选项是错的，B、C 选项的正确做法是“如果游客执意要去大型娱乐场所或情况复杂的场所，导游必须提醒游客注意安全，必要时可陪同前往”，其余都对。故答案为 ADE。



13. ABCD 【答案解析】本题中 E 选项是错的，E 选项的正确做法是“如果是外交官员还应享受相应的外交礼遇”，其余都对。故答案为 ABCD。
14. ABDE 【答案解析】本题中 C 选项是错的。如果游客全天或某一景点不随团活动要求不影响整个旅游团的活动，可以满足并提供必要帮助。导游可按照以下程序处理：①提前说明如果不随团活动，无论时间长短，所有费用不退，需增加的各项费用自理。②告诉游客用餐的时间和地点，以便其归队时用餐。③提醒其注意安全，保护好好自己的财物。④提醒游客带上饭店卡片（卡片上有中英文饭店名称、地址、电话）备用。⑤用中英文写张便条，注明客人要去的地点的名称、地址及简短对话，以备不时之需。⑥必要时将自己的手机号码告诉游客。故答案为 ABDE。
15. ADE 【答案解析】本题中 B、C 选项是错的，其余都对。故答案为 ADE。
16. ABD 【答案解析】本题中 C、E 选项是错的，游客因其个人要求得不到满足而提出离团要求，导游要配合领队做说服工作，劝其继续随团旅游；若接待社确有责任，应设法弥补；若游客提出的是无理要求，要做耐心解释；若劝说无效，游客仍执意要求退团，可满足其要求，但应告知其剩余旅游费用不予退还。故答案为 ABD。

第十三章 问题、事故的处理 参考答案及解析

一、判断题

1. B 【答案解析】本句中的时间错了，正确的是“30 分钟”。故本题错误。
2. B 【答案解析】本句中的“如果两个团队恰好都是同一家旅行社接待，可以将错就错，不必交换”错误，正确的是“如经核查，错接发生在本社的两个旅游团之间，两个导游又同是地陪，那么可将错就错，两名地陪将接待计划交换之后就可继续接团”。故本题错误。
3. B 【答案解析】本句中的“遇有特殊情况由领队提出时可以接受”错误，正确的是“遇有较特殊的情况或由领队提出，导游也无权擅自做主，要上报组团社或接待社有关人员，必须经有关部门同意，并按照其指示和具体要求做好变更工作”。故本题错误。
4. A 5. A
6. B 【答案解析】本句中的“可在游览结束后回饭店等待走失游客”错误，正确的是“地陪应向旅行社及时报告并请求帮助，必要时请示领导，向公安部门报案”。故本题错误。
7. A
8. B 【答案解析】本句中的说法错了，正确的是“严禁导游擅自给患者用药”。故本题错误。
9. A
10. B 【答案解析】本句中的“有时不得不将全团活动中断”错了，正确的是“在征得患者、患者亲友或领队同意后，立即将患重病的游客送往就近医院治疗，或拦截其他车辆将其送往医院。必要时，暂时中止旅行，用旅游车将患者直接送往医院”。故本题错误。
11. A
12. B 【答案解析】本句中的“快速跑过走廊”错误，正确的是“捂住口鼻，贴近地面蹲



行或爬行”。故本题错误。

13. A 14. A

15. B 【答案解析】“游客酗酒是其自己的事情，与导游无关”错误，正确的是“导游应先规劝并严肃指明可能造成的严重后果，尽力阻止其饮酒”。故本题错误。

16. A

17. B 【答案解析】本题中的“导游应建议随身携带大量现金或将其放在客房内”错误，正确答案是“导游应建议游客将贵重财物存入饭店保险柜，不要随身携带大量现金或将大量现金放在客房内”。故本题错误。

18. A

19. B 【答案解析】本题中的“时间允许范围内，应选择有代表性、具有特色的景点游览”错误，正确答案是“地陪应立即调整活动日程，压缩在每一景点的活动时间，但尽量保证不减少计划内的游览项目”。故本题错误。

20. A

21. B 【答案解析】游客走失，若是游览未结束，领队、全陪应迅速分头寻找，地陪则带领游客放慢速度继续游览，故本题错误。

22. A

23. A

24. B 【答案解析】本题中的“导游可将自己的晕车药赠予游客服用”错误，正确的是“导游严禁擅自给患者用药”。故选 B。

二、单项选择题

1. B 【答案解析】责任事故是由于接待方的疏忽、计划不周等原因造成的事故。故选 B。

2. D 【答案解析】自然事故也称非责任事故，是指由于天气变化、自然灾害或非接待部门的原因造成的事故。故选 D。

3. A 【答案解析】选项中 BCD 均为导游自身主观原因导致漏接，只有司机迟到非导游的责任，故选 A。

4. C 【答案解析】导游迟到属导游的主观原因，故选 C。

5. C 【答案解析】提供更加热情周到的服务与如何预防漏接无关，故选 C。

6. B 【答案解析】为了预防漏接事故，导游应保证按规定提前 30 分钟到达接站地点。故选 B。

7. B 【答案解析】本题所述情况属将成误机事故，但尚未误机，导游应采取如下应急措施：与机场取得联系，请求等候，讲明旅游团的名称、人数，现在何处，大约何时能够抵达机场。故选 B。

8. B 【答案解析】一旦发生误机事故，导游首先应立即向旅行社领导及有关部门报告并请求协助。故选 B。

9. A 【答案解析】错接旅游团一般是责任事故，是因导游责任心不强造成的。故选 A。

10. C 【答案解析】参照上一题，故选 C。

11. C 【答案解析】如错接的两个团属同一旅行社接待，但两个导游中有一名是地陪兼全陪，那么，也应交换旅游团。故选 C。

12. D 【答案解析】导游预防错接的措施包括导游应提前到达接站地点迎接旅游；接团时



认真核实；提高警惕，严防社会其他人员非法接走旅游团。故选 D。

13. A 【答案解析】造成旅游计划和日程变更的客观原因有天气、自然灾害、交通问题，而工作疏忽属主观原因。故选 A。
14. B 【答案解析】旅游团抵达时间延误，造成旅游时间缩短并不影响下一站行程，不必通知下一站接待社。故选 B。
15. D 【答案解析】旅游团因故提前离开，导游应通知下一站接待社，以免造成漏接事故。故选 D。
16. B 【答案解析】由于大雪封山被迫改变部分旅游计划，导游必须首先实事求是地将情况向游客讲清楚，求得谅解。故选 B。
17. A 【答案解析】误机（车、船）事故发生后，导游应及时通知下一站，对日程做相应的调整。故选 A。
18. A 【答案解析】游客提出变更旅游线路或日程时，导游原则上应按旅游合同执行。故选 A。
19. B 【答案解析】一旦发生误机事故，导游首先应立即向旅行社领导及有关部门报告并请求协助。故选 B。
20. C 【答案解析】误机事故造成的原因一般不是旅行社工作的疏忽，一般有两种情况：一种情况是由于导游工作上的差错和不负责任造成的；另一种情况则是因为游客走失，或游客没有按安排时间准时集合及其他意外事件。故选 C。
21. D 【答案解析】为了防止发生误机事故，保证按规定的时间到达机场、车站或码头。乘国际航班出境，导游应带团提前 3 小时到达机场。故选 D。
22. D 【答案解析】为了防止发生误机事故，乘国内航班，导游应带团提前 2 小时到达机场。故选 D。
23. B 【答案解析】为了防止发生误车事故，导游应带团提前 1 小时到达火车站。故选 B。
24. B 【答案解析】为了防止发生误车事故，导游应带团提前 1 小时到达码头。故选 B。
25. A 【答案解析】华侨丢失护照和签证。首先，接待社开具遗失证明。其次，失主准备照片。再次，失主持证明、照片到公安局出入境管理处报失并申请办理新护照。最后，持新护照到其居住国驻华使、领馆办理入境签证手续。故选 A。
26. D 【答案解析】外国游客丢失钱物，导游首先应稳定失主情绪，详细了解物品丢失的经过、物品的数量、形状、特征、价值。仔细分析物品丢失的原因、时间、地点，并迅速判断丢失的性质是不慎丢失还是被盗。故选 D。
27. B 【答案解析】丢失中华人民共和国居民身份证，由当地接待社核实后开具证明，失主持证明到公安局报失，经核实后再开具身份证明，并按照交通管理部门的规定办理乘坐交通工具的临时证明。回到居住所在地后，凭公安局报失证明和有关材料到当地派出所办理新身份证。故选 B。
28. C 【答案解析】香港游客丢失港澳居民来往内地通行证，经出入境管理部门核实后，给失主签发一次性中华人民共和国出入境通行证。故选 C。
29. B 【答案解析】如果外国游客在中国境内丢失了贵重物品，失主持证明、本人护照或有效身份证件到公安局出入境管理处填写失物经过说明，列出遗失物品清单。故选 B。
30. D 【答案解析】游客在机场领取行李时找不到托运行李，则很有可能是上一站行李交



- 接或机场行李托运过程中出现差错。这时，全陪应马上带领失主凭机票和行李牌到机场行李查询处登记办理行李丢失或认领手续，并由失主填写《行李丢失登记表》。故选 D。
31. A 【答案解析】在本题的四个选项中，只有 A 导游不要代为游客保管证件是导游对客服务中正确的做法，故选 A。
32. C 【答案解析】本题中提醒游客不要走散是导游带旅游团游览过程中防止游客走失的方法。而不是在游客自由活动防止其走失的方法。故选 C。
33. A 【答案解析】游客在旅游景点走失，导游应了解情况，迅速寻找。故选 A。
34. D 【答案解析】游客在饭店突患重病，先由饭店医务人员抢救，然后送往医院，并将其情况及时向接待社领导汇报。故选 D。
35. A 【答案解析】如遇游客心脏病猝发，导游不能随便搬动游客，更不能背患者去医院。故选 A。
36. C 【答案解析】游客患重病需做手术，如果亲属不在，应由领队同意并签字。故选 C。
37. A 【答案解析】严禁导游擅自给患者用药。故选 A。
38. C 【答案解析】如果游客在旅游期间生病进行了治疗，其医疗费用一般由游客自理。故选 C。
39. B 【答案解析】如果游客非正常死亡，导游首先应保护现场。故选 B。
40. D 【答案解析】当游客在旅游期间因病抢救无效死亡，导游应让主治医师和医院出具抢救经过报告和死亡诊断证明。故选 D。
41. A 【答案解析】假如发生交通事故，导游应首先组织现场人员迅速抢救受伤的游客。故选 A。
42. B 【答案解析】发生交通事故，导游需要首先拨打医疗急救中心电话 120，组织抢救。故选 B。
43. C 【答案解析】交通事故处理结束后，导游要立即写出书面报告，最好和领队联署报告。故选 C。
44. B 【答案解析】导游在陪同旅游团（者）参观游览的过程中，遇到治安事件的发生，必须全力保护游客。故选 B。
45. D 【答案解析】航班因天气原因取消不属于旅游安全事故，故选 D。
46. B 【答案解析】假如旅游团在饭店遇到火灾，不能马上离开火灾现场或被困，导游千万不能让游客慌乱跳楼，尤其是在三层以上的游客，切记不要跳楼。故选 B。
47. B 【答案解析】面对个别游客恶意攻击和诬蔑我国的言论，导游应该阐明观点、严正驳斥。故选 B。
48. C 【答案解析】游客中若有窃取经济情报活动的，导游应该立即汇报。故选 C。
49. D 【答案解析】外国游客在中国旅游期间散发宗教宣传品，对此，导游应该予以劝阻。故选 D。
50. B 【答案解析】在面对部分游客不当言行的问题时，导游应该严肃认真，实事求是，合情、合理、合法地处理。故选 B。
51. A 【答案解析】中外游客中若有窃取国家机密和经济情报的活动，一旦发现应立即汇报有关部门。故选 A。
52. D 【答案解析】游客在搭乘交通工具之前避免喝酒，避免过度饱食，尤其不能吃高蛋



白和高脂食品，可吃些简单清淡的食物。故选 D。

53. D 【答案解析】丢失外国护照和签证：(1) 由旅行社出具证明。(2) 请失主准备照片。(3) 失主本人持证明去当地公安局（外国人出入境管理处）报失，由公安局出具证明。(4) 持公安局的证明去所在国驻华使、领馆申请补办新护照及签证。故选 D。
54. A 【答案解析】接错的游客团是两家接待社的团时，地陪除向旅游者说明情况，赔礼道歉外，设法尽快交换旅游团。故选 A。
55. C 【答案解析】中外游客中若有窃取国家机密和经济情报、宣传邪教、组织邪教活动、走私、贩毒、偷窃文物、倒卖金银、套购外汇、贩卖黄色书刊及录音、录像、嫖娼、卖淫等犯罪活动，一旦发现应立即汇报，并配合司法部门查明罪责，严肃处理。因此本题所指属违法行为。故选 C。
56. D 【答案解析】为防止错接，导游应提前到达接站地点迎接旅游团，接团时认真核实，提高警惕，严防社会其他人员非法接走旅游团。故选 D。
57. D 【答案解析】外出时的衣服尽量选用棉、麻、丝类的织物，最好穿白色、浅色或素色衣服，少穿深色的化纤品类服装可预防中暑，本题中不正确项为 D。故选 D。
58. C 【答案解析】重症中暑除出现以上症状外往往还会出现昏倒、痉挛或皮肤干热，体温超过 40℃。故选 C。
59. A 【答案解析】预防和处理游客晕车的办法包括避免在旅途中过度疲劳，提醒有“动晕症”的游客在搭乘交通工具之前避免喝酒，避免过度饱食，尤其不能吃高蛋白和高脂食品，可吃些简单清淡的食物。照顾“动晕症”的游客在前排较平稳的位置就座，座位方向应与行驶方向一致。提醒有“动晕症”的游客，不要在搭乘交通工具时阅读书报杂志，也不要直视某个近物或看窗外快速移动的景物，最好闭目养神。建议“动晕症”严重的游客，可以在搭乘交通工具前 30 分钟服用抗晕药物。本题选项 A 明显错误，故选 A。
60. A 【答案解析】“动晕症”的游客在前排较平稳的位置就座，座位方向应与行驶方向一致。故选 A。

三、多项选择题

1. BCDE 【答案解析】本题中 A 选项司机迟到对导游来说不是导游的主观原因，属客观原因，其余都对。故答案为 BCDE。
2. ABDE 【答案解析】本题中 C 选项是错的，C 选项是主观原因，其余都对。故答案为 ABDE。
3. ABC 【答案解析】为预防漏接事故，导游应认真阅读接待计划、提前抵达接站地点、核实交通工具到达的准确时间。故答案为 ABC。
4. ABCD 【答案解析】导游处理漏接事故时应实事求是地向游客说明情况，诚恳地赔礼道歉，求得游客谅解。尽量采取弥补措施，使游客的损失降到最低。提供更加热情周到的服务，高质量地完成计划内的全部活动内容，以求尽快消除因漏接而给游客造成的不愉快情绪。必要时请接待社领导出面赔礼道歉，或酌情给游客一定的物质补偿。故答案为 ABCD。
5. ABDE 【答案解析】本题中 C 选项是错的，C 选项正确的是“如经核查，错接发生在本社的两个旅游团之间，两个导游又同是地陪，那么可将错就错，两名地陪将接待计



- 划交换之后就可继续接团”，其余都对。故答案为 ABDE。
6. BD 【答案解析】错接事故容易发生在旅游热点地区和旅游旺季。有的旅行社同时派出一个以上的团队前往同一地；或者在旺季时，多个团队的游客会乘同一航班抵达目的地。故答案为 BD。
7. ABD 【答案解析】预防错接事故，导游应提前到达接站地点迎接旅游团；接团时认真核实；提高警惕，严防社会其他人员非法接走旅游团。故答案为 ABD。
8. ABCD 【答案解析】旅游过程中，需要变更旅游团的旅游计划、线路和活动日程包括：因客观原因、不可预料的因素（如天气、自然灾害、交通问题等）；游客向导游提出变更旅游线路或旅游日程时；因旅行社的工作疏忽（如景区当天不开放、游客预订节目没安排等）造成旅游活动安排不周，需要临时进行调整。故答案为 ABCD。
9. BCD 【答案解析】旅游过程中，因客观原因、不可预料的因素（如天气、自然灾害、交通问题等）需要变更旅游团的旅游计划、线路和活动日程。故答案为 BCD。
10. ABCD 【答案解析】客观原因需要变更计划和日程的情形包括：缩短或取消在某地的游览时间；延长旅游时间；逗留时间不变，但被迫改变部分旅游计划。故答案为 ABCD。
11. ABDE 【答案解析】旅游团（者）的抵达时间延误，造成旅游时间缩短：首先，仔细分析因延误带来的困难和问题，并及时向接待社外联或计调部门报告，以便将情况尽快反馈给组团社，找出补救措施。其次，在外联或计调部门的协助下，安排落实该团交通、住宿、游览等事宜。提醒有关人员与饭店、车队、餐厅联系，及时办理退房、退车、退餐等一切相关事宜。最后，地陪应立即调整活动日程，压缩在每一景点的活动时间，但尽量保证不减少计划内的游览项目。故答案为 ABDE。
12. ABCE 【答案解析】因客观原因造成旅游团提前离开，导致游览时间缩短，导游应做好的工作有：首先，立即与全陪、领队商量，采取尽可能的补救措施；立即调整活动时间，抓紧时间将计划内游览项目完成；若有困难，无法完成计划内所有游览项目，地陪应选择最有代表性、最具特色的重点旅游景点，让游客对游览景点有个基本的了解。其次，做好游客的工作：不要急于将旅游团提前离开的消息告诉旅游团（者），以免引起躁动。待与领队、全陪制订新的游览方案后，找准时机先向旅游团中有影响力的游客实事求是地说明困难，诚恳地道歉，以求得谅解，并将变更后的安排向他们解释清楚，争取他们的认可和支持，最后分头做其他游客的工作。再次，地陪应通知接待社计调部门或有关人员办理相关事宜，退房、退餐、退车等。然后，给予游客适当的补偿：必要时经接待社领导同意可采取加菜、风味餐、赠送小纪念品等物质补偿的办法。如果旅游团的活动受到较大的影响，游客损失较大而引起强烈的不满时，可请接待社领导出面表示歉意，并提出补偿办法。最后，若旅游团（者）提前离开，全陪应立即报告组团社，并通知下一站接待社。故答案为 ABCE。
13. ABCE 【答案解析】因游客提前抵达或推迟离开而造成延长游览时间，导游应采取的措施包括落实有关事宜；迅速调整活动日程；提醒有关接待人员通知下一站该团的日程变化；在设计变更旅游计划时，地陪要征求领队和全陪的建议和要求，共同商量，取得他们的支持和帮助。在变更的旅游计划确定之后，应与领队、全陪商量好如何向团内游客解释说明，取得他们的谅解与支持。故答案为 ABCE。



14. ABCE 【答案解析】因大雪封山导致旅游团被迫改变部分旅游计划，导游应采取的措施是：实事求是地将情况向游客讲清楚，求得谅解。提出由另一景点代替的方案，与游客协商。以精彩的导游讲解，热情的服务激起游客的游兴。按照有关规定做些相应补偿，如用餐时适当地加菜，或将便餐改为风味餐，赠送小礼品等。必要时，由旅行社领导出面，诚恳地向游客表示歉意，尽量让游客高高兴兴地离开。故答案为 ABCE。
15. ABCD 【答案解析】误机（车、船）事故的原因有两种情况：一种情况是由于导游工作上的差错和不负责任造成的，如安排日程不当或过紧，没能按时抵达机场（车站，码头）；没有认真核实票据，将时间或地点搞错。另一种情况则是因为游客走失；或游客没有按安排时间准时集合及其他意外事件（如交通事故、天气变化、自然灾害等）所造成的。故答案为 ABCD。
16. ACDE 【答案解析】本题中 B 选项是错的，B 选项的正确说法是“在离开当天不得安排自由活动”，其余都对。故答案为 ACDE。
17. BCD 【答案解析】本题中 A、E 选项是错的，A 选项中的时间错误，正确是“1 小时”，E 选项中的时间错误，正确是“3 小时”，其余都对。故答案为 BCD。
18. ABC 【答案解析】误机事故即将发生时，导游应采取的应急措施包括：与机场取得联系，请求等候，讲明旅游团的名称、人数，现在何处，大约何时能够抵达机场。如取得同意，导游要立即组织游客尽快赶赴机场，同时向旅行社汇报情况，请求帮助协调。同时还需要向各个有关部门、有关人员（如海关、交通车队、行李员、旅游车司机等）讲清游客误机情况和补救办法，并说明请求协助的事项。D、E 选项是已成误机事故的解决办法。故答案为 ABC。
19. ACD 【答案解析】本题中 B、E 选项是错的，B 项的正确做法是“离开饭店时，导游要提醒游客带好随身行李物品，检查是否带齐了旅行证件”，E 选项的正确做法是“不代为保管游客证件”，其余都对。故答案为 ACD。
20. ABCD 【答案解析】丢失团体签证，应持由接待社开具遗失公函、准备原团体签证复印件（副本）、重新打印与原团体签证格式、内容相同的该团人员名单；该团全体游客的护照到公安局出入境管理处报失。故答案为 ABCD。
21. ACD 【答案解析】本题中 B、E 选项是错的，其余都对，游客在我国境内旅游期间丢失行李，一般是在三个环节上出了差错，即：交通运输部门、饭店行李部门和旅行社的行李员。故答案为 ACD。
22. ABCE 【答案解析】为了防止游客遗失钱物，导游应做的提醒工作包括：参观游览时，导游要提醒游客带好随身物品和提包；在热闹、拥挤的场所和购物时，导游要提醒游客保管好自己的钱包、提包和贵重物品；离开饭店时，导游要提醒游客带好随身行李物品，检查是否带齐了旅行证件；下车时提醒游客不要将贵重物品留在车上。故答案为 ABCE。
23. ABCD 【答案解析】对于游客的证件，导游应：不代为保管游客证件；导游在工作中需要游客的证件时，要经由领队收取，用毕立即如数归还，不要代为保管；还要常提醒游客保管好自己的证件。故答案为 ABCD。
24. BCDE 【答案解析】外国游客在中国旅游丢失护照和签证，补办的流程包括：由旅行社出具证明；请失主准备照片；失主本人持证明去当地公安局（外国人出入境管理处）



- 报失，由公安局出具证明；持公安局的证明去所在国驻华使、领馆申请补办新护照及签证。故答案为 BCDE。
25. ABDE 【答案解析】本题中 C 选项是错的，不需要向组团社报告，其余都对。故答案为 ABDE。
26. ABCE 【答案解析】本题中 D 选项是错的，D 选项“负责查找”错误，正确的是“在来华途中丢失行李，不是我方责任，但是应该积极帮助游客找回”，其余都对。故答案为 ABCE。
27. BCDE 【答案解析】本题中 A 选项是错的，A 选项“让游客自己负责查找”错误，正确的是“在我国境内旅游期间丢失行李是我方的责任，应积极设法负责查找”，其余都对。故答案为 BCDE。
28. ACDE 【答案解析】本题中 B 选项是错的，一般来说，造成游客走失的原因有三种：一是导游没有向游客讲清车号、停车位置或景点的游览线路；二是游客对某种现象和事物产生兴趣，或在某处摄影滞留时间较长而脱离团队自己走失；三是在自由活动、外出购物时游客没有记清饭店地址和线路而走失，其余都对。故答案为 ACDE。
29. ABDE 【答案解析】为避免游客走失，导游应做好提醒工作、做好各项活动的安排和预报；时刻和游客在一起，经常清点人数；地陪、全陪和领队应密切配合；以高超的导游技巧和丰富的讲解内容吸引游客。故答案为 ABDE。
30. AC 【答案解析】本题中 BDE 选项是错的，个别游客在旅游景点走失，一般情况下是全陪、领队分头去找，地陪带领其他游客继续游览。故答案为 AC。
31. ACDE 【答案解析】个别游客在旅游景点走失，导游应做的处理工作包括：了解情况，迅速寻找；寻求帮助；与饭店联系；向旅行社报告；做好善后工作；写出事故报告。B 选项的正确做法是“必要时请示领导，向公安部门报案”，其余都对。故答案为 ACDE。
32. BCDE 【答案解析】为预防游客在游览途中患病，导游应游览项目选择有针对性；安排活动日程要留有余地；提醒游客注意饮食卫生；及时报告天气变化。故答案为 BCDE。
33. ACDE 【答案解析】本题中 B 选项是错的，B 选项的正确说法是“不要将一天的游览活动安排得太多太满”，其余都对。故答案为 ACDE。
34. ACD 【答案解析】本题中 B、E 选项是错的，B 选项的正确做法是“严禁导游擅自给患者用药”，E 选项正确做法是“劝其及早就医，注意休息，不要强行游览”，其余都对。故答案为 ACD。
35. ABC 【答案解析】本题中 D、E 选项是错的，D 选项的正确做法是“如无全陪和领队，地陪应立即通知接待社请求帮助”，E 选项正确做法是“如果需要做手术，必须征得患者亲属的同意，如果亲属不在，需由领队同意并签字”，其余都对。故答案为 ABC。
36. ABCE 【答案解析】本题中 D 选项是错的，D 选项的正确做法是“司机开车时，导游不要与司机聊天，以免分散其注意力”，其余都对。故答案为 ABCE。
37. ABCD 【答案解析】本题中 E 选项是错的，E 选项的正确做法是“汽车行驶途中，不得停车让非本车人员上车、搭车”，其余都对。故答案为 ABCD。
38. ABDE 【答案解析】入住宾馆后，为了预防火灾事故的发生，导游应做好提醒工作；熟悉饭店的安全出口和转移线路；牢记火警电话（119）；掌握领队和全体游客的房间



- 号码。一旦火情发生，能及时通知游客。故答案为 ABDE。
39. ABDE 【答案解析】本题中 C 选项是错的，C 选项的正确做法是“千万不能让游客搭乘电梯”，其余都对。故选 ABDE。
40. ABCE 【答案解析】食物中毒的特点是：潜伏期短，发病快，且常常集体发病，若抢救不及时会有生命危险。故答案为 ABCE。
41. ABCE 【答案解析】发现游客食物中毒，导游应立即让游客停止食用可疑食物，同时拨打 120，在急救车到来之前，先稳定游客情绪，并催吐、导泻、保留食物样本。故答案为 ABCE。
42. ACDE 【答案解析】本题中 B 选项是错的，外国游客丢失护照，导游事后不需要写出书面报告，其余都对。故答案为 ACDE。
43. ABCE 【答案解析】本题中 D 选项是错的，“四个分清”包括：分清不当行为和违法行为的界限；分清有意和无意的界限；分清无故和有因的界限；分清言论和行为的界限。故答案为 ABCE。
44. ABDE 【答案解析】本题中 C 选项是错的，境外游客因病住院治疗，不能随团继续旅游或出境时，接待社领导和导游（主要是地陪）要不时去医院探望，帮助患者办理分离签证、延期签证以及出院、回国手续及交通票证等事宜。故答案为 ABDE。
45. ABDE 【答案解析】本题中 C 选项是错的，如果离团后继续留下的游客需要帮助，导游一般可帮其做以下工作：协助其重新订妥航班、机票或火车票、饭店等，并向其讲明所需费用自理；如其要求继续提供导游或其他服务，则应与接待社另签合同。故答案为 ABDE。
46. BCDE 【答案解析】本题中 A 选项是错的，为了防止溺水事故的发生，导游应做到以下几点：（1）劝阻游客独自在河边、海边玩耍；（2）劝阻游客，请他们不要前往非游泳区游泳；（3）劝阻不会游泳者，使其不要游到深水区，即使带着救生圈也不安全；（4）提醒游客在游泳前要做适当的准备活动，以防抽筋。故答案为 BCDE。
47. ABE 【答案解析】本题中 CD 选项错误，C 选项中应该是“立即拨 122 报案”，D 选项中“立即向当地文化与旅游监管部门报告”不需要报告，其余都对。故答案为 ABE。
48. ABCE 【答案解析】本题中 D 选项错误，正确的是“可以继续本次旅游行程”，其余都对。故答案为 ABCE。
49. BCDE 【答案解析】本题中 A 选项错误，正确的是“按照旅游合同，落实接待计划”，其余都对。故答案为 BCDE。
50. ABCD 【答案解析】本题中 E 选项错误，只有“前面四个级别”，“轻微旅游突发事件”不存在，其余都对。故答案为 ABCD。
51. BCDE 【答案解析】本题中 A 选项错误，正确的是“严禁导游擅自给患者用药”，其余都对。故答案为 BCDE。
52. ABCD 【答案解析】旅游安全事故，主要包括交通事故、治安事故、火灾事故、食物中毒、溺水事故等。故答案为 ABCD。
53. ABCD 【答案解析】本题中选项 E 不要轻易移动和抢救重症中暑患者错误，应迅速将患者抬到通风、阴凉、干爽的地方。其他选项均描述正确。故答案为 ABCD。



54. ACDE 【答案解析】预防和处理游客晕车的办法包括避免在旅途中过度疲劳，提醒有“动晕症”的游客在搭乘交通工具之前避免喝酒，避免过度饱食，尤其不能吃高蛋白和高脂食品，可吃些简单清淡的食物。照顾“动晕症”的游客在前排较平稳的位置就座，座位方向应与行驶方向一致。提醒有“动晕症”的游客，不要在搭乘交通工具时阅读书报杂志，也不要直视某个近物或看窗外快速移动的景物，最好闭目养神。建议“动晕症”严重的游客，可以在搭乘交通工具前 30 分钟服用抗晕药物。故答案为 ACDE。
55. ABCE 【答案解析】如有“动晕症”游客开始反应时，导游应立即关心游客身体状况，及时调整到合适的位置。将风油精涂抹于游客的太阳穴或风池穴上。提醒游客将腰带束紧，减少腹腔内脏的震荡，缓解不适。准备好食品袋和纸巾，尽快清除呕吐物。如“动晕症”游客症状严重，及时联系乘务人员。本题选项 D 错误，应排除，故答案为 ABCE。
56. BD 【答案解析】按中暑程度可分为轻症中暑和重症中暑。故答案为 BD。
57. ABE 【答案解析】重症中暑除出现以上症状外往往还会出现昏倒、痉挛或皮肤干热，体温超过 40℃。故答案为 ABE。
58. ABCE 【答案解析】预防中暑的措施有做好防护工作、避免在烈日下活动、少量多次地喝淡盐开水、准备防暑用品。故答案为 ABCE。

第十四章 自然灾害与突发公共卫生事件应对

一、判断题

1. B 【答案解析】本题中的“躲在房间内空旷开阔的地区，避免砸伤”错误，正确答案是“躲在桌、床等结实的家具下；尽量躲在窄小的空间内，如卫生间、厨房或内墙角”。故本题错误。
2. A
3. B 【答案解析】遇到泥石流，导游要镇定地引导游客逃生。切勿与泥石流同向奔跑，而要向与泥石流流向垂直的方向逃生。故本题错误。
4. A 5. A
6. B 【答案解析】如遇山体滑坡，导游要迅速环顾四周，组织游客迅速离开交通工具，向较为安全的地段撤离。跑离时，以向两侧跑为最佳方向。在向下滑动的山坡中，向上或向下跑均是很危险的。故本题错误。
7. B 【答案解析】发生海啸时，航行在海上的船只不可以回港或靠岸，应该马上驶向深海区，深海区相对于海岸更为安全。
8. A 9. A 10. A

二、单项选择题

1. D 【答案解析】泥石流多发生于山区，在我国的大多数山区都时有发生，尤其在我国西南山区尤为严重。故选 D。



2. B 【答案解析】洪灾是世界上最严重的自然灾害，一般多发生于夏季。故选 B。
3. C 【答案解析】气象台发出的红色预警是指 3 小时内降水量将达 100 毫米以上，或者已达 100 毫米以上且降雨可能持续。故选 C。
4. D 【答案解析】洪水来临时的自救措施包括：(1) 不要带领游客去危险地带，如电线杆和高压线塔周围，危墙及高墙旁，河床、水库、沟渠与涵洞边，化工厂及储藏危险物品的仓库。(2) 带领游客迅速离开低洼地带，选择有利地形，将游客转移至地势较高的地方以躲避洪水。所以本题中的危险地带不包括地势较高的地方。故选 D。
5. A 【答案解析】旅游团若遇强大风暴，尤其遇到龙卷风时，若被困在普通建筑物内，应立即紧闭临风方向的门窗，打开另一侧的门窗。故选 A。
6. A 【答案解析】《国家突发公共卫生事件应急预案》中根据突发公共卫生事件性质、危害程度、涉及范围，将突发公共卫生事件划分为特别重大（Ⅰ级）、重大（Ⅱ级）、较大（Ⅲ级）和一般（Ⅳ级）四级。故选 A。
7. B 【答案解析】传染病一旦具备了三个基本流通环节，即传染源、传播途径以及易感人群，就可能在毫无国界情况下广泛传播。故选 B。
8. B 【答案解析】海啸落水的溺水者被救上岸后，最好能进入温水里恢复体温。故选 B。
9. A 【答案解析】面对新冠肺炎的疫情，对疫情中心地区的统一指挥，形成了全国一盘棋，集中有效地遏制住疫情的扩散。故选 A。

三、多项选择题

1. ACDE 【答案解析】室内避险应就地躲避：躲在桌、床等结实的家具下；尽量躲在窄小的空间内，如卫生间、厨房或内墙角；可能时，在两次震动之间迅速撤至室外。室外避免切忌乱跑乱挤，不要扎堆，应避开人多的地方；远离高大建筑物、窄小胡同、高压线；注意保护头部，防止砸伤。旅游团在游览时遇到地震，导游应迅速引导游客撤离建筑物、假山，集中在空旷开阔地域。故答案为 ACDE。
2. ABCD 【答案解析】本题中选项 E 是地震时被压在废墟下的受灾者的自救方式，针对性不同。故答案为 ABCD。
3. BCDE 【答案解析】泥石流的主要发生原因是暴雨集中、山高、坡陡和植被稀疏等。故答案为 BCDE。
4. AB 【答案解析】为避免在游览中受到洪水的侵袭，导游应在出发前收听气象台的天气预报，尤其是汛期的天气预报，当听到气象台发出的红色预警或橙色预警时，应对计划的山区、河湖或低洼地区的游览采取相应的措施，如可同游客协商并征求其同意，适当调整旅游项目。故答案为 AB。
5. ABCE 【答案解析】若洪水来时躲避转移没有及时完成，被围困时导游应采取的自救措施包括（1）导游应带领游客选择较安全的位置等待救援，并用自身备有的通信器具，不断地向外界发出求救信号，以求及早得到解救。（2）设法稳定游客的情绪，若离开原地要采取集体行动，不要让游客单独离开，以免因情况不明而陷入绝境。（3）利用手机迅速报警，将游客受洪水围困的地点、人数和所处的险情一一报告清楚，请他们迅速组织人员前来救援。故答案为 ABCE。



6. BCD 【答案解析】遇到滑坡正在发生时,为了自救或救助游客,导游应该做到保持冷静、组织自救、寻求救助。故答案为 BCD。
7. ACDE 【答案解析】突发公共卫生事件的特性为成因的多样性、分布的差异性、传播的广泛性、危害的复杂性、治理的综合性。故答案为 ACDE。
8. ABCD 【答案解析】带团过程中如遇突发疫情,导游的应对措施包括保持高度的敏感、积极主动的配合、耐心细致的关心、努力完成带团工作。故答案为 ABCD。
9. BCDE 【答案解析】如导游此时没有带团,在获知疫情的消息后,应根据之前自己所带团队的行程做出研判,善意提醒之前所带团队游客或散客注意关注疫情,做到戴口罩、勤洗手、不聚集,如游客有疫区旅游经历,则需提醒游客尽量进行居家隔离进行医学观察。在全国范围内旅游团队业务完全停止的时候,导游亦不能完全松懈下来,可趁此机会加强与老客户的沟通和联系,此时的关心无异于雪中送炭;可通过旅游企业的平台宣传旅游产品和所在地的特产,这也是一种加深加强游客对企业和导游印象的方法,均可增强与老客户之间的黏度。可以积极投身公益,筹措医疗防疫物资,成为抗疫一线的志愿者;也可借此机会,努力修炼内功,通过自学或培训来提升专业素养,积极为复工复产做准备;还可以参与在线进行景点云游直播,积极用自己的力量为城市代言,为旅游业的复苏努力。故答案为 BCDE。

第十五章 旅行社饭店景区知识 参考答案及解析

一、判断题

1. B 【答案解析】团体全包价旅游是由 10 名及以上游客组成,采取一次预付旅费的方式,有组织地按预定行程计划进行的旅游形式,而不是多次预付旅费,故本题错误。
2. B 【答案解析】半包价旅游团队通常是在全包价的基础上扣除午、晚餐费用的一种包价形式,这种形式能更好地满足游客不同的用餐要求,同时能降低旅游产品的直观价格,从而提高产品的竞争能力。故本题错误。
3. B 【答案解析】小包价旅游又称选择性旅游,非选择部分包括交通集散地接送、城市间交通、住房和早餐,旅游费用由游客在旅游前预付。本题中所提的游览属于选择部分,故本题错误。
4. A 5. A
6. B 【答案解析】1865 年,托马斯·库克正式在伦敦开设了自己的旅游办事处——托马斯·库克父子公司,这标志着世界上第一个以营利为目的、向普通民众提供专门化旅游服务的机构正式成立。故本题错误。
7. A 8. A 9. A
10. B 【答案解析】大型饭店的客房数一般在 500 间以上。故本题错误。
11. A
12. B 【答案解析】饭店开业一年后可申请评定星级,经相应星级评定机构评定后,星级标识使用有效期为三年,而不是五年。故本题错误。



13. B 【答案解析】经济开发型旅游景区是指完全以盈利为目的，基本上采用了现代企业管理模式。故本题错误。
14. A
15. B 【答案解析】对已经评定质量等级的旅游景区，每两年至少进行一次全面复核。故本题错误。
16. B 【答案解析】凡接到警告通知书不超过两次（含两次）的旅游景区，可继续保持原质量等级。故本题错误。
17. B 【答案解析】近代中国成立的第一家旅行社是中国旅行社，而不是现代旅行社。故本题错误。
18. B 【答案解析】中华人民共和国成立后的第一家旅行社是福建省厦门华侨服务社，而非广东省华侨服务社。故本题错误。
19. B 【答案解析】从经营范围来说，旅行社业务包括入境旅游业务、国内旅游和出境旅游业务，而非题目中所说的边境旅游业务。故本题错误。
20. A 21. A
22. B 【答案解析】由旅行社设计提供、事先指定的确定了计划人数、出发日期、线路行程及价格等，并用广告或其他方法招徕旅行者而实施的旅游产品是预制旅游产品，而不是定制旅游产品。故本题错误。

二、单项选择题

1. A 【答案解析】国内旅游业务是指旅行社招徕、组织和接待中国内地居民在境内的旅游业务，以及招徕、组织、接待在中国内地的外国人、香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区居民在境内的旅游业务。本题选项 A 境内居民涵盖了所有在我国境内的内地居民及在内地生活的外国人、港澳台地区居民，故选 A。
2. A 【答案解析】入境旅游业务是指旅行社招徕、组织、接待外国游客来我国旅游，香港特别行政区、澳门特别行政区游客来内地旅游，台湾地区居民来大陆旅游。本题中选项 A 境内游客不属于此类，故选 A。
3. D 【答案解析】旅行社的销售业务，是旅行社通过各种销售渠道和促销手段将其产品在市场上出售。故选 D。
4. C 【答案解析】旅行社对已经预购旅游产品的游客在其到达后所提供的服务为旅游接待业务。故选 C。
5. C 【答案解析】旅行社产品是旅行社根据市场需求，通过采购景点、交通、住宿、餐饮、购物、娱乐等单项服务产品进行组合，向游客提供的旅游线路产品。所以旅行社产品最主要的表现形式是旅游线路。故选 C。
6. D 【答案解析】团体全包价旅游是由 10 名及以上游客组成，采取一次预付旅费的方式，有组织地按预定行程计划进行的旅游形式，故选 D。
7. A 【答案解析】团体全包价旅游是由 10 名及以上游客组成，采取一次预付旅费的方式，有组织地按预定行程计划进行的旅游形式，故选 A。
8. B 【答案解析】参加零包价旅游的游客必须随团前往和离开目的地，但在旅游目的地的活动是完全自由的，形同散客。故选 B。
9. C 【答案解析】半包价旅游团队通常是在全包价的基础上扣除午、晚餐费用的一种包



- 价形式, 故选 C。
10. C 【答案解析】旅行社单项服务的对象主要限于散客, 对于自助游散客, 一般完全自助, 不采用旅行社的服务, 所以选择半自助游散客。故选 C。
11. D 【答案解析】旅行社接受客户或游客的委托, 根据客户或游客的需求, 单独设计行程、报价并提供服务的专项产品及服务属于定制旅游产品。故选 D。
12. A 【答案解析】团体全包价旅游是由 10 名及以上游客组成, 采取一次性预付旅费的方式, 有组织地按预定行程计划进行的旅游形式。故选 A。
13. C 【答案解析】我国第一家, 也是当时唯一的一家大型民族旅行社, 是 1923 年 8 月 15 日由陈光甫先生创立的上海商业储蓄银行旅行部。故选 C。
14. A 【答案解析】1978 年以前, 旅行社的业务核心属于政治接待, 即作为外事工作和侨务工作一部分来开展, 自费游客数量很少。故选 A。
15. B 【答案解析】全包价旅游是有组织地完全按旅行社安排的行程计划进行的旅游形式, 小包价旅游非选择部分包括交通集散地接送、城市间交通、住房和早餐, 都保障了行程计划, 故选 B。
16. A 【答案解析】参加组合旅游的游客分别从不同的地方来到旅游目的地, 由旅行社散客部将他们组成旅游团, 按旅行社事先的安排进行旅游活动, 主要是旅游景点的安排, 与全包价旅游一样, 故选 A。
17. A 【答案解析】全包价旅游可以享受比较优惠的价格, 相对来讲, 小包价旅游产品的价格更高。故选 A。
18. C 【答案解析】为那些从事企业活动的游客提供住宿、膳食和商业活动及有关设施的旅游饭店是商务型饭店。故选 C。
19. B 【答案解析】一般位于海滨、山城景色区或温泉附近是度假型饭店。故选 B。
20. A 【答案解析】接待常住客人, 这类饭店要求常住客人先与饭店签订一项协议书或合同, 写明居住的时间和服务项目等的饭店是长住型饭店。故选 A。
21. D 【答案解析】会议型饭店是专门为各种从事商业、贸易展览会、科学讲座的商客、参会人员提供住宿、膳食和展览厅、会议厅的一种特殊型饭店。故选 D。
22. B 【答案解析】中型饭店一般拥有 100~500 间客房。故选 B。
23. A 【答案解析】饭店开业一年后可申请评定星级。故选 A。
24. C 【答案解析】五星级饭店应有至少 50 间(套)可供出租的客房。故选 C。
25. B 【答案解析】四星级、五星级饭店中 70% 客房的面积(不含卫生间)应不小于 20 平方米。故选 B。
26. D 【答案解析】5A 级旅游景区须年接待海内外游客 60 万人次以上。故选 D。
27. B 【答案解析】5A 级旅游景区导游(讲解员)需持证上岗, 均应具备大专以上学历程度, 其中本科以上不少于 30%。故选 B。
28. A 【答案解析】4A 级旅游景区须年接待海内外游客 50 万人次以上, 其中海外游客 3 万人次以上。故选 A。
29. D 【答案解析】资源保护型旅游景区往往是以公共资源为依托的, 景区的目标具有多重性。故选 D。
30. A 【答案解析】凡被降低质量等级的旅游景区, 自降低等级之日起 1 年内, 不予恢复



原等级。故选 A。

31. D 【答案解析】与全包价旅游相比,半包价旅游团队通常是在全包价的基础上扣除午、晚餐费用的一种包价形式。故选 D。
32. D 【答案解析】团体全包价旅游由 10 名及以上游客组成。
33. B 【答案解析】欧共体主要国家的旅行社也都表现出明显的垄断化趋势,其中以法国最为明显。故选 B。
34. C 【答案解析】参加零包价旅游的游客必须随团前往和离开目的地,但在旅游目的地的活动是完全自由的,形同散客。故选 C。

三、多项选择题

1. ABDE 【答案解析】旅行社的性质包括:旅行社是以营利为目的的企业(旅行社通过向游客提供服务获取利润,旅行社是自主经营、自负盈亏的经济组织),旅行社是服务型的企业,旅行社是中介服务机构。故答案为 ABDE。
2. ABD 【答案解析】旅行社业务按照经营范围可分为国内旅游业务、入境旅游业务、出境旅游业务。故答案为 ABD。
3. ACE 【答案解析】按业务流程,旅行社的业务可分为:产品开发与设计、委托代办业务、旅游服务采购、产品销售与促销、旅游接待业务。故答案为 ACE。
4. ABCD 【答案解析】出境旅游业务是指旅行社招徕、组织、接待中国内地居民出国旅游,赴香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区旅游,以及招徕、组织、接待在中国内地的外国人、在内地的香港特别行政区、澳门特别行政区居民和在大陆的台湾地区居民出境旅游的业务。本题中除选项 E 组织来华旅游属于入境旅游业务,提法错误,排除即可。故答案为 ABCD。
5. ABDE 【答案解析】旅行社接待业务的质量是旅行社产品质量的重要组成部分,它将直接影响到游客对旅游活动产生满意或不满意的感受,从而可以影响游客的流向和流量,影响旅游地的兴衰,影响旅行社的声誉。除选项 C 外均提法正确。故答案为 ABDE。
6. ABCE 【答案解析】我国《旅行社条例》规定:“旅行社是从事招徕、组织、接待游客等活动,为游客提供相关旅游服务,开展国内旅游业务、入境旅游业务或出境旅游业务的企业法人。”故答案为 ABCE。
7. ABCD 【答案解析】散客旅游时代来临,带有的鲜明时代特征包括:规模小型化、服务个性化、要求多样化、产品定制化、游客自由化。故答案为 ABCD。
8. BCDE 【答案解析】旅行社产品类型按照计价形式可分为团体全包价旅游、半包价旅游、小包价旅游、零包价旅游、组合旅游、单项服务,故答案为 BCDE。
9. BD 【答案解析】旅行社产品类型按照旅行社服务方式可分为预制旅游产品和定制旅游产品。故答案为 BD。
10. BCDE 【答案解析】定制化是指旅行社按照游客自身的要求为其提供的、适合其需求的,同时也是高水平、差异化的旅游服务。因此,定制化是一种量身打造、有需有供的旅游产品。故答案为 BCDE。
11. ABCD 【答案解析】随着旅游市场的发展、旅游设施的完善,加之游客主体意识的增强、消费能力的提高以及旅游知识的丰富,游客的出游方式以及目的地的选择范围也



- 随之扩大，游客的出行将更加自由化。故答案为 ABCD。
12. ADE 【答案解析】团体旅游的优势在于游客可以享受比较优惠的价格；旅游团内氛围和安全性好；便捷省心。故答案为 ADE。
13. AB 【答案解析】小包价旅游又称选择性旅游，它由非选择部分和可选择部分组成。非选择部分包括交通集散地接送、城市间交通、住房和早餐，旅游费用由游客在旅游前预付。故答案为 AB。
14. AB 【答案解析】小包价旅游的选择部分包括导游、风味餐、节目欣赏和参观游览等。故答案为 AB。
15. ABCE 【答案解析】本题中除选项 D 都市旅游不是为了一类特别的专属的旅游需求，都市旅游也包括多个旅游项目或类别在其中，因此排除选项 D，故答案为 ABCE。
16. AB 【答案解析】旅行社产品设计是指在市场调研的基础上，根据旅游市场的需求，结合本旅行社的业务特点、经营实力，将旅游目的地的旅游资源与各种服务组合起来，设计出消费者喜爱的旅游产品。故答案为 AB。
17. ABCD 【答案解析】旅行社产品是旅行社根据市场需求，通过采购景点、交通、住宿、餐饮、购物、娱乐等单项服务产品进行组合，向游客提供的旅游线路产品。故答案为 ABCD。
18. ABDE 【答案解析】对比组合旅游和全包价旅游，因为都是团队按旅行社事先的安排进行旅游活动，接待计划对旅行社来说是相对固定的，这一点二者不存在差异。主要的差异在于有无全陪、领队、费用高低和自由度大小。相对来说组合旅游的产品优惠没有全包价旅游多，费用更高，但相对全包价旅游，组合旅游的游客自由度较大，只在某一段时间跟团出游。故答案为 ABDE。
19. ABCD 【答案解析】半包价旅游团队通常是在全包价的基础上扣除午、晚餐费用的一种包价形式，这种形式能更好地满足游客不同的用餐要求，同时能降低旅游产品的直观价格，从而提高产品的竞争能力。团体旅游和散客旅游均可采用半包价旅游形式。故答案为 ABCD。
20. ABD 【答案解析】常规性的单项服务项目主要包括导游服务、交通集散地的接送服务、代办交通票据和文娱票据、订房、订餐、代客联系参观游览项目、代办签证和代办旅游保险等。旅行社单项服务的对象主要限于散客。本题中选项 ABD 为比较常见的单项服务项目。故答案为 ABD。
21. ABC 【答案解析】20 世纪初期，英国的托马斯·库克旅游公司、美国的运通公司和比利时铁路卧车公司成为世界旅行社行业排名前三位的公司。故答案为 ABC。
22. ADE 【答案解析】当代发达国家的旅行社业的发展特征包括适应旅游需求变化，不断更新营销战略。旅行社数量不断增加，行业规模不断扩大。产业集中度日渐提高，企业规模稳步扩大。故答案为 ADE。
23. ABCD 【答案解析】这个时期我国旅行社业的特点有旅游接待属于政治接待；旅行社接待人数在改革开放前几年增长很快；旅行社虽然都是事业性质；在旅游接待的发展过程中，培养和形成了一批思想好、业务强的翻译导游队伍，为旅行社后续的发展奠定了人才基础。故答案为 ABCD。
24. ABCD 【答案解析】小包价旅游对游客具有多方面的优势，主要表现在明码实价、经



济实惠、手续简便和机动灵活等方面。故答案为 ABCD。

25. ACD 【答案解析】饭店业与其他行业相比较,其生产特点包括生产力受饭店自身规模大小和时间的限制,定时、定量。产品不能储存,价值随时间而消失。产品不能搬运,发展、销售受地理位置的限制。产品不能选择价格,亦不能保持一定的价格,价格的波动性大,季节性、时间性特征明显。生产成本(如水、电、气、租、税等)不受优待。产品的生产波动性大。产品生产受消费者和生产者本身的因素影响较大,产品质量的高低取决于消费者的感受。产品销售业绩受多种因素制约,促销成本较大。故答案为 ACD。
26. ABCD 【答案解析】按照传统分类法也就是按照接待对象分,旅游饭店可分为商务型饭店、长住式饭店、度假型饭店、会议型饭店。故答案为 ABCD。
27. BCD 【答案解析】根据饭店的规模分可将饭店分为小型饭店、中型饭店和大型饭店。故答案为 BCD。
28. ABCD 【答案解析】设施设备环节总分为 600 分,按最终得分进行星级划分,一星级、二星级饭店不作要求,三星级饭店最低 220 分,四星级饭店最低 320 分,五星级饭店最低 420 分。故答案为 ABCD。
29. ABD 【答案解析】本题中符合三星级饭店必备设施的包括 ABD 选项。故答案为 ABD。
30. ABE 【答案解析】本题中符合五星级饭店客房应具备的条件为 ABE 选项。故答案为 ABE。
31. ABCD 【答案解析】5A 级旅游景区提供的游览服务或条件包括游客中心位置合理,规模适度,设施齐全,功能体现充分。咨询服务人员配备齐全,业务熟练,服务热情;各种引导标识(包括导游全景图、导览图、标识牌、景物介绍牌等)造型特色突出,艺术感和文化气息浓厚,能烘托总体环境。标识牌和景物介绍牌设置合理;公众信息资料(如研究论著、科普读物、综合画册、音像制品、导游图和导游材料等)特色突出,品种齐全,内容丰富,文字优美,制作精美,适时更新。导游(讲解员)持证上岗,人数及语种能满足游客需要。普通话达标率 100%。除选项 E,均为正确选项。故答案为 ABCD。
32. ABCD 【答案解析】5A 级旅游景区旅游资源吸引力应具有极高的观赏游憩价值、历史价值、文化价值、科学价值,故答案为 ABCD。
33. ABE 【答案解析】3A 级旅游景区市场吸引力应达到的标准为周边省市知名;美誉度较高;市场辐射力较强。故答案为 ABE。
34. BCDE 【答案解析】经济开发型旅游景区是指完全以营利为目的,基本上采用了现代企业管理模式,正在朝“产权清晰、责权明确、政企分开、管理科学”的现代企业制度发展。故答案为 BCDE。
35. ABCD 【答案解析】中国近代旅行社业的特征包括:以国内旅游市场需求为起点;注重服务、产品与市场创新。以周到细微的服务和良好的信誉赢得客人的满意和信赖,不急功近利,注重企业的长远发展目标;企业化运作、连锁化发展。故答案为 ABCD。
36. CDE 【答案解析】旅行社业务按经营范围分可分为国内旅游业务、入境旅游业务和出境旅游业务。故答案为 CDE。
37. ABDE 【答案解析】散客旅游时代的中国旅行社业特点有规模小型化、服务个性化、要求多样化、产品定制化、游客自由化。故答案为 ABDE。



第十六章 入出境知识 参考答案及解析

一、判断题

1. B 【答案解析】公务护照由外交部、中华人民共和国驻外使馆、领馆或者外交部委托的其他驻外机构以及外交部委托的省、自治区、直辖市和设区的市人民政府外事部门签发。故本题错误。
2. A
3. B 【答案解析】《中华人民共和国护照法》规定，护照持有人年满 16 周岁的，护照有效期为 10 年。故本题错误。
4. A
5. B 【答案解析】中国海关规定，入境旅客携带金、银及其制品超过 50 克应向海关申报。故本题错误。
6. A
7. B 【答案解析】游客携带人民币现钞进出境，限额 2 万元。而不是 5 万元。故本题错误。
8. B 【答案解析】我国一般文物是指 1795 年以后的、可以在文物商店出售的文物，本题所提 1745 年错误。故本题错误。
9. A 10. A 11. A
12. B 【答案解析】持联程客票搭乘国际航班直接过境，在中国停留不超过 24 小时且不出机场的外国人，免办签证，本题所提 72 小时错误。故本题错误。
13. A
14. B 【答案解析】在中国为 L 字签证发给来中国旅游、探亲或因其他私人事务入境的人员。本题提法不全面，故本题错误。
15. B 【答案解析】来自疫区的人员入境须出示有效的有关疾病预防接种证明，无证明者卫生检疫机关可对其施以 6 天的强制留验，而不是本题所提的 10 天。故本题错误。
16. B 【答案解析】边防检查站由公安、海关、卫生检疫三方组成。故本题错误。
17. A
18. B 【答案解析】珍贵文物是指国家馆藏一、二、三级文物。故本题错误。
19. B 【答案解析】我国规定，患有严重精神障碍、传染性肺结核病或者有可能对公共卫生造成重大危害的其他传染病的。故本题错误。
20. B 【答案解析】一名成人旅客只能携带 1 名购买婴儿票的婴儿登机。故本题错误。
21. A
22. B 【答案解析】新版港澳居民来往内地通行证于 2013 年 1 月 2 日起开始启用。年满 18 周岁的为 10 年有效，未满 18 周岁的为 5 年有效。故本题错误。
23. B 【答案解析】ADS 签证是指仅限于在被批准的旅游目的地国家一地旅游的签证，它在旅游目的地国家境内既不可转签，也不可延期，持此种签证的人必须团进团出。故本题错误。
24. B 【答案解析】自 2009 年 4 月 1 日开始，深圳居民可办理一年内多次往返港澳的通行证。故本题错误。
25. A



二、单项选择题

1. D 【答案解析】外国人、华侨、港澳台同胞入境，均必须填写入境卡。中国公民返归时，只要在入境口岸的边检站出示有效证件，不必填写入境卡。本题符合条件的只有选项 D，故选 D。
2. B 【答案解析】邻国边民使用的是“边民证”。故选 B。
3. C 【答案解析】台湾同胞来大陆旅游使用的是“台湾居民来往大陆通行证”。故选 C。
4. D 【答案解析】国际航班机组人员使用的是“执照”。故选 D。
5. D 【答案解析】护照是一国主管机关发给本国公民出国或在国外居留的证件，证明其国籍和身份。故选 D。
6. A 【答案解析】中国的普通护照由公安部门颁发。故选 A。
7. B 【答案解析】2007 年 1 月 1 日起施行的《中华人民共和国护照法》规定，普通护照的有效期为：护照持有人未满 16 周岁的为 5 年，16 周岁以上的为 10 年。2 周岁普通护照持有人，其护照有效期为 5 年。故选 B。
8. C 【答案解析】参照上一题解析，18 周岁已超过 16 周岁的界限，护照有效期应为 10 年。故选 C。
9. A 【答案解析】中国公务护照由外交部、中华人民共和国驻外使馆、领馆或者外交部委托的其他驻外机构以及外交部委托的省、自治区、直辖市和设区的市人民政府外事部门签发。本题中 A 选项明确说明了由外事部门颁发。故选 A。
10. D 【答案解析】自 2012 年 5 月 15 日起，公安机关统一签发电子普通护照，在传统本式普通护照中嵌入电子芯片，芯片中存储护照人的个人基本资料、面相、指纹等特征。故选 D。
11. C 【答案解析】旅游签证属于普通签证，在中国为 L 字签证。说明 L 字签证为普通签证。故选 C。
12. D 【答案解析】我国 10 人及以上的旅游团可发给团体签证。故选 D。
13. A 【答案解析】港澳居民来往内地通行证是港、澳同胞来往于中国香港、中国澳门与内地之间的证件，新版港澳居民来往内地通行证于 2013 年 1 月 2 日起开始启用，签发机关为“公安部出入境管理局”，仍由公安部委托广东省公安厅审批。故选 A。
14. B 【答案解析】新版港澳居民来往内地通行证于 2013 年 1 月 2 日起开始启用。故选 B。
15. C 【答案解析】年满 18 周岁的港澳居民来往内地通行证持有者为 10 年有效，未满 18 周岁的为 5 年有效。故选 C。
16. D 【答案解析】2015 年 9 月 21 日起，在大陆的台湾居民可向县级以上公安机关出入境管理部门申请补发、换发 5 年有效电子台胞证。故选 D。
17. C 【答案解析】台湾居民来往大陆通行证分为 5 年有效和 3 个月一次有效两种。故选 C。
18. A 【答案解析】不明海关规定或不知如何选择通道的旅客，应选择红色通道通关。故选 A。
19. C 【答案解析】持有外交签证或礼遇签证的人员，可选择“绿色通道”通关。故选 C。
20. A 【答案解析】边防检查是为了保卫国家的主权和安全，而对出入国境的人员等进行的检查。故选 A。
21. D 【答案解析】来自疫区的人员入境须出示有效的有关疾病预防接种证明，俗称黄皮



- 书。故选 D。
22. C 【答案解析】中国公安部授权的最早设立口岸签证机关设立的口岸是：北京、上海、天津、大连、福州、厦门、西安、桂林、杭州、昆明、广州（白云机场）、深圳（罗湖、蛇口）、珠海（拱北）、重庆、海口、三亚、济南、青岛、烟台、威海、成都和南京。其中没有本题选项中的武汉，故选 C。
23. A 【答案解析】寄往港澳地区的中药材、中成药，总值限人民币 100 元。故选 A。
24. A 【答案解析】出入境旅客行李物品必须通过设有海关的地点出入境，并接受海关监管。故选 A。
25. D 【答案解析】所有外交人员、政府官员和普通旅客，不分男女、国籍和等级，都必须经过安全检查。故选 D。
26. A 【答案解析】因私出国人员到达出境口岸时，首先要填写一份出境登记卡。故选 A。
27. A 【答案解析】对于港澳地区的旅客，其携带的 12 度以上酒精饮料的免税限量为 1 瓶（0.75 升以下）。故选 A。
28. D 【答案解析】旅客携带金、银及其制品入境应以自用合理数量为限，超过 50 克应填写申报单证，向海关申报。故选 D。
29. A 【答案解析】游客携带中药材、中成药前往港澳地区的，总值限额人民币 150 元。故选 A。
30. A 【答案解析】不满 16 周岁者，烟酒禁止携带。入境外国游客，免税 12 度以上酒精饮料限量：酒 2 瓶（不超过 1.5 升）。本题中只有 A 选项是年满 16 岁的外国游客，故选 A。
31. A 【答案解析】首先不满 16 周岁者，禁止携带烟酒，排除选项 B；其次对于港澳游客可以免税烟草制品限量为香烟 200 支，排除选项 CD。本题中只有选项 A 一名 18 周岁的俄罗斯游客既满足年龄要求，也符合外国游客可携带香烟限量的要求。故选 A。
32. A 【答案解析】当天往返或短期内多次来往港、澳地区的游客，免税烟草制品限量为香烟 40 支。故选 A。
33. A 【答案解析】外国入境游客，免税烟草制品限量：香烟 400 支或雪茄 100 支或烟丝 500 克。故选 A。
34. D 【答案解析】非居民游客携带旅行自用物品单价超过 5000 元人民币的物品，需向海关如实申报，并办理有关手续。故选 D。
35. D 【答案解析】携带或托运出境在中国境内购买的金、银及其制品（包括镶嵌饰品、器皿等新工艺品），海关验凭中国人民银行制发的特种发货票放行。故选 D。
36. D 【答案解析】游客入境时携带 5000 美元或等值其他外币，须向海关如实申报。故选 D。
37. A 【答案解析】游客携带外币现钞金额等值 5000 美元至 10000 美元出境，海关凭银行出具的携带外汇出境许可证查验放行。故选 A。
38. C 【答案解析】游客携带人民币现钞进出境，限额为 20000 元。超出限额的禁止出境。故选 C。
39. D 【答案解析】一般文物是指 1795 年以后的、可以在文物商店出售的文物。故选 D。
40. A 【答案解析】游客携带出境的文物（含已故现代著名书画家的作品），需经中国文化行政管理部门鉴定。故选 A。



41. D 【答案解析】对在境内商店购买的文物，海关凭主管部门加盖的鉴定标志和文物古籍外销统一发货票查验放行。故选 D。
42. B 【答案解析】游客携带中药材、中成药出境，前往国外的，总值限人民币 300 元。故选 B。
43. A 【答案解析】寄往国外的中药材、中成药，总值限人民币 200 元。故选 A。
44. B 【答案解析】另纸签证是签注在护照以外的一张纸上，它同签在护照内的签注具有相同作用，但必须和护照同时使用。故选 B。
45. A 【答案解析】持与中国建交国家的普通护照已在香港、澳门的外国人，经在香港、澳门合法注册的旅行社组团进入广东珠江三角洲地区（指广州、深圳、珠海、佛山、东莞、中山、江门、肇庆、惠州市所辖行政区）旅游，且停留不超过 6 天可免签。故选 A。
46. A 【答案解析】经国务院旅游主管部门批准在海南注册的国际旅行社组织的外国人旅游团（5 人以上含 5 人）到海南省旅行，停留不超过 15 天可免签。故选 A。
47. C 【答案解析】赴台旅游的大陆游客须持大陆居民往来台湾地区通行证和在户口所在地公安局出入境管理处办理的“入台观光证”。赴台旅游时一定要手持双证，否则会遭到遣返。故选 C。
48. B 【答案解析】港澳居民来往内地通行证是港、澳同胞来往于中国香港、中国澳门与内地之间的证件。未满 18 周岁的澳门学生同样须持港澳居民来往内地通行证。故选 B。
49. D 【答案解析】入境外国游客可免税携带酒制品的限量是酒 2 瓶（不超过 1.5 升）。故选 D。
50. B 【答案解析】团体签证一式三份，签发机关留一份，来华旅游团两份，一份用于入境，一份供出境使用。故选 B。

三、多项选择题

1. ABCE 【答案解析】外国人、华侨、港澳台同胞入境，均必须填写入境卡。中国公民回归时，只要在入境口岸的边检站出示有效证件，不必填写入境卡。故答案为 ABCE。
2. CDE 【答案解析】边防检查站由公安、海关、卫生检疫三方组成。选择 CDE。
3. AC 【答案解析】港澳居民来往内地通行证是港、澳同胞来往于中国香港、中国澳门与内地之间的证件。故答案为 AC。
4. AE 【答案解析】护照是一国主管机关发给本国公民出国或在国外居留的证件，证明其国籍和身份。故答案为 AE。
5. ADE 【答案解析】护照一般分为外交护照、公务护照和普通护照三种。故答案为 ADE。
6. BCDE 【答案解析】外交护照发给政府高级官员、国会议员、外交和领事官员、负有特殊外交使命的人员、政府代表团成员等。持有外交护照者在外国享受外交礼遇。故答案为 BCDE。
7. ABCD 【答案解析】公务护照发给政府一般官员，驻外使、领馆工作人员以及因公派往国外执行文化、经济等任务的人员。故答案为 ABCD。
8. AE 【答案解析】签证是一国主管机关在外国公民所持的护照或其他有效出入证件上签注、盖印，表示准其出入本国国境或者过境的手续。故答案为 AE。
9. ABDE 【答案解析】我国签证分为外交签证、礼遇签证、公务签证、普通签证四种。



故答案为 ABDE。

10. AB 【答案解析】在中国为 L 字签证发给来中国旅游、探亲或因其他私人事务入境的人员。故答案为 AB。
11. ABC 【答案解析】团体签证一式三份，签发机关留一份，来华旅游团两份，一份用于入境，一份供出境使用。故答案为 ABC。
12. ABCE 【答案解析】搭乘国际航班直接过境，在中国停留不超过 24 小时不出机场的外国人和经边防检查机关批准，临时离开机场的游客可免办签证。另外华侨本为中国公民，不需办理签证。而来华旅游的外国政府工作人员说法笼统，我国目前互免签证的国家只有 14 个，所以选项 D 的提法可判定为错误选项。故答案为 ABCE。
13. ABCE 【答案解析】中国公安部授权的最早设立口岸签证机关有：北京、上海、天津、大连、福州、厦门、西安、桂林、杭州、昆明、广州（白云机场）、深圳（罗湖、蛇口）、珠海（拱北）、重庆、海口、三亚、济南、青岛、烟台、威海、成都和南京。本题选项 ABCE 正确。
14. ABCE 【答案解析】台湾居民在台湾地区、港澳地区和大陆均可申领台胞证。故答案为 ABCE。
15. AC 【答案解析】海关通道分为“红色通道”和“绿色通道”两种。故答案为 AC。
16. ABCE 【答案解析】边防检查的内容包括：护照检查、证件检查、签证检查、出入境登记卡检查、行李物品检查、交通运输工具检查等。故答案为 ABCE。
17. ABCE 【答案解析】安全检查的内容主要是检查旅客及其行李物品中是否携带枪支、弹药，易爆、腐蚀、有毒放射性等危险物品，以确保航空器及乘客的安全。故答案为 ABCE。
18. ABDE 【答案解析】安全检查的环节主要有：托运行李物品检查、旅客证件检查、手提行李物品检查和旅客身体检查。故答案为 ABDE。
19. AB 【答案解析】来往我国港、澳地区的游客（包括港、澳游客和内地因私前往港、澳地区探亲 and 旅游等游客），免税烟草制品限量：香烟 200 支或雪茄 50 支或烟丝 250 克。故答案为 AB。
20. AB 【答案解析】当天往返或短期内多次来往港、澳地区的游客，免税烟草制品限量：香烟 40 支或雪茄 5 支或烟丝 40 克。故答案为 AB。
21. DE 【答案解析】入境游客，免税烟草制品限量：香烟 400 支或雪茄 100 支或烟丝 500 克。故答案为 DE。
22. ABDE 【答案解析】海外购买了音像制品（如录音带、录像带、唱片、电影片、VCD 光盘等）和印刷品（如书报、刊物、图画等）必须申报和交验。故答案为 ABDE。
23. ABC 【答案解析】中国政府禁止出境珍贵文物及其他禁止出境的文物。珍贵文物是指国家馆藏一、二、三级文物；其他禁止出境的文物，指有损国家荣誉、有碍民族团结、在政治上有不良影响的文物。故答案为 ABC。
24. ADE 【答案解析】中药材、中成药中麝香、犀牛角、虎骨不准出境。故答案为 ADE。
25. ABDE 【答案解析】我国禁止入境物品包括：（1）各种武器、仿真武器、弹药及爆炸物品；（2）伪造的货币及伪造的有价证券；（3）对中国政治、经济、文化、道德有害的



印刷品、胶卷、照片、唱片、影片、录音带、录像带、激光视盘、计算机存储介质及其物品；(4) 各种烈性毒药；(5) 鸦片、吗啡、海洛因、大麻以及其他能使人成瘾的麻醉品、精神药物；(6) 带有危险性病菌、害虫及其他有害生物的动物、植物及其产品；(7) 有碍人畜健康的、来自疫区的以及其他能传播疾病的食品、药物或其他物品。故答案为 ABDE。

26. ABCE 【答案解析】我国禁止出境物品包括：(1) 列入禁止进境范围的所有物品；(2) 内容涉及国家秘密的手稿、印刷品、胶卷、照片、唱片、影片、录音带、录像带、激光视盘、计算机存储介质及其他物品；(3) 珍贵文物及其他禁止出境的文物；(4) 濒危的和珍贵的动物、植物（均含标本）及其种子和繁殖材料。故答案为 ABCE 正确。
27. BD 【答案解析】目前，台湾居民前往大陆时，仍需持“中华民国”护照出关，至大陆边检时，再以台胞证入境。故答案为 BD。
28. ACD 【答案解析】自 2012 年 5 月 15 日起，公安机关统一签发电子普通护照，在传统本式普通护照中嵌入电子芯片，芯片中存储护照人的个人基本资料、面相、指纹等特征。故答案为 ACD。
29. ACDE 【答案解析】希望进入中国境内的外国人必须持有效护照（必要时提供有关证明）向中国的外交代表机关、领事机关或者外交部授权的其他驻外机关申请办理签证。故答案为 ACDE。

第十七章 交通知识 参考答案及解析

一、判断题

1. B 【答案解析】我国的东方航空、厦门航空是天合联盟的成员。本题中两个航空公司均不是。故本题错误。
2. B 【答案解析】根据国家民航局规定，年满 12 周岁的旅客应购买成人机票。故本题错误。
3. A
4. B 【答案解析】持成人票或儿童票的头等舱游客为 40 千克，6 岁的小明是儿童票持有者，与爸爸的免费行李额为 80 千克。故本题错误。
5. B 【答案解析】2014 年 8 月，民航总局对旅客携带的充电宝的规定是：额定能量不超过 100 瓦特小时的充电宝无须航空公司批准就可带上飞机。故本题错误。
6. B 【答案解析】乘坐从中国境内机场始发的国际、地区航班的游客，其携带的液体物品每件容积不超过 100 毫升。故本题错误。
7. B 【答案解析】购买高铁车票的旅客，在发车前不足 24 小时申请退票，铁路部门按规定应收取票面价格 20% 的退票费。故本题错误。
8. A
9. B 【答案解析】普通旅客乘坐动车时，可以免费携带的杆状物品的长度不能超过 130 厘米。故本题错误。
10. B 【答案解析】乘坐沿海和长江客轮，游客可携带免费行李 30 千克，而不是 50 千克。



故本题错误。

11. B 【答案解析】导游在带团时要特别注意儿童的年龄或身高，如果儿童乘坐火车，身高超过 1.5 米时应购买全价票。故本题错误。
12. B 【答案解析】根据《中国民航旅客行李国内运输规则》规定，托运行李被损坏或丢失，航空公司承担责任，每千克赔偿金额不超过 100 元。故本题错误。
13. A
14. B 【答案解析】按照铁路部门发布的火车票退改签规定，无论是网上订票还是窗口订票，每位旅客只能改签 1 次。故本题错误。
15. B 【答案解析】团体旅客办理的车票，在改签、退票时，应不晚于开车前 48 小时。故本题错误。
16. A
17. B 【答案解析】星空联盟（Star Alliance），成立于 1997 年，总部位于德国法兰克福。故本题错误。
18. A
19. B 【答案解析】成人旅客购买卧铺车票乘车时，一名成年人旅客可以免费携带一名身高不足 1.2 米的儿童。故本题错误。
20. B 【答案解析】在国际航空运输中，承运人对每名旅客伤害的赔偿限额为 16600 计算单位。故本题错误。
21. B 【答案解析】普通旅客乘坐火车，可以免费携带物品的重量是 20 千克。故本题错误。
22. A

二、单项选择题

1. A 【答案解析】按照班期时刻表和规定的航线，定机型、定日期、定时刻的飞行是班期飞行。故选 A。
2. D 【答案解析】按规定航线经过经停站至终点站或直达终点站的飞行称为定期航班。故选 D。
3. A 【答案解析】中国国际航空公司的英文代码是 CA，故选 A。
4. B 【答案解析】中国东方航空公司的英文代码是 MU。故选 B。
5. C 【答案解析】中国南方航空公司的英文代码是 CZ。故选 C。
6. C 【答案解析】山东航空公司的英文代码是 SC。故选 C。
7. D 【答案解析】中国国际航空公司的数字代码为 9。故选 D。
8. B 【答案解析】全球航空运输业内最流行的合作方式“代码共享”最早产生在美国。故选 B。
9. B 【答案解析】航班的经济舱舱位代码为 Y，故选 B。
10. A 【答案解析】国内客票的头等舱舱位代码为 F。故选 A。
11. A 【答案解析】全球最大的航空公司联盟是星空联盟。故选 A。
12. B 【答案解析】天合联盟（Sky Team），2000 年成立，总部设在荷兰阿姆斯特丹。故选 B。
13. C 【答案解析】国际上 2006 年开始实行电子机票。故选 C。
14. D 【答案解析】我国从 2008 年起停止发售纸质机票。故选 D。



15. C 【答案解析】正常票价的航空客票有效期为1年。故选C。
16. A 【答案解析】成人机票是指年满12周岁的人应购买的机票，故选A。
17. B 【答案解析】婴儿机票价格一般是成人正常票价的10%。故选B。
18. C 【答案解析】南方航空公司的规定是：在航班离站前168小时（7天）收取10%的退票费。故选C。
19. B 【答案解析】中国国际航空公司的规定是：航班起飞前4小时到起飞后，退票费用是票面的20%。故选B。
20. A 【答案解析】国内航班一般在航班离站时间前的30分钟，航空公司值机柜台停止办理乘机手续。故选A。
21. A 【答案解析】经济舱游客的免费行李额是20千克。故选A。
22. C 【答案解析】航空公司规定乘客每件随身携带物品的体积均不得超过20厘米×40厘米×55厘米。故选C。
23. A 【答案解析】根据《中国民用航空旅客、行李国内运输规则》，托运行李被损坏或丢失，赔偿金额应低于100元人民币/千克。故选A。
24. C 【答案解析】乘坐从中国境内机场始发的国际、地区航班的游客，其携带的液体物品每件容器不超过100毫升。故选C。
25. D 【答案解析】团体机票是由航空公司委托的旅游企业作为指定代理，事先向航空公司订下若干数目的机位，作为举办团体旅行之用。故选D。
26. C 【答案解析】东方航空公司的规定起飞前4~48小时退票，应支付原票款40%的退票费。故选C。
27. D 【答案解析】乘客在航空器起飞、着陆、滑行以及飞机颠簸过程中擅自离开座位或开启行李架，可能面临500~10000元的罚款。故选D。
28. C 【答案解析】游客不得在交运的行李内夹带重要文件和资料、外交信袋、证券、货币、汇票、贵重物品、易碎易腐物品，手机、手提电脑、数码相机、充电宝以及含锂电池的其他物品。本题选项C没有其中物品，故选C。
29. D 【答案解析】车次前冠有字母“G”的列车为高铁列车。故选D。
30. C 【答案解析】身高为1.2~1.5米的儿童乘火车，应购买儿童票。故选C。
31. D 【答案解析】自2012年起，全国所有游客列车实行车票实名制。故选D。
32. C 【答案解析】游客在高速列车开车前24小时退票，退票费按票价20%计。故选C。
33. C 【答案解析】团体旅客办理火车车票，改签、退票时，应不晚于开车前48小时。故选C。
34. C 【答案解析】免费乘坐火车的儿童可以携带的行李重量为10千克。故选C。
35. D 【答案解析】身高在1.2~1.5米的儿童乘船买儿童票。故选D。
36. C 【答案解析】乘坐沿海和长江客轮，成人游客可携带免费行李30千克。故选C。
37. D 【答案解析】导游在带团时要特别注意儿童的年龄或身高，如果儿童乘坐火车，身高超过1.5米时应购买全价票。故选D。
38. A 【答案解析】铁路部门规定，无论是网上订票还是窗口订票，每位旅客可以改签1次。故选A。
39. D 【答案解析】年龄满2周岁但不满12周岁的儿童所购买的机票，票面价值是成人适



用的正常票价的 50% 左右, 提供座位。故选 D。

40. A 【答案解析】普通旅客乘坐火车, 可以免费携带的行李物品, 其长、宽、高之和不能超过 160 厘米。
41. D 【答案解析】购买了联程机票或来回程机票的旅客订妥座位后, 如在该联程或回程地点停留 72 小时以上, 须在该联程或回程航班飞机离站前两天中午 12 时以前, 办理座位再证实手续。故选 D。

三、多项选择题

1. ADE 【答案解析】民航运输主要有三种飞行形式: 班期飞行、加班飞行和包机飞行。故答案为 ADE。
2. ABCD 【答案解析】本题中 ABCD 四个选项均正确, E 选项中所提 2, 双数表示的应为回程航班, 提法错误。故答案为 ABCD。
3. ADE 【答案解析】国内客票的舱位等级主要分为头等舱、公务舱、经济舱。故答案为 ADE。
4. ABC 【答案解析】目前在世界上形成了三大国际航空客运联盟。包括星空联盟、天合联盟、寰宇一家。故答案为 ABC。
5. CE 【答案解析】我国的东方航空、厦门航空是天合联盟成员, 原成员南方航空已退出。故答案为 CE。
6. BCDE 【答案解析】电子机票可在民航售票处或联网计算机上完成订座、出票、作废、退换、改转签等操作。故答案为 BCDE。
7. ABD 【答案解析】不准随身携带但可作为行李托运的物品包括可用于危害航空安全的菜刀、大剪刀、大水果刀、剃刀等生活用刀; 手术刀、屠宰刀、雕刻刀等专用刀具; 文艺单位表演用的刀、矛、剑、戟等; 以及斧、凿、锤、锥、加重或有尖头的手杖、铁头登山杖和其他可用来危害航空安全的锐器、钝器。故答案为 ABD。
8. ABC 【答案解析】游客不得在交运行李或随身携带物品内夹带易燃、易爆、腐蚀、有毒、放射性物品、可聚物质、磁性物质及其他危险物品, 不得携带武器、利器 and 凶器。游客不得在交运的行李内夹带重要文件和资料、外交信袋、证券、货币、汇票、贵重物品、易碎易腐物品, 手机、手提电脑、数码相机、充电宝以及含锂电池的其他物品。故答案为 ABC。
9. ABDE 【答案解析】游客不得在交运的行李内夹带重要文件和资料、外交信袋、证券、货币、汇票、贵重物品、易碎易腐物品, 手机、手提电脑、数码相机、充电宝以及含锂电池的其他物品。故答案为 ABDE。
10. AC 【答案解析】本题选项中 BE 不正确。其中选项 B 中所提乘坐飞机随身携带行李重量不得超过 10 千克错误, 而应是 5 千克。E 选项中所提航空公司赔偿行李按照每千克 200 元的标准错误, 而应是 100 元。D 项, 每个航司规定的退票手续费不一致。排除 BDE, 故答案为 AC。
11. ABDE 【答案解析】本题中选项 C80Wh 的充电宝, 因不超过 100Wh, 是可以随身携带的。其他选项所提物品均为禁止夹带的物品。故答案为 ABDE。
12. ADE 【答案解析】不足 14 天的婴儿、孕期超过 9 个月的孕妇、醉酒旅客不得乘坐民航客机。故答案为 ADE。



13. CDE 【答案解析】普通一年期机票，主要分头等票、商务票及经济票三种。故答案为 CDE。
14. ABCD 【答案解析】特别机票又可分为旅游机票、团体机票、包机机票、学生机票、优惠机票等。故答案为 ABCD。
15. ACE 【答案解析】机票可根据购买对象分为成人票、儿童票、婴儿票等。故答案为 ACE。
16. ABCE 【答案解析】“四纵”即北京—上海、北京—香港、北京—哈尔滨和杭州—深圳。故答案为 ABCE。
17. AE 【答案解析】我国列车分为国内旅客列车和国际旅客列车。故答案为 AE。
18. CDE 【答案解析】附加票分为加快票、卧铺票、空调票。故答案为 CDE。
19. ABCE 【答案解析】旅客可在车站售票处及各售票网点购票，也可以通过中国铁路客户服务中心网站（<http://www.12306.cn>）进行网络订票或通过电话订票，然后到车站取票。故答案为 ABCE。
20. BDE 【答案解析】目前，在铁路售票窗口购买实名制车票时，儿童票不实行实名制。一张有效身份证件只能购买一张实名制车票。选项 AC 错误，故答案为 BDE。
21. ABD 【答案解析】凡是危险品（如雷管、炸药、鞭炮、汽油、电石、液化气等易燃、易爆和杀伤性剧毒物品），国家限制运输物品，妨碍公共卫生（包括有恶臭等异味）的物品、动物（导盲犬、初生雏 20 只除外）以及损坏或污染车辆的物品都不准带入火车内。故答案为 ABD。
22. ABCE 【答案解析】水运交通服务主要分为四种，即远程定期班轮服务、海上短程轮渡服务、游船服务和内河客轮服务。故答案为 ABCE。
23. BCD 【答案解析】《民用航空飞行标准管理条例》中规定乘客这些行为可能面临 500 元以上、1 万元以下的罚款。构成违反治安管理行为的，由公安机关依法给予行政处罚；构成犯罪的，依法追究刑事责任。故答案为 BCD。
24. BCD 【答案解析】根据规定，旅客不能携带乘坐飞机的物品有每件容器超过 100 毫升液体，打火机、火柴，未关闭的手机、电脑等物品及强磁物品，但不超过 160Wh 的充电宝，需经航空公司批准后方可携带；未标明相关技术参数的一律禁止携带。故答案为 BCD。
25. ABDE 【答案解析】按照规定，如果旅客在航空器起飞、着陆、滑行以及飞机颠簸过程中擅自离开座位或开启行李架，在航空器内吸烟；强行将不符合尺寸及重量要求的行李带入航空器客舱内，或者不听从机组的劝告强行在航空器客舱内放置行李可能导致影响紧急情况下人员撤离；在紧急情况下，不听从机组人员的指挥，造成秩序混乱或影响航空器的载重平衡等。都有可能面临罚款、行政处罚甚至依法追究刑事责任。故答案为 ABDE。



第十八章 其他相关知识 参考答案及解析

一、判断题

1. B 【答案解析】我国对外汇实行国家集中管理、统一经营的方针。故本题错误。
2. A 3. A
4. B 【答案解析】旅行社组织的国内旅游、出境旅游、旅游意外保险期限从游客在约定的时间登上由旅行社安排的交通工具开始,直至该次旅行结束离开旅行社安排的交通工具为止。故本题错误。
5. B 【答案解析】上止血带的时间上肢不超过1小时,下肢不超过1.5小时。故本题错误。
6. A
7. B 【答案解析】黄蜂、马蜂、胡蜂的毒为碱性毒液,所以用醋清洗伤口,本题所提黄蜂的毒液为酸性毒液提法错误。故本题错误。
8. A 9. A 10. A
11. B 【答案解析】北京在东8区,纽约在西5区,则 $8+5=13$ 时,即相隔13个时区,时差为13小时。题目中北京正处在早上6点, $6-13=-7$, $24-7=17$,则美国纽约为前一天17时。故本题错误。
12. A 【答案解析】题目中特别提到是熊猫金银纪念币,用于换算的应为英美制金衡或药衡,1盎司等于31.1035克。故本题正确。
13. B 【答案解析】美制1加仑等于公制3.785升。故本题错误。
14. A 【答案解析】通过二者的换算公式摄氏 $^{\circ}\text{C}=5\div 9\times(\text{华氏温度}-32)$, $5\div 9\times(86-32)=30$ 。故本题正确。
15. B 【答案解析】“北京时间”是指以东八区的地方时作为标准时间。故本题错误。
16. A
17. B 【答案解析】在退税定点商店购买退税物品,购物金额达到起退点为500元。故本题错误。

二、单项选择题

1. D 【答案解析】2015年12月1日,国际货币基金组织(IMF)宣布把人民币纳入SDR。故选D。
2. C 【答案解析】我国对外汇实行国家集中管理、统一经营的方针。故选C。
3. A 【答案解析】旅行社责任保险的保险期限一般为1年。故选A。
4. B 【答案解析】旅游意外保险的索赔时效一般为自事故发生之日起180日内为限。故选B。
5. C 【答案解析】目前选项中印度卢比在我国不能兑换成人民币。故选C。
6. C 【答案解析】我国银行对外国游客兑换外币时出具的外汇兑换证明(俗称“水单”)的有效期为6个月。故选C。
7. D 【答案解析】人民币被国际货币基金组织纳入特别提款权的权重为10.92%。故选D。
8. B 【答案解析】中国银行的外汇长城万事达卡是国际卡。故选B。
9. A 【答案解析】人民币万事达信用卡和中国工商银行的牡丹卡都是地区卡。故选A。
10. D 【答案解析】按持卡人的资信程度,可分为普通卡、金卡和白金卡。故选D。

11. A 【答案解析】航空旅客意外保险的保险期限是指投保旅客持保险合同约定的航班班机的有效机票到达机场通过安全检查时起至其抵达目的地港走出所乘班机舱门时止。故选 A。
12. A 【答案解析】高血压患者，在规则服药或经医生允许的情况下，可以泡温泉，但每次以不超过 20 分钟为宜。故选 A。
13. B 【答案解析】人民币真正跻身于全球主要货币之列的标志是国际货币基金组织给予人民币特别提款权（SDR）地位。故选 B。
14. A 【答案解析】巴黎比北京晚 7 个小时，当北京 8 时，巴黎为 $8-7=1$ ，当天 1 时。故选 A。
15. C 【答案解析】1 英里等于 1.61 千米，12 英里等于 $12 \times 1.61=19.32$ 千米，约合 19.3 千米。故选 C。
16. D 【答案解析】成年旅客购买乘意险为 3 元，最高保障 30 万元意外身故、伤残保险金。故选 D。
17. C 【答案解析】组织游客泡温泉入水时，应从低温到高温，逐次浸泡，每次 15~20 分钟即可。故选 C。
18. B 【答案解析】上止血带的时间上肢不超过 1 小时，下肢不超过 1.5 小时。故选 B。
19. A 【答案解析】游客被毒蛇咬伤后，导游应该马上用绳、布带或其他植物纤维在伤口上方超过一个关节处结扎，每隔 15 分钟要放松一次，以免组织坏死。故选 A。
20. B 【答案解析】游客被毒蛇咬伤后，导游可用小刀按毒牙痕的方向切纵横各 1 厘米的十字形口，再设法把毒素吸出或挤出，导游口腔溃疡不可实施。故选 B。
21. D 【答案解析】游客如果被蝎子蜇伤，会引起伤者局部或者全身的中毒反应，重者可能出现胃出血，甚至昏迷。故选 D。
22. C 【答案解析】蝎子毒是酸性毒液，冲洗伤口时用碱性肥皂水反复冲洗最佳，这样可以中和毒液。故选 C。
23. C 【答案解析】游客被毒蛇咬伤，冲洗伤口时用高锰酸钾溶液冲洗效果最好。故选 C。
24. C 【答案解析】游客在野外、山地旅游或露天扎营过夜时，有可能被蜈蚣刺伤，刺伤后一般有红肿热痛现象，可发生淋巴管炎和淋巴结炎。故选 C。
25. A 【答案解析】帮助伤者冲洗伤口。用清水冲洗伤口的毒液，以减少吸附。故选 A。
26. D 【答案解析】用高锰酸钾溶液冲洗伤口是清理蛇毒的好方法，不适合处理被蜈蚣蜇伤。故选 D。
27. B 【答案解析】黄蜂蜇伤后，导游应该帮助伤者轻轻挑出蜂刺，注意千万不能挤压伤口，以免毒液扩散。选项 B 为不正确的处理方法，故选 B。
28. A 【答案解析】游客被毒蛇咬伤后导游要让伤者冷静下来，千万不要走动。被毒蛇咬伤后，如果跑动或有其他剧烈动作，则血液循环加快，蛇毒扩散吸收也同时加快。选项 A 为不正确的处理方法。故选 A。
29. D 【答案解析】海拔高度一般达到 2700 米左右时，游客就可能产生高原反应。故选 D。
30. B 【答案解析】进入高原后要不断少量喝水，以预防血栓。一般每天需补充 4000 毫升液体。选项 B 为错误方法，故选 B。
31. C 【答案解析】长度换算单位“海里”属于英制。故选 C。



32. C 【答案解析】在旅游过程中游客可能会购买当地特产，1 克拉宝石等于 0.2 克。故选 C。
33. D 【答案解析】1 英尺等于 0.3048 米，游客需要 8 英尺，则为 $8 \times 0.3048 = 2.4384$ 米。故选 D。
34. B 【答案解析】根据二者的换算公式：摄氏 $^{\circ}\text{C} = 5 \div 9 \times (\text{华氏温度} - 32)$ ，摄氏温度为 $5 \div 9 \times (90 - 32) = 32.2^{\circ}\text{C}$ ，故选 B。
35. A 【答案解析】1 平方千米等于 247.106 英亩，7 平方千米约等于 $7 \times 247.106 = 1729.74$ 英亩，约等于选项 A 的数据。故选 A。
36. C 【答案解析】本题选项 C 中韩国首尔、朝鲜平壤都比我国北京时间早 1 小时，提法错误。故选 C。
37. B 【答案解析】2015 年发布的《境外旅客购物离境退税管理办法（试行）》规定，在我国连续居住不超过 183 天的境外旅客享有离境退税权利。故选 B。

三、多项选择题

1. ABCE 【答案解析】外汇包括外国货币（钞票、铸币等）、外币有价证券（政府公债、国库券、公司债券、息票等）、外币支付凭证（票据、银行存款凭证等）以及其他外汇资金。故答案为 ABCE。
2. ABDE 【答案解析】在中国境内，禁止外汇流通、使用、质押，禁止私自买卖外汇，禁止以任何形式进行套汇、炒汇、逃汇。故答案为 ABDE。
3. ACD 【答案解析】按持卡人的资信程度，可分为普通卡、金卡和白金卡。故答案为 ACD。
4. ABC 【答案解析】我国目前主要受理的外国信用卡中维萨卡（Visa Card），总部设在美国旧金山；万事达卡（Master Card），总部设在美国纽约；运通卡（American Express），由美国运通公司及其世界各地的分公司发行。故答案为 ABC。
5. BCD 【答案解析】信用卡是银行和其他专门机构为提供消费信用而发给客户在指定地点按照给予的消费信用额度支取现金、购买货物或支付劳务费用的信用凭证，实际上是一种分期付款的消费者信贷。信用卡是一种电子智能卡，卡上印有信用卡名称、持卡者姓名、持卡者账号及每笔赊购的限额、签字有效期和防伪标记等内容。故答案为 BCD。
6. ABE 【答案解析】游客报名参团时所涉及的保险通常有旅行社责任险、旅游意外保险、交通意外伤害险。故答案为 ABE。
7. BCE 【答案解析】旅行社不承担任何赔偿责任的情形包括游客由于自身疾病引起的各种损失或损害；游客因个人过错导致的人身伤亡和财物损失，以及由此产生的各种费用支出；游客自行终止旅行社安排的旅游行程后，或者没有参加约定的旅游活动而自行活动时，发生的人身、财物损害。故答案为 BCE。
8. ABE 【答案解析】旅游意外保险属自愿保险。旅游意外保险由组团社负责一次性办理，接待旅行社不再重复投保。旅游意外保险的保险费由游客支付。旅行社组织的入境旅游，旅游意外保险期限从游客入境后参加旅行社安排的旅游行程时开始，直至该旅游行程结束时为止。故答案为 ABE。
9. ADE 【答案解析】航空旅客意外伤害保险简称为航意险，属自愿投保的个人意外伤害保险。此种保险游客可自愿购买一份或多份。其保险期限自游客持保险合同约定航班



的有效机票到达机场通过安全检查时起,至游客抵达目的港走出所乘航班的舱门时止(不包括舷梯与廊桥)。由于民航原因,飞机延误起飞又让旅客离开飞机,在此期间被保险人遭受的伤害,保险公司也负责。故答案为 ADE。

10. BCE 【答案解析】铁路意外伤害保险由原来强制性捆绑式销售改变为乘客自愿购买。成年旅客购买乘意险为 3 元,最高保障 30 万元意外身故、伤残保险金和 3 万元意外医疗费用;未成年人购买乘意险为 1 元,最高保障 10 万元意外身故、伤残保险金和 1 万元意外医疗费用。故答案为 BCE。
11. ACE 【答案解析】游客发生意外事故后,在旅游保险报案与索赔时应注意的问题有及时报案;收集证据,并妥善保存;转院需取得保险公司同意。故答案为 ACE。
12. ACDE 【答案解析】在滑雪前,导游应告知游客穿戴好滑雪服,滑雪服最好选用套头式,上衣要宽松,以利滑行动作;衣物颜色最好与雪面白色有较大反差,以便他人辨认和避免相撞;佩戴好合适的全封闭保护眼镜,避免阳光反射及滑行中冷风对眼睛的刺激。故答案为 ACDE。
13. ABCE 【答案解析】泡温泉时,导游应告知游客空腹或太饱时不宜入浴,以免出现头晕、呕吐、消化不良、疲倦等症状。入水时,应从低温到高温,逐次浸泡,每次 15 ~ 20 分钟即可。泡温泉的时间,应根据泉水温度来定,温度较高时,不可长久浸泡,以免出现胸闷、口渴、头晕等症状。泡温泉时,应多喝水,随时补充流失的水分。泡温泉时,由于脸上的毛孔会释放大量自由基而损伤皮肤,最好敷上面膜或用冷毛巾敷面,同时闭上双眼,以冥想的心情,配合缓慢的深呼吸,真正舒缓身心压力。泡温泉时,如果感觉身体不适,应马上离开,不可勉强继续。故答案为 ABCE。
14. ABDE 【答案解析】研学活动开展前注意事项有(1)导游应结合研学活动学校的实际情况,协助活动学校制定研学旅行安全应急预案,明确应急事故处理程序和方式。(2)为确保研学活动安全,导游应配合活动学校成立安全工作组。(3)导游应在研学活动开展前到活动学校,召开研学旅行活动行前说明会,提供安全防控教育知识读本,对学生进行行前安全教育。(4)导游应提前熟悉研学旅行活动的地点,进行实地勘察,制定安全合理的活动路线和方案,以确保活动安全。(5)导游应以安全、卫生和舒适为基本要求,提前对住宿营地进行实地考察,并提前将住宿营地相关信息告知学生和家長,以便做好相关准备工作。故答案为 ABDE。
15. ABCD 【答案解析】研学活动进行中注意事项(1)导游需加强交通服务环节的安全防范,向学生宣讲交通安全知识和紧急疏散要求,组织学生有序乘坐交通工具,在承运过程中随机开展安全巡查工作,并在学生上、下交通工具时清点人数,防范出现滞留或走失。(2)入住研学营地时,导游应详细告知学生入住注意事项,宣讲住宿安全知识,带领学生熟悉安全通道,根据制定的住宿安全管理制度,开展巡查、夜查工作。(3)导游应提前制定就餐座次表,组织学生有序就餐,在学生用餐时做好巡查工作,确保餐饮服务质量,并督促餐饮服务提供方按照有关规定,做好食物留样工作。(4)导游要认真组织、有序开展研学活动。活动中导游应将安全知识作为导游讲解服务的重要内容,并通过各种形式加强对学生安全教育,以提高学生的安全防范意识,让学生掌握自护、自救、互救安全防范的知识和本领。(5)活动结束后要组织学生在规定的地点按时集中,认真清点人数上报,组织学生有序上车,与跟班老师跟车回校,待学



- 生家长接到学生后方能离开。故答案为 ABCD。
16. ABCE 【答案解析】入住研学营地时，导游应详细告知学生入住注意事项，宣讲住宿安全知识，带领学生熟悉安全通道，根据制定的住宿安全管理制度，开展巡查、夜查工作。故答案为 ABCE。
17. ABDE 【答案解析】游客发生骨折，导游正确的处理方法有判断骨折、止血、包扎、上夹板和正确搬运伤员。本题中描述程序无误，但在选项 C 中提到用窄布带缠绕固定错误，应为宽布带，因此提法错误。故答案为 ABDE。
18. CDE 【答案解析】如出血量较大，应以手将出血处的上端压在邻近的骨突或骨干上或用清洁的纱布、布片压迫止血，再以宽的布带缠绕固定，要适当用力但又不能过紧。不要用电线、铁丝等直径细的物品止血。如有止血带，可用止血带止血，如无止血带可用布带。上肢出血时，止血带应放在上臂的中上段，不可放在下 1/3 或肘窝处，以防损伤神经。下肢止血时，止血带宜放在大腿中段，不可放在大腿下 1/3、膝部或腿上段。上止血带时，要放置衬垫。上止血带的时间上肢不超过 1 小时，下肢不超过 1.5 小时。故答案为 CDE。
19. ACDE 【答案解析】对骨折伴有伤口的患者，应立即封闭伤口。最好用清洁、干净的布片、衣物覆盖伤口，再用布带包扎；包扎时，不宜过紧也不宜过松，过紧会导致伤肢的缺血坏死，过松则起不到包扎作用，同时也起不到压迫止血的作用。如有骨折端外露，注意不要将骨折端放回原处，应继续保持外露，以免引起深度感染。上夹板时尽可能保持伤肢固定位置，不要任意牵拉或搬运患者。固定的器材最好用夹板，如无夹板可就地取材用树枝、书本等固定。在没有合适器材的情况下，可利用自身固定，如上肢可固定在躯体上，下肢可利用对侧固定，手指可与邻指固定。故答案为 ACDE。
20. ABCE 【答案解析】本题中选项 D 所提切开伤口后，用打火机对准伤口烧，会让患者二次受伤。其他提法正确。故答案为 ABCE。
21. ACDE 【答案解析】在夏季出游前应准备好预防和治疗中暑的药物用品，如十滴水、人丹、藿香正气水、清凉油、风油精等。故答案为 ACDE。
22. ABCE 【答案解析】蝎子伤人会引起伤者局部或者全身的中毒反应，还会出现剧痛、恶心、呕吐、烦躁、腹痛、发烧、气喘，重者可能出现胃出血，甚至昏迷。故答案为 ABCE。
23. ABCD 【答案解析】游客被蜈蚣蜇伤后，导游可用肥皂水或石灰水冲洗中和，然后口服蛇药片，对较轻的蜈蚣刺伤，可用牛鼻上的汗水涂擦伤口，或剪下一撮受伤者的头发烧着后烟熏伤口，均有不错的疗效。故答案为 ABCD。
24. ABC 【答案解析】蝎子伤人的急救方法与毒蛇咬伤的处理方法大致相同，要先挤出毒液并清洗。不同之处是由于蝎子毒是酸性毒液，冲洗伤口时应该用碱性肥皂水反复冲洗，这样可以中和毒液，然后再把红汞涂在伤口上。领队不能给患者随意用药。故答案为 ABC。
25. ABCE 【答案解析】黄蜂蜇伤后，导游应该帮助伤者轻轻挑出蜂刺，注意千万不能挤压伤口，以免毒液扩散。因为黄蜂、马蜂、胡蜂的毒为碱性毒液，可以用醋清洗伤口。故答案为 ABCE。
26. AB 【答案解析】高原反应即急性高原病，是人到达一定海拔高度后，身体为适应因海



拔高度而造成的气压差、含氧量少、空气干燥等的变化，而产生的自然生理反应。故答案为 AB。

27. ABDE 【答案解析】头部剧烈疼痛、心慌、气短、胸闷、食欲不振、恶心、呕吐、口唇指甲紫绀。意识恍惚，认知能力骤降。出现幻觉，感到温暖，常常无目标地跟随在他人后面行走。均属于高原反应。故答案为 ABDE。
28. ACDE 【答案解析】本题选项 B 勤洗澡、保持身体干净提法错误，刚到高原要少洗或不洗澡以避免受凉感冒和消耗体力。故答案为 ACDE。
29. ABE 【答案解析】世界上的度量衡有公制、英美制和中国市制。故答案为 ABE。
30. ACDE 【答案解析】本题中选项 B 提法错误，正确为 1 英尺 =0.3048 米，其他 ACDE 均正确。故答案为 ACDE。
31. AE 【答案解析】温度的测算标准有两种：摄氏温度和华氏温度。故答案为 AE。
32. CE 【答案解析】本题中叙述正确的只有 CE 两个选项。其他选项中 A 美国纽约与我国时差为 24 小时，实际为 13 小时。选项 B 中首尔、平壤与我国无时差的提法错误，两个城市比我国北京时间早 1 小时。选项 D 中所提“北京时间”是东经 130 度的地方时作为标准时间错误，应为东经 120 度。故答案为 CE。
33. ADE 【答案解析】在本题中同是东 8 区，与北京时间没有时差的有选项为 ADE。
34. ABCD 【答案解析】本题中选项 E 提法错误，应为 1 立方米 =35.3147 立方英尺。其他选项 ABCD 均正确。故答案为 ABCD。
35. ACDE 【答案解析】本题中选项 B 提法错误，应为 1 平方千米 =1500 亩。其他选项 ACDE 均正确。故答案为 ACDE。

第三部分

《全国导游基础知识》 参考答案及解析



第一章 中国共产党 99 年来领导中国人民和中国革命取得的伟大成就 参考答案及解析

一、判断题

1. B
2. B 【答案解析】本题中的“西安事变”错了，正确的是“卢沟桥事变”。故选 B。
3. B 【答案解析】本题中的纪念日错了，正确的是“9 月 3 日”。故选 B。
4. A 5. A
6. B 【答案解析】红四军党的第九次代表大会是在福建省上杭县古田召开的，而不是“江西省”古田。
7. B 【答案解析】本题中的十八大中央委员会总书记是习近平，而不是胡锦涛。故选 B。
8. A 9. A
10. B 【答案解析】本题中的年份错了，正确的是“1983”，而不是“1980”。故选 B。
11. A
12. B 【答案解析】本题中的世界遗产大会地点国错了，是阿塞拜疆，不是俄罗斯。
13. A
14. B 【答案解析】本题中的数据错了，正确答案是“成渝铁路全长 505 千米”。故选 B。
15. B 【答案解析】本句中的“同中国农民运动相结合”错了，正确的是“工人运动”。故选 B。
16. A 17. A
18. B 【答案解析】本题中的“原子弹”错了，正确答案是“氢弹”。故选 B。
19. A 20. A
21. B 【答案解析】本题中的国家“马来西亚”错了，正确的是“印度尼西亚”。故选 B。
22. A
23. B 【答案解析】中共一大最后一天会议改在嘉兴南湖的游船举行，而不是“绍兴”南湖，绍兴根本就没有南湖。
24. A

二、单项选择题

1. B 2. A 3. D 4. C 5. A 6. C 7. B 8. C 9. A 10. A 11. C
12. C 13. D 14. B 15. D 16. A 17. C 18. B 19. B 20. D 21. B 22. C
23. D
24. C 【答案解析】本题中的《论联合政府》也是毛泽东的报告，但这是在党的“七大”上毛泽东作的政治报告；《论解放区战场》是朱德在党的“七大”上作的军事报告；《关于修改党章的报告》是刘少奇在党的“七大”上作的报告。故选 C。
25. A 【答案解析】陈独秀和瞿秋白二人都在党的历史上犯过错误，但在本题中指的是陈独秀。故选 A。
26. A 27. D 28. A 29. C 30. B 31. D 32. B 33. A 34. C 35. C

三、多项选择题

1. ABCD 【答案解析】本题中的 E 选项错了，其他选项都正确。故选 ABCD。
2. ACDE 【答案解析】本题中的 B 选项错了，正确的是“乡镇企业”，而不是“城镇企



- 业”，只是一字之差。其余选项都正确。故选 ACDE。
3. ABDE 【答案解析】本题中的 C 选项错了，正确的时间是“1982 年”，而不是“1983 年”。其余选项都正确，故选 ABDE。
4. ABDE 【答案解析】本题中的 C 选项错了，时间是“1990”而不是“1991”。其余选项都对。故选 ABDE。
5. ABCD 【答案解析】本题中的 E 选项错了，“天人合一”是中华传统哲学观念，与“人类命运共同体”没有直接联系。故选 ABCD。
6. BCDE 【答案解析】本题中 A 选项错了，正确的是“左”而不是“右”，其余都对。故选 BCDE。
7. BCE 【答案解析】本题中的湘江之战发生在红军时期，百团大战发生在抗战时期。故选 BCE。
8. ACDE 【答案解析】本题中的 B 陈毅不是前敌委员会成员，其余都是。故选 ACDE。
9. ACDE 【答案解析】本题中 B 选项中通车的年份错了，正确的是 2007 年。其余选项都正确。故选 ACDE。
10. BCDE 【答案解析】本题中的王岐山是十八届中央政治局常委，现任中华人民共和国国家副主席，其余都对。故选 BCDE。
11. ACD 【答案解析】本题中的 B 选项中高喊口号的是北平学生，不是上海学生；E 选项中“中共上海临时工作委员会”中的上海也是错的，正确的是“北平”，其余三项都对。故选 ACD。
12. ABCD 【答案解析】本题中鏖战的是“独树镇”，不是遵义城。故选 ABCD。
13. BCD 【答案解析】本题中的 A 和 E 都是命题者虚拟的，日本和加拿大两国还没有全球卫星导航系统。故选 BCD。
14. ABCD 【答案解析】本题中的 E 选项错了，正确的是开通仪式是在“珠海市”举行的，而不是“深圳市”。其余选项均对。故选 ABCD。
15. ACDE 【答案解析】本题中 B 韩正是十九大政治局常委，不是十八大政治局常委。故选 ACDE。
16. BCDE 【答案解析】本题中的 A 选项的年份错了，正确的是 2013 年。其余选项均对。故选 BCDE。
17. BD 【答案解析】本题中的 A、C 和 E 三个选项都是错误的，只有 B 和 D 是对的。故选 BD。
18. BCDE 【答案解析】本题中的时间错了，正确的是 1921 年 7 月 23 日。故选 BCDE。
19. BCD 【答案解析】本题中 A 和 E 两个选项是错的，其他三项都正确。故选 BCD。
20. ABCD 【答案解析】本题中 E 选项表述错误，正确的是：“全面从严治党成效显著”。故选 ABCD。



第二章 中国旅游业发展概况 参考答案及解析

一、判断题

1. A 2. A 3. A
4. B 【答案解析】本题中的发文机关错了，正确的是“国务院”，而不是“中共中央”。故选 B。
5. A
6. B 【答案解析】本题中的“澳门回归”错了，正确的是 1997 年香港回归之后原国家旅游局正式批准中国公民出境旅游业务。故选 B。
7. A
8. B 【答案解析】春节、五一、十一三个连续长假是在全国经济工作会议上提出的，时间在 2008 年之前，《国民旅游休闲纲要》是 2013 由国务院批准发布的。故选 B。
9. A
10. B 【答案解析】本题中的“17 万亿元”错了，正确的是“7 万亿”。故选 B。
11. A 12. A
13. B 【答案解析】旅游市场的主体是指参与旅游产品交换的买者和卖者，包括旅游产品的供应者和消费者，不只是指“旅游产品的供应者”。故选 B。
14. A
15. B 【答案解析】中华人民共和国成立初期的旅游发展主要以“接待”为主，不是以“观光”为主。故选 B。
16. B 【答案解析】我国最早成立的一家旅行社是中国旅行社，是 1927 年在上海商业储蓄银行旅行部基础上成立，不是中华人民共和国成立后成立的。故选 B。
17. B 【答案解析】本题中的“主要产业”错了，正确的是“支柱产业”。故选 B。
18. A
19. B 【答案解析】旅游市场客体是指可供交换的旅游产品，而不是“旅游产品的消费者”。故选 B。
20. A

二、单项选择题

1. C 2. B 3. C 4. B 5. D 6. A 7. B 8. D 9. B 10. B 11. C
12. A 13. A 14. B 15. A 16. A 17. B 18. B 19. D 20. C 21. B 22. A
23. D 24. D 25. D 26. C 27. C 28. D 29. D 30. C 31. B 32. A

三、多项选择题

1. ABC 【答案解析】本题中的 D 和 E 两个选项是错误的。其余选项都是对的。故选 ABC。
2. ABCE 【答案解析】本题中的 D 选项错了。故选 ABCE。
3. ABCD 【答案解析】本题中的“E 负责制定全国旅游发展规划”，不是中国旅行游览事业管理局的主要任务，所以是错的。其余均对。故选 ABCD。
4. ABCE 【答案解析】本题中的 D 选项的说法错了，正确答案是“教育教学的重要内容”。其余均对。故选 ABCE。



5. BD 【答案解析】本题中的 A 和 C 选项都是 2009 年国务院发布《关于加快发展旅游业的意见》中对我国旅游业的定位。E 选项是 2013 年国务院批准发布的《国民旅游休闲纲要（2013~2020 年）》提出的目标。故选 BD。
6. BCDE 【答案解析】本题中的 A 选项是错的。其余都对。故选 BCDE。
7. ABCE 【答案解析】本题中的 D 重庆错了，其余均对。故选 ABCE。
8. ABDE 【答案解析】本题中的 C 选项是错的，其余均对。故选 ABDE。
9. ACD 【答案解析】本题中的 B 和 E 两个选项错了，其余选项都对。故选 ACD。
10. ABD 【答案解析】本题中 C 和 E 两个选项错了，其余都对。故选 ABD。
11. ABD 【答案解析】本题中的 C 和 E 选项错了，其余均对。故选 ABD。
12. ABDE 【答案解析】本题中的“涵盖旅游业各领域的特许经营”，不是 2009 年以来我国旅游业创新发展的内容，其余均对。故选 ABDE。
13. ABCE 【答案解析】本题中的 D 选项是错的，其余均对。故选 ABCE。
14. ACD 【答案解析】因为这里说的是我国改革开放前旅游接待的主要对象，所以不包括外国商人和国际组织人员，因为那时还没有改革开放。故选 ACD。
15. ADE 【答案解析】我国国内旅游市场规模大是因为人口基数大，但居民出游频率和人均消费水平仍然较低。故选 ADE。
16. ABDE 【答案解析】本题 C 选项中的数字错了，正确的数字是“71 家”通过验收，而不是“96 家”。“96 家”指的是 5 月份公布全域旅游示范区入围名单。故选 ABDE。
17. BCDE 【答案解析】本题 A 选项中的“农业生产增长”错了，正确的是“生产总值”。其余四项都对。故选 BCDE。

第三章 中国历史文化知识 参考答案及解析

一、判断题

1. A
2. B 【答案解析】本题中的“5000 年”错了，正确的是“7000 年”。故选 B。
3. B 【答案解析】本题中的“旧石器时代”错了，正确的是“新石器时代”。故选 B。
4. A
5. B 【答案解析】本题中的“信阳市”错了，正确的是“安阳市”。故选 B。
6. B 【答案解析】本题中的“对症下药”错了，正确的是“辨证论治”。故选 B。
7. A
8. B 【答案解析】本题中的“邪正”错了，正确的是“寒热”。故选 B。
9. A
10. B 【答案解析】本题中的“《千金方》”错了，正确的是“《洗冤集录》”。故选 B。
11. B 【答案解析】本题中的“宋”错了，正确的是“赵”。故选 B。
12. B 【答案解析】本题中的“咸阳”错了，正确的是“洛阳”。故选 B。



13. A

14. B 【答案解析】本题中少了“公元前”三个字，正确答案是“公元前 221 年”，如果是“公元前”的年代必须标注清楚，而“公元后”的年代一般是不需要特别注明的。故选 B。

15. B 【答案解析】本题中的“隋朝”错了，正确的是“唐朝”。故选 B。

16. A

17. B 【答案解析】本题中的“300 万年”错了，正确答案是“距今约 200 万年”。故选 B。

18. A 19. A 20. A

21. B 【答案解析】本题中的“刘邦”错了，他是汉朝开国皇帝。正确答案是明朝开国皇帝朱元璋做了这四件大事。故选 B。

22. A 23. A

24. B 【答案解析】本题中的“周武王”错了，正确的是“周平王”。故选 B。

25. A

二、单项选择题

1. A 2. B 3. C 4. D 5. C 6. A 7. A 8. B 9. A 10. B 11. A

12. C 【答案解析】A 有巢氏是我国建筑始祖，B 庖牺氏是八卦和文字之祖，D 神农氏是五谷和中医药始祖。所以，只有 C 是对的。

13. D

14. A 【答案解析】中国历史上第一个王朝应该是“夏”，如果说是中国历史上第一个封建王朝那应该是“秦”。故选 A。

15. C 16. D 17. C 18. A 19. D 20. B 21. B 22. C 23. C 24. A

25. D 【答案解析】我国最早的农书一般是指西汉晚期汜胜之的《汜胜之书》，但是“我国现存最早最完备的农书”就只有北魏贾思勰的《齐民要术》了。故选 D。

26. C 27. C 28. D 29. C 30. D 31. B 32. A 33. B

34. B 【答案解析】元谋人距今约 170 万年，蓝田人距今 110 万年，山顶洞人距今约 3 万年。所以 B 是正确的。

35. A 36. B 37. B 38. B 39. B 40. C 41. C 42. D 43. A 44. D 45. A

三、多项选择题

1. BCDE 【答案解析】本题中的 A 选项错了，这是编者自撰的。其余四项都对。故选 BCDE。

2. ACE 【答案解析】本题中的 B “传胪”是二甲第一名的俗称，D “贡士”是会试考取第一名的称呼。故选 ACE。

3. ACD 【答案解析】张旭和怀素虽都是唐朝书法大家，但他们不是楷书大家，而是草书中的狂草大家，有“张癫素狂”之说。

4. ACD 【答案解析】本题中的 B 王羲之是行书大家，E 欧阳询是楷书大家。故选 ACD。

5. ACE 【答案解析】本题中的“B 商”对应的是五行中的“金”，“E 羽”对应的是五行中的“水”。其余三项都是对的。故选 ACE。

6. BCD 【答案解析】本题中的 A 和 E 都是错的，其余均对。故选 BCD。

7. ACDE 【答案解析】本题中 B 王羲之是“书圣”，其余都对。故选 ACDE。

8. ABD 【答案解析】本题中的吴、越是春秋晚期的两个国家，不是战国时期的“七雄”。



故选 ABD。

9. ABDE 【答案解析】本题中的 C 选项错就错在方位上，正确的是“西北”，而不是“东北”。这是命题者给考生挖的陷阱，所以做此类试题时一定要看仔细，不能粗心。故选 ABDE。
10. AC 【答案解析】本题中的 B 良渚文化、D 龙山文化和 E 红山文化都属于父系氏族文化遗存。故选 AC。
11. ACDE 【答案解析】本题中的 B 越南是错误选项。故选 ACDE。
12. CD 【答案解析】背熟二十四节气歌：“春雨惊春清谷天，夏满芒夏暑相连。秋处露秋寒霜降，冬雪雪冬小大寒。”就可以轻松做出此题。故选 CD。
13. ABDE 【答案解析】本题中的 C 选项错了，秦朝并没有“实行三省六部制”，此制度是隋朝创立并实施的。故选 ABDE。
14. CE 【答案解析】在我国远古传说中，女娲、伏羲、黄帝和炎帝都是我们人类的始祖，但是被尊称为中华民族的始祖，即称中华儿女为炎黄子孙的，那就是特指黄帝和炎帝。故选 CE。
15. BCDE 【答案解析】本题中的 A 选项是错的，其余都对。故选 BCDE。
16. ADE 【答案解析】从子时（23~1），此后每 2 小时为一个时辰，以此类推就可算出正确答案。故选 ADE。
17. ADE 【答案解析】本题中的 BC 两个选项是错的，它们是五代中的两个朝代，那时还没有“北宋”。故选 ADE。
18. ACDE 【答案解析】本题中的 B 选项“废除三省六部制”错了。此制度是隋朝创立的，明朝并未将其废除。故选 ACDE。
19. BCD 【答案解析】“丑牛”在“寅虎”之前。“申猴”是在“寅虎”之后，但不是连续的，而是隔了“午马”和“未羊”。故选 BCD。
20. BCD 【答案解析】本题 A 选项中“月食”错了，正确的是“日食”。E 选项中朝代错了，不是隋朝，而是唐朝。故选 BCD。
21. ACD 【答案解析】本题中的 B “四一二”和 E “七一五”的革命政变，都属于国内大革命时期的反革命政变事件，与抗战没有关系。故选 ACD。
22. BD 【答案解析】本题中的《九成宫醴泉铭》是欧阳询的楷书作品，《玄秘塔碑》和《神策军碑》虽然也是历来受学书者推崇的，但它们不是颜真卿的楷书作品，而是柳公权的楷书作品。故选 BD。
23. AC 【答案解析】本题中的 BDE 三个选项虽都可以写上字，但不是甲骨文书写材料。故选 AC。
24. ABD 【答案解析】因为是按题材来分，所以 A、B、D 选项是对的，工笔画和写意画是按技法来划分的。故选 ABD。
25. BE 【答案解析】本题中的王时敏和王鉴是清代早期“四王”中的两位画家。金农为“扬州八怪”之一。故选 BE。
26. BCDE 【答案解析】本题中的 A 选项的获奖时间错了，正确的时间是 2015 年 10 月，屠呦呦获得了“诺贝尔生理学或医学奖”。故选 BCDE。
27. ACD 【答案解析】本题中的 B 和 E 都不是人参的功效。故选 ACD。



28. AE 【答案解析】本题中的《龙凤人物图》是战国时的帛画,《步辇图》和《历代帝王图卷》是唐代阎立本绘画代表作。所以选 AE。
29. AE 【答案解析】本题中的颜真卿、欧阳询、王羲之三位都不是写草书的。故选 AE。
30. BD 【答案解析】本题中的米芾、米友仁父子善于运用水墨横点,以表现烟雨迷蒙的景象,被称为“米点山水”,马远是“南宋四家”之一。故选 BD。
31. ABCE 【答案解析】本题中的 D《会稽刻石》是秦朝李斯的作品,其余四项都对。故选 ABCE。
32. ABDE 【答案解析】代表“水”的是“坎”卦。故选 ABDE。
33. ACE 【答案解析】本题中五脏之一的“肝”对应的是“木”;“宫”对应的是“土”。故选 ACE。
34. CD 【答案解析】本题中的“治病须治人”“气治则安”“气乱则病”是中医学中三个重要理念,但不是核心方法。故选 CD。
35. ACDE 【答案解析】本题中的大麦的原产地不是中国。故选 ACDE。
36. BD 【答案解析】扁鹊是战国时期的名医,首创“望、闻、问、切”“四诊法”;王叔和是西晋名医,所著《脉经》是我国现存最早的脉学专著;孙思邈是唐朝名医,著有《千金方》,被誉为“东方医学圣典”。故选 BD。
37. AC 【答案解析】陶瓷、丝绸和茶叶是中国三大特产,但不是国粹。故选 AC。
38. ACD 【答案解析】本题中的 B 选项著者的朝代错了,不是“西汉”而是“东汉”。E 选项也是朝代错了,是“三国”而不是“隋唐”。故选 ACD。
39. ABDE 【答案解析】本题 C 选项是朝代错了,雕版印刷术是在“唐朝时日臻成熟的”,而不是“宋朝”。故选 ABDE。
40. BDE 【答案解析】本题中的 A 选项《水经注》是北魏酈道元的。C 选项《梦溪笔谈》是北宋沈括的。故选 BDE。
41. ABCD 【答案解析】本题中的 E 选项“号”一般是表示“尊称和美称”的,并不是“调侃、戏弄”的。故选 ABCD。
42. ABD 【答案解析】本题中的“灵”表示贬义的。“怀”表示同情。故选 ABD。
43. ACD 【答案解析】本题中 B 和 E 两个选项都不是庙号。“隋炀帝”中有“炀”这个表贬义的词,所以是谥号。“岳武穆”中的“穆”是表扬的词,所以也是谥号。故选 ACD。
44. CD 【答案解析】中国古代避讳之法有:“改字、空字、缺笔和改读”四种,此题属于后两种。故选 CD。
45. ACD 【答案解析】乡试中考取举人第一名的为“解元”;会试中考取贡士第一名的为“会元”。殿试中考取进士第一名的为“状元”。“闾元”和“胪元”中国古代科举中没有这样的称谓。故选 ACD。



第四章 中国文学知识及旅游诗词、楹联、 游记选读 参考答案及解析

一、判断题

1. B 【答案解析】本题中的“明代中叶”错了，正确答案是“清代中叶”。故选 B。
2. B 【答案解析】本题中的“春秋时期”错了，正确的是“战国时期”。故选 B。
3. A 4. A
5. B 【答案解析】本题中的两位作家和他们的作品刚好弄错了，正确的是“干宝的《搜神记》和刘义庆的《世说新语》”。故选 B。
6. A
7. B 【答案解析】本题中的“《女神》”错了，正确的是“《尝试集》”。故选 B。
8. A 9. A
10. B 【答案解析】本题中的作品名称“《康庄大道》”错了，正确的是“《金光大道》”。故选 B。
11. A
12. B 【答案解析】本题中的“仿宋体”错了，正确答案是“宋体”。故选 B。
13. A 14. A
15. B 【答案解析】本题中句尾的“押韵”错了，正确答案是“对仗”。故选 B。
16. B 【答案解析】本题中的“唐代人”错了，正确答案是“宋代人”。故选 B。
17. B 【答案解析】本题中的“入韵”错了，正确答案是“出韵”。故选 B。
18. A
19. B 【答案解析】本题中句尾的“宽对”错了，正确答案是“工对”。故选 B。
20. A 21. A
22. B 【答案解析】本题的正确答案是“14”世纪，而不是“12”世纪。故选 B。
23. A
24. B 【答案解析】本题是犯了以偏概全的错误，甲骨文既有象形文字，也有表音文字，并不是全部都是象形文字。故选 B。
25. A 26. A
27. B 【答案解析】《诗经》收集了“305”首诗，而不是“300”首。虽然孔子说过：“《诗》三百，一言以蔽之，思无邪！”孔子所说的“三百”，说的是概数，而不是确指，中国古代文言中有说概数的习惯。但这里指的是确数。故选 B。
28. A 29. A
30. B 【答案解析】本题的后半句错了，正确答案是“上联尾字仄声，下联尾字平声”。如：“十里松杉围古寺；百重云水绕青山。”上联的尾字“寺”是仄声，下联的尾字“山”是平声。故选 B。
31. A
32. B 【答案解析】此诗句是毛泽东《忆秦娥·娄山关》中的名句。故选 B。
33. A



34. B 【答案解析】“浪淘沙”是词牌名，“北戴河”是词题，题目刚好说反了。故选 B。

35. A

36. B 【答案解析】这两句名诗出自陆游的《游山西村》，不是白居易的《春题湖上》。故选 B。

37. B 【答案解析】柳永的《望海潮》盛赞的是“杭州”，而不是“苏州”。故选 B。

38. A 39. A

40. B 【答案解析】此对联写的是“山海关”，而不是嘉峪关。故选 B。

二、单项选择题

1. C 2. D 3. A 4. B 5. B 6. A 7. C 8. D 9. B 10. D 11. A

12. B 13. C 14. D 15. B 16. C 17. D 18. A 19. B 20. C 21. D 22. B

23. A 24. C 25. B 26. D 27. C 28. A 29. B 30. D 31. A 32. B 33. C

34. D 35. D 36. B

37. C 【答案解析】此题是对“古体诗”的正确界定；与此对应的还有“近体诗”，也叫“今体诗”，它是相对于“古体诗”而言的，其实就是指唐代的格律诗，所以唐人称其为“今体诗”。故选 C。

38. B

39. D 【答案解析】虽然在汉赋中都会大量运用铺陈、排比、比喻等修辞手法，但这些都是所有诗词歌赋中常用的手法，并不是汉赋的主要特点。故选 D。

40. C 41. D 42. A 43. B

44. C 【答案解析】诗人在此用了双重衬托：第一重是以“天低”衬托西北的“地”高；第二重衬托是再以西北地高衬托“五顶”（五台山）之更高。所以，总的手法就是“衬托”。故选 C。

45. D 46. A 47. B 48. C 49. D 50. A 51. C 52. D 53. A 54. B 55. C

56. D 57. A 58. B 59. D 60. A 61. B 62. D 63. C 64. A 65. C 66. B

67. C 68. D 69. A 70. B 71. C 72. D 73. A 74. B 75. C 76. D 77. A

78. B 79. C 80. D

81. A 【答案解析】此诗首联采用近看角度，颌联和颈联采用远望视角，尾联运用俯瞰角度。故选 A。

82. B 83. C 84. B 85. C 86. D

87. D 【答案解析】镇海楼建于明洪武十三年（1380 年），但撰写此联的彭玉麟是清朝著名的政治家、军事家和书画家。故选 D。

88. A 89. C 90. D

三、多项选择题

1. BE 【答案解析】本题中的曹植是曹操的二儿子，属于“三曹”之一；王粲和孔融是“建安七子”中的两位代表诗人。故选 BE。

2. AE 【答案解析】本题中的欧阳修、苏轼、辛弃疾三位属于豪放派诗人。故选 AE。

3. ABCE 【答案解析】本题中的 D 选项《金瓶梅》是我国第一部文人创作的长篇世情小说，但不是四大名著。故选 ABCE。

4. ACDE 【答案解析】本题中的《三打祝家庄》是传统京剧改编剧目，所以是错的。其



- 余选项都正确。故选 ACDE。
5. AB 【答案解析】本题中的徐志摩、林徽因是“新月派”诗人，殷夫是“普罗派”诗人。只有李金发和穆木天两位是“象征派”诗人。故选 AB。
6. ABCE 【答案解析】本题中的“《获虎之夜》”是田汉的早期话剧作品。其余四项都是对的。故选 ABCE。
7. AC 【答案解析】本题中的“《三重门》”是韩寒的作品，“《幻城》”是郭敬明的作品，《蛙》是莫言的作品。其余两项是对的。故选 AC。
8. ADE 【答案解析】本题中的 B 和 C 两部作品都是老舍先生的。其余三项都对。故选 ADE。
9. ACD 【答案解析】本题中的 B 和 E 两项都是农村题材的小说作品。其余三项都对。故选 ACD。
10. DE 【答案解析】本题中的“《绿化树》”是张贤亮的作品，“《叔叔的故事》”是王安忆的作品，《心灵史》是张承志的作品。只有 DE 是对的。故选 DE。
11. AC 【答案解析】图画记事是后来发展起来的，不是最原始的记事方法。故选 AC。
12. DE 【答案解析】本题中的 A、B、C 三个选项都是错的。故选 DE。
13. ABCD 【答案解析】在中国文字史上没有出现过纯粹的“表音文字”。故选 ABCD。
14. ABDE 【答案解析】本题中的 C 选项“书写的美观化”并不是中国汉字的发展规律，“美观化”可以说是中国汉字自始至终的特点与追求。故选 ABDE。
15. DE 【答案解析】本题中的 A、B、C 三个选项都是错的。故选 DE。
16. AB 【答案解析】本题中的 C、D、E 三项都是唐代以后的文学形式。故选 AB。
17. ABCD 【答案解析】本题中的 E 选项“讲究辞采”，并不是只有律诗才需要，所有的诗文都需要讲究辞采，所以这不是律诗的基本特点。故选 ABCD。
18. BCD 【答案解析】本题中的 A 和 E 选项是对所有诗词的要求，并不是格律诗特有的。故选 BCD。
19. BC 【答案解析】A、D、E 三项都是错的。故选 BC。
20. ABCD 【答案解析】对仗有工对、邻对、宽对、借对和流水对，并没有 E 选项的“错对”。故选 ABCD。
21. CD 【答案解析】对仗忌合掌与雷同，平淡、谐音和拗口三项都不是。故选 CD。
22. ABCD 【答案解析】本题中的 E 选项“语言生动”是对所有诗文的要求，不是对联独有的特点。故选 ABCD。
23. ABCE 【答案解析】本题中的 D 选项“发明家”不正确，故选 ABCE。
24. ABD 【答案解析】本题中的 C 和 E 选项都是《浪淘沙·北戴河》下阕的词句。故选 ABD。
25. ABCE 【答案解析】本题中的 D 选项“科学家”明显不对。E 选项“诗人”虽然教材中没有提及，但我们选了他的诗作来学习，所以可以推断他是诗人。故选 ABCE。
26. BD 【答案解析】本题中的 A 选项是首联诗句，C 和 E 选项是尾联诗句。故选 BD。
27. CD 【答案解析】本题中的 A 和 E 选项是《春题湖上》的首联与尾联，而 B 选项则是白居易《钱塘湖春行》中的颈联诗句。故选 CD。
28. ABCD 【答案解析】本题中的 E 选项显然不是，那是苏轼的诗句“欲把西湖比西子，



淡妆浓抹总相宜”。故选 ABCD。

29. BC 【答案解析】教材中明确说“中间两联，对仗工整”。A 和 D 选项则对仗不太工整。E 选项不是《游山西村》中的诗句，而是陆游另一首名诗《示儿》中的名句。故选 BC。
30. ABCD 【答案解析】教材中有明确答案。E 选项“托物言志”，本诗句蕴含人生哲理，但没有寄托自己志向与理想。故选 ABCD。
31. BCDE 【答案解析】除了 A 选项“形成排比的语势”之外，在教材中均有明确的说明。故选 BCDE。
32. CD 【答案解析】本题中的 A 和 E 选项显然不对，因为此诗句是实写。至于 B 选项“烘托对比”，如果只说是“烘托”也不无道理，但“烘托”与“对比”合在一起就不对了。故选 CD。
33. ABCE 【答案解析】本题中 D 选项说柳永是“千古词帝”，在中国词史上还没有这种提法。故选 ABCE。
34. BCDE 【答案解析】郁达夫不是剧作家。其余四项都对。故选 BCDE。
35. ACDE 【答案解析】本题中的 B 选项“七言律诗”显然不对。故选 ACDE。
36. ABC 【答案解析】本题中的 D 和 E 选项都不是“初唐四杰”。故选 ABC。
37. ABCD 【答案解析】教材中有明确答案。E 选项“情景交融，时空对换”，说结句“情景交融”也没有错，因为这首词几乎适用于大部分山水诗，但说他同时有“时空对换”的笔法就不对了。故选 ABCD。
38. ABCD 【答案解析】本题中的 E 选项“幽”的特点不属于庐山。故选 ABCD。
39. ADE 【答案解析】本题中的 B 选项错了，诗中的“大江”不是指珠江，而是指长江。C 选项中后半句“荡气回肠”是对的，但前半句“直抒胸臆”错了，这句诗写出了长江的气势和动感美，并没有直接抒情。故选 ADE。
40. ABE 【答案解析】本题中的 C 选项“比喻生动形象”，此联中没有比喻。D 选项“意境含蓄幽美”，此句中只有动态情景的直接描写，没有什么“意境含蓄幽美”。故选 ABE。
41. CDE 【答案解析】教材中有明确答案。A 和 B 选项明显不对。故选 CDE。
42. ABC 【答案解析】教材中有明确答案。D 和 E 显然不对。故选 ABC。
43. DE 【答案解析】本题中的 A、B、C 三个选项都不对。故选 DE。
44. BCDE 【答案解析】这首诗不是“五言古风”，而是“五言律诗”，故选 BCDE。
45. ABC 【答案解析】本题中的 D 和 E 选项不对，教材中有明确答案。故选 ABC。
46. DE 【答案解析】本题中的 A、B、C 三项都不对，教材中有明确答案。故选 DE。
47. ABCD 【答案解析】本题中的 E 选项显然是错误的，正确的应该是“把读者顿时带进一个奔马轰雷、惊心动魄的奇险境界”，一动一静，意境明显不同。
48. CDE 【答案解析】本题中的 A 和 B 选项明显错误。故选 CDE。
49. ABCD 【答案解析】本题中的 E 选项中说桂林山水“雄深也甲天下”是错误的，桂林山水的审美类型属于女性化的秀丽阴柔之美。故选 ABCD。
50. CD 【答案解析】本题中的 A、B 两联显然不是。E 选项“危楼高百尺，手可摘星辰”是李白《夜宿山寺》中的诗句。故选 CD。
51. ABCE 【答案解析】本题中的 D 选项描述的是上阙的情景。故选 ABCE。



52. AB 【答案解析】本题中的 CDE 三个选项都是错误的。故选 AB。
53. CDE 【答案解析】本题中的 AB 两个选项是错误的。故选 CDE。
54. ABCD 【答案解析】本题中的 E 选项有部分错误，即是毛泽东起草，周恩来书写的碑文。故选 ABCD。
55. BC 【答案解析】在清入关前曾在沈阳建都称盛京。ADE 三项都是错的。故选 BC。
56. DE 【答案解析】本题中的 A 选项是镜泊湖望湖亭联的上联。BC 是吉林北山玉皇阁联。故选 DE。
57. BC 【答案解析】本题中的 A 是董必武《谒昭君墓》中的诗句。DE 两个选项是昭君墓碑上的诗句。故选 BC。
58. AB 【答案解析】本题中的 CDE 三项明显是错的。故选 AB。
59. BCDE 【答案解析】本题中只有 A 选项是错的，对联中没有用到“百”这个数字。故选 BCDE。
60. ABCD 【答案解析】本题中的 E 选项“望”是错的。故选 ABCD。
61. ABCD 【答案解析】本题中的 E 选项中有错误之外，正确的是“联语利用汉字一字多音、一字多意”的特点，而不是“谐音双关”的特点。故选 ABCD。
62. ABCD 【答案解析】本题中的 E 选项上联与下联的释义刚好相反了。故选 ABCD。
63. ABCD 【答案解析】本题中的 E 选项中的运用“拟人”手法错了，正确的是“比喻”手法。故选 ABCD。
64. ABCD 【答案解析】本题中的 E 选项中的运用“象征”手法错了，正确的是“构思上关于联想”。故选 ABCD。
65. DE 【答案解析】本题中 AB 两个选项是六盘山萧关城楼联的上下联语，C 是唐朝诗人岑参《白雪送武判官归京》中的首句诗。故选 DE。
66. ABD 【答案解析】本题中 C 选项是《晚游六桥待月记》中的名句。E 是《游黄山记》中句子。故选 ABD。
67. BCDE 【答案解析】本题中的 A 选项是《恒山记》中的句子。故选 BCDE。
68. ABC 【答案解析】本题中 DE 两个选项是《虎丘记》中的句子。故选 ABC。
69. ABCD 【答案解析】本题中的 E 选项错误，袁宏道是在“明神宗万历年间，官至吏部郎中”。故选 ABCD。
70. BCDE 【答案解析】本题中的 A 选项错误，袁宏道是明朝人而不是近代人。故选 BCDE。
71. ABCE 【答案解析】本题中的 D 选项中的作者弄错了，正确的是袁宏道，而不是张岱。故选 ABCE。
72. ABCD 【答案解析】本题中的 E 选项中“采用先总后分的写法”错了，正确的是“移步换景法”。故选 ABCD。
73. AB 【答案解析】本题中的 A 选项中的第二个字注音错了，正确的是 Wū。B 选项 líng 错了，应为 léng。故选 AB。
74. BC 【答案解析】本题中 B 选项中的“汤”字注音错误，正确的是“sh ā ng”。C 选项的解释是错误的，正确的是“在朝中做高官”。故选 BC。
75. DE 【答案解析】本题中 ABC 三项均出自《岳阳楼记》，DE 这两句出自《游黄山记》。



故选 DE。

76. ABCD 【答案解析】本题中的 E 选项中的“康熙”错了，正确的是“乾隆”年间进士。故选 ABCD。
77. AD 【答案解析】本题中 A 选项的解释错了，不是“早餐”而是“晚餐”。D 选项中的注音错了，“窖”的正确读音是(dào)。BCE 三项都对。故选 AD。
78. BE 【答案解析】本题 B 选项中的“宋仁宗”错了，正确的是“宋高宗”。E 选项中的“王安石”错了，正确的是“尤袤”。其余三项均正确。故选 BE。
79. AC 【答案解析】本题中的 A 选项中以“空间”为顺序错了，正确的是以“时间”为顺序。C 选项中的“由远到近”错了，正确的是“由表及里”的写法。其余三项都对。故选 AC。
80. AB 【答案解析】本题中的 CDE 三项都是《黄果树瀑布记》中的句子。A 选项是《游黄山记》中的句子。B 选项是《游桂林诸山记》中的句子。故选 AB。

第五章 中国建筑艺术 参考答案及解析

一、判断题

1. A 2. A
3. B 【答案解析】本题中的“北平”错了，正确的是“上海”。故选 B。
4. B 【答案解析】本题中的“南京”错了，正确的是“天津”。故选 B。
5. A 6. A
7. B 【答案解析】本题中的地名“湖州市”错了，正确的是“嘉兴市”。故选 B。
8. A 9. A
10. B 【答案解析】本题中的“唐玄宗李隆基”错了，正确的是“唐高宗李治”。故选 B。
11. A
12. B 【答案解析】本题中三个阶段的排列错误，正确的是“土穴墓、木椁墓、砖石墓”。故选 B。
13. B 【答案解析】本题中的“应县木塔”错了，正确答案是“五台山南禅寺”。故选 B。
14. B 【答案解析】本题中的“元末”错了，正确答案是“明末”。故选 B。
15. A 16. A 17. A 18. A 19. A
20. B 【答案解析】本题句尾的“东西向”错了，正确答案是“南北向”。故选 B。
21. A 22. A 23. A 24. A
25. B 【答案解析】本题中的“周代”错了，正确答案是“商代”。故选 B。
26. A 27. A
28. B 【答案解析】本题中的方位错误，正确的是“北圆南方”，而不是“南圆北方”。故选 B。
29. B 【答案解析】此题前半句错了，歇山顶并不是“庀殿顶和悬山顶”的结合。后半部分的描述是对的。故选 B。



30. B 【答案解析】本题中的方位错误，正确的是“里面的称城，外面的称郭”，而不是相反。故选 B。
31. B 【答案解析】本题中的朝代错误，正确的是“周代”而不是“商代”。故选 B。
32. A 33. A
34. B 【答案解析】本题中的朝代错误，文溯阁是“清乾隆”时修建的，并不是“清雍正”时修建的。故选 B。
35. B 【答案解析】正确的是坐落于“河北赵县城南的洨河上”，并不是“北京的永定河”上。故选 B。
36. B 【答案解析】本题中的排序错误，正确的排列是“和玺彩画、旋子彩画、苏式彩画”。故选 B。
37. B 【答案解析】北宋陵位于“河南省巩义市”，并不是“河南开封”。故选 B。
38. A
39. B 【答案解析】朝代错误，居庸关始于“秦代”而非“汉代”。故选 B。
40. A

二、单项选择题

1. B 2. A 3. C 4. D 5. A 6. B 7. C 8. D 9. D 10. A 11. D
12. C 13. C 14. A 15. D 16. B 17. C 18. A 19. A 20. C 21. A 22. B
23. B 24. A 25. D 26. A 27. A
28. A 【答案解析】祭天在“冬至日”，祭地在“夏至日”，祭日在“春分日”，祭月在“秋分日”。故选 A。
29. A 30. C 31. A 32. D
33. C 【答案解析】东路重要建筑有：大政殿和十王亭；中路重要建筑有：大清门、崇政殿、凤凰楼、清宁宫；西路重要建筑有：戏台、嘉荫堂、文溯阁。故选 C。
34. D 【答案解析】在古建筑屋顶等级判断中要弄明白两点：一是原则上“重檐”比没有“重檐”的等级高，其中庑殿顶、歇山顶和攒尖顶有“重檐”，悬山顶、硬山顶和卷棚顶没有“重檐”。二是一般来讲屋顶等级从高到低排列的顺序依次是：重檐庑殿顶、重檐歇山顶、单檐庑殿顶、单檐歇山顶、攒尖顶、悬山顶、硬山顶、卷棚顶。故选 D。
35. A 36. B 37. B 38. A 39. D 40. B 41. D 42. B 43. B 44. C 45. C
46. B 47. D 48. B 49. B 50. A 51. C 52. D 53. A 54. C 55. B 56. D
57. C 58. C 59. A 60. B 61. D 62. A 63. D 64. A

三、多项选择题

1. ABCD 【答案解析】本题中 E 选项中的“青岛”错了，正确的是“武汉”。故选 ABCD。
2. BCDE 【答案解析】本题中的 A 选项是错的，其余都对。故选 BCDE。
3. BDE 【答案解析】本题中的“香港大楼”位于天津，“首都饭店”位于南京。其余三项都位于武汉。故选 BDE。
4. ABDE 【答案解析】本中的 C 选项是错的，其余四项都正确。故选 ABDE。
5. ABCE 【答案解析】本题中的 D 选项中的“50”错了，正确的是“40”公顷。故选



ABCE。

6. ABCD 【答案解析】本题中 E 选项的“东西交通要津”错了，正确的是“南北交通要津”。其余四个选项都正确。故选 ABCD。
7. ABDE 【答案解析】本题中 C 选项中的“双向八车道”，正确的是“双向六车道”。其余四项都对。故选 ABDE。
8. ABCE 【答案解析】本题中的 D 选项错了，正确的是：“白宫是达赖喇嘛的冬宫，红宫主要是达赖喇嘛的灵塔殿和各类佛殿。”D 选项刚好弄反了。其余选项都对。故选 ABCE。
9. ACDE 【答案解析】本题中的 B 选项是错的，中国民间虽重视“坐北朝南”，但这不是中国的传统思想。其余四项都对。故选 ACDE。
10. ABC 【答案解析】因为这是排序题，因此只有这三个选项排在前三位。故选 ABC。
11. ACD 【答案解析】B 和 E 是错的。故选 ACD。
12. ABCE 【答案解析】D 是唐代现存の木结构建筑实物。故选 ABCE。
13. ABDE 【答案解析】本题中的 C 《营造法式》是宋朝颁行建筑规范。故选 ABDE。
14. BCDE 【答案解析】本题中 A 选项是错的，其余都对。故选 BCDE。
15. AC 【答案解析】本题中 B 选项是抬梁式的优点，D 和 E 都是命题者杜撰。故选 AC。
16. ABD 【答案解析】本题中的 CE 两个选项都是密檐式塔。故选 ABD。
17. CD 【答案解析】陵墓封土形式从古至今依次为：秦汉为“方上”，唐代改为“以山为陵”，宋代恢复“方上”，明清为“宝城宝顶”。所以，本题中只有 CD 两项是正确的。故选 CD。
18. BCE 【答案解析】本题中的 AD 为楼阁式塔。故选 BCE。
19. BDE 【答案解析】本题中的 A 选项“古代的计时工具”应该是“日晷”。C 选项“古代一种礼器”是指“香炉”。故选 BDE。
20. ABC 【答案解析】本题中的 D 选项“西方为黑土”错了，正确的是“西方为白土”。E 选项“北方为褐土”错了，正确的是“北方为黑土”。故选 ABC。
21. ABD 【答案解析】孔林虽然有碑和塔，但从来没有听说过什么“孔碑和孔塔”，这是命题者杜撰的。故选 ABD。
22. ACD 【答案解析】本题中的 B 和 E 虽是陵墓区的建筑，但不是重要组成部分。故选 ACD。
23. ABCD 【答案解析】本题中的 E 选项错了，正确的是“社”是土地神，“稷”是粮食神，而不是相反。故选 ABCD。
24. ABDE 【答案解析】台基没有“防火、防雷电”的作用，所以 C 选项是错的。故选 ABDE。
25. ABDE 【答案解析】本题中的 C 选项错了，正确的是“左雄右雌”，在中国古代礼制中以“左”为尊。故选 ABDE。
26. BDE 【答案解析】本题中的 A 和 C 都是沈阳故宫中的主要建筑。故选 BDE。
27. ACE 【答案解析】本题中的 B 选项，“梁式砖桥”应为“梁式石桥”。D 选项错了，正确的是“侗族文化在建筑艺术上的结晶”，而不是“苗族”。故选 ACE。
28. ABE 【答案解析】本题中的 C 和 D 即“硬山顶和悬山顶”是没有重檐的。故选 ABE。



29. ACE 【答案解析】本题中的 B 选项“天津”根本就没有皇陵。D 选项“河北”有清东陵和清西陵，但没有明皇陵。故选 ACE。
30. DE 【答案解析】本题中的 A 选项“福陵”和 C 选项“昭陵”在今辽宁沈阳附近。B 选项“永陵”在今辽宁新宾。故选 DE。
31. AB 【答案解析】本题中 CDE 三个选项都是现代的说法。故选 AB。
32. ABD 【答案解析】本题中的 C“歇山顶”和 E“卷棚顶”都是中国古建筑中屋顶的形式，并不木构架形式。故选 ABD。
33. ABC 【答案解析】本题中的 D 和 E 两个选项刚好弄反了。正确的是“穿斗式”便于施工，最能抗震；“抬梁式”可以使建筑物内的面阔和进深加大。故选 ABC。
34. AC 【答案解析】本题中的 BDE 三个选项都不是中国古建筑最具特色的外观特征。故选 AC。
35. ABCE 【答案解析】本题中的 D 选项“门柱”，中国传统建筑的门柱上更多的是贴楹联，而不是彩画。故选 ABCE。
36. ABC 【答案解析】本题中的 D 选项是错的，正确的说法是“左祖右社”。E 选项“前疏后密”根本没有这种说法。
37. BD 【答案解析】本题中的 A 是标准量器。CE 没有这种说法。故选 BD。
38. ACE 【答案解析】本题中的 B“崇政殿”和 D“清宁宫”都是沈阳故宫中的重要建筑。故选 ACE。
39. AE 【答案解析】本题中的 B“崇政殿”和 D“清宁宫”都是皇太极时建造的重要建筑。C“交泰殿”是北京故宫的主要建筑。故选 AE。
40. ACE 【答案解析】本题中的 B“清宁宫”不在北京故宫，而在沈阳故宫，且没有花园。D“坤宁宫”虽然在北京故宫，但没有花园。故选 ACE。
41. ABCD 【答案解析】本题中的 E 错了，正确的是“白宫是达赖喇嘛的冬宫；红宫主要是达赖喇嘛的灵塔殿和各类佛塔”。故选 ABCD。
42. ABE 【答案解析】本题中的 CD 两个选项的祭祀日弄错了，正确的是“祭日于东郊的日坛，时间在春分日；祭月于西郊的月坛，时间在秋分日。”故选 ABE。
43. ACDE 【答案解析】本题中的 B“玄武门”在西安古城。其余选项都对。故选 ACDE。
44. ABD 【答案解析】丽江古城因未受中原封建礼制思想影响，也没有城墙，所以 CE 两个选项是错的。故选 ABD。
45. BCD 【答案解析】战国时齐和魏都修筑了长城，但秦始皇统一六国后连接在一起的是秦、燕、赵三个国家的长城，所以 A 和 E 是错的。故选 BCD。
46. ABD 【答案解析】本题中的 C“唐乾陵”是“以山为陵”的。明十三陵是“宝城宝顶”。故选 ABD。
47. BC 【答案解析】本题中的 ADE 三项都是错的。故选 BC。
48. BDE 【答案解析】本题中的 A 选项是“方上”坟顶。C 选项是“以山为陵”。故选 BDE。
49. ABE 【答案解析】本题中的 C 选项中的时间错了，正确时间是“1974”年而非“1975”年。D 选项中的方位错了，不是“俑坑坐东向西”，而是“坐西向东”。故选 ABE。
50. ABCE 【答案解析】本题中的 D“北京昌平”主要是明十三陵。故选 ABCE。



51. BCDE 【答案解析】本题中的 A 错了，正确的是“位于陕西省兴平市。故选 BCDE。
52. ACE 【答案解析】本题中的 BD 不是正确答案。故选 ACE。
53. CD 【答案解析】本题中的 A “河北赵州桥”建于隋朝。B “苏州宝带桥”建于唐代。E “北京卢沟桥”始建于金代。
54. ABDE 【答案解析】本题中的 C 选项错在西安小雁塔是“楼阁式塔”，正确的是“密檐式塔”。故选 ABDE。

第六章 中国园林艺术 参考答案及解析

一、判断题

1. A 2. A
3. B 【答案解析】本题中的“增加”错了，正确的是“减少”。故选 B。
4. A 5. A 6. A
7. B 【答案解析】本题中的朝代错了，正确的是“清乾隆”，而非“清康熙”。故选 B。
8. A 9. A
10. B 【答案解析】这是“掩”，不是“隔”。故选 B。
11. A
12. B 【答案解析】本题中的“春秋时期”错了，正确答案是“商周时期”。故选 B
13. B 【答案解析】本题中的“皇帝嫔妃”错了，正确的“皇家宗室外戚”。故选 B。
14. A 15. A 16. A 17. A
18. B 【答案解析】本题的前半句错了，正确的是欧洲园林讲究“均衡对称”。后半句是对的。故选 B。
19. B 【答案解析】本题中的朝代错误，正确的是“魏晋南北朝时期”中国园林进入转折期。故选 B。
20. A
21. B 【答案解析】本题中的“公元”后少了个“前”字。故选 B。
22. B 【答案解析】中国古代园林理水之法一般有“掩、隔、破”三种，没有“合”之法。故选 B。
23. A 24. A
25. B 【答案解析】杭州竹素园的“绉云峰”，而不是“瑞云峰”。故选 B。

二、单项选择题

1. A 2. C 3. D 4. B 5. D 6. A 7. C 8. A 9. D 10. D 11. C
12. A 13. A 14. B 15. B 16. C 17. A
18. D 19. C 20. B
21. C 【答案解析】本题中的 A 选项“龙应时”错了，正确的是黄士俊。B 选项中的“乾隆”错了，正确的是“嘉庆”。D 选项中的“江南”错了，正确答案是“岭南”。故选 C。
22. D 23. B 24. A 25. B 26. C 27. C 28. D 29. D 30. D 31. A 32. C



33. C 34. C 35. B 36. B 37. D 38. A 39. B

40. C 【答案解析】构景手法中的借景有远借、近借、仰借、俯借和应时之借五种，此题说的是近借。故选 C。

41. D 42. C 43. C 44. B 45. D 46. D

47. A 【答案解析】构景手段中的抑景有山抑、树抑和曲抑三种，此诗句的意境属于“曲抑”。故选 A。

48. D 【答案解析】扬州“个园”是根据清朝诗人袁枚的诗句“月映竹成千个字”而得名的。故选 D。

49. D 50. A

51. D 【答案解析】本题中的 A 陈从周是中国现当代著名古建筑园林艺术家。B 蒯祥是明代建筑师。C 喻皓是北宋初年杭州著名建筑工匠。故选 D。

52. C 53. A 54. A 55. B

三、多项选择题

1. CDE 【答案解析】本题中的 A 和 B 两项都是错的，其余三项是对的。故选 CDE。
2. ABDE 【答案解析】本题中的 C 选项错了，它只是“生态互惠的建设理念”中的一个方面。其余四项都对。故选 ABDE。
3. ABDE 【答案解析】本题中 C 选项是中国现代园林新特点之一。故选 ABDE。
4. ACDE 【答案解析】本题中的 B 选项错了，“借景”中没有“巧借”一说。
5. BDE 【答案解析】本题中的 A 和 C 两项错了，在抑景的构景法里没有“远抑”和“近抑”的说法。其余三项都对。故选 BDE。
6. ABDE 【答案解析】本题中的 C 选项错了，那是西亚园林的风格特点。其余选项都对。故选 ABDE。
7. ACE 【答案解析】本题中的 B 选项，“船尾”应为“船舱”。D 选项错了，正确的是“轩不讲究对称布局”。故选 ACE。
8. ACD 【答案解析】本题中的 B、E 两项没有这种说法。故选 ACD。
9. BCE 【答案解析】颐和园、承德避暑山庄、北海公园是皇家园林。恭王府、拙政园、留园、豫园、沈园都是私家园林。故选 BCE。
10. ACDE 【答案解析】本题中的 B 个园在扬州所以错了。故选 ACDE。
11. ACDE 【答案解析】本题中的 B 项不是中国四大园林。故选 ACDE。
12. ADE 【答案解析】本题中的 B 选项是江南类园林的特色。C 选项错在数量词，正确的是“河湖、园石较少”，而不是“较多”。故选 ADE。
13. ABD 【答案解析】本题中的 C 寄畅园在无锡。E 个园在扬州。故选 ABD。
14. ABD 【答案解析】本题中的 C、E 两项都是私家园林。故选 ABD。
15. BE 【答案解析】A、C、D 三项都是正确的。故选 BE。
16. ABCE 【答案解析】1997 年 12 月“苏州古典园林”被列入世界文化遗产名录，包括“拙政园、网师园、留园、环秀山庄”。2000 年“狮子林、沧浪亭、退思园、耦园、艺圃”作为其扩展项目的也被列入世界文化遗产名录。D 选项没有被列入世界遗产名录。故选 ABCE。
17. BDE 【答案解析】本题中的 A、C 两项都是对的。故选 BDE。



18. CDE 【答案解析】借景有远借、近借、仰借、俯借、应时而借之分。
19. ABD 【答案解析】本题中的C兰花象征清幽，E紫薇象征高官厚禄。故选ABD。
20. ABCE 【答案解析】本题中的D网师园始建于南宋。故选ABCE。
21. ACDE 【答案解析】本题中的B选项错误，正确的是“真山真水较多”是皇家园林的特点。故选ACDE。
22. BCD 【答案解析】本题中A和E两个选项都不在江南，所以是错的。故选BCD。
23. ABCE 【答案解析】本题中的D选项是北方类园林的特点。故选ABCE。
24. ACDE 【答案解析】本题中的B是留园的假山。故选ACDE。
25. ACE 【答案解析】本题中的B、D两个选项都是命题者杜撰的。故选ACE。
26. CE 【答案解析】本题中的A寄畅园在无锡。B个园在扬州。D豫园在上海。故选CE。
27. ACD 【答案解析】本题中的B和E根本不是理水之法。故选ACD。
28. ADE 【答案解析】本题中的B岫云峰和C瑞云峰都是命题者杜撰的。故选ADE。
29. ACD 【答案解析】本题中的B和E两项都是错的。故选ACD。
30. ACDE 【答案解析】本题中的B选项中的七十二景在承德避暑山庄，不在颐和园。故选ACDE。
31. BDE 【答案解析】本题中的A远抑和B近抑没有这种说法，是命题者杜撰的。故选BDE。
32. ACDE 【答案解析】本题中的B网师园虽然也是苏州著名园林，但不属于“苏州四大园林”。故选ACDE。
33. ADE 【答案解析】江南根本就不属于热带地区，所以B选项是错的。故选ADE。
34. ABCE 【答案解析】本题中的D选项“硬”不是太湖石的特点。故选ABCE。
35. BD 【答案解析】本题中A、C、E三个选项没有这种说法，是命题者杜撰的。故选BD。

第七章 中国饮食文化 参考答案及解析

一、判断题

1. A
2. B 【答案解析】本题中的“半发酵茶”错了，正确的是黑茶属于“后发酵茶”。故选B。
3. B 【答案解析】本题中的酒香类型搞错了，正确的是“清香型”，而不是“浓香型”。
4. A 5. A 6. A
7. B 【答案解析】本题中的朝代“先秦两汉”错了，正确的是“春秋战国”时期。故选B。
8. A 9. A 10. A
11. B 【答案解析】句中的“陶烹时期”错了，正确的是“铜烹时期”，所以本题是错了。
12. A
13. B 【答案解析】本题中的朝代错了，正确的是“唐代”，而不是“宋代”。所以本题是错的。
14. B 【答案解析】题干中的时代错了，正确的是“清朝”，而不是明朝。
15. A



16. B 【答案解析】本题中的名菜“乌龙戏珠”是红楼名菜，不是随园菜，正确的是“素燕鱼翅”。所以本题是错的。
17. B 【答案解析】本题中的“发酵茶叶”错了，正确的是“不发酵茶叶”。所以本题是错的。
18. B 【答案解析】本题中的“属发酵茶”错了，正确的是“属半发酵茶”，不能少一个“半”字。所以本题是错的。
19. A
20. B 【答案解析】此题中的朝代错了，正确的是“明清时期”，而不是“隋唐时期”。所以本题错了。
21. B 【答案解析】本题中的“不低于”错了，正确的是官府菜在规格上一般“不得超过”宫廷菜，属于表达不准确。故选 B。
22. A 23. A
24. B 【答案解析】本题中的尤其“重刀功”错了，正确答案是“重火功和调味”。故选 B。
25. A

二、单项选择题

1. B 2. C 3. A 4. D 5. C 6. C 7. A 8. D 9. C 10. C 11. B
12. A 13. D 14. B 15. C 16. A 17. D 18. B 19. A 20. C 21. B
22. A 【答案解析】B 五粮液虽是浓香型酒但不本题的特点。C 茅台酒是酱香型酒。D 桂林三花酒是米香型酒。故选 A。
23. C 24. D 25. B 26. B 27. C
28. A 【答案解析】谭家菜的代表菜除了清汤燕窝之处，还有黄焖鱼翅、红烧鲍鱼、扒大乌参、草菇蒸鸡等。故选 A。
29. A 【答案解析】九转大肠是鲁菜代表菜。盐水鸭是苏菜代表菜。宫保鸡丁是川菜代表菜。故选 A。
30. B 【答案解析】油爆双脆是鲁菜代表菜。太爷鸡是粤菜代表菜。麻婆豆腐是川菜代表菜。故选 B。
31. B 【答案解析】两色腰子是开封仿宋菜。怀抱鲤鱼和一品锅都是孔府菜。故选 B。
32. A 33. A 34. B
35. D 【答案解析】三套鸭是淮扬菜的代表菜。糖醋鲤鱼是鲁菜的代表菜。夫妻肺片是川菜代表菜。故选 D。
36. A 37. D
38. D 39. A 40. C 41. B
42. C 【答案解析】雪梨鸡片是随园菜代表菜，不是孔府菜代表菜。故选 C。
43. A
44. D 【答案解析】青茶也叫乌龙茶。故选 D。
45. C 46. B 47. D

三、多项选择题

1. ABCE 【答案解析】本题中的 D 项“红烧鲍鱼”是谭家菜代表名菜，不是孔府菜。其余都对。故选 ABCE。



2. BCE 【答案解析】本题中的 AD 两道名菜都是苏菜代表菜。其余三项都对。故选 BCE。
3. CDE 【答案解析】本题中的 AB 两项都是对祁门红茶的描述。其余三项都对。故选 CDE。
4. BDE 【答案解析】本题中的 AC 两项是黄酒的特点。其余三项都对。故选 BDE。
5. AC 【答案解析】B 意大利、D 美国、E 巴西三国虽然都有自己的特色美食，但都不是世界三大烹饪的代表。故选 AC。
6. ABCE 【答案解析】D 京菜为“十大菜系”之一，不是“四大菜系”之一。故选 ABCE。
7. ACDE 【答案解析】B 选项是淮扬菜的特点，不是鲁菜的特点。故选 ACDE。
8. ABC 【答案解析】D 龙虎斗和 E 太爷鸡都是粤菜的代表菜，不是苏菜代表菜。故选 ABC。
9. ABE 【答案解析】C 和 D 两个选项都是孔府菜的特点，不是宫廷菜的特点。故选 ABE。
10. BCDE 【答案解析】A 选项是谭家菜的特点，不是随园菜的特点。故选 BCDE。
11. DE 【答案解析】A 素燕鱼翅是随园菜的代表菜，B 老蚌怀珠和 C 怡红祝寿是红楼菜的代表菜。故选 DE。
12. BDE 【答案解析】A 大红袍和 C 铁观音均属于青茶（乌龙茶）名茶。故选 BDE。
13. ACDE 【答案解析】选项 B 是产于湖南省岳阳市洞庭湖中君山岛的名茶“君山银针”的特点，不是铁观音的特点。故选 ACDE。
14. ABCE 【答案解析】D 遵义董酒属于兼香型名酒，不属于题中的四种香型酒。故选 ABCE。
15. ABE 【答案解析】C 和 D 两项不是鲁菜代表菜。故选 ABE。
16. ABC 【答案解析】酸菜鱼是川菜。脆皮乳猪是粤菜。故选 ABC。
17. ABD 【答案解析】本题中的 C 选项是鲁菜的特点。E 选项是苏菜的特点。故选 ABD。
18. ADE 【答案解析】本题中的 B 选项是宫廷菜的特点。C 选项是孔府菜特点。故选 ADE。
19. ABE 【答案解析】本题中的 C、D 两项都是错的。故选 ABE。
20. ABD 【答案解析】骆蹄羹是西安仿唐菜。东坡脯是杭州仿宋菜。故选 ABD。
21. ABCE 【答案解析】本题中的 D 选项是鲁菜代表菜。故选 ABCE。
22. ABD 【答案解析】大煮干丝是苏菜代表菜。五彩炒蛇丝是粤菜代表菜。故选 ABD。
23. ACE 【答案解析】遍地锦装鳖是西安仿唐菜。水晶脍是开封仿宋菜。故选 ACE。
24. ACDE 【答案解析】B 不是川菜的特点。故选 ACDE。
25. BCD 【答案解析】A、B 两项没有此说法。故选 BCD。
26. ABCE 【答案解析】D 选项是错的。故选 ABCE。
27. ACE 【答案解析】B 和 D 都不是素餐馆，而是北京仿清代宫廷菜馆。故选 ACE。
28. ABDE 【答案解析】C 选项是孔府菜的特点。故选 ABDE。
29. BD 【答案解析】其余三项都不对。故选 BD。
30. ABCD 【答案解析】E 选项是红楼菜的代表菜。故选 ABCD。
31. ABCD 【答案解析】E 选项是错的。故选 ABCD。



32. ACDE 【答案解析】B 选项是错的。故选 ACDE。
 33. ABCD 【答案解析】E 选项没有这种说法。故选 ABCD。
 34. BCDE 【答案解析】茅台是酱香名酒。故选 BCDE
 35. ABCD 【答案解析】E 选项是错的。故选 ABCD。

第八章 中国传统工艺美术 参考答案及解析

一、判断题

1. B 【答案解析】本题中的“原始陶瓷器”错了，正确的是“原始陶器”，只是一字之差。故选 B。
2. A
3. B 【答案解析】本题中的“彩陶器皿”错了，正确的是“蛋壳黑陶器皿”。故选 B。
4. A
5. B 【答案解析】本题中的“弟”错了，正确答案是“哥”，它是指浙江龙泉窑中“哥窑”，而不是“弟窑”。故选 B。
6. A
7. B 【答案解析】本题中的“唐朝”错了，正确的是“五代”。故选 B。
8. A 9. A
10. B 【答案解析】本题中的“宋代”错了，正确的是“明代”。故选 B。
11. A
12. B 【答案解析】集南北技艺之长的不是“扬州玉雕”，而是“北京玉雕”。故选 B。
13. B 【答案解析】本题的年代错了，正确的是“宋代”。故选 B。
14. B 【答案解析】本题中的年数弄错了，正确的是“近百年”的历史，而不是“近千年”。故选 B。
15. A 16. A 17. A
18. B 【答案解析】本题中的朝代弄错了，正确的是“唐代”，而不是“宋代”。故选 B。
19. B 【答案解析】本题中的地点“杭州”错了，正确的是“上海”。故选 B。
20. B 【答案解析】本题中的朝代弄错了，正确的是“明代”，而不是“清代”。故选 B。
21. A 22. A 23. A 24. A 25. A
26. B 【答案解析】本题中的“动物图形”是错误的，正确的是“几何图形”。故选 B。
27. B 【答案解析】本题中的年份错了，正确的是“2009 年”。故选 B。
28. B 【答案解析】本题中的形容词不准确，教材中是用“极其辉煌”来形容宋代制瓷业的，而不仅仅是“繁荣”。所以选 B。
29. A 30. A

二、单项选择题

1. D 2. A 3. B 4. C 5. D 6. A 7. A
8. D 【答案解析】对龙泉青瓷的描绘与本题只差一个字：一个是“白如玉”，龙泉青瓷是



“青如玉”。故选 D。

9. B 10. A 11. B 12. C 13. C 14. B 15. D 16. D 17. A 18. B 19. A
20. C 21. A 22. D 23. C 24. C 25. D 26. C 27. C 28. B 29. D 30. A
31. C 32. B 33. A 34. C 35. B 36. B 37. B 38. C 39. A 40. D

三、多项选择题

1. ACDE 【答案解析】本题中 B 选项中的“金丝”错了，正确的是“铜丝”。其余选项都对。故选 ACDE。
2. ABCD 【答案解析】本题中的 E 选项是扬州玉雕的风格特征，并不是北京玉雕的特征。其余四项都对。故选 ABCD。
3. ABCE 【答案解析】本题 C 选项应该是软玉，D 选项中的玉雕作品错了，正确的是《大禹治水玉山》。其余选项都对。故选 ABCE。
4. ABE 【答案解析】本题中的 C 安溪铁观音是乌龙茶，D 君山银针是黄茶，这两项都不是“绿茶”。其余选项都对。故选 ABE
5. ABCE 【答案解析】本题中的 D 选项是错的，没有“紫陶”的说法。其余选项都对。故选 ABCE。
6. CD 【答案解析】古代雕漆中有剔黑、剔黄、剔绿等。但目前的北京雕漆以剔红、剔黑为主。至于 E 剔白没有这一说法。故选 CD。
7. BCDE 【答案解析】A 茶具为“件活”之一，并不是“零碎活”的小件。其余四项均为“零碎活”中的小件。故选 BCDE。
8. ABCD 【答案解析】本题中的 E 选项是对官窑的描述，不是越窑。故选 ABCD。
9. ABCE 【答案解析】鸡血石虽然很名贵，但没有“鸡血砚”一说，其余四项都是对的。故选 ABCE。
10. ABC 【答案解析】D 与 E 两项不是剪纸作品，而是扬州玉雕珍品，其余三项是对的。故选 ABC。
11. ABDE 【答案解析】本题中的 C 选项是错的，其余都是对的。故选 ABDE。
12. ABDE 【答案解析】本题中的 C 选项是错的，故选 ABDE。
13. BCE 【答案解析】本题中的 A、D 两项是错的。故选 BCE。
14. ABDE 【答案解析】本题中的 C 选项是错的。故选 ABDE。
15. BC 【答案解析】在汉代，中国刺绣主要经“丝绸之路”远销西亚、中亚和地中海沿岸各地，其他地区均是错误的。故选 BC。
16. ABDE 【答案解析】C 浙江杭州是错的，其余均为正确答案。故选 ABDE。
17. ABDE 【答案解析】本题中的 C 选项中的“只怕磨损”是错的，正确的是“卷折无损”。故选 ABDE。
18. BCDE 【答案解析】本题中的 A 选项是错的，故选 BCDE。
19. BCDE 【答案解析】本题中的 A 选项是错的。故选 BCDE。
20. ABCD 【答案解析】剪纸中的“喜花”虽也用于婚礼，但它包含在“张贴”的类别里了。故选 ABCD。
21. ABCD 【答案解析】本题中的 E 选项是错的。故选 ABCD。
22. ABDE 【答案解析】本题中的 C 选项中的“两千年”错了，正确的是“千年历史”。故



选 ABDE。

23. ACD 【答案解析】本题中的 B 和 E 两项都是命题者杜撰的，不是北京玉雕的特征。故选 ACD。
24. ABE 【答案解析】本题中的 C 和 D 正好弄反了。故选 ABE。
25. ABD 【答案解析】C《百鸟朝凤》是粤绣代表作。E 双面绣《猫》是苏绣代表作。故选 ABD。
26. BDE 【答案解析】本题中的 A、C 两项都是错的。故选 BDE。
27. BCE 【答案解析】本题中的 A、D 两项都是错的。故选 BCE。
28. ACD 【答案解析】本题中的 B、E 两项都是错的。故选 ACD。
29. ABCE 【答案解析】釉下彩瓷是湖南醴陵著名瓷器。故选 ABCE。
30. ACE 【答案解析】本题中的 B 选项的“800~1000℃”，正确的是“700~800℃”。D 选项中的“旧石器时代”错了，正确的是“新石器时代”。故选 ACE。
31. ABDE 【答案解析】本题中的 C 选项是错的。故选 ABDE。
32. ABE 【答案解析】本题中的 C、D 两地产的是水晶和珊瑚。故选 ABE。
33. ABCD 【答案解析】本题中的 E 选项的“挂件”错了，正确的是“杂件”。故选 ABCD。
34. ABC 【答案解析】良渚出土文物中最著名的是玉器。北京西南周口店出土的文物中最为著名的是北京人头盖骨。故选 ABC。
35. ABCE 【答案解析】本题中的 D 选项是错的。故选 ABCE。

第九章 中国民族与宗教知识 参考答案及解析

一、判断题

1. A 2. A
3. B 【答案解析】本题中的地点错了，正确的是“新疆”，而不是“青海”。故选 B。
4. A 5. A
6. B 【答案解析】本题中的“维吾尔族”错了，正确的是“回族”也过中秋节。故选 B。
7. A
8. B 【答案解析】本题中的“北方”错了，正确的是“江南”。故选 B。
9. A
10. B 【答案解析】本题中的“守刚强”错了，正确的是“守柔弱”。故选 B。
11. A
12. B 【答案解析】本题中的“咒语”应为“灵签”。
13. B 【答案解析】本题中的“全真道”错了，正确的是“正一道”。故选 B。
14. A
15. B 【答案解析】本题中的“14 世纪”错了，正确的是“16 世纪”。故选 B。
16. A 17. A



18. B 【答案解析】本题中的“文学家”错了，正确的是“思想家”。故选 B。
19. A
20. B 【答案解析】本题中的“有明显的中轴线”错了，正确的是“没有明显的中轴线”，只是一字之差。故选 B。
21. A
22. B 【答案解析】佛教的修行果位分为罗汉、菩萨、佛三级，而不是金刚。故选 B。
23. B 【答案解析】本题中的百分数错误，是“60%”，不是“80%”。故选 B。
24. B 【答案解析】本题中的数字错了。正确的是“56”。故选 B。
25. A
26. B 【答案解析】本题中的“自然崇拜”错了，正确答案是“天命崇拜”。故选 B。
27. A 28. A 29. A 30. A 31. A
32. B 【答案解析】本题中的“2018”错了，正确答案是“2008”。故选 B。
33. A 34. A
35. B 【答案解析】本句中的“长江”错了，正确答案是“汨罗江”。故选 B。
36. A 37. A 38. A 39. A 40. A 41. A
42. B 【答案解析】我国宗教政策规定任何人都不应到宗教活动场所进行无神论的宣传。故选 B。
43. B 【答案解析】佛教开始传入中国是在公元前 2 年，不能少一个“前”字，考生一定要看仔细。故选 B。
44. A
45. B 【答案解析】句首的朝代错了，正确的是“金元”而不是“唐宋”。故选 B。
46. A 47. A 48. A
49. B 【答案解析】句中的数字“14”错了。最后的晚餐连耶稣在内共有“13”人，所以西方人忌讳“13”这个数字。而不是中国人讨厌的“14”。故选 B。
50. B 【答案解析】基督教二传中国时被蒙古人称为“也里可温”，而不是“景教”。故选 B。
51. A 52. A
53. B 【答案解析】佛教约创立于公元前 6 世纪，要注意这里的“公元前”三个字，而不是公元 6 世纪。故选 B。
54. A
55. B 【答案解析】国家政权不能被用来推行或禁止某种宗教。故选 B。
56. A 57. A
58. B 【答案解析】绕佛要按“顺时针”方向绕行，而不是“逆时针”方向。故选 B。
59. A
60. B 【答案解析】八仙传说故事定型于“明代”而不是“宋代”。故选 B。
61. B 【答案解析】天主教的最高首领称为“教皇”或“教宗”，最高级主教才称为“枢机主教”。故选 B。
62. A

二、单项选择题

1. B 2. D 3. A 4. D 5. A 6. D 7. B 8. C 9. A 10. D 11. A



12. A
13. D 【答案解析】ABC 三个选项分别指“经师”“论师”和“律师”。故 D 是正确答案。
14. A
15. C 【答案解析】葛洪是东晋道士。寇谦之是北朝嵩山道士。陆修静是南朝宋庐山道士。而长春子丘处机所处的是元朝。故 C 是正确答案。
16. B 【答案解析】在东正教中,其最高首领称“牧首”;重要城市的主教称“都主教”;地位低于都主教的称“大主教”;教堂负责人也有称主教或神父的。故 B 是正确答案。
17. A 18. B 19. C 20. A 21. D 22. B
23. D 【答案解析】本题中的 A “三官大帝”是指“天官、地官、水官”,在道教神仙体系中属于第三个层级。B “四御”属于第二个层级的神,仅次于最高神团“三清”,是辅佐“三清”的四位天帝。流行的说法指:玉皇大帝,中天紫微北极大帝,勾陈上宫天皇大帝,承天效法后土皇地祇(女神)。有的宫观供奉的四御为中天紫微北极大帝、南极长生大帝、勾陈上宫天皇大帝、承天效法后土皇地祇。故选 D。
24. C 25. B
26. D 【答案解析】释迦牟尼的出生地是蓝毗尼花园、成道地是菩提伽耶、初转法轮地是鹿野苑、圆寂地是拘尸那迦。故选 D。
27. B
28. D 【答案解析】藏传佛教现在有四大教派,即宁玛派:因该派僧人穿戴红色袈裟、僧裙、僧帽,俗称红教;萨迦派:因该派寺院围墙涂有象征文殊、观音和金刚手菩萨的红、白、黑三色花纹,俗称花教;噶举派:因该派僧人穿白色僧裙和上衣,俗称白教;格鲁派:因该派僧人戴黄色桃形僧帽,俗称黄教。再加上当地原始宗教苯教:因该派僧人穿黑色僧衣,俗称黑教,合称西藏五大教派。故选 D。
29. C
30. C 【答案解析】扎什伦布寺位于西藏日喀则,是后藏佛教中心,为历代班禅驻锡之地。故选 C。
31. B 32. B 33. C 34. A 35. B 36. A
37. D 【答案解析】四大天王是:东方持国天王,身白色,手持琵琶;南方增长天王,身青色,手握慧剑;西方广目天王,身红色,手缠龙或蛇,有的另一手持宝珠(取龙戏珠之意);北方多闻天王,身绿色,右手持宝伞,有时左手握神鼠。故选 D。
38. A 39. B 40. A 41. A
42. C 【答案解析】佛教教义可概括为“苦、集、灭、道”四谛。苦谛是把社会人生判定为“苦”,全无幸福欢乐可言。集谛是对造成痛苦与烦恼原因的分析。道谛即解脱之路,通向涅槃的修行方法。故本题 C 是正确答案。
43. C
44. C 【答案解析】本题中的 A 选项是“西方三圣”。B 选项是“释迦三圣”。D 选项是“华严三圣”。故选 C。
45. A 【答案解析】普贤的道场在四川峨眉山;观音的道场在浙江普陀山;地藏菩萨的道场在安徽九华山;大势至菩萨的道场在江苏南通的狼山。故选 A。
46. A 【答案解析】草楼观位于陕西周至县终南山北麓,相传西周康王时,关令尹喜在今



楼观处建草楼观，老子在说经台上为之口授第一部道教经典《道德经》。故这里被视为道教发祥地之一，草楼观亦成为中国第一座道观，楼观遂有“道观之祖”之美誉。故选 A。

47. D 【答案解析】全真道道观的最高负责人为方丈，正一道道观的最高负责人为住持。方丈（住持）之下有监院，负责宫观的实际事务。故选 D。

48. A 49. D

50. D 【答案解析】最高级主教称“枢机主教”（俗称“红衣主教”）；管理一个教省的负责人称“大主教”；管理一个教区的负责人称“主教”；管理一个堂区的负责人称“神父”（司铎）。故选 D。

51. C 【答案解析】新教称教区负责人为“主教”，教堂负责人为“牧师”。故选 C。

52. C 53. A 54. B 55. A 56. D

57. A 【答案解析】伊玛目，即教长。逊尼派用以称穆斯林的领袖，什叶派用以称所拥戴的政教领袖；一般常称清真寺的教长。阿訇，指主持清真寺教务者，一般有数名。其中担任教坊最高首领和经文大师的分别称作“教长阿訇”“开学阿訇”。毛拉，对伊斯兰学者的尊称。新疆地区有些穆斯林也称阿訇为“毛拉”。哈吉，对参加过麦加朝圣的穆斯林的尊称。

58. A 【答案解析】禅宗是纯粹中国化的佛教，它以觉悟众生心性的本源（佛性）为主旨。故选 A。

59. D

60. B 【答案解析】文殊师利菩萨手持宝剑（或宝卷），象征智慧锐利；身骑狮子，象征智慧威猛，人称大智菩萨。普贤菩萨手持如意棒，身骑六牙大象（表示六度），人称大行菩萨。观世音菩萨也称为观自在、光世音等。为避唐太宗李世民讳，故又称观音。其左手持净瓶，右手持杨柳枝，因其大慈大悲，救苦救难，广大灵感，人称大悲菩萨。地藏菩萨手持锡杖，或手捧如意珠。故选 B。

61. B 62. C 63. D 64. B

65. D 【答案解析】佛教创立最早约在公元前 6 世纪；道教始于东汉末年张陵创立的“五斗米”道；基督都由耶稣创立于公元 1 世纪；伊斯兰教由穆罕默德创立于公元 7 世纪。故选 D。

66. A 67. A 68. B

69. C 【答案解析】此寺是新疆地区最大的清真寺，也是新疆伊斯兰教最高学府所在地。故选 C。

70. B

三、多项选择题

1. ABCE 【答案解析】本题中的 D 选项是错的，它是关于宗教信仰自由的条款，不属于本题的条款。故选 ABCE。

2. ACE 【答案解析】本题中的 B 和 D 都不属于“三大士”。故选 ACE。

3. BCD 【答案解析】本题中的 A 罗浮山是丹鼎派名山。E 青城山是张道陵创立道教的名山。其余三项都对。故选 BCD。

4. ABE 【答案解析】本题中的 C 玉皇大帝是“四御”里仅次于三清、辅佐三清的四位天



- 帝中的老大，为总执天道之神。D 中天紫微北极大帝是“四御”里的老二，是协助玉皇大帝执掌天地经纬、日月星辰和四时气候的。E 太上老君为“三清”之一，其正式的名称是“太清道德天尊”。故选 ABE。
5. BCE 【答案解析】本题中的 AD 两项是“东方三圣”中的二圣。其余三项都对。故选 BCE。
6. BCDE 【答案解析】本题中的 A 选项是错的，因为“文化”是个大概念，它已涵盖了后面的各项内容。故选 BCDE。
7. ABE 【答案解析】本题中的 C 朝鲜族和 D 纳西族都没有过清明节的习俗。故选 ABE。
8. AD 【答案解析】本题中 BCE 三项都不是汉民族宗教信仰的传统观念，汉民族虽也有信鬼神的习俗，但不是宗教信仰的传统观念。故选 AD。
9. BCDE 【答案解析】A 天主是天主教对上帝的称呼，指的就是上帝，所以是错的。B 圣神是“圣灵”另一种称呼，所以也是对的。
10. ABDE 【答案解析】本题中的 C 裕固族并不信仰伊斯兰教。故选 ABDE。
11. BCDE 【答案解析】A 西安化觉寺所在地陕西西安根本就不属于中国沿海，所以这是错误的选项，其余选项都对。
12. BDE 【答案解析】本题中的 A、C 不信仰上座部佛教。故选 BDE。
13. ABDE 【答案解析】本题中的 C 选项并不信仰大乘佛教。故选 ABDE。
14. ACDE 【答案解析】本题中的 B 越南属于北传佛教。另一个南传佛教国是柬埔寨。故选 ACDE。
15. ABDE 【答案解析】本题中的 C 选项并不信仰藏传佛教。故选 ABDE。
16. ABCE 【答案解析】本题中的 D 蒙古不属于北传佛教地区。故选 ABCE。
17. ACE 【答案解析】“竖三世佛”又叫“三世佛”，是指未来世弥勒佛、现在世释迦牟尼佛和过去世燃灯佛。故选 ACE。
18. ABCE 【答案解析】本题中的 D 土家族没有过“中秋节”的习俗。故选 ABCE。
19. BDE 【答案解析】本题中的 A、C 两项不属于“华严三圣”。故选 BDE。
20. ADE 【答案解析】本题中的 B 黎族和 C 傣族都没有过端午节的习俗。故选 ADE。
21. ABC 【答案解析】本题中的 D、E 两项不属于“释迦三尊”。故选 ABC。
22. ABD 【答案解析】“横三世佛”又叫“三方佛”（西方、上方、东方）。C、E 两个选项是错的，故选 ABD。
23. BCE 【答案解析】本题中的 A 项是著名东正教教堂。D 项是著名天主教教堂。故选 BCE。
24. ABCE 【答案解析】大势至菩萨不是“四大菩萨”之一。故选 ABCE。
25. ABDE 【答案解析】祇园寺在九华山。故选 ABDE。
26. CE 【答案解析】手持琵琶的是东方持国天王。手握慧剑的是南方增长天王。右手持宝伞的是北方多闻天王。故选 CE。
27. ABE 【答案解析】普济寺在普陀山。万年寺在峨眉山或九华山。故选 ABE。
28. CDE 【答案解析】塔尔寺在青海西宁湟县，拉卜楞寺在甘肃夏河县。故选 CDE。
29. BCE 【答案解析】A 和 D 属于塔尔寺艺术三绝中的“二绝”。故选 BCE。
30. BCE 【答案解析】殊像寺在五台山。祇园寺在九华山。故选 BCE。
31. CE 【答案解析】本题中的 A 克孜尔千佛洞以大量裸体女性壁画艺术为主。B 云冈石窟以北魏石刻造像为主。D 大足以两宋石刻艺术为代表。故选 CE。



32. ACDE 【答案解析】本题中的 B 选项是错的。故选 ACDE。
33. ABD 【答案解析】持诵和忏法是道教法事。
34. CE 【答案解析】本题中的 D 大肚弥勒和 A 韦驮是供奉在天王殿前后的。B 伽蓝神关羽是供奉在伽蓝殿的寺院守护神。故选 CE。
35. BD 【答案解析】本题中的 A 是全真道祖庭。C 是正一道祖庭。E 是葛洪结庐炼丹处，不是老子圣迹。故选 BD。
36. ACD 【答案解析】本题中的 B 和 E 都是正一道丛林。故选 ACD。
37. ACD 【答案解析】B 和 E 是正一道的特点。故选 ACD。
38. ADE 【答案解析】本题中的 B、C 两项都是错的。故选 ADE。
39. BD 【答案解析】略。
40. BCE 【答案解析】A、D 两项都是错的。故选 BCE。
41. AD 【答案解析】本题中的 B、C、E 三项都是错的。故选 AD。
42. ACD 【答案解析】本题中的 B、E 两项都是错的。故选 ACD。
43. BCD 【答案解析】本题中的 A、E 两项是错的。故选 BCD。
44. BCE 【答案解析】本题中的 A 项是佛教教义。D 项是基督教教义。故选 BCE。
45. ABCE 【答案解析】本题中的 D 项是错的。故选 ABCE。
46. ABCD 【答案解析】本题中的 E 项是错的。故选 ABCD。
47. ABDE 【答案解析】本题中的 C 项错了，正确的是重视民族“语文”教学和双语教学，而不是“地方文化”教学。故选 ABDE。
48. ACD 【答案解析】本题中的 B 项上海圣三一堂是新教教堂。E 哈尔滨圣索菲亚教堂是东正教教堂。故选 ACD。
49. ABCD 【答案解析】本题中的 E 项是错的，正确的是“国家政权也不能被用来推行或禁止某种宗教”。故选 ABCD。

第十章 中国旅游景观 参考答案及解析

一、判断题

1. A
2. B 【答案解析】本题中的“湖北”错了，正确的是“湖南”。故选 B。
3. A
4. B 【答案解析】本题中的“西峰”错了，正确的是“南峰”。故选 B。
5. B 【答案解析】本题中的“岳麓书院”错了，此书院在长沙岳麓山上。正确的是“集贤书院”。故选 B。
6. A
7. B 【答案解析】本题中的“流纹岩”错了，正确的是“石英岩”。故选 B。
8. B 【答案解析】本题中的“唐太宗”错了，正确的是“唐玄宗”。故选 B。



9. A 10. A 11. A 12. A
13. B 【答案解析】本题的后半部分即“杭州的天目山”错了，正确的是“杭州西湖宝石山”。故选 B。
14. B 【答案解析】本题中的大陆海岸线长度搞错了，正确答案是“1.8”万千米。岛屿海岸线才是“1.4”万千米。故选 B。
15. B 【答案解析】本题的后半句“河北秦皇岛的北戴河海滩”错了，正确的是“河北昌黎黄金海岸”。故选 B。
16. A 17. A
18. B 【答案解析】本题中的“丹霞地貌”错了，正确的是“岩溶”地貌风景区。故选 B。
19. B 【答案解析】本题中的“第 28 届”错了，正确答案是“第 29 届”。故选 B。
20. A 21. A 22. A 23. A
24. B 【答案解析】本题中后半句中的旅游景点错了，正确的是这些旅游景点是庐山的而不是三清山的。故选 B。
25. B 【答案解析】本题中的海拔高度数字错了，“1300.2”米是南岳衡山的海拔高度，中岳嵩山主峰峻极峰的海拔是 1491.7 米。故选 B。
26. A
27. B 【答案解析】本题最后少了“之一”二字。故选 B。
28. B 【答案解析】本题中的“注入东海”错了，正确的是“注入渤海”。故选 B。
29. A 30. A
31. B 【答案解析】本题中的“长白山天池”错了，正确的是“五大连池”。故选 B。
32. A 33. A
34. B 【答案解析】本题中的“沉积岩”错了，正确的应该是“花岗岩”。故选 B。
35. B 【答案解析】本题中的代表性景观“湖南张家界”错了，正确的是“湖南张家界黄龙洞”。因为笼统说张家界那是最典型的石英砂岩所在地，只有黄龙洞属于岩溶地貌。
36. B 【答案解析】本题中的方位“以下”搞错了，正确的是“以上”。故选 B。
37. A 38. A
39. B 【答案解析】本题中说“衡山是五岳中的最高峰”错了，正确的是“五岳的最高峰是华山”。故选 B。
40. A

二、单项选择题

1. A 2. D 3. C 4. B 5. A 6. B 7. A 8. A 9. D 10. C 11. A
12. D 13. A 14. C 15. B 16. D 17. C 18. C 19. D 20. A 21. A 22. C
23. D
24. B 【答案解析】A 滇池、洱海是构造湖。C 五大连池、镜泊湖是堰塞湖。D 鄱阳湖、洞庭湖是河成湖。故选 B。
25. B 26. A 27. B 28. A 29. C 30. A 31. B 32. B 33. D 34. A 35. A
36. B 37. A 38. B 39. B 40. C 41. A 42. C 43. D 44. B 45. D 46. B
47. C 48. D 49. C 50. A 51. B 52. A 53. A 54. D 55. A 56. C 57. B
58. B 59. D



三、多项选择题

1. ABCD 【答案解析】本题中的 E 选项错了,其余四项都正确。故选 ABCD。
2. BCDE 【答案解析】本题中的 A “华山”错了,华山上没有佛光。其余四项都对。故选 BCDE。
3. ACDE 【答案解析】本题中的 B 选项错了,“大龙湫景区”在浙江的雁荡山。其余四项都对。故选 ACDE。
4. ABDE 【答案解析】本题中的 C 选项错了,其余四项都对。故选 ABDE。
5. ABCE 【答案解析】本题中的 D 选项错了,正确的是“钱塘江河流全长 688 千米”。其余四项都对。故选 ABCE。
6. BCDE 【答案解析】A 选项中的发源于“青藏高原唐古拉山的主峰各拉丹冬雪山”错了,那是长江的发源地,黄河发源于“青海巴颜喀拉山”。故选 BCDE。
7. ACDE 【答案解析】B 沙滩是错的,其余都是对的。故选 ACDE。
8. ABCE 【答案解析】D 选项中的数字错了,不是“24”而是“14”,其余选项都对。故选 ABCE。
9. ABCD 【答案解析】E 云海不是武陵源“五绝”之一,正确的是“深林”,其余四项都是对的。故选 ABCD。
10. BCDE 【答案解析】A 选项是对新疆喀纳斯湖的描述,其余四项都是对天山的正确描述。故选 BCDE。
11. ABCE 【答案解析】武夷山是丹霞地貌。故选 ABCE。
12. AE 【答案解析】BCD 三项都是我国名泉,但都不是观赏泉。故选 AE。
13. AD 【答案解析】B 镜泊湖属于堰塞湖。C 长白山天池属于火山口湖。E 杭州西湖属于潟湖。故选 AD。
14. ABCD 【答案解析】贵州赤水丹霞地貌。故选 ABCD。
15. BCDE 【答案解析】本题中的 A 项是错的。故选 BCDE。
16. BDE 【答案解析】泰山是花岗岩地貌。武陵源是石英砂岩地貌。故选 BDE。
17. AC 【答案解析】B 是花岗岩地貌;D 是石英砂岩峰林地貌;E 是火山流纹岩地貌。故选 AC。
18. ABCD 【答案解析】本题中的 E 选项中的“巫峡”错了,正确的是西陵峡是长江三峡中最长的峡。故选 ABCD。
19. ABC 【答案解析】D 和 E 是描写江南烟雨景观的。
20. ABCE 【答案解析】本题中的 D 选项属于天象景观而不是气象景观。故选 ABCE。
21. BDE 【答案解析】庐山、五台山都是世界文化遗产地。故选 BDE。
22. AB 【答案解析】长白山天池是火山口湖。五大连池是堰塞湖。杭州西湖是潟湖。故选 AB。
23. ABCE 【答案解析】武夷山位于福建省。故选 ABCE。
24. ABCD 【答案解析】本题中的 E 项不是四大名泉之一。故选 ABCD。
25. ADE 【答案解析】本题中的 B、C 两项都不是双重遗产项目。故选 ADE。
26. ACE 【答案解析】峻极峰是中岳嵩山的主峰。祝融峰是南岳衡山最高峰。故选 ACE。
27. ABE 【答案解析】本题中的 C、D 两项都不是源于天池的。故选 ABE。



28. ABC 【答案解析】DE 两项都在黄河上。
29. ABD 【答案解析】本题中的 CE 两项不是雁荡三绝。故选 ABD。
30. ADE 【答案解析】浙江雁荡山是流纹岩地貌。江西龙虎山是丹霞地貌。故选 ADE。
31. BC 【答案解析】ADE 三项都是错的，故选 BC。
32. ABCD 【答案解析】本题中的 E 飞瀑在庐山上。故选 ABCD。
33. ACD 【答案解析】本题中的 BE 两项都是错的，故选 ACD。
34. ACDE 【答案解析】本题中的 B 项是错的。故选 ACDE。
35. BCDE 【答案解析】本题中的 A 选项中的后半句错了，一是海拔不是 2154.9 米（这是华山的海拔高度），也不是五岳中的最高峰，泰山的海拔是 1532.7 米。故选 BCDE。
36. ABCE 【答案解析】本题中的 D 项是错的。故选 ABCE。
37. ABCD 【答案解析】本题中的 E 项是错的。故选 ABCD。
38. ABD 【答案解析】南方喀斯特与浙江无关。温州雁荡山还不是世界遗产地。故选 ABD。
39. ABCD 【答案解析】本题中的 E 项是错的。故选 ABCD。
40. ABCE 【答案解析】本题中的 D 项是错的。故选 ABCE。
41. BDE 【答案解析】本题中的 AC 两项是错的。故选 BDE。
42. ABCD 【答案解析】天都峰是黄山主峰之一。故选 ABCD。
43. BCDE 【答案解析】本题中的 A 项是错的。故选 BCDE。
44. AB 【答案解析】本题中 CDE 三个选项都没有极光现象。故选 AB。

第十一章 中国主要客源国概况 参考答案及解析

一、判断题

1. B 【答案解析】本题中的“尼日利亚”错了，正确的是“津巴布韦”。故选 B。
2. B 【答案解析】本题中的“86%”错了，正确的是“96%”。故选 B。
3. A 4. A 5. A 6. A
7. B 【答案解析】本题中最后一句中的“最大”改为“最小”就对了，普吉岛是泰国最小的府。故选 B。
8. B 【答案解析】本题中的“首都新德里”错了，改为“孟买”就对了。故选 B。
9. A 10. A
11. B 【答案解析】本题中的年代错了，正确的是“18”世纪而不是“17”世纪。故选 B。
12. A
13. B 【答案解析】本题中的城市“慕尼黑”改成“法兰克福”就对了。故选 B。
14. B 【答案解析】本题中的首句错了，改成“1980 年圣玛丽亚感恩教堂被列入世界遗产名录”，再加上后半句就完全对了。故选 B。
15. A 16. A
17. B 【答案解析】本题中的“瑞士首都伯尔尼”改成“苏黎世”，再加上后面的句子就对



了。故选 B。

18. A 19. A 20. A 21. A 22. A

23. B 【答案解析】本题中的数字“8”错了，正确的是：在韩国被认为是幸运的数字是“7”。故选 B。

24. B 【答案解析】本题的后半句关于新加坡人喜欢的颜色刚好弄反了，正确的是新加坡人“紫色也不受欢迎，偏爱红色”。故选 B。

25. A

26. B 【答案解析】本题最后的排位错了，正确的是“第七位”，不是“第五位”。故选 B。

27. B 【答案解析】本题中的“沿海 5000 多个小岛”错了，正确的是“7000 多个小岛”。故选 B。

28. A 29. A

30. B 【答案解析】本题最后的“铜的出产国”错了，正确的是“锡”。故选 B。

31. A 32. A

33. B 【答案解析】本题最后的“统治长达 400 多年”错了，正确的是“300 多年”。故选 B。

34. B 【答案解析】本题前面的“英国”错了，正确的是“荷兰”。故选 B。

35. A

36. B 【答案解析】本题中的旅游业排位错了，正确的是“第五位”，不是“第三位”。故选 B。

37. B 【答案解析】本题中的百分数错了，正确的是“90% 以上”，不是“80% 以上”。故选 B。

38. A 39. A

40. B 【答案解析】本题最后的百分比错了，正确的是“75%”，不是“85%”。故选 B。

41. A 42. A

43. B 【答案解析】本题后面的“以叙利亚人为最多”错了，正确的是“土耳其人”。故选 B。

44. B 【答案解析】本题后面的“葡萄酒酿造历史”错了，正确的是“起泡酒”。故选 B。

45. A 46. A

47. B 【答案解析】本题中忌讳数字错了，不是“4”，而是“13”。故选 B。

48. B 【答案解析】本题中的“探戈”错了，正确的是“弗拉门科舞蹈”。故选 B。

49. B 【答案解析】本题中的分数错了，两个分数均为“1/4”，不是“1/2”。故选 B。

50. A 51. A

52. B 【答案解析】本题中的“土耳其地跨非、欧两大洲”中的“非洲”错了，正确的是“亚洲”。故选 B。

53. B 【答案解析】本题中的“位居世界第三”错了，正确的是“位居世界第二”。故选 B。

54. A 55. A

56. B 【答案解析】本题中的“位居世界第一”错了，正确的是“位居世界前列”。故选 B。

57. B 【答案解析】本题开头的“美国东部”错了，正确的是“美国中部”。故选 B。

58. A

59. B 【答案解析】本题中最后的排位错了，“畜牧牛的数量居世界第二位”，不是第一位。故选 B。



60. B 【答案解析】本题中的“苏格兰”错了，正确的是“爱尔兰”。故选 B。

61. A 62. A

63. B 【答案解析】本题开头的“埃及跨亚、欧两洲”错了，正确的是跨“亚、非”两洲。故选 B。

64. A

65. B 【答案解析】本题中的“6 小时”错了，正确的是“7 小时”。故选 B。

二、单项选择题

1. D 2. D 3. C 4. D 5. B

6. B 【答案解析】圣彼得堡整个城市由 40 多个岛屿组成，多条河流穿越而过，故又有“北方威尼斯”之称。故选 B。

7. D 8. B 9. C 10. B 11. D 12. D 13. D 14. B 15. A 16. A 17. C
18. A 19. B 20. D 21. C 22. D 23. C 24. A 25. C 26. A 27. D 28. C
29. A 30. B 31. A 32. B 33. B 34. C 35. A 36. A 37. C 38. D 39. C
40. A 41. A 42. C 43. B 44. B 45. A 46. D 47. D 48. B 49. A 50. C
51. C 52. B 53. A 54. A 55. D 56. C 57. B 58. C 59. C 60. B 61. B
62. D 63. C 64. C 65. B 66. A 67. A 68. C 69. C 70. A 71. A 72. C
73. D 74. A 75. D 76. B 77. A 78. C 79. D 80. A 81. C 82. B 83. D
84. A 85. A 86. A 87. C 88. B 89. A 90. D 91. A 92. B 93. A 94. C
95. C 96. D 97. C 98. C 99. B 100. D

三、多项选择题

1. ABCD 【答案解析】本题中的 E 选项是错的，世界遗产地也包括爱丁堡新城。其余选项都对。故选 ABCD。
2. ABCD 【答案解析】本题中的 E 选项是韩国的工艺品。故选 ABCD。
3. ABCE 【答案解析】本题中的 D 选项错了，韩国人送礼不用绿色、白色和黑色纸包装，因为这三种颜色韩国人认为是不吉利的。故选 ABCE。
4. ACDE 【答案解析】本题中的 B 项是错的。故选 ACDE。
5. ABDE 【答案解析】新加坡的官方语言为英语、汉语、马来语和泰米尔语。C 项印尼语不属于新加坡的官方语言，故选 ABDE。
6. ABDE 【答案解析】本题中的 C 项是错的。故选 ABDE。
7. ABE 【答案解析】本题中的 CD 两项都是错的。故选 ABE。
8. ACDE 【答案解析】B 选项的前半句中的“泰国喜欢喝热茶”，由于泰国常年高温，所以他们不喝热茶。故选 ACDE。
9. CDE 【答案解析】本题中的 AB 两项是错的。故选 CDE。
10. ABCE 【答案解析】本题中的 D 选项中的后半句中的“禁止”一词删除就对了。故选 ABCE。
11. ADE 【答案解析】本题中的 BC 两项是错的。故选 ADE。
12. ADE 【答案解析】本题中的 BC 两项是错的。故选 ADE。
13. ACDE 【答案解析】本题中的 B 是印尼特产。故选 ACDE。
14. BCDE 【答案解析】本题中的 A 选项中的“伊斯兰教”错了，正确的是“天主教”。故选 BCDE。



15. CDE 【答案解析】与新加坡和菲律宾是隔海相望，但不是“接壤”。故选 CDE。
16. ABDE 【答案解析】本题中的 C 是错了。故选 ABDE。
17. ABDE 【答案解析】巴伐利亚是德国的一个州。故选 ABDE。
18. ADE 【答案解析】本题中的 B 和 C 都是爱丁堡的著名景点。故选 ADE。
19. ABCD 【答案解析】本题中的 E 选项中的“提前 10 分钟到”错了，正确的是迟到 10 分钟。故选 ABCD。
20. ACDE 【答案解析】本题中的 B 项是错的。故选 ACDE。
21. ABC 【答案解析】伊夫岛在马赛。古罗马大剧院在尼斯。故选 ABC。
22. ABCE 【答案解析】本题中的 D 是德国特产。故选 ABCE。
23. ABDE 【答案解析】本题中的 C 项是错的。故选 ABDE。
24. ABDE 【答案解析】歌德故居在法兰克福。故选 ABDE。
25. ABCD 【答案解析】本题中的 E 选项错了，德国人一般当着客人的面打开礼物。故选 ABCD。
26. AB 【答案解析】本题中的 CDE 是错的。故选 AB。
27. CDE 【答案解析】比萨斜塔在佛罗伦萨。圣马可教堂在威尼斯。故选 CDE。
28. DE 【答案解析】歌德是德国人。爱迪生是英国人。凡高是荷兰人。故选 DE。
29. ABCD 【答案解析】本题中的 E 项是错的。故选 ABCD。
30. AB 【答案解析】七题中的 CDE 三项都是错的。故选 AB。
31. ABCE 【答案解析】本题中的 D 选项中的“9”错了，正确的是“7”。故选 ABCE。
32. ABC 【答案解析】本题中的 DE 两项是错的。故选 ABC。
33. ABE 【答案解析】本题中的 C 和 D 都是瑞士美食。故选 ABE。
34. ADE 【答案解析】本题中的 BC 两个景点在马德里。故选 ADE。
35. BCDE 【答案解析】本题中的 A 项是错的。故选 BCDE。
36. AB 【答案解析】本题中的 CDE 三项是错的。故选 AB。
37. BCDE 【答案解析】本题中的 A 是鹿特丹的主要景点。故选 BCDE。
38. ABCD 【答案解析】本题中的 E 项是错的。故选 ABCD。
39. ABC 【答案解析】本题中的 DE 两项是错的。故选 ABC。
40. ABCE 【答案解析】本题中的 D 万国宫在日内瓦。故选 ABCE。
41. AB 【答案解析】本题中的 C 和 E 都在希腊。D 在埃及。
42. ABDE 【答案解析】本题中的 C 项是错的。故选 ABDE。
43. AE 【答案解析】本题中的 BCD 都是安卡拉的著名景点。
44. AB 【答案解析】本题中的 CDE 三项都是错的。故选 AB。
45. ABCE 【答案解析】本题中的 D 在美国华盛顿。故选 ABCE。
46. AE 【答案解析】本题中的 BCD 三项都是错的。故选 AE。
47. DE 【答案解析】美国共有 50 个州，48 个州在本土，只有 DE 两个州——在本土以外的北美西北部和太平洋中部。故选 DE。
48. AB 【答案解析】本题中的 CD 在纽约。E 在旧金山。故选 AB。
49. ABCE 【答案解析】本题中的 D 错了，正确的是“忌讳象征不吉利的黑猫图案”。故选 ABCE。



50. ADE 【答案解析】本题中的 BC 两项都是错的。故选 ADE。
51. AE 【答案解析】本题中的 BC 在圣保罗。D 在里约热内卢。故选 AE。
52. ABC 【答案解析】本题中的 DE 两项是错的。故选 ABC。
53. ABCE 【答案解析】本题中的 D 是新西兰特产。故选 ABCE。
54. ACDE 【答案解析】本题中的 B 在悉尼。故选 ACDE。
55. ABCD 【答案解析】三文鱼到处都有，不是新西兰的特产。故选 ABCD。
56. ABE 【答案解析】本题中的 CD 在奥克兰。故选 ABE。
57. ABC 【答案解析】本题中的 D 是澳大利亚首都。E 是南非最大的城市，但不是三首都之一。故选 ABC。
58. ACDE 【答案解析】本题中的 B 选项中的城市“开普敦”错了，正确的是“约翰内斯堡西北的太阳城”。故选 ACDE。
59. AE 【答案解析】虽然 BC 也在开罗，但它们不是世界八大奇迹之一，也不是埃及的象征。D 卢克索是埃及的另一座城市。故选 AE。
60. ABCE 【答案解析】本题中的 D 项错了，正确的是“亚历山大”而不是“卢克索”。故选 ABCE。

第四部分

《地方导游基础知识》 参考答案及解析



第一章 华北地区各省市自治区导游 基础知识 参考答案及解析

一、判断题

1. B 【答案解析】本题中的“天津”错了，正确的是“河北”。故选 B。
2. A
3. B 【答案解析】本题中的“海洋性”错了，正确的是“大陆性”。故选 B。
4. B 【答案解析】本题中的“2020”错了，正确的是“2019”。故选 B。
5. B 【答案解析】北京天然河道自西向东南贯穿五大水系，多由西北部山地发源，向东南蜿蜒流经平原地区，最后分别汇入渤海。故选 B。
6. A
7. B 【答案解析】北京市、天津市、上海市、重庆市是中央四大直辖市。但天津是中国北方最大的沿海开放城市，非中国最大的沿海开放城市。故选 B。
8. A
9. B 【答案解析】河北地处中原地区，文化博大精深，自古有“燕赵多有慷慨悲歌之士”之称，是英雄辈出的地方，非山西。故选 B。
10. A
11. B 【答案解析】内蒙古地处欧亚大陆内部，是中国第三大省区，是中国 5 个少数民族自治区之一。中国 5 个少数民族自治区分别为：内蒙古自治区、新疆维吾尔自治区、宁夏回族自治区、西藏自治区、广西壮族自治区。故选 B。
12. A
13. B 【答案解析】本题中的“半湿润”错了，正确的是“湿润”。故选 B。
14. A
15. B 【答案解析】本题中的数字“5200”错了，正确的是“4200”。故 B。
16. A 17. A
18. B 【答案解析】北京故宫，明朝时叫大内宫城，清朝时叫紫禁城。故选 B。
19. A 20. A
21. B 【答案解析】被收入《四库全书》的《绝妙好诗词》是查为仁和厉鹗合笺的，不是杭世骏。故选 B。
22. A 23. A 24. A 25. A 26. A 27. A 28. A 29. A
30. B 【答案解析】内蒙古第一篇历史小说是《乌巴什洪台吉》，不是《格斯尔传》。故选 B。
31. B 【答案解析】蒙古民间的神话传说《化铁熔山》描写了部落间的掠夺仇杀、熔铁开路的集体劳动和他们的生活场景，不是《江格尔》。而口口相传的长篇叙事史诗《江格尔》则歌颂了同丑恶的社会势力或者自然力量进行斗争的英雄。故选 B。
32. A 33. A
34. B 【答案解析】天后宫位于天津古文化街的中心。故选 B。
35. B 【答案解析】天后宫海神娘娘的生日是农历三月廿三日，不是三月三日。故选 B。
36. B 【答案解析】天津服饰民俗在长期的历史发展中，形成了三种不同阶层的服饰特征：



一是受商人风气的影响较大,人们产生了崇商心理,在服饰上则崇尚奢侈、豪华,追求高档次;二是老城隍历来是文人墨客聚集的地方,他们无论在服饰的色调还是样式上都追求高雅清新的格调,达到超凡脱俗的境界,即使是较贫穷的文人,也力争服饰的整洁,以此维持文人所看重的脸面;三是天津是个水陆码头,人员构成庞杂,那些负贩劳动者在服饰上形成了典型的特征,夏季一般是“短打儿”,冬季则穿“二大棉袄”,内套紫花布小褂,下穿“空堂”棉裤,扎腿带子。以上三种类型构成了天津老城服饰民俗的主要特征。故选 B。

37. A 38. A 39. A 40. A

41. B 【答案解析】在内蒙古,宾客接住主人敬奉的酒,不会喝酒也不要勉强,可以沾唇示意,表示接受了主人纯洁的情谊。故选 B。

42. A 43. A

44. B 【答案解析】魏元泰在 1914 年参加巴拿马万国博览会荣获的是金牌奖章和证书,本题描述成银牌,故选 B。

45. B 【答案解析】州河鲤鱼产于天津蓟州区的于桥水库,不是宁河区。故选 B。

46. B 【答案解析】州河鲤是天津的特产,不是内蒙古的。故选 B。

47. A 48. A

49. B 【答案解析】本题中的“唐高宗”错了,正确的是“唐太宗”。故 B。

50. A

二、单项选择题

1. D 2. C 3. B 4. B 5. D 6. A 7. A 8. D 9. B 10. C 11. A
12. B 13. B 14. D 15. B

16. B 【答案解析】北京的快板书因沿用数来宝的击节乐器两块大竹板和五块小竹板而得名。所以快板书是由数来宝演变而来的。故选 B。

17. C 18. B 19. D 20. A 21. A 22. B

23. A 【答案解析】《石榴花》是画家张兆祥的传世作品,藏于天津市艺术博物馆。孙菊仙是天津京剧演员,华世奎是天津书法家,张明山是天津民间艺术家,是泥人张的第一代。故选 A。

24. D 25. D 26. B 27. C 28. A 29. C 30. A 31. A 32. C 33. C 34. D
35. B 36. A 37. C 38. C 39. C 40. A 41. C 42. A 43. D 44. A 45. C

46. D 【答案解析】狗不理包子、桂发祥麻花、耳朵眼炸糕号称津门三绝,1997 年,猫不闻饺子加入后,定为津门四绝。故选 D。

47. D 48. C 49. B 50. C 51. A 52. B 53. D

三、多项选择题

1. ABDE 【答案解析】北京市有 16 个市辖区,分别是:东城区、西城区、朝阳区、丰台区、海淀区、石景山区、门头沟区、房山区、通州区、顺义区、昌平区、大兴区、怀柔区、平谷区、延庆区、密云区。选项中的静海区是天津市辖区。故选 ABDE。

2. ABCE 【答案解析】北京天然河道五大水系分别为拒马河水系、永定河水系、北运河水系、潮白河水系、蓟运河水系。选项中的桑干河是山西省内最大的河流之一。故选 ABCE。



3. AE 【答案解析】天津的别名有津门、津沽。故选 AE。
4. ABCD 【答案解析】天津是海河五大支流即南运河、子牙河、永定河、大清河、北运河的汇合处和入海口，素有“河海要冲”之称。E 项潮白河没有，故选 ABCD。
5. CD 【答案解析】河北省的果树有百余种，干果主要有板栗、核桃、柿子、红枣和花椒等，板栗产量居全国第一；鲜果主要有梨、苹果、红果、桃、葡萄、杏等，梨的产量居全国第一。故选 CD。
6. ABCD 【答案解析】山西省地处黄河流域中部，东有巍巍太行山作天然屏障，与河北省为邻；西、南部以黄河为堑，与陕西省、河南省相望；北跨绵绵长城，与内蒙古自治区毗连。故选 ABCD。
7. ABDE 【答案解析】内蒙古全年太阳辐射量从东北向西南递增，降水量从东北向西南递减。C 选项错误，其他选项描述均正确。故选 ABDE。
8. ABCD 【答案解析】本题中的 E 选项是错的。其余都对。故选 ABCD。
9. ABCE 【答案解析】本题中的 D 选项中的“不明显”错了，正确的是“显著”。其余都对。故选 ABCE。
10. ABE 【答案解析】本题中的 CD 两项是沙漠，不是山脉。其余三项都对。故选 ABE。
11. ABCE 【答案解析】选项中的安定门是内城城门的九门之一，D 错误，其余均为皇城门的四门。故选 ABCE。
12. BC 【答案解析】北京的民间曲艺流传至今的评剧，习称“蹦蹦戏”或者“落子戏”，故选 BC。
13. ABC 【答案解析】北京琴书以三弦、四胡、扬琴等乐器伴奏。故选 ABC。
14. BCDE 【答案解析】京剧是清乾隆五十五年四大徽班进京后与北京剧坛的昆曲、汉剧、弋阳、乱弹等剧种经过五六十年的融汇和演变成为京剧。故选 BCDE。
15. AC 【答案解析】老舍和刘绍棠是土生土长的北京籍作家，汪曾祺和王朔祖籍江苏，贾平凹是陕西著名作家，BDE 错误。故选 AC。
16. ABE 【答案解析】周恩来邓颖超纪念馆、平津战役纪念馆、天津科技馆是天津爱国主义教育基地和青少年科技教育场所。梁启超饮冰室和曹禺故居位于市区的意法风情区，CD 错误。故选 ABE。
17. ADE 【答案解析】冯骥才的《珍珠鸟》《好嘴杨巴》《刷子李》等作品被选入多种版本的中小学语文教材，BC 错误。故选 ADE。
18. ACDE 【答案解析】河北嶂石岩有丹崖、碧岭、奇峰、幽谷等独特的山岳景观，但清泉并不独特，B 错误。故选 ACDE。
19. ABCD 【答案解析】选项中除了雄县亚古城古乐不属于河北乡村古乐，E 错误，其他均正确。故选 ABCD。
20. BDE 【答案解析】河北世界文化遗产有：河北承德避暑山庄及周围寺庙、清东陵、清西陵、长城（河北段）。青城山和丹霞山分别位于四川和广东，AC 错误。故选 BDE。
21. ABDE 【答案解析】在河北流行的土生土长的剧种有 26 个，选项中的京韵大鼓虽然是由河北沧州、河间一带的木板大鼓发展来的，但主要流传于北京、天津一带，故选 ABDE。
22. BE 【答案解析】山西古城垣较为完整的只有平遥城和娘子关城。故选 BE。



23. ABD 【答案解析】山西省国家历史文化名城有 6 座：平遥县、大同市、新绛县、代县、祁县、太原市，CE 错误，故选 ABD。
24. ADE 【答案解析】山西省国家 5A 级旅游景区有云冈石窟景区、五台山风景名胜區、皇城相府生态文化旅游区、绵山风景名胜區、乔家大院文化园区、平遥古城、雁门关景区，BC 错误。故选 ADE。
25. BCDE 【答案解析】山西发掘出的属于旧、新石器时代的遗址有芮城西侯度遗址、合河遗址、襄汾丁村遗址、沁水下川遗址等。而侯马晋国古都遗址是夏代以后的重要古遗址。故选 BCDE。
26. BCD 【答案解析】《草原上升起不落的太阳》《敖包相会》《草原晨曲》等一批激情洋溢、旋律优美、富有民族特色的歌曲传遍祖国大地。而《康定情歌》是四川民歌、《达坂城的姑娘》是新疆维吾尔族民歌，AE 错误。故选 BCD。
27. ACDE 【答案解析】内蒙古四大品牌旅游区域是敕勒川现代草原文明区、环京津冀草原风情旅游区、大兴安岭全生态旅游区、阿拉善秘境探险旅游区。而选项中的满洲里中俄边境旅游区是内蒙古的 5A 级旅游景区，和品牌旅游区域有区别，B 错误。故选 ACDE。
28. ACE 【答案解析】北京最具特色的还是四合院、胡同和市肆庙会。故选 ACE。
29. ABE 【答案解析】北京的四合院是以正房、倒座房、东西厢房围绕中间庭院组成的，CD 错误。故选 ABE。
30. BD 【答案解析】天津市拥有 53 个少数民族，无德昂族和珞巴族。故选 BD。
31. ABDE 【答案解析】河北的少数民族中，满族、回族、蒙古族和朝鲜族是世居民族。故选 ABDE。
32. ABD 【答案解析】农历二月二是龙头节，民间流行抬龙王。蔚县的引龙节、满族的引龙、赵县的龙牌会等节庆活动都属于河北省龙头节习俗，CE 错误。故选 ABD。
33. ACE 【答案解析】山西境内浓厚的传统文化集中反映在现存的三个民俗博物馆内：忻州地区定襄县的河边民俗博物馆、晋中地区祁县的乔家堡民俗博物馆、临汾地区襄汾县的丁村民俗博物馆。故选 ACE。
34. AC 【答案解析】在我国大多地区常住人口最多的是汉族，内蒙古自治区的蒙古族人口也上 100 万。故选 AC。
35. ACE 【答案解析】在内蒙古，宾客接住主人敬上的酒后，用无名指沾酒向天、地、火炉各点一下，以示敬奉天、地、火神。
36. ACDE 【答案解析】蒙古族服饰由首饰、长袍、腰带、靴子四个部分组成。故选 ACDE。
37. AD 【答案解析】蒙古族饮食大致分为三类：粮食、奶食、肉食。故选 AD。
38. ABC 【答案解析】蒙古族的民间传统节日主要有年节（也叫白节）、敖包祭祀、那达慕大会。故选 ABC。
39. ABCE 【答案解析】选项中的酿肠粉是山西的著名小吃，D 错误。故选 ABCE。
40. ABCD 【答案解析】选项中的树皮画是吉林省的著名手工艺品，E 错误。故选 ABCD。
41. ABDE 【答案解析】京东板栗、赵州雪梨、宣化龙眼葡萄和深州蜜桃属于河北特产，而稷山板枣是山西特产，C 错误。故选 ABDE。



42. BCD 【答案解析】被誉为“太行三珍”的是核桃、柿子和花椒，AE 错误，故选 BCD。
43. ADE 【答案解析】以保定为代表的冀中南菜、以承德为代表的塞外宫廷菜、以唐山为代表的冀东沿海菜是冀菜的三大流派，选项 BC 错误。故选 ADE。
44. ACE 【答案解析】“三八席”指的就是八凉、八热、八蒸碗，BD 错误，故选 ACE。
45. BCDE 【答案解析】选项中的资山熏鸡是内蒙古的著名菜点，A 选项错误。故选 BCDE。
46. ABDE 【答案解析】本题中除了宣化龙眼葡萄是河北的土特产品，其他均为山西特产。故选 ABDE。
47. AD 【答案解析】蒙古族的传统食品分为白食和红食两种。白食是牛、马、羊、骆驼的奶制品；红食是牛、羊等牲畜的肉制品。故选 AD。

第二章 东北地区各省导游基础知识 参考答案及解析

一、判断题

1. A
2. B 【答案解析】本题中的朝代错了，不是“两汉”，而是“先秦”。故选 B。
3. B 【答案解析】本题中的“三分之二”错了，正确的是“一半”。故选 B。
4. A
5. B 【答案解析】辽西渤海沿岸为狭长的海滨平原，称“辽西走廊”。故选 B。
6. B 【答案解析】辽宁是东北地区降水量最多的省份，年降水量 600~1100 毫米。故选 B。
7. B 【答案解析】辽宁铁路营运里程密度居全国第一，非题干描述的吉林。故选 B。
8. A
9. B 【答案解析】吉林省现辖 8 个地级市：长春市、吉林市、四平市、辽源市、通化市、白山市、松原市、白城市。故选 B。
10. A 11. A
12. B 【答案解析】黑龙江省面积约 46 万平方千米，居全国第 6 位，非第 5 位。故选 B。
13. B 【答案解析】辽宁省拥有世界文化遗产 4 项，非 5 项，分别是：沈阳故宫、盛京三陵、长城（辽宁段）和中国高句丽王城、王陵及贵族墓葬。故选 B。
14. A
15. B 【答案解析】本溪水洞是亚洲最长的地下水溶洞。故选 B。
16. A
17. B 【答案解析】渤海时期，出现了黑龙江历史上的几个“第一”：第一个国立图书馆、第一所大学、收受第一个外国留学生。题干中的第一个私立图书馆是错误的，故选 B。
18. B 【答案解析】满族是唯一在中国历史上曾经两度建立过王朝（金朝和清朝）的少数民族，非蒙古族。故选 B。
19. B 【答案解析】满族分布最多的是辽宁，不是吉林。故选 B。
20. A 21. A



22. B 【答案解析】满族先民穿的叫“旗袍”。故选 B。
23. A
24. B 【答案解析】朝鲜族每餐必有汤，不是泡菜。故选 B。
25. A
26. A 27. A
28. B 【答案解析】本题中的“辽菜”错了，正确的是“吉菜”。故选 B。
29. A

二、单项选择题

1. A 2. B 3. C 4. A 5. D 6. C 7. D 8. C 9. A 10. A 11. C
12. D 13. B 14. A 15. A 16. C 17. D 18. D 19. C 20. C 21. D 22. B
23. C 24. A 25. B 26. B 27. A 28. B 29. D 30. C 31. B 32. A 33. B

三、多项选择题

1. AB 【答案解析】本题中的 C 选项是吉林省的。D 和 E 选项是辽宁省的。故选 AB。
2. ACE 【答案解析】辽宁省境内雨热同季，日照丰富，积温较高，冬长夏暖，春秋季短，四季分明。雨量不均，东湿西干。故选 ACE。
3. ABCE 【答案解析】吉林主要山脉有大黑山、张广才岭、吉林哈达岭、老岭、牡丹岭等。故选 ABCE。
4. BE 【答案解析】吉林省的航空以长春为中心，以延吉、白山为补充。故选 BE。
5. ACE 【答案解析】吉林省全省水面在 100 亩以上的湖泊共有 1397 处，主要有火口湖、河成湖和内陆湖三种。故选 ACE。
6. ABCD 【答案解析】黑龙江省地貌特征为“五山一水一草三分田”，主要由山地、台地、平原和水面构成，没有高原，E 选项错误。故选 ABCD。
7. ABCE 【答案解析】黑龙江省连绵起伏的大兴安岭、小兴安岭和张广才岭、老爷岭构成了全省以山林为主的自然景观，没有牡丹岭，D 选项错误。故选 ABCE。
8. ABC 【答案解析】辽宁极具民间特色的艺术形式有二人转、辽剧和海城高跷秧歌等。而选项中的滑稽戏和杂耍并非辽宁特色，DE 错误。故选 ABC。
9. ADE 【答案解析】吉林有 3 座中国历史文化名城，分别是吉林和集安、长春。长春是辽宁省的国家历史文化名城，通化和四平属于吉林省，但都不是历史文化名城，ABC 错误。故选 DE。
10. BE 【答案解析】耶律倍和元好问的诗歌创作书写了吉林辽金时期文学的多元与活力，王孝廉和杨泰师为代表的诗歌和散文创作展现了渤海国时期较为繁荣的文学创作景象，王无能是上海著名的滑稽戏演员，ACD 错误。故选 BE。
11. ABD 【答案解析】吉林秧歌是一种舞蹈、歌唱、戏剧三者综合，CE 错误。故选 ABD。
12. ABCD 【答案解析】黑龙江省是北魏和辽、金、清朝的发祥地，其文化源流可归结为鲜卑文化、渤海文化、金源文化和满族文化，E 错误。故选 ABCD。
13. BCD 【答案解析】选项中的漠河北极村和汤旺河区林海奇石景区是黑龙江省国家 5A 级旅游景区之一，只有太阳岛、镜泊湖、五大连池才是国家级风景名胜区，AE 错误。故选 BCD。
14. ACDE 【答案解析】黑龙江大部分区域处于中温带，山区冬季雪量大，雪期长，雪质



好,适于滑雪旅游,滑雪资源主要集中在哈尔滨市、伊春市、牡丹江市和大兴安岭地区,B错误。故本题选 ACDE。

15. DE 【答案解析】辽宁省有两个在省内享受民族资质待遇的市是凤城市和北宁市。故选 DE。
16. ACE 【答案解析】辽宁省有 3 所国务院批准的大区性宗教院校,分别是东北神学院、沈阳天主教神学院、沈阳伊斯兰教经学院。故选 ACE。
17. ABD 【答案解析】选项中光着膀子逛大街、人名没得地名怪是“重庆十八怪”,CE 错误。故选 ABD。
18. ABCD 【答案解析】满族的传统节日除了颁金节和汉族一样。故选 ABCD。
19. ABDE 【答案解析】朝鲜族的住房都间隔为四室:寝室、客房、厨房、仓库。故选 ABDE。
20. ABCE 【答案解析】黑龙江的鄂伦春族、富裕满族、同江赫哲族、杜蒙泰康蒙古族都极具特色,D 错误。故选 ABCE。
21. ABCD 都是辽菜的基本框架,E 项不是。故选 ABCD。
22. ABCD 【答案解析】选项中除了饺子宴是吉林宴席外,其他选项都是辽菜的代表菜,E 错误。故选 ABCD。
23. ABC 【答案解析】本题中 DE 两项不属于“东北三宝”。故选 ABC。
24. BD 【答案解析】满族特色菜有“三套碗”、满族火锅、白肉血肠,ACE 错误。故选 BD。

第三章 华东地区各省市导游基础知识 答案解析

一、判断题

1. B 【答案解析】本题中的时间“1937 年”错了,正确的是“1927 年”。故选 B。
2. A
3. B 【答案解析】本题中的“苏州”错了,正确的是“南京”。故选 B。
4. A 5. A
6. B 【答案解析】崇明岛是中国第三大岛。中国最大的岛是台湾岛,第二大岛是海南岛。故选 B。
7. B 【答案解析】上海港是中国最大的枢纽港之一,不能表述为最大的枢纽港。故选 B。
8. A 9. A
10. B 【答案解析】浙江海岸线总长 6486.24 千米,居全国首位。故选 B。
11. A
12. B 【答案解析】福建省第一大岛为海坛岛。故选 B。
13. B 【答案解析】福建省的省会是福州市。故选 B。
14. A
15. B 【答案解析】山东省会是济南,不是青岛。故选 B。



16. B 【答案解析】东方明珠广播电视塔是位居亚洲第一、世界第三的高塔，不是世界第一。故选 B。

17. A 18. A

19. A 【答案解析】江苏有 4 处世界遗产，其中苏州古典园林、明孝陵、黄（渤）海候鸟栖息地（第一期）属于独立申报，京杭大运河（江苏段）为联合申报。故选 B。

20. A 21. A 22. A 23. A

24. B 【答案解析】柳永是北宋著名词人，非唐代文学家，另外，他是第一位在文学发展史上取得卓著地位的闽中作家，和变革精神的文学家不搭边，明代的李贽是具有强烈变革精神的文学家。故选 B。

25. A

26. B 【答案解析】苏州地区的妇女早时喜欢穿中式大襟、对襟衫，而太湖渔民则喜爱穿对襟格子土布衫，前后表述反了。故选 B。

27. A

28. B 【答案解析】含山蚕花节于 2008 年被列入第二批国家非物质文化遗产名录。故选 B。

29. A 30. A 31. A 32. A 33. A 34. A 35. A

36. B 【答案解析】金华菜以火腿为原料的各种菜肴多达三四百种，是金华菜的最大特色，与本题干中的二三百种不符合。故选 B。

37. A

38. B 【答案解析】福建省的安溪有“茶树良种宝库”之称，非武夷山。故选 B。

39. A 40. A

二、单项选择题

1. A 2. C 3. D 4. A 5. B 6. C 7. C 8. B 9. A 10. D 11. A
12. D 13. B 14. C 15. D 16. D 17. B 18. D 19. A 20. B 21. D 22. D
23. D 24. C 25. B 26. B 27. D 28. A 29. D 30. C 31. D 32. C 33. A
34. B 35. C 36. A 37. A 38. A 39. B 40. D 41. C 42. A 43. D 44. B
45. C 46. A 47. C 48. B 49. D 50. D 51. A 52. C 53. B 54. B 55. B
56. D

57. C 【答案解析】安徽黄山毛峰、祁门红茶、六安瓜片均被列入中国十大名茶。故选 C。

58. D 59. B 60. B

三、多项选择题

1. CD 【答案解析】本题中的 ABE 三项都是错的，正确的是 CD 两项。故选 CD。

2. AB 【答案解析】江苏取古时“江宁府”与“苏州府”之首字而成江苏，故选 AB。

3. ADE 【答案解析】“长江三鲜”是指鲥鱼、刀鱼、河豚。故选 ADE。

4. ABC 【答案解析】“太湖三白”是指白鱼、银鱼、白虾。故选 ABC。

5. ACD 【答案解析】安徽地跨长江、淮河、新安江三大流域，世称江淮大地，BE 错误。故选 ACD。

6. ACE 【答案解析】长江、淮河横贯东西，将安徽省分为淮北平原、江淮丘陵、皖南山区三大自然区域，BD 错误，故选 ACE。

7. ABCE 【答案解析】山东气候属暖温带季风气候类型，降水集中，雨热同季，春秋短



暂，冬夏较长。年平均气温 11℃~14℃，气温地区差异东西大于南北。光照资源充足，光照时数年均 2290~2890 小时，热量条件可满足农作物一年两作的需要。年平均降水量由东南向西北递减，降水季节分布很不均衡，全年降水量有 60%~70% 集中于夏季，易形成涝灾，秋季易发生旱象，对农业生产影响较大。故选 ABCE。

8. ABCD 【答案解析】山东海洋资源得天独厚，其中对虾、扇贝、鲍鱼、刺参、海胆等海珍品的产量均居全国首位。E 项珍珠不对，故选 ABCD。
9. ABD 【答案解析】上海迪士尼度假区位于上海国际旅游度假区核心区内，是中国大陆首个、亚洲第三个、全球第 6 个迪士尼度假区，CE 错误。故选 ABD。
10. ACD 【答案解析】沪剧（旧时也称申曲）是用上海话演唱的上海本地戏曲。上海说唱、浦东说书等也是上海特色曲艺，BE 错误。故选 ACD。
11. CDE 【答案解析】江苏绘画艺术以山水画、水印木刻版画和水彩水粉画见长，被称为“江苏三水”。故选 CDE。
12. CDE 【答案解析】安徽的黄山、西递和宏村古民居群、大运河（安徽段）等被列入世界文化遗产名录，九华山和天柱山是位于安徽的国家级重点风景名胜区，AB 错误。故选 CDE。
13. ABCE 【答案解析】本题选项中，陈独秀、吴作人、胡适是安徽现代的文化名人，李鸿章是晚清的文化名人。茅盾是浙江文化名人，D 错误。故选 ABCE。
14. BCD 【答案解析】江西旅游特色可以概括为红色摇篮，绿色家园，古色厚土。故选 BCD。
15. ABCD 【答案解析】江西红色摇篮分别为中国革命摇篮井冈山、人民军队摇篮南昌、共和国摇篮瑞金、中国工人运动摇篮安源。故选 ABCD。
16. ABDE 【答案解析】江西四大世界遗产分别是庐山、三清山、龙虎山、龟峰，C 错误。故选 ABDE。
17. ABCD 【答案解析】江西的四大千年名楼是指滕王阁、浔阳楼、郁孤台、八镜台。其中滕王阁还是江南三大名楼之一。而选项中的岳阳楼位于湖南岳阳市，也属江南三大名楼之一，E 错误。故选 ABCD。
18. ABC 【答案解析】孔子故里的“孔府、孔庙、孔林”被联合国教科文组织列为世界文化遗产，DE 错误。故选 ABC。
19. CDE 【答案解析】山东秧歌各处流行，其中影响最大的“鼓子秧歌”“胶州秧歌”“海阳秧歌”并称为“山东三大秧歌”。故选 CDE。
20. AB 【答案解析】上海万国建筑群融合了哥特式、巴洛克式等多种风格。故选 AB。
21. ABC 【答案解析】江苏少数民族居住比较分散不是少数民族的特征；江苏回族占少数民族人口的比例较大，不是满族，DE 错误。故选 ABC。
22. ACDE 【答案解析】江苏的嫁娶习俗中没有婚姻习俗的主要表现，B 错误。故选 ACDE。
23. ACDE 【答案解析】随着社会经济的发展和徽商的崛起，徽州村落、祠堂、水口园林和宅居建筑也有了令人瞩目的发展，形成了一种由白墙、黑瓦、马头墙和牌坊组成的古民居村落。故选 ACDE。
24. CD 【答案解析】“五毒”指蝎子、蜈蚣、毒蛇、蛤蟆、壁虎。故选 CD。



25. BCE 【答案解析】上海市民早点的四大金刚，即大饼、油条、粢饭、豆浆。故选 BCE。
26. ACDE 【答案解析】苏菜主要由淮扬菜、金陵菜、徐海菜、苏锡菜四种风味组成。而选项中的扬州菜仅仅是隶属于淮扬菜风味之列，B 错误。故选 ACDE。
27. ACDE 【答案解析】浙八味中没有枸杞这味药材，B 选项错误。故选 ACDE。
28. ABCD 【答案解析】E 项扬州菜是淮扬菜的组成部分，其余各项都是浙菜的组成部分。故选 ABCD。
29. ACE 【答案解析】杭帮菜的传统名菜有西湖醋鱼、龙井虾仁、东坡肉、宋嫂鱼羹、干炸响铃、蜜汁火方、西湖莼菜汤等，BD 错误。故选 ACE。
30. ABDE 【答案解析】安徽名酒主要有口子窖、古井贡酒、迎驾贡酒、文王贡酒等，剑南春是四川名酒。C 错误。故选 ABDE。
31. BCD 【答案解析】脱胎漆器、寿山石雕和软木画合称为福建工艺品的“三宝”。选项 AE 错误，故选 BCD。
32. ABC 【答案解析】白菜、豆腐、水合称为泰山“三美”，DE 错误，故选 ABC。
33. BCD 【答案解析】本题中的 A 和 E 两项是错的。其余三项都是对的。故选 BCD。

第四章 华中地区各省导游基础知识 参考答案及解析

一、判断题

1. A
2. B 【答案解析】本题开头的“乾隆”错了，正确的年号是“康熙”。故选 B。
3. A 4. A
5. B 【答案解析】本题中的“黄河”错了，正确的是“淮河”。故选 B。
6. B 【答案解析】本题中的“鄱阳湖”错了，正确的是“洞庭湖”。故选 B。
7. A 8. A
9. B 【答案解析】洛阳人根据当时流传最多的河洛地区神话资料编写而成的是《山海经》，不是《封神榜》。故选 B。
10. A 11. A 12. A
13. B 【答案解析】明朱棣时期修建武当，形成了武当山九宫九观，不是八宫八观。故选 B。
14. A 15. A 16. A 17. A
18. B 【答案解析】赶秋节是在每年立秋日到来前，而不是秋分时节。故选 B。
19. A 20. A 21. A
22. B 【答案解析】土家族吊脚楼的正屋是建在实地上，厢房除一边和正屋相连建在实地上，其余三边悬空，靠柱子支撑，题干描述错误。故选 B。
23. A 24. A
25. B 【答案解析】湘菜在汉朝就已经形成菜系，非秦代。故选 B。



二、单项选择题

1. C 2. D 3. D 4. D 5. C 6. D 7. C 8. B 9. C 10. B
11. C 【答案解析】湖南省东以幕阜、武功诸山系与江西交界，西以云贵高原东缘连接贵州，西北以武陵山脉毗邻重庆，南枕南岭与广东、广西相邻，北以滨湖平原与湖北接壤。故选 C。
12. C 13. C 14. B 15. C 16. A 17. D 18. A 19. D 20. C 21. A 22. C
23. C 24. A 25. B 26. A 27. C 28. C 29. A 30. D 31. B 32. A 33. D
34. A

三、多项选择题

1. ABDE 【答案解析】本题 C 选项中的“死亡意识”错了，正确的是“生命意识”。其余四项都对。故选 ABDE。
2. ABCE 【答案解析】本题 D 选项中的“湘赣南”错了，正确的是“湘赣”。其余四项都对。故选 ABCE。
3. AB 【答案解析】本题中 C 和 D 两个选项是河南的特色产业群，E 选项是湖南的特色产业群。故选 AB。
4. ABDE 【答案解析】河南地跨长江、淮河、黄河、海河四大流域，故选 ABDE。
5. ABE 【答案解析】河南省的优势矿产可归纳为煤、石油、天然气“三大能源矿产”，钼、金、铝、银“四大金属矿产”，天然碱、盐矿、耐火黏土、蓝石棉、珍珠岩、水泥石灰岩、石英砂岩“七大非金属矿产”。故选 ABE。
6. ABCD 【答案解析】河南省地势西高东低，北、西、南三面有太行山、伏牛山、桐柏山、大别山沿省界呈半环形分布。故选 ABCD。
7. ACD 【答案解析】湖北的磷、石膏、岩盐等储量居全国前列，BE 错误。故选 ACD。
8. ACD 【答案解析】“三湘”因湘江流经永州时与“潇水”、流经衡阳时与“蒸水”、入洞庭湖时与“沅水”相汇而得名，分别称“潇湘”“蒸湘”和“沅湘”。故选 ACD。
9. DE 【答案解析】湖南有“有色金属之乡”和“非金属矿产之乡”之称。故选 DE。
10. BCDE 【答案解析】湖南现有 13 个地级市，1 个自治州，分别是长沙市、株洲市、湘潭市、衡阳市、邵阳市、岳阳市、常德市、张家界市、益阳市、郴州市、永州市、怀化市、娄底市和湘西土家族苗族自治州。本题选项中的鹤壁市是河南省的一个地级市，A 选项错误。故选 BCDE。
11. BCD 【答案解析】从题意看，沿省呈半环状分布，由此可以将豫中的嵩山排除。神农山位于河南的北部地区，表述有错，而真正沿省呈半环状分布着的三大山系为豫西北的太行山、豫西的秦岭山系和豫西南的大别山。故选 BCD。
12. ACD 【答案解析】选项中李白是四川绵阳人，陆游是宋代诗人，浙江绍兴人，BE 错误，所以真正属于河南的唐代诗人是韩愈、杜甫和李商隐。故选 ACD。
13. BDE 【答案解析】《小二黑结婚》《冬去春来》《刘胡兰》都是豫剧的代表作。《五女拜寿》《西厢记》是浙江小百花越剧的经典作品，AC 错误。故选 BDE。
14. ABCE 【答案解析】本题选项中 D 选项山海关—老龙头位于河北秦皇岛，其他均为河南省国家 5A 级景区，故选 ABCE。
15. ABD 【答案解析】河南现世界文化遗产 6 项：洛阳龙门石窟、安阳殷墟、登封“天地



- 之中”历史建筑群（少林寺、东汉三阙）、长城（河南段）、中国大运河（河南段）、丝绸之路（河南段），其中中国大运河和丝绸之路非独立申报。故选 ABD。
16. ABC
17. CDE 【答案解析】选项中 A 为河南地方剧种，B 虽然为湖北地方剧种，但影响力不够，AB 错误，汉剧、楚剧、荆州花鼓戏是最具影响力的。故选 CDE。
18. ACD 【答案解析】选项中的九宫山风景名胜区和隆中风景名胜区是湖北的国家级风景名胜区，BE 错误。故选 ACD。
19. BCDE 【答案解析】湖北省有荆州、武汉、襄阳、随州、钟祥 5 座国家级历史文化名城，A 错误。故选 BCDE。
20. AD 【答案解析】《青春之歌》作者杨沫，《华威先生》作者张天翼，《山乡巨变》作者周立波，而历史话剧《关汉卿》和历史京剧《谢瑶环》代表了田汉戏剧创作的最高水平。故选 AD。
21. BCDE 【答案解析】湖北省现有宗教学院一共有 4 所，分别是天主教中南神学院、基督教中南神学院、武当山道教学院和武当山佛学院。故选 BCDE。
22. BE 【答案解析】跳香节、打背节、赶秋节都是苗族的传统节日，ACD 选项错误。故选 BE。
23. ABCE 【答案解析】选项中忌进儿女的卧室是朝鲜族的主要禁忌，土家族没有这项禁忌，故 D 错误。其他选项均正确。故选 ABCE。
24. BCDE 【答案解析】选项中 A 沧州金丝小枣为河北特产，其他均为河南特产，A 错误。故选 BCDE。
25. ADE 【答案解析】选项中的壮馍和菜盒是河南的美食名品，BC 错误。故选 ADE。
26. ABC 【答案解析】湘菜主要还是以湘江流域、洞庭湖区、湘西山区三种地方风味为主，DE 错误。故选 ABC。
27. AD 【答案解析】官府湘菜代表菜品以组庵湘菜为主要代表，如组庵豆腐、组庵鱼翅。故选 AD。

第五章 华南地区各自治区导游基础知识 参考答案及解析

一、判断题

1. A
2. B 【答案解析】本题中的数字“100 万年”错了，正确的是“80 万年”。故选 B。
3. A
4. B 【答案解析】广东地处中国大陆最南端，中国最南端的是海南省。故选 B。
5. A
6. B 【答案解析】截至 2019 年年末，广东常住人口 11521 万，超过了 1 亿。故选 B。
7. B 【答案解析】广西西南与越南社会主义共和国接壤，非东南。故选 B。
8. B 【答案解析】广西首府是南宁，非桂林。故选 B。



9. A
10. B 【答案解析】海南省是我国海域面积最大的省，我国陆地面积最大的省是新疆。故选 B。
11. B 【答案解析】海南省省会海口属于地级市。故选 B。
12. A
13. B 【答案解析】粤剧唱腔优美、多样化，具有丰富的表现力和感染力，影响遍及粤语华人地区，有“南国红豆”的盛誉。粤剧和粤乐不能混谈，故选 B。
14. A 15. A
16. B 【答案解析】题干中的民族和特色都错了，应该是壮族的歌、瑶族的舞、苗族的节、侗族的楼和桥是广西民族风情旅游中令游客流连忘返的四大绝品。故选 B。
17. B 【答案解析】左江沿岸大量的岩壁画，说明早在旧石器时代晚期广西古代的民族已有相当高的文化水平，不是新石器时代早期。故选 B。
18. A 19. A
20. B 【答案解析】广西常住少数民族人口总数在全国居第 1 位。故选 B。
21. A 22. A
23. B 【答案解析】黎族是古代“百越”人的后裔，非壮族。故选 B。
24. B 【答案解析】先前黎族没有自己的文字，1957 年创建了以拉丁字母为基础的黎文。故选 B。
25. A
26. B 【答案解析】婚后“不落夫家”是壮族早年的习俗。故选 B。
27. A
28. B 【答案解析】黎族没有形成统一的宗教信仰，摩教是壮族曾经的主要宗教信仰。故选 B。
29. A
30. B 【答案解析】富川脐橙属于广西特产，不是广东特产。故选 B。
31. A 32. A
33. B 【答案解析】广西菜由城市菜和少数民族菜组成，城市菜以野味烹调为主。故选 B。
34. A

二、单项选择题

1. C 2. B 3. A 4. B 5. C 6. C 7. B 8. A 9. B 10. A 11. B
12. B 13. D 14. C 15. B 16. D 17. A 18. C 19. A 20. C 21. C 22. A
23. B 24. D 25. A 26. A 27. B 28. C 29. B 30. D 31. C 32. C 33. B
34. D 35. A 36. A 37. B 38. B 39. C 40. A 41. B 42. D

三、多项选择题

1. ABD 【答案解析】本题中的 C 和 E 错了，其余三项都对。故选 ABD。
2. ABCE 【答案解析】本题 D 选项中的“2015”错了，正确的是“2016”。其余都对。故选 ABCE。
3. ACDE 【答案解析】本题中的 B 选项错了，其余都对。故选 ACDE。
4. AD 【答案解析】广东省下辖 21 个地级市，划分为珠三角、粤东、粤西、粤北四个区



- 域, 广州和深圳为副省级城市。故选 AD。
5. ABCE 【答案解析】广东被列入国家一级保护的动物有华南虎、云豹、熊猴和中华白海豚, 白鹇是省鸟, 属于二级保护动物。故选 ABCE。
6. CE 【答案解析】广西有南宁吴圩国际机场、桂林两江国际机场等民航机场 11 座。故选 CE。
7. ABC 【答案解析】海南省现有四个地级市, 分别是海口市、三亚市、三沙市、儋州市。五指山和文昌是县级别的, DE 错误。故选 ABC。
8. ABC 【答案解析】海南是我国最具热带海洋气候特色的地方, 全年暖热, 雨量充沛, 干湿季节分明, 台风活动频繁, 气候资源多样。故选 ABC。
9. ABDE 【答案解析】海南省的行政区域包括海南岛、西沙群岛、中沙群岛、南沙群岛的岛礁及其海域, 是我国海域面积最大的省, 无东沙群岛, 选项 C 错误。故选 ABDE
10. AD 【答案解析】韶关丹霞山、开平碉楼与古村落属于广东的世界遗产项目。崑山丹霞地貌和武陵源属于湖南的世界遗产项目, 而咸丰唐崖土司遗址属于湖北的世界遗产项目, BCE 错误。故选 AD。
11. ACDE 【答案解析】广东有深圳华侨城旅游度假区、广州白云山景区、梅州梅县雁南飞茶田景区、深圳观澜湖高尔夫景区、清远连州地下河景区、韶关丹霞山景区、佛山西樵山景区、惠州罗浮山风景区、佛山市德顺区长鹿旅游休博园、海陵岛大角湾海上丝绸之路旅游区、孙中山故里旅游区、惠州市惠城区惠州西湖旅游风景区等 13 家国家 5A 级旅游景区。选项中的西汉南越王墓博物馆仅仅是广东的一处文物古迹, B 错误, 故选 ACDE。
12. ABC 【答案解析】广东有 8 座国家级历史文化名城, 分别是广州、潮州、佛山、惠州、中山、梅州、雷州、肇庆。DE 错误, 故选 ABC。
13. ACDE 【答案解析】顺德清晖园、番禺余荫山房、东莞可园、佛山梁园合称岭南四大名园。而惠州丰渚园位于惠州西湖平湖湖区西北角, 虽然也是岭南园林, 但称不上四大名园之一, B 错误。故选 ACDE。
14. ABCD 【答案解析】岭南文化主要有广府文化、客家文化、潮州文化、雷州文化等分支, E 错误。故选 ABCD。
15. ABC 【答案解析】广西有国家级历史文化名城 3 座, 分别是桂林、柳州、北海, DE 错误。故选 ABC。
16. BCDE 【答案解析】陈钦, 西汉末年出生于苍梧, 是广西最早的学者, 著有《陈氏春秋》一书, 为左氏学博士, A 错误。故选 BCDE。
17. ABE 【答案解析】广西有漓江风景名胜、桂平西山风景名胜区、宁明花山风景名胜区 3 个国家级风景名胜区, CD 错误。故选 ABE。
18. ACE 【答案解析】海南有《鹿回头》《大力神》《黎母神话》等十大经典神话传说。《刘三姐》是广西的民间传说, 《阿诗玛》是云南的民间传说, BD 错误。故选 ACE。
19. ABCE 【答案解析】除 D 项泼水节属于云南的传统节日之外, 其余各项都属于海南有代表性的传统节日。故选 ABCE。
20. CD 【答案解析】广东宗教院校有 2 所: 广东佛学院和基督教广东协和神学院。故选 CD。
21. ABDE 【答案解析】广东民间娱乐色相主要有秋色、春色、火色、水色。故选 ABDE。
22. ACDE 【答案解析】中国的织锦类别很丰富, 但南京云锦、成都蜀锦、苏州宋锦、广



西壮锦才称得上“中国四大名锦”，选项 B 错误。故选 ACDE。

23. ABDE 【答案解析】选项中芦笙节是属于苗族的节日，不是壮族文化的一部分，C 选项错误。故选 ABDE。
24. ABCD 【答案解析】E 选项不属于壮族的禁忌。故选 ABCD。
25. ACDE 【答案解析】海南民俗节庆活动丰富，选项中 B 项是云南的民俗节日，其余都属于海南的民俗节庆活动。故选 ACDE。
26. CDE 【答案解析】“雕题”是黎族妇女文面文身的一种习俗；“放寮”是黎族儿女成年后住在屋外“寮房”，以便自由恋爱的一种习俗；以上两种都属于黎族文化，但未被列入国家非物质文化遗产名录，AB 错误。其他三个选项都正确。故选 CDE。
27. ABCD 【答案解析】选项中流行招赘婚俗的是傣族，不是黎族，E 错误。故选 ABCD。
28. ABC 【答案解析】潮粤菜是由广州菜（顺德菜）、客家菜、潮州菜（汕尾菜）发展而成的，DE 错误。故选 ABC。
29. ABCD 【答案解析】选项中的大家乐是香港发展起来的快餐品牌，并非粤菜餐饮品牌，E 选项错误。故选 ABCD。
30. ABD
31. ABCE 【答案解析】选项中的菠萝咕咾肉是广东的经典粤菜，选项 D 错误。故选 ABCE。
32. BCDE 【答案解析】选项中养生不属于海南“吃”的四大特点，A 选项错误。故选 BCDE。

第六章 西南地区各省市自治区导游 基础知识 参考答案及解析

一、判断题

1. B 【答案解析】本题中的数字“2000”错了，正确的是“3000”。故选 B。
2. A 3. A
4. B 【答案解析】本题中的“明朝”错了，正确的是“元朝”。故选 B。
5. A 6. A
7. B 【答案解析】重庆市面积约 8.24 万平方千米，题干面积描述错误。故选 B。
8. B 【答案解析】贵州处于云贵高原东斜坡，非南斜坡。故选 B。
9. B 【答案解析】贵州矿产资源富集，有 41 种矿产保有储量列全国前 10 位，非 31 种。故选 B。
10. B 【答案解析】贵州省全省平均海拔 1000 米，是一个隆起于四川盆地和广西丘陵之间的亚热带喀斯特高原山区。故选 B。
11. A
12. B 【答案解析】云南是我国边境线最长的省份之一，不能描述为最长。故选 B。



13. A

14. B 【答案解析】枇杷山公园是瞭望重庆市区、欣赏重庆市夜景的最佳处，不是南山公园。故选 B。

15. A 16. A

17. B 【答案解析】截至2019年7月，四川省有世界遗产5处，其中自然遗产3处：九寨沟、黄龙、四川大熊猫栖息地；自然和文化双重遗产1处：峨眉山—乐山大佛；文化遗产1处：青城山—都江堰。故选 B

18. B 【答案解析】中国（卧龙）保护大熊猫研究中心是世界最大的大熊猫保护机构，而世界最大的大熊猫人工繁育机构是成都大熊猫繁育研究基地，两者都在四川。故选 B。

19. A 20. A

21. B 【答案解析】被章太炎称许为“义师先声”的是《革命军》一书。《寒夜》的作者是巴金，非邹容。故选 B。

22. A 23. A 24. A

25. B 【答案解析】黔剧的著名剧目有《秦娘美》《奢香夫人》，而题干中的《薛仁贵征东》和《五虎平西》是傩戏的剧目。故选 B。

26. A

27. B 【答案解析】东巴文是纳西族的文字，不是拉祜族。故选 B。

28. A

29. B 【答案解析】明朝著名航海家、外交家郑和是云南昆阳人。故选 B。

30. B 【答案解析】云南的沧源崖画是我国目前发现的最古老的崖画之一，产生于3000多年前的新石器时代晚期，非题干描述的30000多年前。故选 B。

31. A

32. B 【答案解析】渝东南民族地区一区四县是全市少数民族人口聚居区，主要是土家族和苗族，不是苗族和瑶族。故选 B。

33. A

34. B 【答案解析】四川东部以农耕民俗为主，西部以少数民族民俗为主。所以正确的描述应为四川东部的农耕民俗和西部的少数民族民俗是两种不同的民俗风情。故选 B。

35. A 36. A

37. B 【答案解析】云南是我国宗教类型最多、分布最广、信仰最有特色的省份，不是贵州。故选 B。

38. A 39. A 40. A 41. A 42. A 43. A 44. A 45. B 46. A 47. A

48. B 【答案解析】酥油以夏季牦牛奶里提炼的金黄色酥油为最佳。故选 B。

二、单项选择题

1. A 2. C 3. D 4. B 5. D 6. C 7. A 8. C 9. C 10. A 11. D
12. B 13. C 14. B 15. D 16. A 17. D 18. C 19. A

20. C 【答案解析】西藏境内超过8000米的高峰有5座。故选 C。

21. D 【答案解析】西藏空气稀薄，气压低，含氧量少；太阳辐射强烈，日照时间长；气温低，积温少，昼夜温差大；降水量少，季节性明显，夜雨率高；干季时间长，多大风，夏季多冰雹和雷暴；气象灾害种类多，发生频率高。故选 D。



22. A

23. C 【答案解析】西藏天然草地面积超过内蒙古和新疆，位居全国第一，是中国主要的牧区之一。故选 C。

24. A 25. D 26. C 27. C 28. C 29. D 30. D 31. C 32. D 33. C 34. C

35. B 36. A 37. A 38. A 39. B 40. D 41. B 42. B 43. B 44. D 45. A

46. D 47. A 48. B 49. C 50. B 51. D 52. B 53. B 54. C 55. B 56. D

57. C 58. A 59. C 60. B 61. B 62. B 63. C 64. B 65. C 66. C 67. A

68. A 69. A 70. B 71. C 72. D

三、多项选择题

1. BCDE 【答案解析】重庆的天然气、煤层气、石膏、粉石英等非金属矿产资源十分丰富。故选 BCDE。

2. ABC 【答案解析】重庆地貌以丘陵、山地为主，故有“山城”之称。重庆平均雾日 104 天，素有“雾都”之称，重庆简称“渝”。选项中“蜀”是四川的简称，“黔”是贵州的简称，DE 错误。故选 ABC。

3. ABC 【答案解析】水能资源集中分布于川西南山地的大渡河、金沙江、雅砻江三大水系，约占全省水能资源蕴藏量的 2/3，DE 错误。故选 ABC。

4. ACDE 【答案解析】四川气候的特点：季风气候明显，雨热同季；区域间差异显著，东部冬暖、春早、夏热、秋雨、多云雾、少日照、生长季长；西部寒冷，冬长、基本无夏、日照充足、降水集中、干雨季分明；气候垂直变化大，气候类型多；气象灾害种类多，发生频率高且范围大，主要是干旱，其次是暴雨、洪涝等。故选 ACDE。

5. ACDE 【答案解析】四川重点保护的野生动物 144 种，居全国之冠，所以选项 B 描述错误。故选 ACDE。

6. ABCE 【答案解析】贵州属亚热带湿润的季风气候区，夏无酷暑，冬无严寒；夜雨较多，轻风拂面；气候复杂多样，垂直差异明显；“一山有四季，十里不同天”；旅游季节长，全年可游览。故选 ABCE。

7. ABDE

8. ABC 【答案解析】贵州有黔东南、黔西南、黔南三个自治州，选项中的六盘水和毕节是地级市。故选 ABC。

9. BCDE 【答案解析】云南基本属于亚热带高原季风型气候，立体气候特点显著，类型众多、年温差小、日温差大，干湿季节分明，气温随地势高低垂直变化异常明显。故选 BCDE。

10. ABCD 【答案解析】西藏境内山脉大致可分为东西向和南北向两组，主要山脉有喜马拉雅山脉、喀喇昆仑山—唐古拉山脉、昆仑山脉、冈底斯—念青唐古拉山脉和横断山脉。选项中的祁连山脉不在西藏境内，E 选项错误。故选 ABCD。

11. ACD 【答案解析】瞿塘峡、巫峡、西陵峡构成了立体画廊的长江三峡，虎跳峡和青龙峡不在重庆，BE 错误。故选 ACD。

12. ABC 【答案解析】巫山龙骨坡古猿人遗址、涪陵白鹤梁水文碑林、大足石刻属于全国重点文物保护单位，红岩革命纪念馆、歌乐山革命烈士纪念馆属于重庆的革命遗迹，并非重点文物保护单位，DE 错误。故选 ABC。



13. ABCE 【答案解析】D项《雨霖铃》是柳永的作品，其余四项都出自李白之手，而且都是以四川为题材的。故选 ABCE。
14. ABD 【答案解析】《赤壁赋》《黠鼠赋》《飓风赋》都是苏轼的作品，《上林赋》《大人赋》是汉代著名辞赋家司马相如的作品，CE 错误。故选 ABD。
15. BD 【答案解析】汉代的盛览和尹珍被称为“贵州文坛之祖”。谢三秀和杨文聪被誉为“黔中二隽”。王训也是贵州诗人，ACE 错误。故选 BD。
16. AC 【答案解析】据《黔诗纪略》一书统计，至今仍可见其作品的贵州诗人达 300 余人，其中影响较大的有王训、孙应鳌、谢三秀、杨文聪 4 人。尤以谢三秀和杨文聪二位成就最高，被誉为“黔中二隽”。故选 AC。
17. ACE 【答案解析】纳西古乐最具欣赏性的地方是其“稀世三宝”。第一件宝贝是古老的曲子；第二就是古老的乐器，乐师们手上所持乐器，皆有上百年历史；第三就是古老的艺人。故选 ACE。
18. BCDE 【答案解析】云南省拥有丽江古城、三江并流、云南石林、红河哈尼梯田四处世界遗产地。故选 BCDE。
19. ABCE 【答案解析】聂耳是中华人民共和国国歌《义勇军进行曲》的作曲者，他创作了《毕业歌》《大路歌》《卖报歌》等数十首革命歌曲，D 错误。故选 ABCE。
20. ACDE 【答案解析】西藏国家级风景名胜区有 4 处，即纳木错—念青唐古拉山、雅鲁江、唐古拉山—怒江源、土林—古格。故选 ACDE。
21. BDE 【答案解析】西藏国家地质公园有 3 处，即易贡、札达土林、羊八井，AC 错误。故选 BDE。
22. BCD 【答案解析】西藏有历史文化名城 3 处，即拉萨市、日喀则市、江孜县。故选 BCD。
23. BC 【答案解析】四川境内主要道观有成都的青羊宫、青城山的福建宫。选项中的白云观、长春观、玄妙观都不在四川，ADE 错误，故选 BC。
24. AE 【答案解析】苗族的飞歌和侗族的大歌是最具有代表性的贵州少数民族歌曲。故选 AE。
25. ACDE 【答案解析】B 选项是错误的，正确的是彝族有“抢婚”的习俗。故选 ACDE。
26. ABDE 【答案解析】选项中火把节是彝族的非物质文化遗产项目，C 错误。故选 ABDE。
27. ABC 【答案解析】坨坨肉是彝族的特色食品，五色花饭是广西壮族的，DE 错误。故选 ABC。
28. ADE 【答案解析】鼓楼和风雨桥是侗族的民族特色建筑，BC 错误。故选 ADE。
29. BCDE 【答案解析】白族姑娘的头饰垂下的穗子象征下关风，艳丽的花饰象征上关花，顶上的白色代表苍山雪，弯弯的造型代表洱海月。故选 BCDE。
30. CE 【答案解析】“歌圩”是壮族求婚方式。“抢婚”是彝族的婚俗。D 项“阿注婚”是纳西族中摩梭人流行的婚俗，ABD 错误。故选 CE。
31. ABD 【答案解析】凿齿曾是壮族的习俗，抢亲是彝族的习俗，CE 错误。故选 ABD。
32. BCDE 【答案解析】酥油、茶叶、糌粑、牛羊肉被称为藏族饮食的“四宝”。故选 BCDE。



33. BC 【答案解析】选项 B 中的“望果节”是错的，正确的应该是“雪顿节”。选项 C 中的“小麦”错了，正确的是糌粑是用“青稞”炒熟磨成细粉做成的。ADE 三个选项描述的都是对的。因本题要选出的是错误选项，所以只有 BC 两项符合题干要求。碰到这种反向选择题时一定要看清题意后再选择。
34. ABDE 【答案解析】重庆火锅原料主要是牛毛肚、猪黄喉、鸭肠、牛血等，C 错误。故选 ABDE。
35. BCD 【答案解析】四特酒是江西名酒，汾酒是山西名酒，选项 AE 错误。故选 BCD。
36. ABDE 【答案解析】气锅鸡是云南名菜，选项 C 错误。故选 ABDE。
37. ABE 【答案解析】四川十大知名特产有：云顶明参、蜀锦、蒙顶茶、青城茶、仿真大熊猫、中华吕艺彩陶、屏山茶、蜀绣、郫县豆瓣、全兴大曲，CD 错误。故选 ABE。
38. ABCD 【答案解析】E 项应为酱香突出，故选 ABCD。
39. ABCD 【答案解析】本题选项 E 项错误，青稞酒是用青稞酿成的，非燕麦。故选 ABCD。
40. ABCD 【答案解析】酥油、茶叶、糌粑、牛羊肉被称为西藏饮食的“四宝”。故选 ABCD。

第七章 西北地区各省自治区导游基础知识 参考答案及解析

一、判断题

1. B 【答案解析】本题中的“1973 年”错了，正确的是“1963 年”。故选 B。
2. B 【答案解析】本题中的“汉文帝”错了，正确的是“汉武帝”。故选 B。
3. B 【答案解析】本题中的“3000 年”错了，正确的是“4000 年”。故选 B。
4. A 5. A
6. B 【答案解析】陕西省暴雨主要集中在 7~8 月。故选 B。
7. A 8. A
9. B 【答案解析】陕西省二级河流渭河，三级河流无定河、延河、洛河。泾河是黄河流域内主要河流，非长江流域。故本题选 B。
10. B 【答案解析】甘肃北部与内蒙古人民共和国接壤，不与俄罗斯接壤。故选 B。
11. A 12. A
13. B 【答案解析】宁夏位于中国西部的黄河上游，非中游。故本题选 B。
14. A 15. A
16. B 【答案解析】新疆的塔里木盆地是中国最大的内陆盆地，非中国第二大盆地。故选 B。
17. B 【答案解析】陕西拥有世界文化遗产 3 处，其中独立申报的只有秦始皇陵及兵马俑坑，另 2 处长城（陕西段）、丝绸之路（陕西段）均为联合申报。故选 B。
18. A 19. A 20. A
21. B 【答案解析】天水伏羲庙是我国目前规模最宏大、保存最完整的纪念伏羲氏的明代建筑群，非题干所述的清代建筑群。故选 B。



22. A 23. A 24. A 25. A 26. A 27. A 28. A

29. B 【答案解析】《突厥语词典》是一部用阿拉伯语注释突厥语的综合性知识辞书，不是用汉语。故选 B。

30. A

31. B 【答案解析】本题干中的东乡族是甘肃特有的少数民族。故选 B。

32. A 33. A 34. A

35. B 【答案解析】回族只吃反刍类偶蹄食草动物和食谷物类的禽肉及带鳞的鱼类。对马肉、狗肉都是忌食的。故选 B。

36. A 37. A 38. A

39. B 【答案解析】哈萨克、柯尔克孜、塔吉克族如遇到来访或者投宿的客人，无论是否相识，都会热情接待。故选 B。

40. A 41. A

42. B 【答案解析】新疆人习惯用马奶发酵，制成马奶子酒。故选 B。

二、单项选择题

1. A 2. D 3. D 4. B 5. D 6. A 7. D 8. D 9. B 10. D 11. D

12. B 13. B 14. A 15. B 16. A 17. C

18. B 【答案解析】青海汇聚了大陆季风性气候、内陆干旱盆地气候和青藏高原气候的三种气候形态，气候特征是：日照时间长、辐射强，太阳能资源丰富；冬季漫长、夏季凉爽；气温日较差大，年较差小；降水量少，地域差异大，东部雨水较多，西部干燥多风，缺氧、寒冷。故选 B。

19. C 【答案解析】本题 A 选项，宁夏人均耕地面积 2.8 亩，居全国第 2 位，描述错误。B 选项宁夏是全国 12 个商品粮生产基地之一，描述错误。D 选项宁夏人均自然资源潜值居全国第 5 位，描述错误。故选 C。

20. C 21. A 22. C 23. A 24. D 25. D 26. C 27. B 28. D 29. D 30. B

31. A 【答案解析】贺兰山岩画记录了远古人类在 3000~10000 年前的生活场景，选项 A 的描述错误。故选 A。

32. A 33. D 34. D 35. D 36. B 37. C 38. C 39. B 40. A 41. A 42. C

43. C 44. D 45. D 46. D 47. B 48. B 49. B 50. D 51. A 52. C 53. B

54. B 55. D 56. C 57. B 58. A 59. B

三、多项选择题

1. AD 【答案解析】略。

2. AB 【答案解析】略。

3. ABCE 【答案解析】本题中 D 选项中的数字“13”错了，正确的是“9”。其余都对。故选 ABCE。

4. ABCD 【答案解析】本题 E 选项中的“公元前”错了，正确的是“公元 448 年”。其余选项都对。故选 ABCD。

5. ABCD 【答案解析】陕西省矿产资源的主要特点是：资源分布广泛，金属、非金属矿产特大型、大型矿产少，中小型矿多，富矿少，中低档矿多，单一矿少，共伴生矿多，E 选项错误。故选 ABCD。



6. BCD 【答案解析】陕西省属于国家规定保护的珍稀植物的孑遗种有独叶草、水青树、沙冬青等，AE 选项错误。故选 BCD。
7. BCD 【答案解析】陕西的铁路四通八达，陇海线、宝成线、阳安线等穿境而过。故选 BCD。
8. ABC 【答案解析】青海是长江、黄河、澜沧江的发源地，故被称为“江河源头”，又称“三江源”，素有“中华水塔”之美誉。故选 ABC。
9. AE 【答案解析】临夏回族自治区和甘南藏族自治州是甘肃下辖的 2 个自治州，选项中的甘孜藏族自治州位于四川省，海西蒙古族藏族自治州和黄南藏族自治州位于青海省，BCD 错误。故选 AE。
10. ACE 【答案解析】甘肃资源储量名列全国第 1 位的有镍、钴、铂族金属等 10 种。故选 ACE。
11. ABE 【答案解析】永宁和贺兰是银川市下辖的县，其他均为宁夏地级市的行政区划，CD 错误。故本题选 ABE。
12. ABDE 【答案解析】本题选项 C 描述错误，宁夏 7 月最热，平均气温 24℃；1 月最冷，平均气温 -9℃，其他选项描述正确。故选 ABDE。
13. BC 【答案解析】新疆属于典型的温带大陆性干旱气候，选项 A 描述错误；新疆降水稀少，蒸发强烈，选项 D 描述错误；新疆日照时间居全国第二位，选项 E 描述错误。故选 BC。
14. BCD 【答案解析】唐韦庄所著长诗《秦妇吟》与《孔雀东南飞》《木兰诗》并称“乐府三绝”。故选 BCD。
15. BCDE 【答案解析】A 选项错误，甘肃是中国工农红军二万五千里长征的结束地，不是出发地。其余都正确，故选 BCDE。
16. BCD 【答案解析】本题中选项 A 被称为“九色香巴拉”的是甘南藏族自治州；选项 E 铜奔马出土于甘肃武威雷台东汉墓，其他选项均描述正确。故选 BCD。
17. ABD 【答案解析】青海省国家 5A 级旅游景区 3 家：青海湖、塔尔寺、互助土族故土园。尖扎坎布拉国家地质公园属于青海的 7 处国家地质公园之一，门源油菜花基地是东部旅游区的一处观光内容，非 5A 级旅游景区。故选 ABD。
18. CDE 【答案解析】青海入选人类非物质文化遗产代表作名录有 3 项，即花儿、热贡艺术和格萨尔，AB 错误。故选 CDE。
19. ABD 【答案解析】酥油花、堆绣、壁画被誉为塔尔寺的艺术“三绝”。故选 ABD。
20. ABDE 【答案解析】青海只有一处历史文化名城，即热贡艺术的发祥地同仁县。故选 ABDE。
21. ABE 【答案解析】《红高粱》《东邪西毒》《大话西游》三部电影都是在镇北堡西部影城拍摄的，另两部不是。故选 ABE。
22. BCE 【答案解析】回族武术的主要形式有回回十八肘、穆斯林八卦太极拳、伊斯兰汤瓶攻等，AD 错误。故选 BCE。
23. BDE 【答案解析】本题选项 A 描述错误，西夏王陵风景名胜区、须弥山石窟风景名胜区是国家级风景名胜区，不是省级风景名胜区；选项 C 错误，宁夏仅有银川一座中国历史文化名城。故选 BDE。



24. ABE 【答案解析】宁夏回族舞蹈中，主要有宴席曲、汤瓶舞和踏脚舞三种民间舞蹈。故选 ABE。
25. ABE 【答案解析】新疆入选《人类非物质文化遗产代表作名录》3 项：即维吾尔木卡姆艺术、《玛纳斯》、花儿，CD 错误，故选 ABE。
26. ABDE 【答案解析】新疆有国家风景名胜区 5 处，即天山天池风景名胜区、库木塔格沙漠风景名胜区、博斯腾湖风景名胜区、赛里木湖风景名胜区、罗布人村寨风景名胜区，吐鲁番是国家历史文化名城之一。故选 ABDE。
27. ACDE 【答案解析】新疆有国家历史文化名城 5 座，即喀什、吐鲁番、特克斯、库车、伊宁。故选 ACDE。
28. CE 【答案解析】历史文学方面，《福乐智慧》《突厥语词典》堪称维吾尔族古典文学作品的典范。《福乐智慧》是 11 世纪后期喀喇汗王朝政治家、文学家玉素甫·哈斯·哈吉甫用回鹘文创作的一部劝诫性长诗，后成为中华民族文学宝库中的珍品之一。《突厥语词典》是一部用阿拉伯语注释突厥语的综合性知识辞书，是一部研究维吾尔等突厥语系各民族历史、语言、文化等方面极有价值的百科全书。《玛纳斯》是家喻户晓的长篇英雄史诗，《农桑衣食撮要》是一部讲述农业生产技术的书，《阿凡提的故事》是广为流传的民间故事。ABD 错误。故选 CE。
29. ADE 【答案解析】东乡、裕固、保安为 3 个甘肃特有的少数民族。故选 ADE。
30. ACDE 【答案解析】青海的世居少数民族主要有藏族、回族、土族、撒拉族和蒙古族。故选 ACDE。
31. ABDE 【答案解析】蜂蜜多味茶不属于回族的盖碗茶范畴，C 选项错误。故选 ABDE。
32. ACDE 【答案解析】顶水舞是朝鲜族的舞蹈，B 选项错误。故选 ACDE。
33. ABCE 【答案解析】“甘肃五个宝，归芪黄参草”指的是岷县当归、红（黄）芪、大黄、党参、甘草，D 错误。故选 ABCE。
34. AC 【答案解析】烤馕、奶茶、拉面是新疆的传统食品，但不属于婚丧嫁娶的必备品和最喜欢的食品之列，BDE 选项错误。故选 AC。
35. BCD 【答案解析】宁夏“五宝”为枸杞、甘草、贺兰石、滩羊皮、太西煤，AE 错误。故选 BCD。

第八章 港澳台地区导游基础知识 参考答案及解析

一、判断题

1. A
2. B 【答案解析】本题中的“战国，春秋”的位置错了，正确的应是“春秋”在前，“战国”在后。故选 B。
3. B 【答案解析】本题中的“唐朝”错了，正确的是“宋朝”。故选 B。
4. B 【答案解析】香港外籍人口以印度尼西亚和菲律宾人数较多，其次为欧洲人和印度



人。故选 B。

5. A

6. B 【答案解析】香港因高层大厦林立，市区空气中的“悬浮粒子”较难吹散。故选 B。

7. A

8. B 【答案解析】香港国际机场是现时香港唯一运作的民航机场，不能表述为之一。故选 B。

9. A 10. A

11. B 【答案解析】香港巨商李嘉诚、包玉刚的豪华私宅，位于浅水湾。故选 B。

12. B 【答案解析】香港迪士尼乐园是亚洲第 2 座迪士尼乐园，不是第 3 座。故选 B。

13. A 14. A 15. A

16. B 【答案解析】金莲花广场是为庆祝澳门主权移交而设立的，不是大三巴牌坊。故选 B。

17. A 18. A

19. B 【答案解析】歌仔戏是台湾最主要的地方戏曲，也是中国地方戏曲剧种中唯一诞生于台湾的剧种。故选 B。

20. A 21. A 22. A

23. B 【答案解析】台湾文字是繁体中文字，大陆使用的是简体中文字。故选 B。

24. B 【答案解析】澳门人不喜欢在家里招待客人。故选 B。

25. B 【答案解析】香港传统本地菜以广州菜为主。故选 B。

26. A 27. A

二、单项选择题

1. B 2. C 3. D 4. C 5. D 6. B 7. C 8. A 9. B 10. A 11. B
12. C 13. B 14. D 15. D 16. B 17. C 18. D 19. A 20. C 21. D 22. C
23. A 24. A 25. D

三、多项选择题

1. ACE 【答案解析】香港由香港岛、九龙、新界内陆地区以及 262 个大小离岛组成。故选 ACE。
2. BCDE 【答案解析】香港是亚太地区乃至全球的金融中心、国际航运中心、国际贸易中心、旅游和信息中心。香港有“购物天堂”的美誉，但不是购物中心，A 选项错误。故选 BCDE。
3. ACD 【答案解析】澳门特别行政区包括澳门半岛和氹仔、路环两个离岛。故选 ACD。
4. BCDE 【答案解析】金门属于福建省。其余四个选项均属于台湾。
5. ADE 【答案解析】台北的太平山、台中的八仙山和嘉义的阿里山是台湾著名的三大林区。故选 ADE。
6. ABC 【答案解析】香港电影奖项有香港电影金像奖、香港电影评论学会大奖、亚洲电影大奖三项。金鸡奖和华表奖都是中国大陆的电影奖项。故选 ABC。
7. ABE 【答案解析】妈阁庙、普济禅院、莲峰庙是澳门的三大古刹，黄大仙祠和青山禅院位于香港。故选 ABE。
8. CDE 【答案解析】上述选项都为台北故宫博物院的藏品，但只有翠玉白菜、肉形石和毛公鼎是台北故宫博物院的镇馆之宝。故选 CDE。



9. BCD 【答案解析】野柳景区分三大区：第一区女王头、仙女鞋、乳石等，第二区豆腐岩、龙头石等，第三区海蚀壶穴、海狗石等。故选 BCD。
10. AE 【答案解析】20 世纪 80 年代，讲究字正腔圆的国语老歌代表人物是邓丽君和费玉清。故选 AE。
11. ACD 【答案解析】台湾李安执导的《卧虎藏龙》《断背山》《少年派的奇幻漂流》等作品蜚声国际，三度获奥斯卡奖。《阿里山风云》是台湾第一部国语影片，《黄飞鸿》是世界上最长寿的系列电影，均错误。故选 ACD。
12. ABCE 【答案解析】“4”谐音“死”，香港人很忌讳，D 选项错误。故选 ABCE。
13. ACDE 【答案解析】“9”谐音“久”，受到香港人喜爱，选项 B 错误。故选 ACDE。
14. ABDE 【答案解析】台湾人无伊斯兰教的信仰，C 选项错误，故选 ABDE。
15. ABCE 【答案解析】年糕在台湾称为甜果，是过年的祭品；手帕是丧事完毕后主人送给吊丧者的礼物，寓意与死者永别；刀剪意为“一刀两断”；台湾有“送扇，无期见”的俗语；台湾人送茶叶当礼物是很常见的，D 错误。故选 ABCE。
16. BDE 【答案解析】大家乐、大快活、美心是香港自己的港式快餐品牌，其他的选项都不是。故选 BDE。
17. BCD 【答案解析】大红袍是福建武夷山的名茶，凤凰单枞是广东名茶，选项 AE 错误。故选 BCD。

第五部分

模拟试卷 参考答案及解析



科目一 + 科目二

第一套模拟试卷 参考答案及解析

一、判断题

1. B 2. B 3. A 4. B
5. B 【答案解析】党的十九大报告指出：我国社会主要矛盾已经由人民日益增长的物质文化需要同落后的社会生产之间的矛盾，转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾。故本题错误。
6. A 【答案解析】《英烈法》第 5 条规定，每年 9 月 30 日为烈士纪念日，国家在首都北京天安门广场人民英雄纪念碑前举行纪念仪式，缅怀英雄烈士。
7. B 【答案解析】《国务院办公厅关于进一步激发文化和旅游消费潜力的意见》提出继续推动国有景区门票降价。故本题错误。
8. A
9. B 【答案解析】《关于暂退部分旅游服务质量保证金支持旅行社应对经营困难的通知》（二）交还期限自通知印发之日起两年内，接受暂退保证金的各旅行社应在 2022 年 2 月 5 日前将本次暂退的保证金如数交还。故本题错误。
10. B 【答案解析】《旅游法》第 15 条规定，旅游者购买、接受旅游服务时，应当向旅游经营者如实告知与旅游活动相关的个人健康信息，遵守旅游活动中的安全警示规定。故本题错误。
11. B 【答案解析】旅游者提出的，经旅游者同意的，和旅游者协商一致可以安排。故本题错误。
12. B 【答案解析】《突发事件应对法》第 3 条第 1 款规定，突发事件是指突然发生、造成或者可能造成严重社会危害，需要采取应急处置措施予以应对的自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件。故本题错误。
13. B 【答案解析】《旅游法》第 70 条第 3 款规定，在旅游者自行安排活动期间，旅行社未尽到安全提示、救助义务的，应当对旅游者的人身损害、财产损失承担相应责任。故本题错误。
14. A 【答案解析】旅游者因个人原因主动解除合同或者旅行社根据《旅游法》第 66 条规定行使解除权的，返程费用由旅游者自己承担。故本题正确。
15. B 【答案解析】根据《出境入境管理法》第 12 条规定，中国公民被判处罚尚未执行完毕或者属于刑事案件被告人、犯罪嫌疑人的，不准出境。故本题错误。
16. B 【答案解析】《侵权责任法》第 30 条规定，因正当防卫造成损害的，不承担责任。正当防卫超过必要的限度，造成不应有的损害的，正当防卫人应当承担适当的责任。故本题错误。
17. B 【答案解析】《博物馆条例》第 2 条规定，博物馆是指以教育、研究和欣赏为目的，收藏、保护并向公众展示人类活动和自然环境的见证物，经登记管理机关依法登记的非营利组织。故本题错误。



18. B 【答案解析】《旅游法》第 103 条规定,旅行社违反本法规定受到吊销旅行社业务经营许可证处罚的旅行社的有关管理人员,自处罚之日起未逾 3 年的,不得重新从事旅行社业务。故本题错误。
19. B 【答案解析】相关旅游行业组织主要是指各地导游协会或旅游协会的导游分会等。故本题错误。
20. B 【答案解析】导游从事领队业务应当具有专科以上学历。故本题错误。
21. B 【答案解析】旅游活动“先付费、后服务”的行业特点以及旅游合同违约难以通过修理、退换、重做等方式予以有效救济,造成旅游纠纷风险防范成本高、旅游者维权难度大,旅游者的弱者地位较为明显。
22. A
23. B 【答案解析】旅游团乘坐临近中午的航班若因航空公司的原因造成延误,全陪应协助该航空公司安排游客的午餐。
24. B 【答案解析】我国对外汇实行的是集中管理、统一经营的方针。故本题错误。
25. A
26. B 【答案解析】入境旅游团离境前,全陪应提醒和协助领队落实该团游客机票的确认。
27. A
28. B 【答案解析】团结服从、顾全大局是集体主义原则在导游工作中的具体体现,它要求导游在服务游客的过程中必须以国家和集体的利益为重,讲团结,顾大局。故本题错误。
29. B 【答案解析】游客抵达饭店后,地方导游员应协助领队或全陪办理住房登记手续,并请领队向游客分发住房卡。故本题错误。
30. A 31. A
32. B 【答案解析】导游只有熟知讲解对象的各方面情况,讲解时才能做到内容丰富、言之有物。故本题错误。
33. A
34. B 【答案解析】地方导游员如果发现旅游团队的日程安排与接待计划之间存在差异,应立即与接待社的计调部门及人员联系,弄清事情原委,以免在接待旅游团时发生麻烦。故本题错误。
35. A 36. A 37. A
38. B 【答案解析】与图文声像导游相比,实地口语导游在导游服务中处于核心地位。故本题错误。
39. A
40. B 【答案解析】虽然讲解员需要准备的知识涉及的范围较广,但是,在接待旅游者前应主要从景区知识准备、讲解方案准备、旅游者信息准备、语言准备等方面的知识准备入手。故本题错误。

二、单项选择题

1. D

2. C 【答案解析】《中共中央关于全面推进依法治国若干重大问题的决定》指出:“全面推进依法治国,总目标是建设中国特色社会主义法治体系,建设社会主义法治国家。”故



选 C。

3. C 4. D
5. B 【答案解析】《宪法》第 64 条第二款规定，法律和其他议案由全国人民代表大会以全体代表的过半数通过。故选 B。
6. C 7. A 8. C 9. A
10. C 【答案解析】《宪法》第 58 条规定，全国人民代表大会和全国人民代表大会常务委员会行使国家立法权。故选 C。
11. D
12. D 【答案解析】2018 年 4 月 25 日，《英烈法（草案）》提交第十三届全国人大常委会第二次会议审议。草案提出，增加相应条款惩治宣扬、美化侵略战争行为。
13. D 【答案解析】《香港国安法》第 12 条规定，香港特别行政区设立维护国家安全委员会，负责香港特别行政区维护国家安全事务，承担维护国家安全的主要责任，并接受中央人民政府的监督和问责。因此，本题选 D。
14. C 【答案解析】《宗教事务条例》第 25 条规定，宗教活动场所应当成立管理组织，实行民主管理。宗教活动场所管理组织的成员，经民主协商推选，并报该场所的登记管理机关备案。因此，本题选 C。
15. C 【答案解析】2019 年 8 月 19 日至 22 日，习近平在甘肃考察时发表讲话，指出我国进入高质量发展阶段，生态环境的支撑作用越来越明显。只要贯彻新发展理念，绿水青山就可以成为金山银山。故选 C。
16. B 【答案解析】《国务院办公厅关于进一步激发文化和旅游消费潜力的意见》指出，到 2022 年，示范城市居民人均文化娱乐支出占消费支出比例超过 6%，旅游收入增速保持两位数以上增长。故选 B。
17. D 【答案解析】《国务院办公厅关于进一步激发文化和旅游消费潜力的意见》指出，到 2022 年，建设 200 个以上国家级夜间文旅消费集聚区，夜间文旅消费规模持续扩大。故选 D。
18. D 【答案解析】《文化和旅游部关于实施旅游服务质量提升计划的指导意见》指出，用 5 年左右的时间，实现对全国持证导游轮训一遍的目标，有条件的地方可由导游行业组织来承担导游培训任务。故选 D。
19. C 【答案解析】《文化和旅游部 国家卫生健康委关于做好旅游景区疫情防控和安全有序开放工作的通知》（一）坚持防控为先，实行限量开放疫情防控期间，旅游景区只开放室外区域，室内场所暂不开放。
20. B 【答案解析】《关于暂退部分旅游服务质量保证金支持旅行社应对经营困难的通知》（二）交还期限自通知印发之日起两年内，接受暂退保证金的各旅行社应在 2022 年 2 月 5 日前将本次暂退的保证金如数交还。
21. C 【答案解析】《旅游法》第 9 条规定，旅游者有权自主选择旅游产品和服务，有权拒绝旅游经营者的强制交易行为。
22. C 【答案解析】《旅游法》第 70 条第 2 款规定，由于旅游者自身原因导致包价旅游合同不能履行或者不能按照约定履行，或者造成旅游者人身损害、财产损失的，旅行社不承担责任。故选 C。



23. A 【答案解析】《旅游法》第 71 条第 2 款规定，由于公共交通经营者的原因造成旅游者人身损害、财产损失的，由公共交通经营者依法承担赔偿责任，旅行社应当协助旅游者向公共交通经营者索赔。故选 A。
24. A 【答案解析】根据《旅游法》第 67 条第 2 项规定，因为变更旅游行程，增加的费用由旅游者承担，对于减少的费用应当退还旅游者。故选 A。
25. B
26. A 【答案解析】《侵权责任法》第 91 条规定，在公共场所或者道路上挖坑、修缮安装地下设施等，没有设置明显标志和采取安全措施造成他人损害的，施工人应当承担侵权责任。甲公司已经设置，故不承担责任。第 31 条规定，因紧急避险造成损害的，由引起险情发生的人承担责任。紧急避险采取措施不当或者超过必要的限度，造成不应有的损害的，紧急避险人应当承担适当的责任。丙驶向人行道的行为属于紧急避险，并且对三名游客造成的轻伤没有超过必要的限度，因此丙不承担责任，由引起险情发生的乙对三名游客的损失承担赔偿责任。故选 A。
27. C 【答案解析】《侵权责任法》第 37 条第 1 款规定，宾馆、商场、银行、车站、娱乐场所等公共场所的管理人或者群众性活动的组织者，未尽到安全保障义务，造成他人损害的，应当承担侵权责任。因第三人的行为造成他人损害的，由第三人承担侵权责任；管理人或者组织者未尽到安全保障义务的，承担相应的补充责任。旅行社属于群众性活动的组织者，应当履行安全保障义务，故选 C。
28. B
29. B 【答案解析】依据《旅游法》《旅行社条例》，我国对外商投资旅行社的设立已经实行了国民待遇，外商投资旅行社设立的条件与我国旅行社的设立条件相同。故选 B。
30. C 31. D
32. D 【答案解析】导游星级评价制度非导游等级评定，故选 D。
33. B 【答案解析】《旅游法》第 38 条规定，旅行社应当与其聘用的导游依法订立劳动合同，支付劳动报酬，缴纳社会保险费用。旅行社临时聘用导游为旅游者提供服务的，应当全额向导游支付在包价旅游合同中载明的导游服务费。故选 B。
34. B
35. D 【答案解析】《旅游法》第 78 条第 2 款规定，突发事件发生后，当地人民政府及其有关部门和机构应当采取措施开展救援，并协助旅游者返回出发地或者旅游者指定的合理地点。故本题选 D。
36. A 【答案解析】《旅游安全管理办法》第 32 条规定，县级以上地方各级旅游主管部门应当定期统计分析本行政区域内发生旅游突发事件的情况，并于每年 1 月底前将上一年度相关情况逐级报国务院旅游主管部门。故本题选 A。
37. D 【答案解析】《旅游安全管理办法》第 42 条规定，本办法所称较大旅游突发事件包括下列情形：造成或者可能造成人员死亡（含失踪）3 人以上 10 人以下或者重伤 10 人以上 50 人以下；旅游者 50 人以上 200 人以下滞留超过 24 小时，并对当地生产生活秩序造成较大影响；其他在境内外产生较大影响，并对旅游者人身、财产安全造成较大威胁的事件。故本题选 D。
38. B 【答案解析】根据《出境入境管理法》第 22 条规定，外国人持联程客票搭乘国际航



行的航空器、船舶、列车从中国过境前往第三国或者地区，在中国境内停留不超过 24 小时且不离开口岸，或者在国务院批准的特定区域停留不超过规定时限的，可以免办签证。故选 B。

39. C 【答案解析】《出境入境管理法》第 21 条规定，外国人有下列情形之一的，不予签发签证：①被处驱逐出境或者被决定遣送出境，未满不准入境规定年限的。②患有严重精神障碍、传染性肺结核病或者有可能对公共卫生造成重大危害的其他传染病的。③可能危害中国国家安全和利益、破坏社会公共秩序或者从事其他违法犯罪活动的。④在申请签证过程中弄虚作假或者不能保障在中国境内期间所需费用的。⑤不能提交签证机关要求提交的相关材料的。⑥签证机关认为不宜签发签证的其他情形。故选 C。
40. B 【答案解析】《食品安全法》第 147 条规定，违反本法规定，造成人身、财产或者其他损害的，依法承担赔偿责任。生产经营者财产不足以同时承担民事赔偿责任和缴纳罚款、罚金时，先承担民事赔偿责任。
41. C 【答案解析】《博物馆条例》第 28 条规定，博物馆应当自取得登记证书之日起 6 个月内向公众开放。故选 C。
42. B 【答案解析】《博物馆条例》第 10 条规定，设立博物馆，应当具备下列条件：①固定的馆址以及符合国家规定的展室、藏品保管场所；②相应数量的藏品以及必要的研究资料，并能够形成陈列展览体系；③与其规模和功能相适应的专业技术人员；④必要的办馆资金和稳定的运行经费来源；⑤确保观众人身安全的设施、制度及应急预案。故选 B。
43. C 【答案解析】《非物质文化遗产法》第 29 条规定，非物质文化遗产代表性项目的代表性传承人应当符合下列条件：①熟练掌握其传承的非物质文化遗产；②在特定领域内具有代表性，并在一定区域内具有较大影响；③积极开展传承活动。故选 C。
44. A 【答案解析】旅游者可以根据自身需要，自愿选择协商、调解、仲裁和诉讼等解决途径，并且在旅游纠纷发生过程中注意收集和保留证据，从而切实维护自身的合法权益。协商的解决方式成本低，完全建立在双方平等自愿的基础上。
45. B 【答案解析】经营者明知商品或者服务存在缺陷，仍然向消费者提供，造成消费者或者其他受害人死亡或者健康严重损害的，受害人有权要求经营者依照《消费者权益保护法》第 49 条、第 51 条等法律规定赔偿损失，并有权要求所受损失 2 倍以下的惩罚性赔偿。
46. C 【答案解析】“服务至诚”是旅游从业人员在工作中应当遵循的根本行为准则，因为旅游服务的属性要求其从业人员要诚心诚意地为游客提供服务。
47. A 【答案解析】导游身份标识中的导游信息若发生变化，导游应当自导游信息发生变化之日起 10 个工作日内，向所在地旅游主管部门申请更换导游身份标识。详见《导游管理办法》第 21 条。
48. D 【答案解析】自由职业导游在向游客提供服务后，其服务费是通过第三方支付平台来收取。
49. C 【答案解析】地方导游在接待入境旅游团（者）时，应提醒旅游者做好需要复带出境的自用贵重物品的海关登记，因为出境时海关要进行检查。
50. A 【答案解析】旅游团离开饭店前，地方导游应在清点该团行李的件数后，按照事先



- 商定的时间将托运的行李交付饭店行李员。故选 A。
51. A 【答案解析】对旅游团（者）或其领队提出对活动日程做重大修改的要求，而又可能导致旅游接待计划发生较大变动或涉及接待的规格变动，地陪原则上应婉言拒绝，因为这会涉及旅游费用的变化。
52. A
53. C 【答案解析】在旅游团离开一地之前，地方导游要请全程导游填写好旅游团和全程导游在当地期间各项费用的单据，以便地方接待社向组团社进行费用结算。
54. D 【答案解析】全陪带领旅游团赴云贵地区旅游，应准备有关少数民族的知识，因为该地区少数民族很多。
55. A 【答案解析】当入境旅游团预定乘坐的航班（车次、船次）离开当地的时间发生了变化，全程导游应在得到确切信息后，迅速通知下一站接待社，以便他们根据变化做好接待工作。
56. C 【答案解析】当旅游过程中有旅游者突然生病，通常情况下应由全陪和患者亲属将其送往医院，因为地陪要继续带领旅游团其他游客参观游览，而领队与团长通常同旅游团在一起。
57. C 【答案解析】景区讲解员的讲解应根据国内旅游者的文化层次做好有关专业术语的解释，因为一些文化层次低的游客听不懂涉及景区内容的某些专业术语。
58. D 【答案解析】景区讲解员的核心工作是导游讲解，这是景区讲解员的主要职责。
59. D 【答案解析】如果旅游团游客在景区游览中发生钱物被窃的意外情况，讲解员应该及时报告景区有关部门，由景区有关部门采取措施。
60. B 【答案解析】全程导游小李带领一个广东旅游团到北京、内蒙古旅游，小李在陪同该团旅游过程中的主要工作首先是负责广东、北京、内蒙古各站之间的有机衔接，因为这是全陪的主要任务。
61. A 【答案解析】旅游团在离店赴下一站之前，地方导游应首先做好的工作是集中交运行李，以便旅行社行李员提前运抵机场或车站、码头。
62. D 【答案解析】外国游客向地方导游小张提出与中国同行洽谈业务，小张应该向当地接待社汇报，因为这涉及导游以外的涉外工作，导游不能擅自处理。
63. C 【答案解析】散客接待服务与团队接待服务的不同之处是在确认日程上，因为导游在同散客确认日程后，要将填好的安排表、游览券和赴下一站的飞机（火车）确认订妥票据的凭证交予游客确认。
64. D 【答案解析】即组合旅游的费用是按零售价计算的，因为参加组合旅游团的游客都是散客。
65. C 【答案解析】因为该段导游词将沙鸥、大雁、白鹤和鸳鸯四种鸟的动作并列在一起，形成了鲜明的对比。
66. C 【答案解析】导游运用体态语言要注意的一点是要与讲解的内容和谐一致，即用体态语言配合导游讲解的内容。
67. C 【答案解析】导游在导游讲解和同游客交往中恰到好处地运用体态语言，可以起到表情达意的效果。
68. B 【答案解析】与旅游团领队相比，导游在带领旅游团开展旅游活动上居于主导地位，



因为旅游活动是在旅游目的地进行的,旅游目的地的导游应掌握主动权。

69. C 【答案解析】老年旅游团的安排不能与其他旅游团一样,因为老年游客力弱体衰,在游览中要适当多安排些休息时间。
70. C 【答案解析】突出重点的讲解方法要求导游善于抓住事物的主要特征,因为事物的主要特征才是讲解要突出的重点。
71. B 【答案解析】运用触景生情法进行讲解,导游必须使讲解的内容与所观景物保持一致。因为只有讲解的内容真实地解释景物才能激起游客的激情。
72. C 【答案解析】由于某种原因,个别游客坚持要求单独用餐,导游应给予协助,但需告知餐费自理,原餐费不退。
73. D 【答案解析】游客购物后发现所购物品是残次品、计价有误或对物品不满意,要求导游帮助其退换,导游应积极协助,必要时陪同前往,因为这是为游客提供满意服务的要求。
74. D 【答案解析】某游客因自己的无理要求得不到满足而提出中途退团,经旅行社同意后,导游应告知其未享受的综合服务费不予退还,因为退团原因是游客造成的。
75. A 【答案解析】地陪与司机一道驱车按时抵达机场,发现所接旅游团所乘航班上没有该团旅游者,此时该地陪应同接待社有关部门联系,了解情况,听取指示。
76. B 【答案解析】旅游团乘某航空公司航班来华旅游,入境时一位游客发现其托运行李丢失,导游应告知其向某航空公司提出索赔,因为其行李是在该航空公司航班来华途中丢失的。
77. A 【答案解析】航空旅客意外保险的保险期限是指,投保旅客持保险合同约定的航班班机的有效机票到达机场通过安全检查时起至其抵达目的地港走出所乘班机舱门时止。
78. B 【答案解析】一位外国游客在商店看中了一款丝绸,告诉导游人员她需要买 8 英尺,导游人员应告诉售货员给她剪 2.44 米。因为 1 英尺=0.3048 米。
79. C 【答案解析】因为面对游客要求导游对其投诉的问题谈看法,导游在未调查了解的情况下不能简单地表示肯定或否定。
80. C 【答案解析】旅客入境时的卫生检疫主要是对传染疾病的检查。
81. D 【答案解析】地陪送国内旅游团赴机场,通常应提前两小时抵达机场。
82. C 【答案解析】全程带领的旅游团赴华东线旅游,应准备的专业知识主要是园林艺术知识,因为华东地区园林较多。
83. A 【答案解析】在地方导游服务中,传播当地文化和丰富游客知识的主要途径是景点的导游讲解。因为景点导游讲解涉及人文、历史、地理,知识面较广。
84. A 【答案解析】“静物是凝固的美,动景是流动的美;喧闹的城市是繁华的美,宁静的村庄是淡雅的美。生活中处处都有美,只要你有一双发现美的眼睛,有一颗感悟美的心灵。”运用的是排比这一修辞手法,即将“动”与“静”组合在一起来展现不同情景下的“美”。
85. A 【答案解析】这段导游词采用的是意引,即引用的是别人话语的意思,而不是原话。
86. B 【答案解析】导游送散客服务与团队送客服务的不同之处是送站前 24 小时同游客确认,而团队游客送站则按接待计划进行。
87. D 【答案解析】因为在气氛紧张到无缓和余地的情况下,为缓和游客的情绪只能以后



找时间再谈。

88. B 【答案解析】对于游客提出更改游览景点的要求，地陪应请示接待社计调部，因为地陪手中的接待计划是由接待社计调部编制的。
89. B 【答案解析】北京八达岭长城不宜采用分段讲解的办法，因为它是一个单一的景点。
90. A 【答案解析】导游因工作失误在向游客道歉时应注意的问题是要有诚意，因为只有诚心诚意的道歉，才能获得游客的谅解。

三、多项选择题

1. ABE 【答案解析】《中共中央关于全面推进依法治国若干重大问题的决定》指出：“在中国共产党领导下，坚持中国特色社会主义制度，贯彻中国特色社会主义法治理论，形成完备的法律规范体系、高效的法治实施体系、严密的法治监督体系、有力的法治保障体系，形成完善的党内法规体系，坚持依法治国、依法执政、依法行政共同推进，坚持法治国家、法治政府、法治社会一体建设，实现科学立法、严格执法、公正司法、全民守法，促进国家治理体系和治理能力现代化。”故答案为 ABE。
2. ABCE
3. ABCE 【答案解析】《中共中央关于全面推进依法治国若干重大问题的决定》指出：“实现这个总目标，必须坚持以下原则：坚持中国共产党的领导；坚持人民主体地位；坚持法律面前人人平等；坚持依法治国和以德治国相结合；坚持从中国实际出发。”故答案为 ABCE。
4. BCDE
5. CDE 【答案解析】《英烈法》第 25 条规定，对侵害英雄烈士的姓名、肖像、名誉、荣誉的行为，英雄烈士的近亲属可以依法向人民法院提起诉讼。英雄烈士没有近亲属或者近亲属不提起诉讼的，检察机关依法对侵害英雄烈士的姓名、肖像、名誉、荣誉，损害社会公共利益的行为向人民法院提起诉讼。
6. ABCD 【答案解析】《香港国安法》第 1 条规定，为坚定不移并全面准确贯彻“一国两制”“港人治港”、高度自治的方针，维护国家安全，防范、制止和惩治与香港特别行政区有关的分裂国家、颠覆国家政权、组织实施恐怖活动和勾结外国或者境外势力危害国家安全等犯罪，保持香港特别行政区的繁荣和稳定，保障香港特别行政区居民的合法权益，根据中华人民共和国宪法、中华人民共和国香港特别行政区基本法和全国人民代表大会关于建立健全香港特别行政区维护国家安全的法律制度和执行机制的决定，制定本法。因此，本题选 ABCD。
7. BD 【答案解析】2019 年 5 月 20 日至 22 日，习近平总书记在江西考察，表示江西是一片充满红色记忆的红土地，井冈山精神和苏区精神，承载着中国共产党人的初心和使命，铸就了中国共产党的伟大革命精神。故答案为 BD。
8. ABE 【答案解析】《文化和旅游部办公厅关于推进旅游企业扩大复工复产有关事项的通知》（一）工作事项 2. 调整旅游景区限量措施。旅游景区要继续贯彻落实“限量、预约、错峰”要求，接待游客量由不得超过最大承载量的 30% 调至 50%。故答案为 ABE。
9. ABDE 【答案解析】旅游法的特点：采取综合立法模式，在权益平衡基础上注重保护旅游者、规范市场秩序、完善市场规则、借鉴吸收国际立法经验。



10. ACE 【答案解析】《合同法》第 119 条规定，当事人一方违约后，对方应当采取适当措施防止损失的扩大；没有采取适当措施致使损失扩大的，不得就扩大的损失要求赔偿。《合同法》第 119 条第 2 款规定，当事人因防止损失扩大而支出的合理费用，由违约方承担。故答案为 ACE。
11. ABCD
12. ABCD 【答案解析】文化和旅游行政部门应对列入旅游市场黑名单的失信被执行人及其法定代表人、主要负责人、实际控制人、影响债务履行的直接责任人员在高消费旅游方面实施惩戒，限制其参加由旅行社组织的团队出境旅游。E 项限制出境旅游表述不准确，故答案为 ABCD。
13. ABCD
14. ACDE 【答案解析】《突发事件应对法》第 3 条第 1 款规定，按照突发事件的性质、过程和机理的不同，将其分为自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件。
15. ABCE 【答案解析】《突发事件应对法》第 3 条第 2 款规定，“将突发事件按照社会危害程度、影响范围、突发事件性质、可控性、行业特点等因素，将自然灾害、事故灾难、公共卫生事件分为特别重大、重大、较大和一般四级。故选 ABCE。
16. ABC 【答案解析】《博物馆条例》第 2 条规定，博物馆是指以教育、研究和欣赏为目的，收藏、保护并向公众展示人类活动和自然环境的见证物，经登记管理机关依法登记的非营利组织。故答案为 ABC。
17. BCD 【答案解析】《旅游投诉处理办法》第 17 至 25 条规定了处理旅游投诉案件的一般程序。旅游投诉处理机构处理旅游投诉的先后顺序，包括立案、答复、调查取证、鉴定检测、和解、处理等。
18. ABC 【答案解析】DE 项不正确，其中在饭店与领队核商日程属于入店后的工作，行李运抵饭店服务属于入店服务。故选 ABC。
19. ABDE 【答案解析】C 项不正确，因为游览的方式方法是导游自行掌握的事项，无须告知游客。故选 ABDE。
20. ACD 【答案解析】BE 项不正确，因为提供导游讲解服务和安排旅游团的活动日程都是地方导游的工作。故选 ACD。
21. ACDE 【答案解析】B 项，要根据景区主要景观的分布做好旅游路线安排不属于导游讲解中运用的技巧。故选 ACDE。
22. ABCE 【答案解析】D 项虽不属于违法违规内容，但导游应寻找机会宣传我国的方针政策。故选 ABCE。
23. ADE 【答案解析】BC 项正确，遇到洪水来临时，导游应带领游客到坚固楼房旁或高坡处。故选 ADE。
24. BD 【答案解析】景区讲解员的导游讲解要根据所接待游客的不同情况在内容上本着科学性、真实性的原则进行取舍，因为只有按照这两个原则对讲解的内容进行取舍，其讲解才有说服力。
25. ACD 【答案解析】BE 项不正确，因为对游客的提醒可直接进行，无须引申，而微笑无法做到提醒。故选 ACD。
26. ABE 【答案解析】因为高龄游客体力较差，需要妥善安排适合他们的日程，因为他们健



- 忘，需要多做提醒工作，因为他们腿脚不灵活，行进中需要放慢速度。故选 ABE。
27. BD 【答案解析】ACE 项不正确，因为艺术价值、历史沿革和历史人物都是实实在在的内容。故选 BD。
28. ABC 【答案解析】DE 项不正确，因为酌情增加游览项目和酌情给予物质补偿导游都无此权限，前者超出了接待计划的范围，后者须请示旅行社。故选 ABC。
29. ACDE 【答案解析】B 项错误，因为在旅游团离开前安排自由活动很可能造成误机。故选 ACDE。
30. ABDE 【答案解析】C 项不正确，因为对于旅游者计划外合法的娱乐要求，导游无义务陪同前往。故选 ABDE。
31. ACE 【答案解析】BD 项，赏心悦目和心旷神怡不属于我国著名美学家张泽厚先生对审美层次的分类。故选 ACE。
32. AE 【答案解析】AE 项正确，详见《导游领队引导文明旅游服务规范》4.1.1.1。
33. ABCE 【答案解析】D 项不正确，因为客人的年龄和性别并不能帮助导游在机场迎接所要接待的散客。故选 ABCE。
34. ACE 【答案解析】BE 项不正确，因为线路安排和安全照料不是景区导游服务的环节。故选 ACE。
35. ABCD 【答案解析】E 项不正确，因为迎接该散客的导游不可能预知“一日游”旅游车的车型与车号。

第二套模拟试卷 参考答案及解析

一、判断题

1. B 2. B 3. A 4. B
5. A 【答案解析】《香港国安法》第 6 条第一款规定，维护国家主权、统一和领土完整是包括香港同胞在内的全中国人民的共同义务。因此，本题正确。
6. A 【答案解析】2019 年 6 月 16 日，习近平在《求是》杂志发表题为《坚定文化自信，建设社会主义文化强国》的署名文章。文章强调，坚定中国特色社会主义道路自信、理论自信、制度自信，说到底是要坚定文化自信。故本题正确。
7. B 【答案解析】2020 年 1 月 24 日，文化和旅游部办公厅印发《关于全力做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作暂停旅游企业经营活动的紧急通知》，明确要求全国旅行社及在线旅游企业暂停经营团队旅游及“机票+酒店”产品业务。
8. A
9. A 【答案解析】新冠肺炎疫情影响属于《旅游法》中规定的旅游经营者可以结束合同的不可抗力情形。
10. A 【答案解析】《旅游法》第 15 条规定，旅游者购买、接受旅游服务时，应当向旅游经营者如实告知与旅游活动相关的个人健康信息，遵守旅游活动中的安全警示规定。旅游者对国家应对重大突发事件暂时限制旅游活动的措施以及有关部门、机构或者旅



游经营者采取的安全防范和应急处置措施,应当予以配合。旅游者违反安全警示规定,或者对国家应对重大突发事件暂时限制旅游活动的措施、安全防范和应急处置措施不配合的,依法承担相应责任。

11. B 【答案解析】与旅游服务合同相关的当事人之间确立合同关系、明确权利义务,首先适用《旅游法》的规定,《旅游法》没有规定的,适用《合同法》总则的规定。故本题错误。
12. B 【答案解析】根据《旅游法》第 67 条第 2 项规定,因不可抗力变更旅游行程,增加的费用由旅游者承担,对于减少的费用应当退还旅游者。故本题错误。
13. B 14. B
15. B 【答案解析】向旅游者支付旅游费用总额 30% 的违约金,故本题错误。
16. B 【答案解析】导游从事领队业务应当具有两年以上旅行社业务经营、管理或导游等相关从业经历。故本题错误。
17. A
18. B 【答案解析】《突发事件应对法》第 42 条第 2 款规定,可以预警的自然灾害、事故灾难和公共卫生事件的预警级别,按照突发事件发生的紧急程度、发展势态和可能造成的危害程度分为一级、二级、三级和四级,分别用红色、橙色、黄色和蓝色标示,一级为最高级别。故本题错误。
19. B 【答案解析】《食品安全法》第 128 条规定,违反本法规定,事故单位在发生食品安全事故后未进行处置、报告的,由有关主管部门按照各自职责分工责令改正,给予警告;隐匿、伪造、毁灭有关证据的,责令停产停业,没收违法所得,并处 10 万元以上 50 万元以下罚款。
20. B 【答案解析】《博物馆条例》第 30 条规定,博物馆举办陈列展览,展品以原件为主,使用复制品、仿制品应当明示。故本题错误。
21. B 【答案解析】《旅游投诉处理办法》第 2 条规定,旅游投诉是指旅游者认为旅游经营者损害其合法权益,请求旅游行政管理部门、旅游质量监督管理机构或者旅游执法机构对双方发生的民事争议进行处理的行为。这表明,投诉主体只能是旅游者,被投诉主体只能是旅游经营者。
22. A 23. A
24. B 【答案解析】在旅游团离站前一天,地方导游员应提醒、督促旅游者结清洗衣、长途电话、食品饮料等费用。故本题错误。
25. B 【答案解析】全程导游员在与地方导游员核对和商定旅游日程安排过程中,如果发现地方接待社对活动日程做了较大变动,应及时向组团社报告。故本题错误。
26. B 【答案解析】“迎客松的主干高大挺直,修长的翠枝向一侧倾斜,如同一位面带美丽微笑的少女向上山的游客热情招手。”这段导游词运用的是比拟的修辞手法。故本题错误。
27. B 【答案解析】入境游客购买的旅游意外保险的保险期限是从旅行社安排的旅游行程开始,直至该旅游行程结束时为止。
28. B 【答案解析】在景点游览期间,若有个别游客走失,地陪应请全陪去寻找,自己继续带领旅游团其他成员游览。故本题错误。



29. B 【答案解析】旅游团发生交通事故处置后,导游应协助受伤游客请公安部门开具交通事故证明书,以供其向保险公司索赔。故本题错误。
30. A
31. B 【答案解析】地方导游员与全程导游员、领队等人接头后,应核实旅游者的实到人数。如果发现旅游团的人数与接待计划不符,地方导游员应及时通知接待社的计调部门。故本题错误。
32. A 33. A
34. B 【答案解析】如计划游览的景点因大雪而关闭,导游应将所选的替代景点首先征得多数游客同意后再报告旅行社。故本题错误。
35. B 【答案解析】若有个别游客因病在饭店休息不能随团活动,导游应将其情况告知饭店大堂值班经理。故本题错误。
36. A
37. B 【答案解析】导游员在帮助散客旅游者办理入住饭店手续后,应与其确认日程安排与离店的有关事宜。故本题错误。
38. B 【答案解析】“各位游客,这是鹤在叫。‘鹤鸣于九皋,声闻于野。’它引吭高歌,在为我们送行呢!”这段导游词采用的是比拟的修辞手法。故本题错误。
39. B 【答案解析】虽然导游与旅游团领队的关系中处于主导地位,但是由于他们分别代表着不同旅行社的利益,有时可能出现矛盾,因此导游应主动争取领队的支持和配合。故本题错误。

40. A

二、单项选择题

1. A 2. B 3. B 4. A 5. C 6. D 7. B 8. A 9. B
10. B 【答案解析】《宪法》第 57 条规定,中华人民共和国全国人民代表大会是最高国家权力机关。它的常设机关是全国人民代表大会常务委员会。故选 B。
11. A 【答案解析】党的十九大报告指出:“要动员全党全国全社会力量,坚持精准扶贫、精准脱贫,坚持中央统筹省负总责市县抓落实的工作机制,强化党政一把手负总责的责任制,坚持大扶贫格局,注重扶贫同扶志、扶智相结合,深入实施东西部扶贫协作,重点攻克深度贫困地区脱贫任务,确保到 2020 年我国现行标准下农村贫困人口实现脱贫,贫困县全部摘帽,解决区域性整体贫困,做到脱真贫、真脱贫。”故选 A。
12. D
13. C 【答案解析】《香港国安法》第 20 条第 2 款规定,犯前款罪,对首要分子或者罪行重大的,处无期徒刑或者 10 年以上有期徒刑;对积极参加的,处 3 年以上 10 年以下有期徒刑;对其他参加的,处 3 年以下有期徒刑、拘役或者管制。因此,本题选 C。
14. B 【答案解析】《宗教事务条例》第 45 条第 1 款规定,宗教团体、宗教院校和寺观教堂按照国家有关规定可以编印、发送宗教内部资料性出版物。因此,本题选 B。
15. B 【答案解析】《国务院办公厅关于加强旅游市场综合监管的通知》指出,各市场主体要积极践行旅游行业“游客为本、服务至诚”的核心价值观,在旅游服务工作中诚实守信、礼貌待客,共同维护旅游市场秩序,让旅游者体验到优质服务。故选 B。
16. C 【答案解析】《国务院办公厅关于进一步激发文化和旅游消费潜力的意见》指出,到



- 2022 年, 实现全国文化和旅游消费场所互联网售票和 4G/5G 网络覆盖率超过 90%, 文化和旅游消费便捷程度明显提高。故选 C。
17. B 【答案解析】《国务院办公厅关于进一步激发文化和旅游消费潜力的意见》指出, 到 2022 年, 培育 30 个以上旅游演艺精品项目, 扩大文化和旅游有效供给。故选 B。
18. C 【答案解析】《关于暂退部分旅游服务质量保证金支持旅行社应对经营困难的通知》(一) 范围和标准暂退标准为现有交纳数额的 80%。
19. C 【答案解析】《文化和旅游部办公厅关于推进旅游企业扩大复工复产有关事项的通知》(一) 工作事项 2. 调整旅游景区限量措施。旅游景区要继续贯彻落实“限量、预约、错峰”要求, 接待游客量由不得超过最大承载量的 30% 调至 50%。
20. B 【答案解析】《旅游法》第 105 条第 2 款规定, 景区在旅游者数量可能达到最大承载量时, 未依照《旅游法》规定公告或者未向当地人民政府报告, 未及时采取疏导、分流等措施, 或者超过最大承载量接待旅游者的, 由景区主管部门责令改正。情节严重的, 责令停业整顿 1 个月至 6 个月。
21. C 【答案解析】《民法总则》第 18 条规定, 18 周岁以上, 可以独立实施民事法律行为, 为完全民事行为能力人。故选 C。
22. D 【答案解析】《旅游法》第 66 条规定, 旅游者有下列情形之一的, 旅行社可以解除合同: ①患有传染病等疾病, 可能危害其他旅游者健康和安全的; ②携带危害公共安全的物品且不同意交有关部门处理的; ③从事违法或者违反社会公德的活动的; ④从事严重影响其他旅游者权益的活动, 且不听劝阻、不能制止的; ⑤法律规定的其他情形。因前款规定情形解除合同的, 组团社应当在扣除必要的费用后, 将余款退还旅游者; 给旅行社造成损失的, 旅游者应当依法承担赔偿责任。故选 D。
23. A 【答案解析】根据《旅游法》第 67 条第 3 项、第 4 项规定, 在造成旅游者滞留的情况下, 旅行社应当采取相应的安置措施, 因此增加的食宿费用, 由旅游者承担。故选 A。
24. B
25. B 【答案解析】《侵权责任法》第 34 条第 1 款规定, 用人单位的工作人员因执行工作任务造成他人损害的, 由用人单位承担侵权责任。故选 B。
26. C 27. D
28. C 【答案解析】经营境内旅游、入境旅游业务应当存入旅游服务质量保证金 20 万元, 经营出境旅游业务应当增存保证金 120 万元, 选 C。
29. A 30. A
31. D 【答案解析】《旅游市场黑名单管理办法(试行)》第 15 条规定, 鼓励黑名单主体通过纠正失信行为、消除不良影响等方式修复信用。黑名单主体修复信用后, 文化和旅游行政部门按照相应程序将其移出黑名单。因本办法第 4 条第 1 款第 5、第 6 项情形被列入黑名单的, 可在列入之日起 3 个月内向列入机关提出信用修复申请, 并在 3 个月内完成信用修复。故选 D。
32. C 【答案解析】导游从事领队服务必须与旅行社签订劳动合同, 而非在导游行业组织注册, 故本题选 C。
33. D 34. D
35. D 【答案解析】《旅游安全管理办法》第 43 条规定, 本办法所称一般旅游突发事件,



是指下列情形:(一)造成或者可能造成人员死亡(含失踪)3人以下或者重伤10人以下;(二)旅游者50人以下滞留超过24小时,并对当地生产生活秩序造成一定影响;其他在境内外产生一定影响,并对旅游者人身、财产安全造成一定威胁的事件。故本(三)题选D。

36. A 【答案解析】《旅游安全管理办法》第15条第1款规定,旅游突发事件发生后,旅游经营者的现场人员应当立即向本单位负责人报告,单位负责人接到报告后,应当于1小时内向发生地县级旅游主管部门、安全生产监督管理部门和负有安全生产监督管理职责的其他相关部门报告;旅行社负责人应当同时向单位所在地县级以上地方旅游主管部门报告。故本题选A。
37. A 【答案解析】《旅游安全管理办法》第18条规定,风险提示发布后,旅行社应当根据风险级别采取下列措施:四级风险的,加强对旅游者的提示;三级风险的,采取必要的安全防范措施;二级风险的,停止组团或者带团前往风险区域;已在风险区域的,调整或者中止行程;一级风险的,停止组团或者带团前往风险区域,组织已在风险区域的旅游者撤离。故本题选A。
38. B 【答案解析】《护照法》第7条第2款规定,普通护照的有效期为:护照持有人未满16周岁的5年,16周岁以上的10年。故选B。
39. C 【答案解析】根据《出境入境管理法》第12条规定,中国公民有下列情形之一的,不准出境:①未持有效出境入境证件或者拒绝、逃避接受边防检查的;②被判处罚尚未执行完毕或者属于刑事案件被告人、犯罪嫌疑人的;③有未了结的民事案件,人民法院决定不准出境的;④因妨害国(边)境管理受到刑事处罚或者因非法出境、非法居留、非法就业被其他国家或者地区遣返,未满不准出境规定年限的;⑤可能危害国家安全和利益,国务院有关主管部门决定不准出境的;⑥法律、行政法规规定不准出境的其他情形。故选C。
40. B 【答案解析】《食品安全法》第148条规定,生产不符合食品安全标准的食品或者经营明知是不符合食品安全标准的食品,消费者除要求赔偿损失外,还可以向生产者或者经营者要求支付价款10倍或者损失3倍的赔偿金。
41. D 【答案解析】《博物馆条例》第39条规定,博物馆取得来源不明或者来源不合法的藏品,或者陈列展览的主题、内容造成恶劣影响的,由省、自治区、直辖市人民政府文物主管部门或者有关登记管理机构按照职责分工,责令改正,有违法所得的,没收违法所得,并处违法所得2倍以上5倍以下罚款;没有违法所得的,处5000元以上2万元以下罚款;情节严重的,由登记管理机构撤销登记。故答案为D。
42. C 【答案解析】《国家级文化生态保护区管理办法》第2条规定,国家级文化生态保护区是指以保护非物质文化遗产为核心,对历史文化积淀丰厚、存续状态良好,具有重要价值和鲜明特色的文化形态进行整体性保护,并经文化和旅游部同意设立的特定区域。故选C。
43. A 【答案解析】根据我国的实际情况以及旅游的特点,《旅游投诉处理办法》确定了三个地域管辖标准:①旅游合同签订地。旅游者与旅行社签订旅游合同的所在地,通常指组团社所在地。②被投诉者所在地。被投诉者是公民的,所在地是其长久居住地场所。③损害行为发生地。导致投诉人人身、财产权利或其他权利受到损害的被投诉人



的过错行为发生地。

44. B 【答案解析】旅游投诉具有如下特征：①投诉主体只能是旅游者；②被投诉主体只能是旅游经营者；③请求解决的纠纷属于民事争议；④受理旅游投诉的是规定的旅游投诉处理机构；⑤处理旅游投诉是旅游投诉处理机构的具体行政行为；⑥处理旅游纠纷是旅游投诉处理机构法定职权内的行为。
45. C 【答案解析】《消费者权益保护法》第 55 条规定，经营者提供商品或者服务有欺诈行为的，应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失，增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务的费用的 3 倍；增加赔偿的金额不足 500 元的，为 500 元。法律另有规定的，依照其规定。经营者明知商品或者服务存在缺陷，仍然向消费者提供，造成消费者或者其他受害人死亡或者健康严重损害的，受害人有权要求经营者依照本法第 49、第 51 条等法律规定赔偿损失，并有权要求所受损失 2 倍以下的惩罚性赔偿。
46. C 【答案解析】导游服务在其他各项旅游服务中起纽带作用，因为它把相关旅游服务连接在一起。
47. A 【答案解析】“游客为本”是指导游的工作要以游客的需求为出发点和落脚点。因为游客是旅游业赖以生存的根本，也是导游的生计所在，满足游客合理的需求就成了导游工作的应有之义。
48. C 【答案解析】导游服务对旅游服务的高低具有标志作用，因为游客对导游服务的好坏最为敏感，游客旅游活动的成败在更大程度上取决于导游服务质量。
49. B 【答案解析】导游人员是否落实接待计划规定的内容是衡量其是否履行好职责的基本尺度，因为在具体工作中，导游人员还可以在完成接待计划规定内容的基础上做得更好。
50. B 【答案解析】导游人员所起的承上启下的纽带作用指的是导游人员将游客的意见反映给旅行社，将旅行社的旅游活动安排传达给游客，从而实现游客与旅行社之间的沟通。
51. B 【答案解析】导游服务是导游人员根据旅游计划或旅游合同，接待或陪同游客参观游览，按照国家和行业标准向游客提供的接待服务。因为国家和行业标准规定了导游服务应达到的质量要求。
52. D 【答案解析】高质量的导游服务是语言、知识和服务技能有机结合的结果。因为语言、知识和服务技能是导游服务的三要素，只有这三者的有机结合，高质量的导游服务才有保障。
53. C 【答案解析】“服务至诚”是旅游业服务社会的精神内核，因为旅游业主要是向游客提供服务，其核心就是要诚心诚意地做好服务。
54. D 【答案解析】对导游来说，容貌端庄是导游人员从业的基本要求，因为工作需要导游要给游客留下良好的印象。
55. C 【答案解析】导游在同境外男游客交谈时，应避免询问其工资收入，因为这是西方人的隐私。
56. A 【答案解析】旅游团离店赴机场（车站、码头）途中，地陪应对该团在当地的旅游行程，包括食、住、行、游、购、娱等方面做一个概要性的回顾，目的是加深游客对



- 当地旅游经历的体验,使游客将在该地旅游的印记留在心中。
57. B 【答案解析】地陪在向用餐的餐馆填写餐饮结算单时应注意的问题是填写的数字一定要与旅游团人数相符,因为这涉及旅行社支出餐费的多少。
58. A 【答案解析】地陪抵达机场(车站、码头)找到旅游团后,应问清旅游团的团名、领队、全程导游员的姓名以及旅游者人数,以防错接。因为错接会给导游带来不必要的麻烦。
59. D 【答案解析】互帮互助、相互监督不属于导游领队在带团中率先垂范的内容,因为在旅游过程中不存在导游领队与游客之间相互监督的问题。
60. D 【答案解析】“……更立西江石壁,截断巫山云雨,高峡出平湖。神女应无恙,当今世界殊。”毛泽东的这段诗词运用的是示现这一修辞手法,展现了开发长江水利工程的美好远景。
61. D 【答案解析】在地陪与领队、全陪商量日程时,若领队、全陪的旅行计划与地陪的接待计划有部分出入,地陪的处理办法应该是及时报告接待社,以查明原因,分清责任。
62. A 【答案解析】当旅游者离开当地前往下一站时,地陪应在旅游者离站前一天,核实旅游团(者)离开的交通票据,然后交给全陪。
63. A 【答案解析】由于旅游团在各站的食、住、行、游、购、娱以各地安排为主,全陪的主要工作首先是负责各站之间的有机衔接,以确保旅游活动按计划顺利进行。
64. B 【答案解析】旅游接待计划既是地方导游安排活动项目的依据,也是游客评价旅游产品质量的客观依据。因为旅游接待计划是游客共同需要的体现,因而游客评价旅游产品质量也以此为标准。
65. B 【答案解析】全陪带团抵达下一站时应将行李牌交予负责接待该旅游团的地方导游员,因为来接站的是地方导游员。
66. A 【答案解析】导游所送的散客与其他散客同乘一辆车必须按照约定的时间抵达,否则会耽误其他散客等候的时间。
67. B 【答案解析】景区讲解员在导游讲解中如遇尚存争议的科学原理或人物、事件,则宜选用中性词语给予表达,以避免争议。
68. B 【答案解析】导游在送分住不同饭店的游客合乘一辆车去机场,而在去第一家饭店的途中遇到严重堵车。此时,导游应该请计调部将变化的时间通知下一饭店游客。
69. B 【答案解析】导游在回答境外客人关于我国有关方针政策的问题时应根据客人情况注意方式方法,因为境外客人的立场、观点和思维方式均与我们有所不同。
70. C 【答案解析】导游在接待残疾旅游者时,除了要向他们提供一些特殊服务外,还应在服务中特别注意方式方法,因为残疾旅游者一般自尊心较重。
71. A 【答案解析】地方导游与领队之间对某些不涉及重大变动的活动项目安排上出现小分歧时,地方导游可采纳领队的意见,因为这样有助于调动领队的积极性。
72. D 【答案解析】导游服务质量的高低主要取决于游客的感受,因为游客是对导游服务质量高低的判定者。
73. D 【答案解析】对于旅游团成员在旅游行程或旅游节目上出现的重大分歧,导游在处理时应以旅游合同为依据,进行疏导,防止矛盾扩大化,因为旅游合同是目的地旅行



社与客源地旅行社共同达成的一致意见。

74. A 【答案解析】导游在面对旅游者致欢迎词时，其目光应为环视，以便使每位游客感到导游对他的关注。
75. C 【答案解析】对于执意挑衅和一味苛求的旅游团领队，全陪要对其予以提醒，使其自制。
76. C 【答案解析】导游语言的节奏感是通过声调和语调的变化来实现的。因为节奏感有轻松型、紧张型、低沉型、凝重型等六种，均需通过声调和语调的变化来表现。
77. B 【答案解析】导游讲解的针对性要求导游的讲解要从游客的实际出发，其中最重要的是从游客的文化层次出发，因为文化水平的高低与人们的接受能力密切相关。
78. D 【答案解析】导游在回答外国游客关于道路两边树木的名称时，除向他们介绍该种树木的特色外，还介绍了我国的植树节。导游在这里运用的讲解方法是由点及面法，即将讲解拓展到相关内容。
79. B 【答案解析】外国旅游团用完中式午餐后，向导游提出晚餐换成西餐。导游经与餐厅联系后告之他们可以满足其要求，但同时也须讲清，换餐后不足的费用由他们自理。
80. C 【答案解析】导游应劝阻游客在旅游团离站前去购物，因为这可能影响旅游团顺利离站，甚至误机或误车，造成重大经济损失。
81. B 【答案解析】导游错接了本旅行社另一位导游应接的旅游团，经旅行社领导同意后，不再交换旅游团，但必须与另一导游交换接待计划，因为两个旅游团的接待计划是不完全相同的。
82. C 【答案解析】为防止旅游者丢失钱物，导游应多做提醒工作，使旅游者提高警觉。
83. B 【答案解析】旅游小包价除包括交通集散地接送服务费、城市间交通费和旅行社服务费外，还包括房费与早餐。
84. D 【答案解析】来自疫区的入境旅客如果未持有有效的《国际预防接种证书（俗称“黄皮书”）》，卫生检疫机关将从他（她）离开感染环境时算起，实施6日的留验。
85. D 【答案解析】对国内游客来说，购买旅游意外保险的保险期限是自被保险人参加旅行社安排的交通工具开始，至该次旅行结束旅游者离开旅行社安排的交通工具为止。
86. D 【答案解析】外国游客向地陪提出希望看望在当地一位失散多年又无联系方式的朋友，地陪应该报告旅行社，请旅行社与公安机关联系帮助寻找，因为地陪无法寻找。
87. D 【答案解析】导游服务应遵循的基本原则之一是维护游客合法权益的原则，即落实好旅游合同规定的内容。
88. D 【答案解析】导游服务的社会效益主要是通过优质的服务水平来实现的，因为优质的导游服务有助于树立和提高旅游目的地和旅行社的形象和声誉。
89. D 【答案解析】未来导游方式方法的多样化来源于旅游活动的多样化发展趋势。因为旅游活动的形式和内容随着社会经济的发展和人们收入水平的提高，游客的旅游活动方式与内容也在不断变化，导游服务的方式方法也要随之发生变化。
90. D 【答案解析】将导游分为旅行社导游、兼职导游和自由职业导游是按照劳动就业方式来分类的。因为他们的就业方式是不一样的。

三、多项选择题

1. ABCE 2. ACD 3. ABE 4. BCDE



5. AC 【答案解析】A 项错误,《英烈法》第 21 条规定,国务院有关部门、军队有关部门和地方人民政府应当关心英雄烈士遗属的生活情况,每年定期走访慰问英雄烈士遗属。C 项错误,《英烈法》第 20 条规定,自然人、法人和非法人组织捐赠财产用于英雄烈士保护的,依法享受税收优惠。
6. ABCE 【答案解析】《香港国安法》第 17 条规定,警务处维护国家安全部门的职责为:(一)收集分析涉及国家安全的情报信息;(二)部署、协调、推进维护国家安全的措施和行动;(三)调查危害国家安全犯罪案件;(四)进行反干预调查和开展国家安全审查;(五)承办香港特别行政区维护国家安全委员会交办的维护国家安全工作;(六)执行本法所需的其他职责。因此,本题选 ABCE。
7. BCD 【答案解析】《国务院办公厅关于进一步激发文化和旅游消费潜力的意见》指出,着力丰富产品供给,鼓励打造中小型、主题性、特色类的文化旅游演艺产品。故答案为 BCD。
8. ABCD 【答案解析】《关于全力做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作暂停旅游企业经营活动的紧急通知》的主要内容(二)加强疫情预防督促星级饭店的对客区域及后台操作区域、A 级旅游景区、文化娱乐场所等相对封闭区域,以及美术馆、文化馆、博物馆、开放的文物保护单位等公共文化服务机构,按要求落实通风、消毒等措施,加强内部清洁卫生管理,排查并消除病毒传播隐患。故答案为 ABCD。
9. ABE 【答案解析】《旅游法》第 11 条规定,残疾人、老年人、未成年人等旅游者在旅游活动中依照法律、法规和有关规定享受便利和优惠。残疾人、老年人、未成年人等特殊群体有愿望、有条件参与旅游活动,为他们提供便利和优惠是社会文明的基本体现和要求。
10. BD 【答案解析】《旅游法》第 67 条规定:“因不可抗力或者旅行社、履行辅助人已尽合理注意义务仍不能避免的事件,影响旅游行程的,按照下列情形处理:合同解除的,组团社应当在扣除已向地接社或者履行辅助人支付且不可退还的费用后,将余款退还旅游消费者。
11. ABD 【答案解析】《旅游法》第 67 条规定,在发生危及旅游者人身、财产安全的情况下,旅行社应当采取相应的安全措施,因此支出的费用,由旅行社与旅游者分担;在造成旅游者滞留的情况下,旅行社应当采取相应的安置措施,因此增加的食宿费用,由旅游者承担;增加的返程费用,由旅行社与旅游者分担。故答案为 ABD。
12. ABCD
13. BCDE 【答案解析】A 项错误,《旅游市场黑名单管理办法(试行)》第 4 条第 1 款规定,将在旅游经营活动中因妨害国(边)境管理受到刑事处罚的旅游市场主体和从业人员列入本辖区旅游市场黑名单。故答案为 BCDE。
14. ABC
15. ABC 【答案解析】《旅游安全管理办法》第 16 条第 2 款规定,根据可能对旅游者造成的危害程度、紧急程度和发展态势,风险提示级别分为一级(特别严重)、二级(严重)、三级(较重)和四级(一般),分别用红色、橙色、黄色和蓝色标示。故 ABC 可选,D 和 E 选项不属于本题范围。
16. CD 【答案解析】《旅游安全管理办法》第 18 条规定,风险提示发布后,旅行社应当根



据风险级别采取下列措施：①四级风险的，加强对旅游者的提示。②三级风险的，采取必要的安全防范措施。③二级风险的，停止组团或者带团前往风险区域；已在风险区域的，调整或者中止行程。④一级风险的，停止组团或者带团前往风险区域，组织已在风险区域的旅游者撤离。故 CD 可选，ABE 项皆为错误选项。

17. ADE 【答案解析】《博物馆条例》第 10 条规定，设立博物馆，应当具备下列条件：①固定的馆址以及符合国家规定的展室、藏品保管场所；②相应数量的藏品以及必要的研究资料，并能够形成陈列展览体系；③与其规模和功能相适应的专业技术人员；④必要的办馆资金和稳定的运行经费来源；⑤确保观众人身安全的设施、制度及应急预案。故答案为 ADE。
18. BCD 【答案解析】《旅游投诉处理办法》第 5 条规定，旅游投诉由旅游合同签订地或者被投诉人所在地县级以上地方旅游投诉处理机构管辖。需要立即制止、纠正被投诉人的损害行为的，应当由损害行为发生地旅游投诉处理机构管辖。
19. ABE 【答案解析】CD 项不正确，因为全程导游和地方导游分别由组团社和接待社委派，他们与所委派的旅行社不存在复杂的人际关系。故答案为 ABE。
20. BDE 【答案解析】AD 项错误，因为辨别优劣和分清褒贬都对防止形形色色的诱惑和精神污染起不到作用。故答案为 BDE。
21. ABDE 【答案解析】C 项，用餐酒水是按标准提供的，无须核实。故答案为 ABDE。
22. ACD 【答案解析】BE 项不正确，因为提供导游讲解服务和安排旅游活动日程都是地方导游的工作。故答案为 ACD。
23. ABD 【答案解析】CE 项不正确，导游有急事需要离开无须向餐厅经理和服务员示意。故答案为 ABD。
24. CDE 【答案解析】AB 项不正确，其中 A 项，询问他们是否带好了行李物品不属于途中工作，B 项，无须进行沿途风光导游。故答案为 CDE。
25. ABDE 【答案解析】C 项，评判法是用来评定等级、优劣的，不属于导游用来调节游客情绪的方法。故答案为 ABDE。
26. ABCD 【答案解析】E 项不符合题意，因为题目重点是为完成接待任务全陪与地陪之间要怎样做。故答案为 ABCD。
27. ABCE 【答案解析】D 项，不同国家和地区间的文化差异与导游讲解通俗化无关。故答案为 ABCE。
28. ABDE 【答案解析】C 项，景观所在的环境与氛围不是讲解中需要突出的重点。故答案为 ABDE。
29. ABDE 【答案解析】C 项，无须告知该游客颐和园的一些主要景观，因为摄影者有他自己的选择。故答案为 ABDE。
30. ABCD 【答案解析】E 项，导游无须告知下一站旅行社，因为该团推迟抵达，只对当地产生影响，与下一站无关。故答案为 ABCD。
31. ACDE 【答案解析】B 项不正确，因为旅游团行李到达饭店后是由饭店行李员统一送到游客的房间，因而不存在住在该饭店的其他游客拿错。故答案为 ACDE。
32. ABCE 【答案解析】D 项不正确，因为交通事故刚发生，受伤游客家属还不知道，所以导游无法将游客受伤情况告知其家属。故答案为 ABCE。



33. ABC 【答案解析】D 项错误，导游在接受游客投诉时不应承诺解决；E 项没必要请领队在导游记述游客投诉内容的记录上签名。故答案为 ABC。
34. ABCE 【答案解析】D 项不正确，因为工作条件不断变换是工作需要，不属于导游服务复杂多变的内容。故答案为 ABCE。
35. ACD 【答案解析】BE 项不正确，其中 B 项，诚然是实在、固然的意思，E 项真实是与实际相符，一点不假的意思，二者与服务至诚没有关系。故答案为 ACD。

科目三 + 科目四模拟试卷

第一套模拟试卷 参考答案及解析

一、判断题

1. A 2. A 3. A 4. A 5. A 6. A 7. A
8. B 【答案解析】本题中的“原始陶瓷器”错了，正确的是“原始陶器”，一字之差。故选 B。
9. A 10. A
11. B 【答案解析】本题中的“尼日利亚”错了，正确的是“津巴布韦”。故选 B。
12. B 【答案解析】本题中的时间“2014 年”错了，正确的是“2019 年”。故选 B。
13. A
14. B 【答案解析】本题中的时间“1937 年”年错了，正确的是“1927 年”。故选 B。
15. B 【答案解析】本题中的“乾隆”错了，正确的是“康熙”。故选 B。
16. B 【答案解析】本题中的“100 万年”错了，正确的是“80 万年”。故选 B。
17. B 【答案解析】本题中的“汉文帝”错了，正确的是“汉武帝”。故选 B。
18. A
19. B 【答案解析】本题中的两位作家和他们的作品刚好弄错了，正确的是“干宝的《搜神记》和刘义庆的《世说新语》”。故选 B。
20. A 21. A 22. A
23. B 【答案解析】本题中的“原子弹”错了，正确答案是“氢弹”。故选 B。
24. B 【答案解析】本题中的“沿海 5000 多个小岛”错了，正确的是“7000 多个小岛”。故选 B。
25. B 【答案解析】新中国成立初期的旅游发展主要以“接待”为主，不是以“观光”为主。故选 B。
26. A
27. B 【答案解析】本题中的“唐代人”错了，正确答案是“宋代人”。故选 B。
28. A 29. A
30. B 【答案解析】题干中的时代错了，正确的是“清朝”，而不是明朝。故选 B。



31. A

32. B 【答案解析】本题的后半“河北秦皇岛的北戴河海滩”错了，正确的是“河北昌黎黄金海岸”。故选 B。

33. B 【答案解析】本题中的“春秋时期”错了，正确答案是“商周时期”。故选 B

34. B 【答案解析】本题中的“明代中叶”错了，正确答案是“清代中叶”。故选 B。

35. B 【答案解析】本题中的百分数错误，是“60%”，不是“80%”。故选 B。

36. B 【答案解析】这是“掩”，不是“隔”。故选 B。

37. A 38. A

39. B 【答案解析】这两句名诗出自陆游的《游山西村》，不是白居易的《春题湖上》。故选 B。

40. B 【答案解析】本题中的朝代弄错了，正确的是“唐代”，而不是“宋代”。故选 B。

二、单项选择题

1. B 2. B 3. A 4. C 5. B 6. A 7. B 8. D 9. B 10. A 11. D

12. B 13. A 14. A 15. C 16. C 17. C 18. A 19. B 20. A 21. D 22. B

23. B 24. B 25. C

26. C 【答案解析】本题中的《论联合政府》也是毛泽东的报告，但这是在党的“七大”上毛泽东作的政治报告；《论解放区战场》是朱德在党的“七大”上作的军事报告；《关于修改党章的报告》是刘少奇在党的“七大”上作的报告。故选 C。

27. C 28. A 29. A 30. D 31. B 32. B 33. C 34. B 35. D 36. B

37. B 【答案解析】元谋人距今约 170 万年，蓝田人距今 110 万年，山顶洞人距今约 3 万年。所以 B 是正确的。

38. A 39. A 40. C 41. B 42. B 43. D 44. A 45. B 46. D 47. A 48. D

49. D 50. C 51. D 52. B 53. C 54. A 55. A 56. B 57. D 58. C 59. A

60. D 61. B

62. A 【答案解析】本题词中的 B 五粮液虽是浓香型酒但不是本题的特点。C 茅台酒是酱香型酒。D 桂林三花酒是米香型酒。故选 A。

63. D 64. C 65. B 66. C 67. C

68. D 【答案解析】本题中 B “水抑”没有这种说法。故选 D。

69. D 【答案解析】ABC 三个选项分别指“经师”“论师”和“律师”。故选 D。

70. C 71. D

72. C 【答案解析】葛洪是东晋道士。寇谦之是北朝嵩山道士。陆修静是南朝宋庐山道士。而长春子丘处机所处的是元朝。故 C 是正确答案。

73. A 74. A

75. B 【答案解析】在东正教中，其最高首领称“牧首”；重要城市的主教称“都主教”；地位低于都主教的称“大主教”；教堂负责人也有称主教或神父的。故 B 是正确答案。

76. B 77. D 78. D 79. A 80. A 81. C 82. B 83. A 84. D 85. C 86. B

87. B 88. D 89. B 90. C

三、多项选择题

1. ACDE 【答案解析】本题中的 B 选项错了，正确的是“乡镇企业”，而不是“城镇企



- 业”，只是一字之差。其余选项都正确。故选 ACDE。
2. ABC 【答案解析】本题中的 D 和 E 两个选项是错误的。其余选项都是对的。故选 ABC。
3. ABCD 【答案解析】本题中的 E 选项错了，“公元前”应为“公元”。故选 ABCD。
4. DE 【答案解析】本题中的“《绿化树》”是张贤亮的作品，“《叔叔的故事》”是王安忆的作品，《心灵史》是张承志的作品。只有 DE 是对的。故选 DE。
5. ABCD 【答案解析】本题中 E 选项中的“青岛”错了，正确的是“武汉”。故选 ABCD。
6. CDE 【答案解析】本题中的 A 和 B 两项都是错的，其余三项是对的。故选 CDE。
7. ABCE 【答案解析】本题中的 D 项“红烧鲍鱼”是谭家菜代表名菜，不是孔府菜。其余都对。故选 ABCE。
8. ABCD 【答案解析】本题中的 E 选项是扬州玉雕的风格特征，并不是北京玉雕的特征。其余四项都对。故选 ABCD。
9. ACE 【答案解析】本题中的 B 和 D 都不属于“三大士”。故选 ACE。
10. ABCD 【答案解析】本题中的 E 选项错了，其余四项都正确。故选 ABCD。
11. ABCD 【答案解析】本题中的 E 选项是错的，世界遗产地也包括爱丁堡新城。其余选项都对。故选 ABCD。
12. ABCD 【答案解析】本题中的 E 选项是错的，其余选项都对。故选 ABCD。
13. AB 【答案解析】本题中的 C 选项是吉林省的。D 和 E 选项是辽宁省的。故选 AB。
14. ABDE 【答案解析】本题 C 选项中的“死亡意识”错了，正确的是“生命意识”。其余四项都对。故选 ABDE。
15. ABCE 【答案解析】本题 D 选项中的“2015”错了，正确的是“2016”。其余都对。故选 ABCE。
16. BCD 【答案解析】本题中的 A 和 E 都是命题者虚拟的，日本和加拿大两国还没有全球卫星导航系统。故选 BCD。
17. ABCD 【答案解析】本题中的 E 项是错的。故选 ABCD。
18. AD 【答案解析】本题中的 B 镜泊湖属于堰塞湖。C 长白山天池属于火山口湖。E 杭州西湖属于潟湖。故选 AD。
19. ABCD 【答案解析】本题中鏖战的是“独树镇”，不是遵义城。故选 ABCD。
20. ABCE 【答案解析】本题中的 D 选项中的后半句中的“禁止”一词删除就对了。故选 ABCE。
21. BCDE 【答案解析】本题中的 A 选项是对新疆喀纳斯湖的描述，其余四项都是对天山的正确描述。故选 BCDE。
22. ABCD 【答案解析】三文鱼到处都有，不是新西兰的特产。故选 ABCD。
23. ABDE 【答案解析】本题中的 C 选项错了，正确的是“乡村民宿发展较好”。其余均对。故选 ABDE。
24. ACD 【答案解析】本题中的 B 选项王羲之是行书大家，E 选项欧阳询是楷书大家。故选 ACD。
25. ABD 【答案解析】本题中的 C 和 E 选项都是《浪淘沙·北戴河》下阕的词句。故选



ABD。

26. ACD 【答案解析】南珠、三七、蛤蚧是壮族地区最负盛名的特产。故选 ACD。
27. ABCD 【答案解析】本题中的 E 选项显然不是，那是苏轼的诗句“欲把西湖比西子，淡妆浓抹总相宜”。故选 ABCD。
28. ABCE 【答案解析】本题中的 D 选项错了，正确的是“程阳风雨桥是侗族文化在建筑艺术上的结晶”，而不是“苗族”。故选 ABCE。
29. ACE 【答案解析】本题中的 B 选项“传胪”是二甲第一名的俗称，D 选项“贡士”是会试考取第一名的称呼。故选 ACE。
30. AC 【答案解析】本题中的 BDE 三个选项都不是中国古建筑最具特色的外观特征。故选 AC。
31. ACD 【答案解析】本题中的 BE 两项没有这种说法。故选 ACD。
32. ABCE 【答案解析】本题中的 D 选项川菜为“十大菜系”之一，不是“四大菜系”之一。故选 ABCE。
33. ABD 【答案解析】本题中的 C 选项兰花象征清幽。E 选项紫薇象征高官厚禄。故选 ABD。
34. ACDE 【答案解析】B 选项是淮扬菜的特点，不是鲁菜的特点。故选 ACDE。
35. BC 【答案解析】在汉代，中国刺绣主要经“丝绸之路”远销西亚、中亚和地中海沿岸各地，其他地区均是错误的。故选 BC。

第二套模拟试卷 参考答案及解析

一、判断题

1. B 【答案解析】本题中的“西安事变”错了，正确的是“卢沟桥事变”。故选 B。
2. A
3. B 【答案解析】本题中的“旧石器时代”错了，正确的是“新石器时代”。故选 B。
4. A 5. A
6. B 【答案解析】本题中的作品名称“《康庄大道》”错了，正确的是“《金光大道》”。故选 B。
7. B 【答案解析】本题中的“北平”错了，正确的是“上海”。故选 B。
8. A
9. B 【答案解析】本题中的“半发酵茶”错了，正确的是黑茶属于“后发酵茶”。故选 B。
10. A
11. B 【答案解析】本题中的地点错了，正确的是“新疆”，而不是“青海”。故选 B。
12. B 【答案解析】本题中的“湖北”错了，正确的是“湖南”。故选 B。
13. B 【答案解析】本题中的“86%”错了，正确的是“96%”。故选 B。
14. B 【答案解析】本题中的“两汉”错了，正确的是“先秦”。故选 B。
15. A 16. A 17. A 18. A



19. B 【答案解析】本题中的数字“3000”错了，正确的是“4000”。故选 B。
20. B 【答案解析】本题中的“战国”与“春秋”的前后次序错了，应该是“春秋”在前，“战国”在后。故选 B。
21. B 【答案解析】本题中的世界遗产大会地点国错了，是阿塞拜疆，不是俄罗斯。
22. A 23. A 24. A 25. A
26. B 【答案解析】正确答案是“公元前 221 年”，不能少一个“前”字。
27. A 28. A
29. B 【答案解析】正确答案是天主教最高首领称“教皇”或“教宗”。“枢机主教”和俗称的“红衣主教”是对最高级主教的称谓。
30. A 31. A 32. A 33. A 34. A 35. A
36. B 【答案解析】正确的答案是曾获“巴拿马赛会一等奖”。
37. A 38. A
39. B 【答案解析】正确答案是“第三大省区”（面积 118.3 平方千米）。第一大省区是新疆，第二大省区是西藏（面积 120 多万平方千米）。

40. A

二、单项选择题

1. D 2. C 3. B 4. B 5. D 6. B 7. D 8. D 9. C 10. B 11. D
12. C 13. D 14. B 15. B 16. C 17. D 18. B 19. D 20. D 21. A 22. C
23. D 24. D 25. A 26. A 27. A 28. B 29. C 30. D 31. B 32. C 33. B
34. D 35. C 36. B 37. A 38. D 39. C 40. B 41. B 42. C 43. A 44. C
45. D 46. C 47. D 48. A 49. B 50. C 51. A 52. A 53. A 54. C 55. A
56. D 57. B 58. A 59. D 60. B 61. B 62. C 63. B 64. C 65. A 66. A
67. A 68. C 69. D 70. C 71. A 72. A 73. B 74. C 75. A 76. B 77. C
78. A 79. D 80. A 81. B 82. C 83. B 84. A 85. A 86. A 87. B 88. B
89. A 90. A

三、多项选择题

1. BCE 【答案解析】本题中的湘江之战发生在红军时期，百团大战发生在抗战时期。故选 BCE。
2. ABCE 【答案解析】本题中的 D 选项错了。故选 ABCE。
3. BE 【答案解析】本题中的的王时敏和王鉴是清代早期“四王”中的两位画家。金农为“扬州八怪”之一。故选 BE。
4. AE 【答案解析】本题中的欧阳修、苏轼、辛弃疾三位属于豪放派诗人。故选 AE。
5. ACD 【答案解析】本题中的 B 和 E 两项都是农村题材的小说作品。其余三项都对。故选 ACD。
6. BCDE 【答案解析】本题中的 A 选项是错的，其余都对。故选 BCDE。
7. ABDE 【答案解析】本题中的 C 选项错了，它只是“生态互惠的建设理念”中的一个方面。其余四项都对。故选 ABDE。
8. BCE 【答案解析】本题中的 AD 两道名菜都是苏菜代表菜。其余三项都对。故选 BCE。
9. ABCD 【答案解析】本题中的 E 选项是扬州玉雕的风格特征，并不是北京玉雕的特征。



其余四项都对。故选 ABCD。

10. ABCE 【答案解析】本题中的 D 选项是错的，它是关于宗教信仰自由的条款，不属于本题的条款。故选 ABCE。
11. BCDE 【答案解析】本题中的 A “华山”错了，华山上没有佛光。其余四项都对。故选 BCDE。
12. AE 【答案解析】虽然 BC 也在开罗，但它们不是世界八大奇迹之一，也不是埃及的象征。
13. ABCE 【答案解析】本题中 D 选项中的“不明显”错了，正确的是“显著”。故选 ABCE。
14. BD 【答案解析】本题中 ACE 三项都不是满族菜。故选 BD。
15. BCD 【答案解析】本题中的 AE 两项都是错的，其余三项都对。故选 BCD。
16. ABCE 【答案解析】本题 D 选项中的“湘赣南”错了，正确的是“湘赣”。其余四项都对。故选 ABCE。
17. ABD 【答案解析】本题中的 C 和 E 错了，其余三项都对。故选 ABD。
18. ABCD 【答案解析】本题中的 E 选项不属于西藏饮食的“四宝”。其余是对的。故选 ABCD。
19. AB 【答案解析】本题中 CDE 三项都是错的，只有 AB 两项是正确的。故选 AB。
20. ADE 【答案解析】本题中的 B 和 C 两部作品都是老舍先生的。其余三项都对。故选 ADE。
21. ACDE 【答案解析】本题中 B 选项中通车的年份错了，正确的是 2007 年。其余选项都正确。
22. ACD 【答案解析】因为这里说的是我国改革开放前旅游接待的主要对象，所以不包括外国商人和国际组织人员，因为那时还没有改革开放。
23. ADE 【答案解析】我国国内旅游市场规模大是因为人口基数大，但居民出游频率和人均消费水平仍然较低。
24. ABC 【答案解析】AB 两项没有疑义。但 C 选项的“出境旅游以自助游为主”必须略加说明。据教材第 20 页提供的 2016 年数据，出境自助游和出境团队游的比例分别为 53.1% 和 46.9%，两个数据虽然相差不是很大，但说“出境旅游以自助游为主”也是有数据支撑的。
25. ABCD 【答案解析】显然“E. 负责制定全国旅游发展规划”，不是中国旅行游览事业管理总局的主要任务。故选 ABCD。
26. CD 【答案解析】中国古代避讳之法有“改字、空字、缺笔和改读”四种，此题属于后两种。
27. ACD 【答案解析】乡试中考取举人第一名的为“解元”；会试中考取贡士第一名的为“会元”；殿试中考取进士第一名的为“状元”；“闾元”和“胪元”中国古代科举中没有这样的称谓。
28. CD 【答案解析】背熟二十四节气歌就可以轻松做出此题。
29. ADE 【答案解析】从子时（23~1），此后每两小时为一个时辰，以此类推就可算出正确答案。



30. BCD 【答案解析】“丑牛”在“寅虎”之前；“申猴”是在“寅虎”之后，但不是连续的，而是隔了“午马”和“未羊”。
31. ABDE 【答案解析】“涵盖旅游业各领域的特许经营”，不是2009年以来我国创新发展的内容。
32. BCDE 【答案解析】本题中的A选项西安化觉寺所在地陕西西安根本就不属于中国沿海，所以这是错误的选项，其余选项都对。
33. ABCD 【答案解析】本题中的E项是错的。
34. BCD 【答案解析】本题中的AE两项是错的。
35. AD 【答案解析】本题中的B选项镜泊湖属于堰塞湖。C选项长白山天池属于火山口湖。E杭州西湖属于潟湖。